

统一社会信用代码

1244030745584914XP

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称

深圳市龙岗区救助管理站

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市龙岗区救助管理站	
	宗旨和 业务范围	对离家在外，自身无力解决食宿，正在或即将处于流浪或乞讨状态的人员实施救助。对因台风，暴雨，寒流等自然灾害导致无家可归的人员提供临时性庇护救助。对特殊困难受助人员提供寻亲和返乡服务，承担长期滞留站内流浪乞讨人员的安置工作。协助统筹全区流浪乞讨人员救助管理工作，对各街道流浪乞讨人员救助管理工作开展业务指导和检查。	
	住 所	深圳市龙岗区龙城街道回龙路 156 号	
	法定代表人	吴丽明	
	开办资金	580 万元	
	经费来源	财政核拨	
	举办单位	深圳市龙岗区民政局	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）		年末数（万元）
	203.676339		198.861315
网上名称	无	从业人数	90 人
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无		

开展业务活动情况

2025 年工作总结

（一）科技赋能，构建智慧救助“新格局”。一是织密智慧巡查网络。依托“龙慧视”科技巡查系统，对 11 个街道 32 个流浪人员易聚集点 114 个监控点位实施全天候动态监测，并通过升级 AI 识别算法，有效提升主动发现能力。二是升级站内安防体系。融合智慧消防技术，完成消防系统数字化改造；引入毫米波监测技术，增强安全风险预警能力。三是创新智能服务模式。引入智能接待机器人，提供 24 小时引导服务，提升服务响应效率。

（二）闭环救助，完善救助管理“全链条”。一是优化“发现、甄别、救助”前端环节。健全与公安、城管、街道的协同巡查机制，组建“党员+工作人员”专项巡查队，一对一挂点 11 个街道，变被动求助为主动发现。联合市站、宝安站规范疑似流浪精神障碍患者甄别流程，全年甄别 246 人，纳入救助 161 人。二是细化“站内照料、医疗救治、寻亲安置”中端服务。分区安置照料 38 名长期安置特困人员，提供生活护理、医疗康复、心理支持等全方位服务。联动区慢病院、人民医院等资源，提供精神评估、上门康复等服务 229 人次。深化寻亲工作，借助公安技术、“让爱回家”“头条寻人”等平台，成功寻亲 184 人，落户安置 1 人。三是强化“护送返乡、跟踪回访”后端衔接。细化特殊困难救助对象护送返乡细则，由党员干部带队安全护送 109 人返乡，并建立回访机制，跟踪回归情况，从源头减少反复流浪问题。

（三）固本强基，锻造专业服务“主力军”。一是健全制度体系。系统修订完善综合管理、救助服务、安全生产等制度，明确 4 部门 37 个岗位职责清单，确保权责清晰、任务到人。二是强化能力建设。围绕舆情应对、心理知识、专业技能等领域，开展 40 场次全员培训，有效夯实专业基础。三是筑牢安全底线。严格落实安全生产责任制，建立“日巡、周查、月检”制度，深入开展安全隐患排查整治。全年开展安全检查 358 场次，开展安全培训与应急演练 15 场，全面提升风险防范和应急处置能力。

（四）优化服务，彰显民政为民“暖色调”。一是保障基本生活。救助热线与接待窗口 24 小时开放，分类施策提供入站体检、临时食宿、购票返乡、心理辅导等服务。全年累计救助 2555 人。二是深化人文关怀。打造“人文+救助”模式，开展“一月一主题”关爱活动，结合节日慰问、集体生日会等形式，举办主题活动 24 场。开展心理疏导及个案辅导 322 人次，促进受助人员身心康复。三是强化宣传引导。建立“监测—研判—处置—反馈”舆情闭环管理机制，稳妥处置舆情 34 件、民生诉求 38 件。加强正面宣传，编制《暖光》救助故事集，拓展宣传渠道，通过公众号、媒体等平台开展宣传 20 余次，有效传递民政温度，提升公信力。

（五）多元协同，绘就社会参与“同心圆”。一是强化部门联动。加强区级统筹，深化与公安、城管、街道等部门的协作，凝聚救助合力。开展“寒冬送温暖”“夏日送清凉”等专项救助行动 13 次，街面劝导救助 1700 余人次，发放衣服、方便面等救助物资 1700 余份，基本实现应救尽救。二是整合社会资源。以“慈善创益空间·爱心家园”为载体，联动义工联、爱心企业等力量，全年链接捐赠 80 余批次，开展手工、理发等公益活动 60 余场，服务困难群众 1300 余人次，发放爱心物资 2000

余份。三是搭建参与平台。成功举办“开放日”活动，邀请各界代表进站参观交流；广泛开展救助政策宣传，引导社会力量参与，逐步构建“群防群助”的社会支持网络。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>民生诉求件 38 件，已办结 38 件。舆情件 34 件，已办结 34 件。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>2025 年度接受企业来访和志愿服务共计 81 批次，所有均符合单位宗旨 和业务范围，按要求直接用于受助人员。</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人:  公章:  2026 年 2 月 27 日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示。 公章:  2026 年 2 月 28 日</p>

填表人: 鲍景银

联系电话: 28930133

报送日期: 2026 年 2 月 27 日