

政府网站工作年度报表

(2025 年度)

填报单位:深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

网站名称	龙岗政府在线		
首页网址	https://www.lg.gov.cn		
主办单位	深圳市龙岗区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403070005		
ICP 备案号	粤 ICP 备 05027862 号-1	公安机关备案号	44030702000 715
独立用户访问总量 (单位: 个)	26222887		
网站总访问量 (单位: 次)	38127146		
信息发布 (单位: 条)	总数	57593	
	概况类信息更新量	799	
	政务动态信息更新量	2081	
	信息公开目录信息更新量	17357	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	24	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	89
		解读材料数量 (单位: 条)	35
		解读产品数量 (单位: 个)	41
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	13
		回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	17
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

互动交流	注册用户数 (单位：个)	249196222	
	政务服务事项数量 (单位：项)	1070	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位：项)	992	
	办件量 (单位：件)	总数	621517
		自然人办件量	579816
		法人办件量	41701
	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位：条)	1439
		办结留言数量 (单位：条)	1439
		平均办理时间 (单位：天)	2.04
		公开答复数量 (单位：条)	77
		征集调查期数 (单位：期)	54
安全防护	征集调查	收到意见数量 (单位：条)	957
		公布调查结果期数 (单位：期)	54
		访谈期数 (单位：期)	14
	在线访谈	网民留言数量 (单位：条)	99
		答复网民提问数量 (单位：条)	99
	是否提供智能问答	是	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微博	名称	深圳龙岗发布
		信息发布量 (单位:条)	5932
		关注量	464000
	微信	名称	深圳龙岗发布
		信息发布量 (单位:条)	4313
		订阅数	3071870
	其他	无	
创新发展	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他持续升级“龙小i”智能政务助手。聚焦企业与群众政务服务需求，进一步打造集政策解读、政务咨询、事项办理于一体的智能政务服务平台，深度整合国家、省、市及本区各级政策文件与服务事项清单，构建全面、动态更新的权威政务知识库。依托华为昇腾算力支撑，结合深知智能可信知识模型开展专属化二次训练，打造安全、可信的政务智能体，为用户提供7×24小时免预约、免排队的“专属政务服务”。针对就业、教育、住房、企业等高需求领域政策专业性强、更新快、咨询个性化等痛点，建设专业化咨询智能体，高效响应复杂场景，切实解决群众“急难愁盼”。同步建成英文版问答智能体，破除政务服务语言壁垒，提升政务包容性与国际化水平，助力区域引才留才。</p>		

备注：办事服务中的注册用户数据以省政务服务网数据为准。