

统一社会信用代码

12440307057897859R

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称

深圳市龙岗区信访大厅管理中心

法定代表人

高翔

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》	单位名称	深圳市龙岗区信访大厅管理中心
	宗旨和 业务范围	保障龙岗区信访大厅的有序、高效运行。群众来访登记、分流，工作人员日常考勤，信访大厅秩序维护，协助处置、统计分析非正常上访行为，领

登载 事项	导接访会务筹备,《信访信息系统》 管理和维护等		
	住 所	深圳市龙岗区龙城街道龙翔大道 8027号人力资源大厦1楼	
	法定代表人	高翔	
	开办资金	360万元	
	经费来源	财政补助(财政核拨)	
	举办单位	深圳市龙岗区信访局	
资产 损益 情况	净资产合计(所有者权益合计)		
	年初数(万元)	年末数(万元)	
	196.87	183.75	
网上名称	深圳市龙岗区信访大厅管 理中心	从业人数	8人
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无		

开展业务活动情况

一、基本情况

2025年，在区委区政府的坚强领导下，在主管单位龙岗区信访局的带领下，区信访大厅管理中心深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，深入推进信访工作法治化，圆满完成重大活动期间信访安全保障任务，推动信访工作提质增效，信访形势稳中趋好，呈现“平稳、量减、质增”特点。

一是组织做好群众来访接待及保障。2025年，区信访大厅进一步增强服务群众观念，亮身份、树形象、作表率，规范来访接待行为，提升信访服务水平。新设法院、检察院以及律师咨询三个常驻窗口，统筹安排4批33名区信访督查专员值班接访，进一步完善“一站式接待、一条龙办理”信访服务，积极引导来访群众合理合法表达诉求，有效协调化解一批矛盾纠纷。

二是持续开展信访工作法治化宣传。在区、街道人民来访接待场所的显著位置张贴“依法依规信访‘导引图’”和“党委和政府信访部门依法依规处理信访事项‘导引图’”，印制摆放《信访工作法治化指南》、分领域“依法依规处理信访事项‘导引图’及说明”手册，供来访群众取阅，滚动播放信访工作条例、深圳经济特区灾害事故应急处置条例等法治化宣传视频，提供依法信访路径指引，营造浓厚氛围。同时组织了4场《信访工作条例》宣传活动，进一步提升了群众对《信访工作条例》的认识和理解，引导依法有序信访，合理



表达诉求，不断增强群众依法信访的观念和理性维权意识。三是加强突出矛盾纠纷源头化解工作。强化群众反映突出问题的分析，组织开展重点领域源头调处培训活动多场，进一步压实事权单位主体责任，推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸拓展。四是配合推进区综治中心建设。根据上级统一部署，“龙岗区社会治安综合治理中心”（以下简称“综治中心”）与龙岗区人民来访接待厅共用场地。下半年来，区信访大厅管理中心围绕打通走实信访工作法治化路线图积极推进接访工作融入社会治理工作，促进调解等资源共享，进一步提升信访矛盾调处服务工作。

二、存在的问题

中心在法治宣传教育、精准告知引导上还需提升。

三、下一步工作计划

一是持续发挥平台作用，打造暖心接访。立足“暖心接访”理念，深度整合调解资源，着力充实信访队伍调解力量，推动信访工作与人民调解、行政调解、司法调解有机联动、无缝衔接，通过将“暖心”服务融入调解全过程，努力让群众的烦心事、揪心事在“家门口”的温暖环境中得到实质性化解，切实将矛盾解决在基层、化解在萌芽状态，实现事心双解、案结人和。二是深化法治宣传教育制度化、常态化建设。持续探索普法形式创新，深度拓展宣传内容广度，以接地气、聚人气的多样化方式广泛开展普法实践。聚焦信访领域法治化进程，扎实开展针对性教育培训和实

	效性宣传宣讲。充分发挥法治宣传的教化引导功能，助力群众形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的思维习惯，推动依法理性表达诉求成为自觉行动，努力实现信访问题源头治理、标本兼治。
相关资质认可或执业许可证明文件及有效期	无。
绩效和受奖惩及诉讼投诉情况	无。
接受捐赠资助及其使用情况	无。
事业单位委托意见	兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：高翔 公章：  2026年3月23日
举办单位意见（含保密审查意见）	该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示。 公章：  2026年3月23日

填表人：马晓燕

联系电话：28906611

报送日期：2026年3月23日