

深圳市龙岗区应急管理局采购项目公告

深圳市龙岗区应急管理局 2026 年应急突发事件信息监测工作采购服务项目现面向社会公开招标，欢迎有相应资质和能力的潜在投标人参加本次招标活动。

一、项目概况

（一）采购项目名称：深圳市龙岗区应急管理局 2026 年应急突发事件信息监测工作采购服务项目

（二）服务地点：深圳市龙岗区

（三）项目概况：为压实“管行业管舆情”主体责任，构建全周期全链条闭环管理机制，进一步提升我局应急突发事件信息监测的及时性和准确性，确保我局能够迅速掌握应急突发事件信息动态，加强应急突发事件信息研判能力，为突发事件快速响应和科学处置提供信息支撑，现采购专业监测服务，切实做到“早预防、早发现、早报告、早处置”，及时化解舆情风险，有效提升突发事件应对效能。

（四）项目预算金额：¥195,000（人民币壹拾玖万伍仟元整）。

（五）项目期限：合同签订之日起一年。

（六）评分方法：综合评分法（资质 10 分+报价 20 分+服务方案 40 分+经验 20 分+诚信 10 分=综合评分 100 分）。中标结果将在龙岗区应急管理局官网进行公示。

1. 综合评分法中满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价

格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×20。

2. 资质要求（10 分）

评分项	分值	评分标准
基础资质	2 分	企业营范围包含“舆情信息服务”、“互联网数据服务”、“社会稳定风险评估”等网络舆情监测相关内容。满足其一得 2 分，不符合得 0 分。
行业资质	4 分	具有国家或省级网信办颁发的“互联网新闻信息采编发布服务许可证”或“舆情服务相关资质”（4 分）。
人员资质	4 分	项目成员持有高级舆情分析师（2 分）、网络安全工程师等证书（2 分）。需提供近 1 个月社保证明。

3. 服务方案（40 分）

序号	评分项	内容要求
1	需求理解与整体思路	对龙岗区应急管理局 2026 年应急突发事件信息监测工作的特点（如：台风、森林火灾、安全生产事故、社会舆情等）理解深刻，方案思路清晰、针对性强。
2	信息监测与预警机制	1. 监测范围：覆盖全网（新闻、论坛、微博、微信、短视频、境外社交平台等），能实现 7×24 小时实时监测；2. 预警时效：突发事件发生后，从信息抓取到首次预警推送时间<5 分钟；3. 分级分类：建立红、橙、黄、蓝四级预警机制，并能根据事件类型（自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全）自动分类。
3	舆情监测与精准研判机制	①详细阐述“系统预警+人工精筛”双重机制，说明关键词库（覆盖龙岗区特有词汇如“坂田”、“大运”、“危化品仓库”等）及负面词库建设方法；②明确“属地有效舆情”判定标准（如：IP 属地、事件发生地、涉事主体注册地），并提供过滤异地舆情的流程图；③区分“政务公开”与“网络舆情”的具体操作规范（如：设置“官方发布”白名单，仅监测其衍生争议）；④提供“高传播、高热度”舆情的自动识别模型（如：转发量、评论增速阈值）。
4	信息录入归档与系统对接方案	①提供与采购人“监测预警指挥中心指定系统”对接的技术方案（如：API 接口、数据格式标准、字段映射表）；②明确每日归档时间节点（如：次日上午 10:00 前完成前一日全部归档）；③承诺录入信息“四要素齐全”（基础信息、原始截图、相关图片、视频素材），并提供归档模板示例；④建立“录入-复核-抽查”三级质量保障机制，确保 100%准确率。

序号	评分项	内容要求
5	舆情处置专题培训方案	①培训内容包括“理论讲解+系统实操+案例复盘+风险处置技巧”四个环节，其中案例复盘至少包含2个龙岗区真实案例；②承诺留存完整培训档案（课件、签到表、影像、考核成绩）；③提供培训效果评估方法（如：训后测试、模拟演练评分）。

提供以上任意1点内容得5分，5点都满足得25分；在此基础上，评委根据内容合理性进行评分：①优：方案符合实际、完整、规范、思路清晰、内容合理性强，评价为优，加15分。②良：方案较符合实际、较完整规范、思路较清晰、内容合理性较强，评价为良，加8分。③中：方案较普通、完整性规范性一般，思路不够清晰，内容合理性一般，评价为中，加5分。④差：方案不完整、不规范，思路不清晰，内容合理性较差或未提供，评价为差的不得分。本项最高得分40分。

4. 项目经验（20分）

供应商近三年内承接过本项目同类型业绩经验，并提供合同关键信息证明文件扫描件（合同关键信息指合同首页、体现项目采购内容页、签字或盖章页），原件备查。1项经验得5分，满分为20分。

5. 信用（10分）

投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分。

二、投标人要求

（一）资质要求

1. 具有独立法人资格或具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书等法人证明扫

描件，原件备查）；分公司作为总公司的分支机构，在投标时应以总公司的名义进行并提供总公司的授权文件。

2. 不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制（由供应商填写《供应商基本情况表》（附件2）相关信息）。

3. 供应商在《参与政府采购投标及履约承诺函》（附件1）中作出声明，符合声明中所承诺的事项。

4. 本项目不允许转包。

5. 本项目不接受联合体招标。

（注：“信用中国”“中国政府采购网”“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监督网”为供应商信息的查询渠道，相关信息以开标当日查询结果为准。）

（二）工作内容要求

服务内容：

1. **应急突发事件信息监测研判推送。**通过全文搜索、来源搜索、热搜监测等方式实现对全网涉龙岗区安全生产、自然灾害、应急管理、社会安全、公共安全、应急救援、消防、灾害救助、危险化学品安全监督管理、安全生产宣教、违法行为查处等领域的应急突发事件信息的实时发现，为科学决策提供信息服务支持。

2. **应急突发事件信息系统录入归档。**每日按时将前一日已办结舆情的基础信息、原始截图、相关图片、视频素材及

处置记录，准确录入系统；保证录入信息真实完整、附件材料齐全，按时完成录入工作，确保系统信息与实际处置情况一致，实现全程可查询、可追溯。

3. 应急突发事件信息处置专题培训。围绕应急舆情监测研判、风险识别、处置流程、辟谣通报等内容，开展专题培训、实操教学及复盘演练，提高区应急管理局相关工作人员舆情应对能力。

服务要求：

1. 值守保障与应急响应要求。投标人须建立 7×24 小时常态化值守机制，制定规范的值班联络及报备管理制度，确保服务期间对接人员固定、联络渠道畅通、应急响应高效。项目服务期内，须保障工作对接全程留痕、可查可溯，严格执行采购人统一工作对接规范。针对属地各类突发事件、民生热点、突发风险场景，投标人须自动启动加密值守和专项舆情保障机制，快速响应、主动研判、实时跟进舆情态势，保障突发舆情事件处置无滞后、无空档。

2. 舆情监测与精准研判要求。投标人须建立“系统预警+人工精筛+精准研判”的双重核查机制，全面提升舆情监测精准度，杜绝漏报、错报、无效滥报。须以事件属地、涉事主体、舆情核心内容为判定依据，精准甄别属地有效舆情，过滤异地无关舆情。重点聚焦高传播、高热度、易发酵的苗头性、趋势性、风险性舆情开展重点监测预警。严格区分政府官方公开公示文件与网络舆情，对常规政务公开、官方报告、公示通报等非争议性内容不予推送，仅对该类内容衍生

形成的网络争议、负面热议、热点风险舆情开展监测报送，确保舆情推送精准聚焦风险、贴合工作实际。

3. 舆情归档与系统录入要求。投标人须每日按时将前一日已处置完成的舆情基础信息、原始截图、相关图片、视频素材等资料，准确录入招标人监测预警指挥中心指定系统，做到信息真实完整、附件齐全、全程可查询追溯，确保系统内信息与真实情况保持一致。

4. 舆情处置专题培训服务要求。投标人需按采购人需求制定培训方案，组织一场应急舆情处置专题培训及实操演练，培训内容贴合龙岗应急管理工作实际，包含理论讲解、系统实操、案例复盘、风险处置技巧；留存培训课件、签到记录、影像资料，保障培训效果，提升一线人员舆情监测报送及处置能力。

三、投标方式

（一）投标资料

1. 投标文件封面需注明项目名称，投标人名称，投标人地址，投标人联系人及联系电话。

2. 单位简介：简要介绍单位情况。

3. 运营方案：本项目的运营方案（应包含但不限于：质量、价格、经验、服务），本项目需报价明细表，附简要成本测算依据，方案及内容简介。

4. 营业执照、相关资质证书（提供复印件，并加盖单位公章）、法人授权书。

5. 在《参与政府采购投标及履约承诺函》（附件1）作

出声明并提交。

6. 项目提供团队或者负责人名单的，需与投标人存在隶属关系，提供社保部门出具的投标人为其缴纳近 1 个月社保证明文件，由于社保部门原因（提供社保局无法出具的证明文件）最近 1 个月的社保证明无法提供的，则可以往前顺延一个月；如投标人注册成立时间不足 1 个月的，可提供承诺函（格式自拟）。

7. 需提供《供应商基本情况表》（附件 2）。

（二）投标文件接收时间、地点

1. 投标文件接收开始时间：2026 年 7 月 24 日；
2. 投标文件接收截止时间：2026 年 7 月 31 日；
3. 投标文件接收地点：深圳市龙岗区龙城街道愉龙路 30 号龙岗区应急管理局 713 室（采购联系人：潘工；联系电话：0755-28936924）。

（三）投标文件份数

投标文件一式三份，其中正本一份，副本两份（请密封在同一个文件袋中）。

深圳市龙岗区应急管理局

2026 年 7 月 24 日

附件 1

参与政府采购投标及履约承诺函

深圳市龙岗区应急管理局：

我单位（公司）参与深圳市龙岗区应急管理局 XX 项目（以下简称本项目”）政府采购活动，承诺：

1. 我单位（公司）参与本项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

2. 我单位（公司）参加本项目政府采购活动时，不存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定的与参加同一项目的其他供应商“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的情形，不存在《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条规定的与参加同一项目的其他供应商“法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险”的情形。

3. 我单位（公司）参与本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的重大违法记录。

4. 我单位（公司）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

5. 我单位（公司）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。

6. 我单位（公司）未被列为失信被执行人，未被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记

录名单及其他失信联合惩戒对象名单。

7. 我单位（公司）参与本项目政府采购活动，严格遵守政府采购相关法律，做到诚实，不造假，不围标、串标、陪标。我单位（公司）已清楚，如违反上述要求，将作无效响应处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购监督管理部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8. 我单位（公司）如果成为本项目成交供应商，做到守信，不偷工减料，依照本项目采购文件需求内容、签署的采购合同及本单位在参与政府采购活动时所作的一切响应和承诺进行履约。在合同履约期间，如我单位（公司）因违法行为被禁止参与政府采购活动或者存在其他重大违法行为的，采购人可以提前解除合同或者不予续签合同。

9. 我单位（公司）承诺本项目的报价不低于我单位（公司）的成本价，否则，我单位（公司）清楚将面临投标无效的风险；我单位（公司）承诺不恶意低价谋取成交；我单位（公司）对本项目的报价负责，成交后将严格按照本项目采购文件需求、签署的采购合同及我单位（公司）在报价响应中所作的全部承诺履行。我单位（公司）清楚，若我单位（公司）以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目成交资格时，愿意接受政府采购监督管理部门的处理。若我单位（公司）成为本项目成交供应商，我单位（公司）的报价明显低于其他参与政府采购供应商的报价时，我单位（公司）清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位（公司）将

按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位（公司）未按上述要求履约，我单位（公司）愿意接受政府采购监督管理部门的处理。

10. 我单位（公司）已认真核对了报价响应文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位（公司）对报价响应文件中全部资料的真实性负责，如被证实我单位（公司）的报价响应文件中存在虚假资料的，则视为我单位（公司）隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位（公司）愿意接受政府采购监督管理部门作出的行政处罚。

11. 我单位（公司）承诺不非法转包、分包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

供应商：

日期： 年 月 日

附件 2

供应商基本情况表

填表单位：（ 加盖单位公章 ） 填表日期： 年 月 日

采购人		项目名称			
投标（响应）供应商		供应商统一社会信用代码			
投标（响应）供应商相关人员情况					
序号	职务	姓名	身份证号码	劳动合同关系单位	缴纳社会保险单位
1	法定代表人/单位负责人/主要经营负责人				
2	项目投标授权代表人				
3	项目负责人				
4	主要技术人员				
5	投标文件编制人员				
说明：同一职务有多人担任（如主要技术人员），应分行填写。					
投标（响应）供应商关联关系情况					
序号	关联关系类型	关联主体名称	备注		
1	控股股东		指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足 50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。		
2	管理关系		指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。		
说明：同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。					