

# 深圳市龙岗区总工会 2026 年工作要点

2026 年是“十五五”规划开局之年。龙岗工会将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，以及对广东、深圳系列重要讲话和重要指示精神，落实区七届五次党代会决策部署。锚定“AI in AI”和“鸿蒙之区”建设两大战略，在上级工会指导下，立足工会主责主业，聚焦党政关注的重点、职工关切的难点和工会工作的着力点，团结凝聚广大职工为龙岗奋力打造“四有”现代化城区典范贡献力量。

## 一、筑牢思想引领根基，团结凝聚广大职工奋进力量

1. **加强职工思想政治引领。**强化政治担当、扛牢政治责任，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，紧扣新时代新征程工会使命任务，找准理论宣讲与职工需求的契合点，突出工会特色、创新话语表达，依托“龙岗工会”新媒体平台，推出职工喜闻乐见的融媒体产品，以科学理论武装职工，切实筑牢广大职工听党话、跟党走的思想根基。（牵头部室：办公室、宣教服务部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会，区总工会各部室）

2. **做优“劳模工匠”宣讲品牌。**制定劳模宣讲专项工作方案，建立常态化“工匠导师”机制，通过主题宣讲、互动交流、沉浸学习等形式，推动党的创新理论和“中国梦·劳动美”主题

宣传教育进企业、进机关、进社区、进医院、进校园，全年组织全国及省市级劳模工匠开展主题宣讲至少 50 场，覆盖职工至少 8 万人次，推动劳模精神、劳动精神、工匠精神入脑入心。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会，区总工会各部室）

3. **深化前沿领域职工互动宣传。**以举办 APEC 会议为契机，系统策划在人工智能、鸿蒙生态等前沿领域的主题宣传，提升广大职工对前沿科技、中国经济发展成绩的认识和感知，引导广大职工坚定信心、鼓足干劲。组织劳模、先进职工代表赴鸿蒙生态创新中心及本地标杆企业开展场景化研学和互动，促进职工在实地体验中增进对新质生产力的理解与认同。（牵头部室：办公室、权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

4. **提升工会新媒体宣传效能。**探索设立工会宣传策划小组，从工会干部队伍中优选有创意、懂传播、会表达的宣传人才，聚焦工会助力产业发展、职工技能提升、权益维护、工匠风采、文化生活等主题，打造原创内容矩阵，给予多元激励增强用户黏性，联动虚拟社区 i 龙岗平台及其他官方媒体平台，做强“龙岗工会”新媒体运营，构建网上网下同心圆。（牵头部室：办公室，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会，区总工会各部室）

## 二、深化产改赋能行动，精准服务区委重大战略部署

5. **健全产改联席会议机制。**召开区级产业工人队伍建设改革联席会议，印发年度工作要点，编制《改革“一本通”》实操指南，遴选培育产改示范企业，系统总结推广先进经验，形成一批可复制、可推广的典型案例，切实增强产业工人主人翁意识与地位。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

6. **精准适配新兴领域工会服务。**不断扩大新兴领域非公企业工会组织的有效覆盖，在鸿蒙企业相对集中的产业空间，探索组建鸿蒙园区、楼宇特色工联合会，打造适应新质生产力发展的组织形态。深化工联合会综合改革和星级工会联盟等创新实践，通过资源整合、经验共享、技术协作与人才共育，全面提升工会服务质效。引入鸿蒙系列产品，推进宝龙、坪地等街道在产业园、党群中心等职工服务阵地探索鸿蒙化试点，全区升级打造至少3个智能化鸿蒙暖蜂驿站。（牵头部室：组织部、宣教服务部、权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

7. **开展多形式多层次技能竞赛。**积极构建多层次职工技术创新竞赛体系，聚焦前沿产业和传统制造业，积极争取承办广东省职工职业技能大赛鸿蒙赛事、深圳市职工技术创新运动会眼镜设计、智能网联汽车运维员赛事。同时，联合区人资局围绕鸿蒙、AI等区域发展核心举办区级专项竞赛，并在街道层面广泛开展“五小”创新活动。年度力争培育行业技术能手10名以上、挖

掘优质创新项目 10 项，助力攻克关键技术难题。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

8. **构建主题化立体化技能提升体系。**构建“区级统筹+街道特色+企业参与”的立体化培训格局，开发“订单式”“项目制”定制课程，建设小哥学院、跨境电商学院等区域特色实训基地，推广龙岗街道“龙工夜校”品牌，分层分类完善职工技能培训体系。年度计划培训职工超 1 万人次，培养数字技能人才 300 名。推进学历提升“圆梦计划”，链接市三职校等高校资源，助力职工学历提升。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

9. **深化“劳模工匠助企行”服务产业发展。**围绕“All in AI”与“鸿蒙之区”建设战略需求，聚焦“11+2”产业集群与“4+6+N”产业布局，高质量开展劳模及“龙岗工匠”遴选工作。组建“区-街道-基层”三级劳模工匠技术服务队，组织劳模和工匠人才进企业开展技术帮扶、技能培训、“师带徒”等活动不少于 100 人次，为企业解决现场技术问题不少于 100 个，帮助企业职工提升技能水平不少于 1000 人次。（牵头部室：权益保障部、宣教服务部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

10. **培育选树先进女职工创新工作室。**聚焦特色产业、新场景企业及教育医疗领域，深度挖掘具有创新潜力的女职工团队，培育 2-3 家标杆工作室，常态化指导工作室围绕技术攻关、服务

优化、工艺传承等方向打造，实现“一室一品”，切实提升女职工创新贡献的影响力。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会，宣教服务部）

### 三、推动关爱服务升级，助力“四有”城区高质量发展

11. 提升职工“三大节”活动参与度。以“趣龙岗·有意思”为活动导向，聚焦各行业职工需求，通过区域与行业的“条块”联动，统筹打造贯穿全年、覆盖全域的职工体育运动会与文化嘉年华，系统实施“三大节”系列活动47项（市级1项、区级6项、街道级40项），构建区—行业/街道—社区—园区四级联动、协同推进的工作格局。举办全区启动仪式，发布活动清单，营造全民参与、活力涌动的城区文化氛围。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

12. 开展新就业形态劳动者服务月活动。建立“需求清单、服务清单、赋能清单”，依托新业态工会组织实行动态更新与闭环管理，推动服务供给与劳动者实际需求精准对接，破解“供需错配”难题。整合全区新业态工会服务资源，强化区街联动，集中发布服务活动清单，统筹开展技能竞赛、职业培训、法律援助、节日慰问等各类服务活动不少于150场，精准服务新就业形态劳动者2万人次以上，提升服务可及性与实效性。（牵头部室：宣教服务部、组织建设部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会，区总工会各部室）

13. 做实做优工会关爱保障服务体系。深化“蓄力工程”心

理健康服务，依托专业志愿服务队伍，拓展“线上+线下”心理服务渠道。持续做好困难职工帮扶，发挥职工互助保障兜底优势，创新服务方式和覆盖范围，为更多职工提供医疗、健康等风险保障。在高温季节，面向环卫工人、建筑工人、快递员、外卖员等户外劳动者群体，开展“夏送清凉”慰问活动。深化“深工守护”综合保障，持续为一线职工及新就业形态劳动者赠送“E路守护”“家政守护”等专属保障。（牵头部室：宣教服务部、权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会，区总工会各部室）

14. 开展“匠心臻选”助企服务。组织劳模“搭场景”，助力企业有“有商机”，举办“龙岗匠造·匠心臻选”活动，采取“工会搭台、劳模代言、企业受益”模式，线上开设“匠心故事”专栏宣传，线下组织劳模工匠推介企业优秀产品。各街道立足辖区产业特色与消费热点，在核心商圈或人流聚集区开设专场产品推介活动，通过构建区街联动矩阵，扩大本土企业产品市场，激活区域消费潜力。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会，区总工会各部室）

15. 聚力服务“百千万工程”。鼓励引导基层工会组织、企业在开展乡村疗休养、春秋游、工会业务培训、文体比赛、沙龙团建等活动，打造职工疗休养精品路线，推动疗休养资源向县域倾斜，助力当地消费和乡村振兴。充分发挥工会组织优势，在职工集体福利、困难职工帮扶、职工活动等项目中，动员采购对口

帮扶地区优质农特产品，实现服务职工与促进区域协调发展有机统一。（牵头部室：办公室、宣教服务部、权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

#### 四、强化“工会+”协同联动，提升工会参与社会治理效能

16. **深化“代表+工会”协同共建。**出台“代表+工会”重点任务清单，常态化推进落实“代表+工会”工作。推动新业态群体服务阵地、重点社区（园区）职工之家、“1+11+N”职工服务阵地等与街道人大代表“家、站、点”及立法联系点进行融合，丰富阵地功能，提升综合服务效能，各街道按照阵地、服务、活动融合路径至少打造1个成效显著，引领作用突出的“代表+工会”融合阵地。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会）

17. **整合资源赋能职工与企业发展。**整合工会和人大资源，注重发挥劳模、人大代表、工会干部、社区书记等具有多重身份代表的独特优势，赋能工会工作质效提升。邀请人大代表参加“劳模工匠助企行”“星级工会联盟”“职工议事会”等活动，听取职工诉求，收集企业在政策扶持、人才引进、营商环境、技术改进等方面的需求与建议，推动形成行业发展政策建议。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会）

18. **塑造新业态友好生态圈。**注重发掘、培育、选树新就业形态劳动者先进典型，加强新就业形态劳动者权益保障，引导新就业形态劳动者担任网格助理员、民情观察员、平安巡查员，有

序参与基层治理，大力推广“骑手秒报”“新业态、新工治”等社会治理项目，营造“双向奔赴”的友好共治社会生态。（牵头部室：组织部、权益保障部，参与单位：各街道总工会）

19. **强化维权三方协调运行机制。**建立健全协调劳动关系三方机制，加强与人资、工商联等部门联动，强化劳动关系风险研判，协同参与重大劳资纠纷调处。提高劳资沟通协商质量，巩固集体协商建制率在85%以上。加大协商人才梯队培养力度，组织参加2026年第四届深圳市集体协商竞赛。制定专项工作方案，指导街道总工会与劳动、商会等部门三方建立完善定期例会、工作部门碰头会和信息通报等制度，确保街道级三方机制规范运行。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

20. **提升劳资隐患预警与源头化解能力。**深化劳资纠纷源头预防化解，及时处理不同渠道的职工诉求，定期组织劳动领域矛盾风险专项排查，加强重点群体动态监测与敏感节点思想引导，深化“工会+法院”诉调对接协作，全面落实工会劳动法律监督“一函两书”制度，构建全链条预警防控体系，推动平安龙岗建设提质增效。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

21. **完善工会法律服务体系。**制定工会法律服务高质量发展方案和法律援助律师服务规范指引，整合“工会+”资源，优化法律服务网络布局与时效，推动分层分类法律服务资源的靶向匹

配。全年至少开展普法宣传 500 场，不断提升龙岗工会法律服务覆盖面、渗透力和影响力。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

## 五、夯实组织建设基础，推动工会自身建设提质增效

22. **推动工会组织覆盖拓新扩面。**推进 AI、鸿蒙生态等前沿科技企业以及规模以上、专精特新“小巨人”等重点企业建立工会，全年计划新增单独建会企业 238 家、新发展工会会员 2.5 万人。持续推动辖区重点新业态平台和企业有序建会，新就业形态劳动者发展入会。力争推动规模以上企业建会率达 90%、专精特新“小巨人”企业建会率达 95%、货运等重点行业企业建会率稳定在 95%、基层工会按期换届率动态保持 85%以上。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会）

23. **加强国有企业工会组织规范化建设。**规范国有企业工会组建程序，推动“1+2+N”民主管理制度等高效运行。开展国有企业工会规范化建设调研，出台组织建设相关指导性文件，推动国有企业工会高质量发展。（牵头部室：组织建设部，参与单位：国有企业工会）

24. **深化星级工会组织建设。**推动基层工会开展星级工会建设，搭建平台发挥五星级工会组织的标杆引领作用，以点带面推动星级工会扩面提级，重点提升教育、卫健等行业和机关事业单位工会的通过率，力争 2026 年新增三星级及以上工会超 50 家。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会，区直管工

联合会、单位工会，区总工会各部室）

25. **推进企事业单位民主管理工作。**建立企事业单位民主管理数字档案，实施分类分级建制指导，确保深工通系统职代会、企务公开动态建制率稳定在95%以上，其中国有企业、事业单位基本实现全面建制。推进职工300人以上设立董事会或监事会的公司，职工董事、职工监事制度逐步达90%以上。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）

26. **推广新业态“工会代表制”。**培育发展200名新业态工会代表，明确代表履职内容，充分发挥工会代表宣传员、组织员、信息员、议事员、教练员、服务员作用。推动区、街道两级全面建立新就业形态劳动者协商议事机制，搭建新业态工会代表履职平台，定期组织召开新业态专场议事会，推动解决涉及新业态群体的急难愁盼。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会）

27. **完善分层分类工会干部培训体系。**建立健全分类分层培训机制，面向工联合会主席、重点企业工会干部、工会社会工作者、工会骨干等群体开展专项培训。实施干部培训“双百”工程，组建百名金牌讲师库、打造百门精品课程库，构建基础、进阶、素养、实操课程体系，设置AI、鸿蒙课程，灵活组织“微课堂”教学，引导工会干部系统学习前沿领域知识，扩大培训覆盖面。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会，区直管工

联合会、单位工会，区总工会各部室）

28. **激发工会干部队伍干事创业活力。**制作建会入会操作指南、会员管理工具、新任工会主席履职指引等“工具箱”，提升基层工会干部实操业务水平。健全工会社工人才梯队建设，建立“工会社工骨干储备库”，深化师徒结对培养机制，优先安排储备骨干参与专业培训、改革试点，促进能力持续提升。提升工会干部 AI 和鸿蒙生态应用能力，组织龙工先锋队员开展“AI+鸿蒙”沙龙活动。定期开展警示教育、廉政专题辅导和典型案例剖析，筑牢拒腐防变思想防线，推动工会干部能干事、干成事、守底线。（牵头部室：组织建设部、办公室，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会，区总工会各部室）

29. **强化财务规范与经审监督效能。**强化对下级工会财务管理的分类指导和精准支持，确保经费使用绩效。推广省总工会财务云系统应用，提升工会经费规范化、精细化、智慧化水平。实施工会经费审计全覆盖，聚焦重点领域、重点资金和重大项目，进行专项审计和绩效监督，扎实做好工会经费审计整改“回头看”工作。（牵头部室：办公室、权益保障部，参与单位：各街道总工会，区直管工联合会、单位工会）