

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307230501550205058		项目名称：	老旧小区加装电梯市本级补助	绩效自评年度：	2024		
实施单位：	深圳市龙岗区龙城街道社区网格管理中心		一级预算单位：	深圳市龙岗区龙城街道办事处（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	20355000.00	20290000.00	20290000.00	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	20095000.00	20030000.00	20030000.00	—	—	—	
	上年结转资金	260000.00	260000.00	260000.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	完成老旧小区加装电梯发放补助工作。				本年度完成发放老旧小区加装电梯 102台补助工作，促进建成规划布局合理、设施配套齐全、人居优良的居住环境，为出行不便的群众提供方便，群众满意度达95%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	老旧小区加装电梯台数	小于等于100台	102台	12.5	12.5	
		质量指标	加装电梯相关质量符合《建设工程质量管理条例》	符合	100%符合	12.5	12.5	
		时效指标	按照政策规定时限内完成老旧小区加装电梯补助发放工作	按照相关政策文件规定时限完成	2024年12月	12.5	12.5	
		成本指标	按照相关政策文件发放补助金额	按照相关政策文件发放补助金额	100%符合	12.5	12.5	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	促进建成规划布局合理、设施配套齐全、人居优良的居住环境，且对现今出行不便的群众提供方便	有效促进	100%有效促进	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众满意度	≥95%	95%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100.0	100.0	—

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440307220501500300002		项目名称:	网格管理事务	绩效自评年度:	2024		
实施单位:	深圳市龙岗区龙城街道社区网格管理中心		一级预算单位:	深圳市龙岗区龙城街道办事处（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	3051000.00	3051000.00	3023056.05	10	99.08	9.91	
	其中：当年财政拨款	3051000.00	3051000.00	3023056.05	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	1.进一步抓实网格管理标准化改革、网格管理信息化建设、房屋租赁服务管理、网格事件分拨处置； 2.为进一步优化完善综合网格改革，切实提高综管员队伍的薪酬待遇水平，调动工作积极性，完善综管员奖惩措施。				本年完成516人综管员队伍专项保障经费工作，提升网格管理标准化改革、网格管理信息化建设，项目开展期间辖区居民群众满意度达到95%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	综管员队伍专项保障经费	516人	516人	7.5	7.5	
			开展“一社一案一会”法制宣传培训会	至少13场	13场	7.5	7.5	
		质量指标	综管员队伍专项保障经费发放准确率	准确率100%	准确率100%	7.5	7.5	
			宣传培训会参与率	参与率≥95%	100%	7.5	7.5	
		时效指标	综管员队伍专项保障经费发放及时性	根据发放方案要求按月、按季度发放	100%按月、按季度发放	5	5	
			宣传培训会开展及时性	2024年12月前	2024年12月	5	5	
		成本指标	成本控制率	小于等于100%	99.08%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	提升网格管理标准化改革、网格管理信息化建设	有所提升	100%有所提升	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	辖区居民群众满意度	≥95%	95%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100.0	99.91	—

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440307220501500200003		项目名称:	物业管理	绩效自评年度:	2024		
实施单位:	深圳市龙岗区龙城街道社区网格管理中心		一级预算单位:	深圳市龙岗区龙城街道办事处（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	1853800.00	1853800.00	1841283.88	10	99.32	9.93	
	其中：当年财政拨款	1853800.00	1853800.00	1841283.88	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	1.全面加强街道一级物业管理能力和纠纷处理能力,进一步宣传、贯彻物业管理有关的法律、法规及方针政策; 2.全面摸排夹到符合加装电梯数量,加强街道一级既有电梯加装推进工作,加大宣传力度,积极处理加装电梯中的矛盾纠纷调处,指导加装电梯的楼宇业主规范申请补贴。				本年度完成购买龙城街道物业管理顾问咨询服务12人,开展法律法规宣传活动137场,摸排、指导符合加装电梯200台,全面加强街道一级物业管理能力和纠纷处理能力,进一步宣传、贯彻物业管理有关的法律、法规及方针政策,项目开展期间全年无有效投诉;无上级部门和领导点名批评及督办的情况;无被媒体曝光或其他负面事件。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	购买龙城街道物业管理顾问咨询服务	12人	12人	6.25	6.25	
			法律法规宣传活动	不少于137场	137场	6.25	6.25	
			摸排、指导符合加装电梯数量	200台	200台	6.25	6.25	
		质量指标	购买服务人员实际到岗率	100%	100%	6.25	6.25	
			法律法规宣传活动覆盖率	100%	100%	6.25	6.25	
		时效指标	法律法规宣传活动开展及时性	及时	2024年12月	6.25	6.25	
			纠纷处理及时性	及时	48小时	6.25	6.25	
		成本指标	成本控制率	控制在预算范围内	99.32%	6.25	6.25	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	全面加强街道一级物业管理能力和纠纷处理能力,进一步宣传、贯彻物业管理有关的法律、法规及方针政策	有所提升	100%有所提升	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	辖区居民群众满意度	全年无有效投诉;无上级部门和领导点名批评及督办的情况;无被媒体曝光或其他负面事件。	全年无有效投诉	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100.00	99.93	—