

# 龙岗区信访局 2021年政府信息公开年度报告

## 一、总体情况

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（下称《条例》）要求编制，报告所列数据的统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

2021 年，我局认真贯彻执行《条例》，切实加强组织领导，加强制度建设，采取有效措施积极推进政府信息公开工作。依法履行信息公开职责，深化公开内容、拓展公开形式，充分利用龙岗政府在线以及区信访局网站，开展信访法律法规宣传，完善网络投诉渠道等工作，并认真配合做好网站内容保障工作，及时更新和充实单位网上信息。2021 年以来，我局共发布工作动态信息 29 条，通知公告 3 条，人事信息 1 条，资金信息 2 条，完善特色栏目（信访条例、投诉咨询、信访指南）3 个。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 0        |        |        |

| 第二十条第（六）项 |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 0             |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况                         |         |      |        |            |    | 总计 |  |
|------------------------------------|-------------------------------|---------|------|--------|------------|----|----|--|
|                                    | 自然人                           | 法人或其他组织 |      |        |            |    |    |  |
|                                    |                               | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务<br>机构 | 其他 |    |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 0                             | /       | /    | /      | /          | /  | 0  |  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   | 0                             | /       | /    | /      | /          | /  | 0  |  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 1. 属于国家秘密                     |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 2. 其他法律法规禁止公开                 |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 3. 危及“三安全一稳定”                 |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 4. 保护第三方合法权益                  |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 5. 属于三类内部事务信息                 |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 6. 属于四类过程性信息                  |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 7. 属于行政执法案卷                   |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 8. 属于行政查询事项                   |         |      |        |            |    |    |  |
| (四) 无法提供                           | 1. 本机关不掌握相关政府信息               |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 2. 没有现成信息需要另行制作               |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 3. 补正后申请内容仍不明确                |         |      |        |            |    |    |  |
| (五) 不予处理                           | 1. 信访举报投诉类申请                  |         |      |        |            |    |    |  |
|                                    | 2. 重复申请                       |         |      |        |            |    |    |  |

|             |  |  |  |  |   |   |   |   |
|-------------|--|--|--|--|---|---|---|---|
|             | 3. 要求提供公开出版物                           |  |  |  |   |   |   |   |
|             | 4. 无正当理由大量反复申请                         |  |  |  |   |   |   |   |
|             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  |  |  |  |   |   |   |   |
| (六) 其他处理    | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     |  |  |  |   |   |   |   |
|             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  |  |  |   |   |   |   |
|             | 3. 其他                                  |  |  |  |   |   |   |   |
| (七) 总计      |  |  |  |  |   |   |   |   |
| 四、结转下年度继续办理 |  |  |  |  | 0 | / | / | / |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 |
| /    | /    | /    | /    | /  | /        | /    | /    | /    | /  | /     | /    | /    | /    |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年我局根据《条例》要求完成信息公开有关工作，但政府信息公开是一个伴随信访工作始终的长期工作任务，2022 年，我局将继续严格按照《条例》要求，紧密结合我局实际，做好以下工作：

(一) 增强政府信息公开意识，提高信息公开工作敏感性。不断深化信息公开的责任感和紧迫感，切实提高对政府信息公开重大意义的认识，深入开展政府信息公开教育工作，切实提高我局信息公开工作的效率和水平。

(二) 扩大信息公开广度和力度,完善丰富政府信息公开内容。及时更新和维护好信息公开渠道和内容,按照《条例》规定需公开的信息基础上,继续加强对信访法律法规的普法宣传,引导公民守法、有序信访,引导公民通过网上信访,让“数据多跑腿,群众少走路”。

(三) 优化信息公开平台建设,畅通诉求沟通渠道。加强平台内容建设,畅通网上信访渠道,及时受理群众反映诉求和建议,继续推进政务公开、公正、透明,充分发挥我局网站服务群众的作用。

## 六、其他需要报告的事项

根据《政府信息公开信息处理费管理办法》要求,本年度我单位未产生政府信息公开信息处理费收取情况。

龙岗区信访局

2022年1月7日