

项目支出绩效自评表										
项目编码:	440307210701500007840		项目名称:	劳动管理事务		绩效自评年度:		2024		
实施单位:	深圳市龙岗区横岗街道办事处（本级）		一级预算单位:	深圳市龙岗区横岗街道办事处（本级）		单位编码:		047001		
预算执行情况										
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分			
	年度资金总额	399000.00	453000.00	451000.00	10	99.56	9.96			
	其中：当年财政拨款	399000.00	453000.00	451000.00	—	—	—			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—			
项目目标完成情况										
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况					
	为进一步完善劳动争议调解机制，调动调解员积极性，稳定队伍，提高工作效能，为依法、准确、高效开展劳动人事争议仲裁文书送达工作，切实维护当事人的合法权益，进一步做好劳动普法宣传教育工作，提高劳资双方的法律意识，营造普法守法、知法用法的良好法治氛围，开展劳动仲裁和阳光调解工作，进一步提升仲裁案件处理的效率与质量，确保实现案件事了维护劳动者合法权益，为保证劳动仲裁工作合法合规、仲裁档案资料的完整，确保仲裁工作的顺利开展				2024年，劳动信访窗口共接现场来访群众申请调解案件1460件；劳动监察组处理劳资纠纷案件1678宗，日常巡查企业1607家/次,其中处理10人以上劳资案件共计11件，开展100人以上企业“健康体检”22家；劳动执法共发出劳动监察责令改正通知书2份，发出劳动监察行政处罚决定书1份；劳动仲裁庭共立案825件，同比增加11.5%，审结846宗，结案率达到99.18%以上；全年累计开展劳动法律法规培训4场，开展户外劳动法律法规宣传2场，累计发放劳动劳动法律法规宣传资料约6000份。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	度量单位	* 实际完成值		* 权重	* 得分	偏差原因分析及改进措施

年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	处理劳资纠纷案件数	全年处理劳资纠纷约2000宗。		2024年，劳动信访窗口共接现场来访群众申请调解案件1460件；劳动监察组处理劳资纠纷案件1678宗；劳动仲裁庭共立案825件，审结846宗。	20	20	
		质量指标	调解工作结案率	强化调解工作，争取80%的案件通过调解化解，实现案结事了。		推动全流程调解，案件100%调解，力争将大部分劳资纠纷化解在前端。	10	10	
		时效指标	案件及时结案率	≥95%的案件在法定时限内办结。		案件均在案件在法定时限内办结。	10	10	
		成本指标	劳动争议调解早介入解决快范围窄影响小	以最小成本产出最大价值。		妥善化解劳资纠纷，有效地将劳资纠纷稳控在辖内。	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标				无	0	0	
		社会效益指标	切实维护劳动关系和谐与社会稳定	依法处理劳资纠纷，保证社会公平正义。		2024年，开展100人以上企业“健康体检”22家，指导企业及时消除劳资隐患。强化人力资源市场监管，全年巡查企业共65家次，约谈劳务派遣企业8家次。为配合街道四联及六约南社区等2个重大项目的推进，对项目涉及企业开展劳动监察496家次，指导企业开展用工管理自检172家次，项目攻坚期间未发生影响社会稳定的重大劳资纠纷案件。	30	30	
		生态效益指标				无	0	0	
		可持续影响指标				无	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	劳务工满意度	服务对象满意度≥95%		服务对象满意度≥95%	10	10	
		其他满意度指标				无	0	0	
	总分						100	99.96	—