

统一社会信用代码

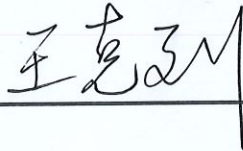
12440307671862699A

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称 深圳市龙岗区第八人民医院

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》	单位名称	深圳市龙岗区第八人民医院（深圳市龙岗区骨科医院、深圳市龙岗区手外科研究所）
	宗旨和 业务范围	预防保健科/内科/外科/骨科/整形外科/小儿外科；小儿骨科/肿瘤科/急诊科/康复科/运动医学科/麻醉科/疼痛科/重症医学科/检验科/影像科/中医科/骨伤科/针灸推拿科/康复科/中西医结合科

登载 事项	住 所	深圳市龙岗区宝龙街道办同乐社区南同大道36号	
	法定代表人	王克列	
	开办资金	6000 万元	
	经费来源	非财政补助（财政核拨补助）	
	举办单位	深圳市龙岗区卫生健康局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	31441.4772	30993.8239	
网上名称	无	从业人数	703
对《条例》和 实施细则有关 变更登记规定的 执行情况	2025年4月，本单位按规定办理变更登记；法定代表人由林锦波变更为王克列。		

开展业务活动情况

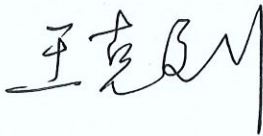

一、业务情况: 2025 年全年院部门急诊量 175851 人次, 同比上升 23.01%, 社康人次 195512, 同比上升 52.54%, 出院 5949 人次, 同比上升 8.28%。 二、“强专科”与“大综合”双驱动, 优化学科布局与服务能力: 1. 拓展综合服务, 优化学科布局; 2. 推进社康建设, 完善基层网络 三、科研教学齐头并进, 助推医院稳步发展 (一) 推动科研创新。全院发表论文 13 篇, 其中 SCI 论文 4 篇、核心期刊 5 篇, 获实用新型专利 4 项 (二) 加强教学建设。接收来自深圳技术大学、肇庆医专、贵州护理职院等院校实习生; 为广东省普通高等医学教育教学医院 (一类实习医院) 评审做准备。 五、加快人才引进与培养, 优化队伍结构 成功引进 2 名高级职称业务骨干人才, 22 名临床业务骨干; 核增 10 名事业编制, 缓解编制压力, 支撑学科发展。 六、全面升级医疗服务, 共筑满意度新高地 (一) 共处理投诉及群众诉求共 184 件, 其中投诉 126 件, 24 小时响应率达 100%; 根据院内调查, 患者总体满意率达 97.61%, 评分 95.26 分。 (二) 开设龙岗区首家“AI+智慧病房”, 构建一站式客服中心, 全面推行“全预约诊疗”、“互联网+护理”及检验报告在线查询, 有效缩短候诊时间。 (三) 推进无陪护护理病房建设, 实施“全程护理”服务, 结合义剪、特殊群体陪诊等举措, 实现


专业照护与人文关怀深度融合。七、扎实开展健康教育工作，提升健康素养水平 在各级媒体刊发稿件 58 条，微信公众号推送 210 条。组建院、区、市三级健康科普讲师 73 名，开展健康义诊 44 场、科普讲座 71 场、健康游园 6 场。八、全面提速信息化建设，驱动医院高效发展 完成二期信息化建设，智能体检管理系统上线；上线“华佗 AI 智能导诊预约”、检验报告查询功能，推进社康信息化配套和电子票据系统实施；部署区域人力资源系统，推动妇幼平台及医院社康一体化；智慧病房 AI 场景投入运行，推进 DeepSeek 大模型本地化部署。九、规范设备耗材，优化资源配置 完成医疗设备采购 605 台/套，总中标金额 2803.702 万元。医用耗材采购总金额 4465.5 万元，剔除“消”字类及其它特殊非阳光平台产品采购总金额约 4026.5851 万元，阳光平台产品订单采购金额 3779.2276，阳光平台线上采购率为 93.56%。十、工作亮点（一）开创跨境医疗新模式 与深圳口岸港人服务中心、香港妇女服务联合会等 5 家港深机构签约，挂牌成立全市首个“深圳口岸港人健康服务中心”，开展常态化港人服务体验，深化深港医疗协作，提升医院国际化服务水平与区域影响力。（二）引领区域技术智能化 成功实施龙岗区首例手术机器人关节置换

术及本院首例 AI 智能建模辅助全膝关节置换术，推动骨科诊疗迈入智能化、精准化时代。（三）共建脑机接口产学研平台 建成脑机接口研发与展示平台，与西安臻泰、中科医电等多家国内领先企业建立战略合作，共同推动神经康复、帕金森、认知障碍等疾病的康复治疗技术发展；完成脑机接口病房的前期筹备工作。

（四）医联体建设取得新成效 正式成为广东省骨科医院医疗集团成员单位，推动优质医疗资源深度下沉基层。（五）持续深化产学研合作 与深圳市艾克瑞电气有限公司签订产学研战略合作协议。（六）智慧服务优化就医体验 开设龙岗区首家“AI+智慧病房”，构建一站式客服中心，全面推行“全预约诊疗”“互联网+护理”及检验报告在线查询，有效缩短候诊时间，提升服务效率。（七）创新人文护理模式 推进无陪护护理病房建设，实施“全程护理”服务，结合义剪、特殊群体陪诊等举措，实现专业照护与人文关怀深度融合。（八）二期投用扩容服务能力 医院二期项目正式启用，提升区域医疗资源供给。（九）深化与南医三院医教研协同合作成效 全年派驻 10 位专家累计帮扶 349 天，开展专家门诊 3908 人次，指导完成手术 189 台，其中合作开展 AI 智能建模辅助全膝关节置换术、手术机器人辅助膝关节置换术等 19 项新技术新项

目。选派 24 名骨干赴南医三院进修，专家来院授课 20 余次。 十一、工作成效 （一）在国家二级公立医院绩效考核中，2022、2023 年连续两年取得 A 级评价，均跃升至全国前 20%。 （二）获评深圳市企业合规协会“合规管理建设先行单位”（全市仅 2 家医疗机构入选）。 （三）协办深圳市医学会显微外科学分会学术讲座及第三届委员会第一次全体会议；在换届选举中，党委书记杨延军全票当选主任委员；承办广东省医学会第二十二次显微外科学学术会议，充分彰显我院在显微外科领域的学术引领地位。 （四）王克列院长当选广东省医学会手外科学分会副主任委员、中华医学会手外科学分会委员。 （五）科普作品屡获殊荣。《2 号技师》获第三届全国说医解药科普大赛总决赛三等奖，《手足口病科普》等作品在省市级比赛中获奖 37 项，彰显医院健康科普实力。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>医疗机构执业许可证, 有效期为 2024 年 12 月 12 日至 2033 年 10 月 25 日; 母婴保健技术服务执业许可证, 有效期为 2025 年 6 月 9 日至 2026 年 10 月 18 日; 放射诊疗许可证, 有效期为 2025 年 5 月 15 日至 2028 年 5 月 15 日。</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>2025 年我院诉讼案 1 例, 为体检科李奎与我院所产生的纠纷, 起因是我院体检系统中血糖结果漏报, 李奎以我院漏报导致其血糖加重为由进行巨额索赔。经多次调解无果, 2 次开庭, 2025 年 12 月 31 日法院最终判决我院承担轻微责任, 赔偿李奎误工费、精神损害抚慰金、交通费、鉴定费、案件受理费共 8875 元, 因我院预先支付了李奎 8000 元和解金以让其愿意配合进行医疗损害鉴定, 以及我院预先垫付的鉴定费 7800 元, 李奎如申请执行判决, 则需退还我院 6925 元。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:   公章: 2026 年 3 月 11 日</p>

举办单位 意见(含 保密审查 意见)	该年度报告书情况属实, 并经保密审查, 可以向社会 公示  2026年3月11日
-----------------------------	--

填表人: 黄明幕 联系电话: 13714455711 报送日期: 2026年3月11日