

政府网站工作年度报表

(2025 年度)

填报单位: 深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	https://www.lg.gov.cn		
主办单位	深圳市龙岗区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号-1	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	26222887		
网站总访问量 (单位: 次)	38127146		
信息发布 (单位: 条)	总数	57593	
	概况类信息更新量	799	
	政务动态信息更新量	2081	
	信息公开目录信息更新量	17357	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	24	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	89
		解读材料数量 (单位: 条)	35
		解读产品数量 (单位: 个)	41
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	13
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	17	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	249196222		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1070		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	992		
	办件量 (单位: 件)	总数	621517	
自然人办件量		579816		
法人办件量		41701		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1439	
		办结留言数量 (单位: 条)	1439	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.04	
		公开答复数量 (单位: 条)	77	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	54	
		收到意见数量 (单位: 条)	957	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	54	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	14	
		网民留言数量 (单位: 条)	99	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	99	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	14	
发现问题数量 (单位: 个)		7		
问题整改数量 (单位: 个)		7		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	5932
		关注量	464000
	微 信	名称	深圳龙岗发布
		信息发布量 (单位: 条)	4313
		订阅数	3071870
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>持续升级“龙小i”智能政务助手。聚焦企业与群众政务服务需求，进一步打造集政策解读、政务咨询、事项办理于一体的智能政务服务平台，深度整合国家、省、市及本区各级政策文件与服务事项清单，构建全面、动态更新的权威政务知识库。依托华为昇腾算力支撑，结合深知智能可信知识模型开展专属化二次训练，打造安全、可信的政务智能体，为用户提供7×24小时免预约、免排队的“专属政务服务”。针对就业、教育、住房、企业等高需求领域政策专业性强、更新快、咨询个性化等痛点，建设专业化咨询智能体，高效响应复杂场景，切实解决群众“急难愁盼”。同步建成英文版问答智能体，破除政务服务语言壁垒，提升政务包容性与国际化水平，助力区域引才留才。</u>		

备注：办事服务中的注册用户数据以省政务服务网数据为准。