

龙岗区龙城街道办 2025 年政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，现公开深圳市龙岗区龙城街道 2025 年政府信息公开工作年度报告。

报告内容中所统计数据统计的起止时间为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与深圳市龙岗区龙城街道公共服务办公室联系（地址：深圳市龙岗区龙城街道沙园路 8 号龙城街道办事处东附楼 104 室）；邮编：518172；电话：0755-89916859；电子邮箱：lczwgk@lg.gov.cn）。

一、总体情况

（一）主动公开。2025 年街道通过政务网站、主流媒体报道等多渠道，系统推进政府信息主动公开。依托“龙岗政府在线”平台，主动公开政府信息共计 553 篇（条）。公开内容涵盖领导成员、机构设置、资金信息、民生实事、公开指南及其他法定公开信息等主要类别。同时积极联动人民网、南方日报、羊城晚报、广东电视台、深圳特区报等主流媒体，充分发挥媒体覆盖面广、传播高效的优势，2025 年累计发布相关新闻 1451 篇（条），有效讲好街道发展故事，凝聚高质量发展合力。

（二）依申请公开。为做好依申请公开工作，按照上级规定，健全网上、当面、信函等政府信息依申请公开渠道，构建线上线下融合的申请体系，规范政府信息依申请公开工作。2025 年街道通过依申请公开系统、政务公开邮箱、纸质

邮寄和当面申请的方式收到 67 件政府依申请公开件，皆依法依规按时受理、答复。

（三）政府信息管理。为贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区相关规定，街道始终坚持依法、便民、高效、权责一致原则，通过专设部门统筹推进、各业务部门协同配合的工作模式，健全完善信息采集制作、保密审核、发布更新、存档备份的全流程管理制度。从源头精准界定信息属性，实施动态化维护更新，严格落实安全防护措施，着力促进信息资源互通共享，切实保障政府信息公开的准确性、及时性、安全性，深化政务公开工作、保障公众知情权与监督权筑牢坚实基础。

（四）政府信息公开平台建设。为更好发挥政府网站作为信息公开第一平台的作用，围绕平台建设和管理持续优化。一是加强网站运营和管理。严格落实政府网站信息发布和日常维护责任，及时、准确、全面发布各类政府信息，确保信息公开的时效性和权威性。定期组织开展网站自查和技术检测，对发现的问题建立台账、立行立改，切实保障政府网站安全、稳定、高效运行；二是提升平台便民服务水平。依托政府网站搭建群众申请政府信息的便捷渠道，优化依申请公开受理流程，明确申请要素和办理时限，方便群众提交申请。积极回应群众信息需求，提高政府信息公开申请办理的规范化、透明化和便民化水平，切实增强政府网站的服务功能和群众获得感。

（五）监督保障。为进一步做好政务公开各项工作，街

道在政务公开管理、建设和运行上，遵循公正、公开、便民的原则，明确主要领导亲自抓、指定专门部门统筹、各部门协作、专人负责政务公开的工作模式，对政务公开的信息进行实时监控，强化政务公开工作责任，积极推动政务公开各项工作稳步开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	143		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			65	2	0	0	0	0	67
二、上年结转政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0	2
三、本年度办理结果	(一)予以公开		16	0	0	0	0	0	16
	(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		4	0	0	0	0	0	4
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	1	0	0	0	0	2
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	21	1	0	0	0	0	22
		2.没有现成信息需要另行制作	6	0	0	0	0	0	6
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3.其他	5	0	0	0	0	0	5
	(七) 总计	60	2	0	0	0	0	62
四、结转下年度继续办理		7	0	0	0	0	0	7

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
2	0	0	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年新收政府信息公开申请数量 67 件，较去年同比增长约 91.43%，依申请公开案件数量呈大幅攀升态势。从申请内容来看，主要集中在加装电梯、噪声污染、物业管理等民生领域。这一变化不仅反映出市民法治意识与权利意识的显著提升，也体现出公众对政府信息公开的需求正在持续增长。为更好地满足公众获取信息的需求，切实提升服务质效，需从以下两方面着力优化工作：一是提升案件办理效率，进一步优化办理流程、压缩办理时限，针对复杂事项或跨部门申请，建立健全联动协作机制，确保诉求得到快速响应和妥善处理；二是强化能力建设，围绕法律政策、沟通技巧、协同配合等内容开展针对性业务培训，全面提升工作人员的专业素养，推动政府信息公开服务更加高效、精准，不断提高群众满意度。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。