

# 深圳市龙岗区宝龙街道办事处 2025 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，现公开深圳市龙岗区宝龙街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告。年度报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六方面内容组成。

报告数据统计时间为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如对本年度报告有任何疑问，请与深圳市龙岗区宝龙街道办事处联系（地址：深圳市龙岗区冬青路 18 号 3815 室，邮编：518000，电话：0755-23255078，电子邮箱：blzwgk@lg.gov.cn）。

## 一、总体情况

2025 年，宝龙街道办事处严格贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区政府相关文件精神，高度重视政务公开标准化、规范化建设，通过强化组织领导、健全工作机制、优化公开载体等举措，全面提升政务公开水平，依法保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权，为优化营商环境、推进法治政府和服务型政府建设提供了有力支撑。

### （一）政府信息主动公开。

宝龙街道办事处政府信息公开工作始终严格遵循“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，精准合理界定信息公开范围，以积极稳妥、及时准确的工作态度，全力推进信息公开工

作的开展。2025年，通过龙岗政府在线“龙岗区宝龙街道办事处”门户网站主动公开更新信息701篇（条），涵盖领导成员、机构设置、规划计划、资金信息、人事信息、工作动态、社区动态、通知公告、城市建设、社会建设、在线访谈、政府开放日、征集调查等多个类别。同时，借助政务公众号、新闻媒体等多元渠道发布政府工作相关报道1504篇（条），进一步扩大信息传播覆盖面与影响力，切实保障公众知情权与监督权。

## （二）政府信息公开申请。

1. 申请情况。2025年，宝龙街道共受理政府信息公开申请25件。

2. 处理情况。2025年，宝龙街道对22件政府信息公开申请依法作出答复，其中予以公开3件、不予公开3件、无法提供8件、不予处理1件、其他7件；另有结转下年度政府信息公开申请5件。

## （三）政府信息公开管理。

1. 强化队伍建设。选派业务精、责任心强的专人专职负责此项工作；党政和人大办公室统筹协调、指导监督街道各部门信息公开事务，组织工作人员参与全区政务公开专题培训，通过系统学习与案例分析，提升工作人员政务公开意识与专业素养。

2. 建立健全信息公开工作制度。严格依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合街道工作实际，制定并完善政府信息公开审查制度，规范拟公开信息审查流程，明确主动公开、

依申请公开、不予公开的信息分类标准，从源头保障信息发布的规范性、准确性与安全性。

3. 优化政府信息公开指南和目录。秉持高效便民原则，及时更新政府信息公开指南与目录，明确主动公开范围、具体内容及查询指引，详细阐释依申请公开的办理流程、受理范围、处理时限及反馈机制，确保公众能够快速、准确获取所需信息。

4. 提升政府信息公开载体效能。以龙岗政府在线“龙岗区宝龙街道办事处”门户网站为核心公开阵地，依托专门信息公开栏目集中公开各类信息；配合上级部门开展网站栏目优化整治，对长期更新滞后、无实际公开意义的栏目依法依规关停整合，同步清理失效、过时的历史信息，精简栏目层级、提升页面整洁度；健全网站审核管理与常态化监测机制，建立信息更新滞后、内容有误、表达不当等问题的快速整改机制，确保网站信息及时、准确、权威。

5. 构建多维互动场景凝聚共治合力。专题化推进在线访谈，邀请街道主要领导围绕核心工作与政企民实时互动，解读重点工作举措、回应民生关切，访谈后形成《在线访谈文字实录》并公开；场景化开展政府开放日活动，聚焦流动摊贩规范经营、食品安全保障等民生重点，邀请居民、经营主体参与政务实践，公开工作流程与成效，凝聚共治合力。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0      | 0      | 0      |

| 第二十条第（五）项 |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政许可      | 0             |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 236           |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，<br>等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况           |          |          |                |                |    | 总计 |   |
|--|-------------------------------|-----------------|----------|----------|----------------|----------------|----|----|---|
|  |                               | 自然<br>人         | 法人或其他组织  |          |                |                |    |    |   |
|  |                               |                 | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                       |                               | 24              | 1        | 0        | 0              | 0              | 0  | 25 |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                       |                               | 2               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 2  |   |
| 三、本<br>年度<br>办理<br>结果                  | (一) 予以公开                      | 3               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 3  |   |
|  | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0               | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  |   |
|  | (三)<br>不予<br>公开               | 1. 属于国家秘密       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|  |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|  |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|  |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|  |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 0        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 0 |
|  |                               | 6. 属于四类过程性信息    | 1        | 0        | 0              | 0              | 0  | 0  | 1 |
| 7. 属于行政执法案卷                            | 2                             | 0               | 0        | 0        | 0              | 0              | 2  |    |   |

|                 |  |  |    |   |   |   |   |   |    |
|-----------------|--|--|----|---|---|---|---|---|----|
|                 |  | 8. 属于行政查询事项                                    | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| (四)<br>无法<br>提供 |  | 1. 本机关不掌握相关政府信息                                | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6  |
|                 |  | 2. 没有现成信息需要另行制作                                | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  |
|                 |  | 3. 补正后申请内容仍不明确                                 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| (五)<br>不予<br>处理 |  | 1. 信访举报投诉类申请                                   | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1  |
|                 |  | 2. 重复申请  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|                 |  | 3. 要求提供公开出版物                                   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|                 |  | 4. 无正当理由大量反复申请                                 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|                 |  | 5. 要求行政机关确认或重新出具<br>已获取信息                      | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| (六)<br>其他<br>处理 |  | 1. 申请人无正当理由逾期不补<br>正、行政机关不再处理其政府信<br>息公开申请     | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|                 |  | 2. 申请人逾期未按收费通知要求<br>缴纳费用、行政机关不再处理其<br>政府信息公开申请 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|                 |  | 3. 其他  | 6  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7  |
| (七) 总计          |  |  | 21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| 四、结转下年度继续办理     |  |  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议             |                  |                  |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |   |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|---|
| 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |   |
|                  |                  |                  |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |   |
| 7                | 0                | 1                | 0                | 8      | 0                | 0                | 0                | 0                | 0      | 0                | 0                | 0                | 6                | 1      | 7 |

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）主要问题。

2025年，宝龙街道政府信息公开工作在区委、区政府的正确领导和区政务公开办公室的精心指导下，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，扎实推进各项工作，但也存在不足的地方：一是政务公开队伍专业化水平有待提升；二是当前政务公开的信息供给侧与市民群众日益多元的新期待、新需求之间仍存在一定适配差距，主动公开的范围和内容未能完全跟上公众需求进行动态变化，仍需结合实际持续优化调整。

### （二）改进情况。

针对以上问题，宝龙街道将持续做好以下工作：一是提高队伍专业素养。强化政务公开工作业务指导，组织相关工作人员积极参与上级专题培训，精准掌握《中华人民共和国政府信息公开条例》及实操规范；加强与区政务公开办公室的常态化沟通对接，借鉴先进工作经验，持续校准公开方向，推动工作更贴合群众实际需求。二是提升公开信息供给质效。以龙岗政府在线“龙岗区宝龙街道办事处”门户网站为核心载体，结合政务新媒体、宣传栏等渠道，精准捕捉群众在民生保障、营商服务等领域的关切点；通过聚焦群众需求来优化公开内容、动态调整主动公开范围、补充核心信息、清理过时内容，让公开信息更贴合群众实际需求。

## 六、其他需要报告的事项

根据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2025年宝龙街道办事处未产生信息处理费。

深圳市龙岗区宝龙街道办事处

2026年1月14日