

深圳市龙岗区人民政府关于 2025 年市人大代表建议办理工作情况的报告

2025 年，龙岗区始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照市人大“积极办理代表建议、认真采纳建设性意见”的要求，切实以问题为导向，严格落实工作责任，不断完善工作制度，加强督查督办力度，全力抓好抓实市人大代表建议办理各项工作。现将办理情况报告如下：

一、基本情况

今年，龙岗区共办理市人大代表建议 82 件（主办 6 件、承办 5 件、分办 10 件、汇办 61 件），已完成办理答复 81 件，未完成办理 1 件（未到办理期限）。根据《深圳市人民政府办公厅关于做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作的通知》（深府办〔2015〕11 号），其中 12 件可公开的主办件（含承办、分办）建议答复原文将在“龙岗政府在线”网站予以公开。

二、主要做法

（一）强化责任分工，完善办理机制。龙岗区高度重视市人大代表建议办理工作，区政府主要领导多次对建议办理工作进行指示部署，要求承办单位强化责任意识，加强组织协调，切实把建议办理与全区中心工作一起谋划、协同推进，切实解决好代表

和广大市民群众关注的热点难点问题，为推动经济发展、增强人民群众获得感幸福感安全感多作贡献。各分管区领导各司其职，要求各承办单位强化责任分工，严格办理程序，严守办理时限，加强督促检查，注重办理实效，确保代表建议事事有回音、件件有落实。

（二）加强督查督办，压实办理责任。建立区督查室负责跟踪督办机制，印发专项通知，制定办理方案，扎实推进市人大代表建议办理工作。一是**明确办理责任**。印发《关于交办 2025 年度市人大代表建议的通知》，从程序、内容、格式上规范办理工作，并要求各承办单位依照建议事项类别领办代表建议，结合自身职能落实承办单位责任，推动建议办理整项工作有人统筹、细项工作有人负责、办理工作有人跟踪。二是**制定办理方案**。坚持需求导向、问题导向，各承办单位结合人大代表提出的建议内容，经过充分的调查研究，专门制定办理方案，有针对性地解决建议反映的问题。三是**把握办理进度**。严格按照办理规定和要求，把好建议办理时间关、责任关、反馈关，实时把握建议办理工作进度和质量。在答复期限截止前一星期，将有关信息发给办理部门，提醒加快办理。

（三）注重沟通衔接，务求办理实效。加强与领衔代表的沟通联络，深化与其他办理单位的沟通衔接，充分吸纳市人大代表的建议，切实将代表建议转化为工作成果。建立区督查室、区承办单位与市人大代表沟通机制，通过多种方式了解代表本意、问

题背景和办理要求，与代表共同研究商讨解决问题的办法，征求代表对办理工作的意见，把沟通协调贯穿办理工作全过程。各承办单位之间，特别是主办单位与汇办单位之间加强对接，确保建议及时高效办理。龙岗区作为主办单位的 2025 年市人大代表建议有 6 件，在办理过程中充分履行主办责任，发挥统筹、谋划作用，积极主动联系汇办单位，充分吸纳汇办单位的合理意见。龙岗区作为汇办单位的市人大代表建议有 61 件，根据职责分工，龙岗区认真研究建议涉及的内容和要求，积极与主办单位联系协商，按照要求及时反馈汇办意见，推动建议高质量办理。

三、主要成效和典型案例

2025 年龙岗区办理的市人大代表建议共有 82 件，涵盖城市规划建设、产业发展、公共交通、社会治理、文化体育等方面内容。龙岗区坚持对能解决的具体问题尽快解决，对涉及上级事权暂时无法彻底解决的及时做好解释工作，对带有方向性、探索性的意见建议积极借鉴吸收，办理工作取得明显成效。有关典型案例具体如下：

（一）关于规划建设方面。市人大代表玉文领衔在《关于打造横岗沿龙岗大道 5.3 公里国际时尚文化街区的建议》（第 20250427 号）中提出：龙岗大道横岗段总长度 5.3 公里，两侧闲置空间较多。目前存在以传统商业业态为主、无法形成系统消费场景、沿路两侧物理界面及慢行系统不畅等问题，一是建议打造深圳特色的前店中坊后厂式国际时尚街区；二是建议向国际招

标引入新的街区运营商；三是建议打通物理隔离营造良好的人流通环境。龙岗区作为主办单位，结合区情实际，对建议的办理情况如下。一是编制《横岗时尚活力走廊（含珠宝小镇）实施方案》，系统梳理龙岗大道（横岗段）沿线区域商业、商务、园区分布与产业现状，以龙岗大道（横岗段）两侧地区功能与景观环境提升、时尚活力激发为主线，统筹考虑功能定位、产业布局、空间结构、公共空间品质、街区特色、文化与景观风貌、交通组织等一系列重大问题，形成辐射横岗街道全域的“前店+中坊+后厂”发展模式。目前按照“两园一区一镇一谷”思路，正在研究加快推进5大眼镜产业空间规划建设，引领眼镜行业新时尚消费，其中横岗眼镜时尚街区已完成初步规划及街区形象设计工作。二是加快推进横岗在内的商圈转型升级，通过政策扶持，鼓励横岗商圈加快引进国际国内知名品牌首店，培育一批龙头企业。同时，实施促进消费提升扶持计划（支持建设国际一流商业消费街区项目），支持横岗商圈引入社会资本或专业运营商，对片区开展总体规划优化升级，进一步畅通商业街区慢行系统，打造更加舒适、便利的商圈消费氛围。三是建立近-中-远期实施项目库，近期已结合实施方案谋划横岗人民公园改造提升工程、横岗大厦人行天桥工程等项目策划立项，吸引政府、社会资本积极参与项目建设，破除物理隔离，以关键节点打造带动“横岗时尚走廊”整体提升。持续开展眼镜+消费联动活动，以眼镜消费同步拉动周边商场社消零，通过现场展示、产品销售和品牌推广等

多种渠道实现经济效益。玉文代表对龙岗区的办理答复工作给予“满意”评价。

（二）关于交通建设方面。市人大代表黄翔领衔在《关于深圳国际综合物流枢纽中心项目及周边道路交通问题的建议》（第20250376号）中提出，深圳国际综合物流枢纽中心项目于2023年6月摘牌落地，片区规划产业状况、道路交通及民生出行保障等相关问题亟需完善和解决。一是建议再次深度调研片区车流量及交通状况，科学合理地重新修订《平湖白坭坑片区海鲜城近期交通保障方案》；二是建议将良白路-铁东路-丹白路分南、北段分段施工，先实施南段即良白路海鲜城至南端路段建设，加快南路段建成，缓解局部交通压力；三是建议根据车流荷载科学规划路网设施，形成“两横两纵”的路网体系；四是在货运物流高度密集区域主干道丹平快速路增加交警力量，增设常态化交通执勤点，加强片区日常交通管理。龙岗区作为分办单位，结合区情实际，对建议的办理情况如下。一是结合项目建设时序，从道路交通、公共交通、慢行交通、项目内部交通4个方面对《平湖白坭坑片区海鲜城近期交通保障方案》提出了多项改善措施。目前，相关改善措施的建设工作正稳步推进。二是加快推进良白路-铁东路-丹白路道路工程建设，该项目由良白路、铁东路、丹白路三条道路组成，全长约5.065公里，红线宽30-40米，双向4-6车道，规划为城市主干道。项目分为两个标段实施，其中深圳国际海鲜城西侧的铁东路为1标实施范围，临近广深铁路，预计

2026年6月可完成铁东路道路施工，届时将有效缓解片区交通压力。**三是**全力推进片区规划道路建设工作，进一步完善路网布局。依据现有规划，项目未来在北方向均可通过立交与机荷高速实现高效的“高进高出”连接模式。后续将结合项目进出交通流量特征以及周边土地利用情况，因地制宜地制定科学合理的长途车辆等候停放方案，以满足实际运营需求的同时，最大程度减少对周边环境和交通的影响。**四是**大力开展“物流货车专项整治”行动，在中外运设立交警大队驻点警务室，针对平湖片区货运物流高度密集区域的主干道丹平快速路，增设常态化交通执勤点，加装2套RFID抓拍系统，切实加强了片区日常交通管理力度，保障道路交通安全畅通。黄翔代表对龙岗区的办理答复工作给予“满意”评价。

（三）关于产业发展方面。市人大代表张春杰领衔在《关于加快布局新质生产力推动龙岗高质量发展的建议》（第20250441号）中提出，龙岗需全面抢抓战略机遇期，牢牢主导转型关键期，紧紧围绕大运、华为和比亚迪这三大引领龙岗中部、西部、东部空间发展的龙头引擎作用，以点带面、分类实施现代化城区建设路径，为加快布局新质生产力和高质量发展创造空间。一是建议围绕大运深港国际科教城做强深圳东部新中心；二是以“生态+科技”打造城市新门面；三是强化“战略统筹”塑造未来城市新样板；四是围绕申请“新市政”国家试点，争取专项债额度。龙岗区作为承办单位，结合区情实际，对建议的办理情况如下。一

是印发《深圳市龙岗区“有品质”三年行动方案（2025—2027年）》《深圳市龙岗区“有品质”2025年工作计划》，打造“科技创新+文化体育+商业商务+产业服务”等功能于一体的复合型城市走廊。做强深港国际科技合作和特色文化消费两大主题，持续布局多家科技创新平台。积极筹备龙岗“空中 F1”赛事，引入高新科技体验，持续为大运天地商圈赋能，提升整体吸引力和影响力。二是重点打造“一河、一街、两畅通、多点、四坊”等项目。全区拟建设 2 万套以上全屋智能，覆盖部分学校、医院、人才房等，建成集中展示华为产品的应用场景示范地。打造以“生态绿心”为核心的高品质“门面”，谋划罗山公园群及龙岗西特色骑行环，全力推动清平高速、嘉湖路等主干道建设，积极构建半导体与集成电路“东西两片”协同发展空间布局，汇聚上下游企业超 200 家。三是依托三棵松专班协调机制，提质提速三棵松科技城规划建设。大力推进同乐社区三棵松地块土地整备利益统筹项目和同德社区土地整备利益统筹项目。环三棵松科技城片区 2025 年度计划实施 18 个项目，目前已推动新布新路市政项目等 12 个项目有序开工。四是与第三方智库机构共同开展新市政国家试点方案编制，围绕新市政换电、无人物流、低空经济、4T for Home 数字服务等四大板块，形成 N 个新市政应用场景，打造高科技、低成本、更安全、更便利的新市政示范样板。正全力推进换电配套设备等新市政基础设施的建设，共开通 3 条无人垃圾收运车试点路线，共投放 5 辆无人垃圾收运车开展试运行，

运行总里程约 3000 公里。后续龙岗区将根据新市政基础设施的建设情况，择机申报专项债额度。张春杰代表对龙岗区的办理答复工作给予“满意”评价。

四、下一步工作计划

下一步，龙岗区将进一步加强沟通，强化督查，全面提升市人大代表建议办理工作水平，主要做好以下几个方面工作：

一是进一步完善工作制度。完善督办考核、情况通报等一系列工作制度，进一步推行联合办理、上门走访等各种办理方式，着力创新办理机制，不断提高办理工作质量。**二是进一步加强业务学习。**通过举办讲座、参观考察、交流研讨等多种方式，大力提高全区建议办理人员的业务水平、沟通水平，全面提升龙岗区建议办理工作的整体水平，以优秀的业务素质保障办理效果。**三是进一步加强督促检查。**对建议办理工作实施全程跟踪，做到问题不解决督查不停止，既重答复更重落实，必要时对办理工作不力的承办单位实施督查问责，严肃追究责任。

龙岗区将按照《深圳市人民代表大会代表建议、批评和意见办理规定》和《深圳市人民代表大会代表建议、批评和意见办理工作指引》《深圳市人民代表大会代表建议、批评和意见办理满意度评价工作指引》《深圳市人民代表大会代表建议、批评和意见办理绩效考核办法》的要求，大力构建“职责分明、规范有序、督办有力、落实到位”的办理工作格局，努力形成“办理效率高、落实效果好、代表委员满意”的办理工作新成效，推动建议办理

工作再上新台阶。

专此报告。

深圳市龙岗区人民政府

2025 年 10 月 20 日

（联系人：叶梦婷，电话：0755-88180189）