

综合评分表

序号	评分内容	分值	评分标准
价格评分（30 分）			
1	维保服务报价	25 分	价格分计算方法：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）× 价格权重（25%）× 100。
2	单项单次免费更换配件报价	5 分	价格分计算方法：单项单次免费更换配件价格不少于 1000 元，单项单次免费更换配件价格最高的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（投标报价 / 评标基准价）× 价格权重（5%）× 100。
商务评分（35 分）			
1	企业资质	7 分	评分内容： 1. 投标人具有安全生产许可证的，得 3 分； 2. 投标人具有建筑机电安装工程专业承包资质三级或以上的，得 4 分。 证明文件： 提供证书扫描件加盖投标人公章。
2	企业认证	3 分	评分内容： 投标人提供①质量管理体系认证证书、②环境管理体系认证证书、③职业健康安全管理体系认证证书全部 3 个证书，得 3 分；提供其中任意 2 个证书，得 2 分；提供其中任意 1 个证书，得 1 分。 注：证书认证范围需包含机电设备工程（安装、维修或维保）等内容。 证明文件： 提供证书扫描件加盖投标人公章。
3	业绩	25 分	评分内容： 投标人从 2023 年 1 月 1 日开始的擦窗机安装、维修、维保或同类服务业绩（以合同签订时间为准），每提供一份近三年（自 2022 年 12 月起倒算）已完成的或正在履约的 10 万元及以上擦窗机类维保合同得 5 分，本项最高得分 25 分。同一项目续期合同不得累积得分。 证明文件： 提供签订合同的扫描件并加盖投标人公章。合同须表明关键信息。（通过合同关键信息无法判断是否得分的，还需同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同采购方出具的证明文件等。）
技术评分（40 分）			

序号	评分内容	分值	评分标准
1	项目实施方案	12 分	<p>评分内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.根据本项目招标要求、使用特点提出合理的服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况； 2.有完善的管理制度、作业流程、时效要求、监督机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到招标要求。应急预案措施的科学合理，建立和完善档案管理制度，体现标准化服务，管理服务水平是否符合国家和行业标准； 3.有比较完善的组织架构，专业工种上岗资质齐备，人员素质、技术能力、经验符合招标要求；管理制度、培训计划周密。 4.制定人员稳定性、积极性管理方案。 <p>评分依据：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.方案整体科学合理、针对性强、可操作性强，评审为优加 10~12 分； 2.方案较合理、有一定针对性、一定可操作性，评审为良加 7~9 分； 3.方案不尽合理、针对性一般、可操作性一般，评审为中加 4~6 分； 4.方案不合理、无针对性、无可操作性，评审为差得 0~3 分。
2	项目重点难点分析、应对措施及合理化建议评价	10 分	<p>评分内容：</p> <p>投标人能够准确对项目重点难点进行分析，提供应对措施及相关的合理化建议及解决方案；</p> <p>评分依据：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.方案整体科学合理、针对性强、可操作性强，评审为优得 10 分； 2.方案较合理、具有一定针对性、一定可操作性，评审为良得 8 分； 3.方案不尽合理、针对性一般、可操作性一般，评审为中得 5 分； 4.方案不合理、无针对性、无可操作性，评审为差得 0 分。
3	项目拟安排人员情况	15 分	<p>评分内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.项目负责人： 同时具有①本科或以上学历、②安全员 B 证或以上的，得 3 分； 2.团队人员（除项目负责人外）： 同时具有①电工证、②安全员 C 证或以上的，每提供一人得 2 分； 本项最高得 15 分。 <p>评分依据：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.要求提供相关有效证书及社保部门出具的近三个月（具体指投标截止日所在月的上一个月起倒算）投标单位为其缴纳社保的证明材料（证明资料可为社保收缴部门盖章证明资料、社保窗口打印资料或社保官网截图。）。 2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图）。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。
4	响应文件规范性	3 分	<p>评分内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.投标文件有缺漏项但未导致实质性偏离的扣 1 分； 2.投标文件资料不清晰的扣 1 分； 3.投标文件编排混乱的扣 1 分； <p>无上述情况本项得 3 分。</p>
总分 100 分			