

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307220431500300004		项目名称：	网格管理事务	绩效自评年度：	2024		
实施单位：	深圳市龙岗区布吉街道社区网格管理中心		一级预算单位：	深圳市龙岗区布吉街道办事处（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	3964440.40	3964440.40	3757974.20	10	94.79	9.48	
	其中：当年财政拨款	3964440.40	3964440.40	3757974.20	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	强化网格队伍管理，从而提升出租屋安全隐患防范以及出租屋楼栋长、提高服务居民效率等目的；推进综合网格改革，加强专业岗位人员业务员培训，购买制服及相应的技能提升，实现精细化精准化管理，提升为民服务水平，办实事。				本年完成综合网格员工作制服工作1批次，开展1场“一社一案一会”典型案例警示活动和发放500人综合网格员经费，保障网格管理事务工作有序进行，提高街道网格专业化水平。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	综合网格员工作制服批次	≥1批次	1批次	5	5	
			综合网格员经费	人数≤522人	500人	5	5	
			“一社一案一会”典型案例警示活动	至少完成1场	1场	5	5	
		质量指标	按标准发放网格员经费	100%	100%	5	5	
			居民参与率	≥95%	100%	5	5	
			综合网格员工作制服质量验收合格率	100%	100%	5	5	
		时效指标	工作制服送达及时性	100%	100%	5	5	
			及时发放网格员经费	按发放方案执行	100%按发放方案执行	5	5	
			开展警示活动及时性	10月前	4月	5	5	
		成本指标	成本控制率	≤100%	94.79%	5	5	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	保障网格管理事务工作有序进行，提高街道网格专业化水平	有所保障	100%有所保障	15	15	
			提高辖区居民安全意识	有所提高	100%有所提高	15	15	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	辖区内居民群众业务办理	群众服务满意度≥95%	95%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	99.48	—

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307220431500200012		项目名称：	物业管理	绩效自评年度：	2024		
实施单位：	深圳市龙岗区布吉街道社区网格管理中心		一级预算单位：	深圳市龙岗区布吉街道办事处（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	635792.62	635792.62	604592.62	10	95.09	9.51	
	其中：当年财政拨款	635792.62	635792.62	604592.62	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	组织、协调小区业主大会成立和业主委员会选举工作， 指导、监督小区业主大会、业主委员会日常活动工作； 组织物业服务企业从业人员业务培训， 维护业主合法权益。				本年开展街道物业管理实务操作培训项目 5场、商品房住宅物业项目安全生产、环境卫生品质提升指导服务 92个和物业行业安保消防技能比武 1场，提高小区和谐稳定。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	开展街道物业管理实务操作培训项目	小于等于5场	5场	7	7	
			物业行业安保消防技能比武	1场	1场	6	6	
			商品房住宅物业项目安全生产、环境卫生品质提升指导服务	小于等于92个	92个	7	7	
		质量指标	矛盾纠纷化解率	达到90%以上	100%	3	3	
			物业行业安保消防技能比武参与率	大于等于95%	100%	3	3	
			商品房住宅物业项目安全生产、环境卫生品质提升指导服务覆盖率	100%	100%	4	4	
		时效指标	商品房住宅物业项目安全生产、环境卫生品质提升指导服务开展及时	2024年11月前	2024年11月	5	5	
			开展培训、活动及时性	11月前完成	2024年11月	5	5	
		成本指标	成本控制率	≤100%	95.09%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高小区和谐稳定	有所提高	100%有所提高	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	辖区内居民满意度	≥95%	95%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	99.51	—

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307240431547500000		项目名称：	老旧小区加装电梯补助经费	绩效自评年度：	2024		
实施单位：	深圳市龙岗区布吉街道社区网格管理中心		一级预算单位：	深圳市龙岗区布吉街道办事处（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	30000.00	95000.00	95000.00	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	65000.00	65000.00	—	—	—	
	上年结转资金	30000.00	30000.00	30000.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	按时完成老旧小区加装电梯补助。				本年完成2个单元加梯补助，提升业主生活质量。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	完成加梯补助工作数量	大于等于2个单元	2个单元	20	20	
		质量指标	电梯补贴发放准确性	100%	100%	10	10	
		时效指标	及时发放电梯补贴	在11月底之前完成	2024年11月	10	10	
		成本指标	成本控制率	小于等于100%	100%	10	10	
	效益指标（30分）	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	提升业主生活质量	得到提升	100%有所提升	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	加梯单元各位业主满意度	大于等于90%	95%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100	100	—