

2024 年度深圳市龙岗区政务服务和数据管理
局部门决算

目 录

第一部分：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局概况

一、深圳市龙岗区政务服务和数据管理局主要职责

深圳市龙岗区政务服务和数据管理局的主要职责是：

1. 贯彻执行国家、省、市关于政务服务、政务公开、电子政务、数据管理及网络、数据安全等工作的法律、法规和政策。拟订相关战略、规划、计划、政策和标准并组织实施。

2. 统筹推进数字龙岗、数字政府、智慧城市、数字社会规划和建设。协调推动公共服务和社会治理信息化。协同推进数字经济有关工作。

3. 统筹推进全区政务服务体系建设。推动政务服务模式创新和效能提升。组织推进全区政务服务线上线下渠道规划、建设和管理。负责政务服务“一网通办”体系、区政务服务中心、“i龙岗”政务服务总门户建设和管理。协同配合上级部门开展市一体化政务服务平台建设和管理。对进驻区政务服务中心的单位及其工作人员进行培训、管理和考评。指导各街道各部门政务服务渠道建设工作。

4. 协同推进行政审批制度改革、审批服务便民化相关工作，按规定负责政务服务事项管理，推进政务服务事项目录管理、标准化建设及流程优化等工作。

5. 协调推进数据要素产权、流通、分配、治理等数据基础制度建设，指导数据要素市场建设。研究提出培育数据要素市场的政策建议，推动数据交易场所建设发展。

6. 统筹数据资源整合共享和开发利用。协调推进数据资源分类分级管理，牵头推动公共数据资源治理和开发利用，组织开展有关系统平台建设，推动信息资源跨行业跨部门互联互通。

7. 统筹全区政务信息化项目管理。建设全区政务信息化项目统一管理平台，拟订有关政策、制度、标准规范并组织实施。统筹区级政务信息化项目立项审核、建设、应用、验收、运营运维及后评价等工作。协助开展部门政务信息化项目经费审核。

8. 统筹全区数字政府和智慧城市应用系统管理。负责推动建立有关应用系统规划、建设、应用和管理工作体系，健全有关制度和标准规范并监督实施。负责区级统一管理和公共应用支撑平台的规划、建设、应用和管理，组织开展区级重大应用平台建设。按照市有关部署，协同配合全市一体化协同办公平台建设。统筹协调各部门业务应用系统建设、应用和管理。

9. 统筹全区数字基础设施建设。牵头拟订相关规划、制度政策、技术架构、标准规范并组织实施。组织推进政务云、政务外网及公共支撑能力体系建设。负责数据流通、交易等有关数据基础设施及数字政府有关算力、网络等信息基础设施的规划建设。

10. 统筹全区数字政府和智慧城市网络、数据安全体系建设。组织协调有关数字基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作。负责数字政府平台安全技术体系建设，监管全区数字政府系统网络和数据安全。组织协调商用密码和新一代信息技术在数字政府的推广应用工作。在具体承担数据基础制度建设、数据要素

市场建设、数据标准规范、数据基础设施建设等职责中，履行相应数据安全职责，拟订相关数据安全政策并组织实施。

11. 协同配合市政务服务和数据管理局推进数据领域核心技术、关键设备等重大科技攻关工作。

12. 统筹全区民生诉求制度建设、渠道管理、平台规划、流程优化、效能评估和监督考核等工作。

13. 负责全区党政机关网站、新媒体的管理和监督考核工作；承担区政府门户网站建设运维管理工作。

14. 负责本行业、本领域人才队伍建设。

15. 负责指导、协调、监督全区政府信息公开工作，建立健全政府信息公开机制，规范和完善政府信息公开制度。

16. 完成区委、区政府和上级部门交办的其他任务。

二、深圳市龙岗区政务服务和数据管理局机构设置

深圳市龙岗区政务服务和数据管理局包括深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）、深圳市龙岗区大数据中心共2家基层单位。

本部门预算为汇总预算，包括：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）预算，以及纳入编制范围的下属单位预算，具体如下：

1. 深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级），内设办公室、规划标准科、事项管理科、政务服务科、数据管理科、数字安全科（区政务公开办、政务公开科），共6个科室。

2. 深圳市龙岗区大数据中心，内设综合业务科、应用支撑科、项目管理科、数据资源科、基础设施科、信息安全科、民意速办科（运行监测科），共 7 个科室。

三、部门决算单位构成

按照部门决算编报要求，纳入我部门深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算编报范围的单位共 2 个，包括本级和下属 1 个预算单位，下属单位是：深圳市龙岗区大数据中心。

第二部分：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	14,929.43	一、一般公共服务支出	31	13,919.27
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	11,000.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	42.27
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	310.38
	9		九、卫生健康支出	39	72.33
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	584.83
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	11,000.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	25,929.43	本年支出合计	57	25,929.08
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	9.54	年末结转和结余	59	9.88
总计	30	25,938.96	总计	60	25,938.96

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	25,929.43	25,929.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	13,919.13	13,919.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20101	人大事务	2.80	2.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010102	一般行政管理事务	2.80	2.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	11,208.03	11,208.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	563.13	563.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	3,630.98	3,630.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	1,038.15	1,038.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,975.77	5,975.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20105	统计信息事务	2,708.30	2,708.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010504	信息事务	2,708.30	2,708.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	42.27	42.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20508	进修及培训	42.27	42.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
2050803	培训支出	42.27	42.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	310.38	310.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	279.99	279.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	0.35	0.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	21.97	21.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	179.31	179.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	78.37	78.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	30.39	30.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	30.39	30.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	72.44	72.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	72.44	72.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	27.62	27.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	44.82	44.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	585.21	585.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	585.21	585.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	196.58	196.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	388.63	388.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
229	其他支出	11,000.00	11,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22904	其他政府性基金及对应专项债务收入安排的支出	11,000.00	11,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2290402	其他地方自行试点项目收益专项债券收入安排的支出	11,000.00	11,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	25,929.08	2,569.19	23,359.89	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	13,919.27	1,601.42	12,317.85	0.00	0.00	0.00
20101	人大事务	2.80	0.00	2.80	0.00	0.00	0.00
2010102	一般行政管理事务	2.80	0.00	2.80	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	11,208.17	1,601.42	9,606.75	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	562.98	562.98	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	3,630.98	0.00	3,630.98	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	1,038.44	1,038.44	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,975.77	0.00	5,975.77	0.00	0.00	0.00
20105	统计信息事务	2,708.30	0.00	2,708.30	0.00	0.00	0.00
2010504	信息事务	2,708.30	0.00	2,708.30	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	42.27	0.23	42.04	0.00	0.00	0.00
20508	进修及培训	42.27	0.23	42.04	0.00	0.00	0.00
2050803	培训支出	42.27	0.23	42.04	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
208	社会保障和就业支出	310.38	310.38	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	279.99	279.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	0.35	0.35	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	21.97	21.97	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	179.31	179.31	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	78.37	78.37	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	30.39	30.39	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	30.39	30.39	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	72.33	72.33	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	72.33	72.33	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	27.62	27.62	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	44.71	44.71	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	584.83	584.83	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	584.83	584.83	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	196.21	196.21	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	388.63	388.63	0.00	0.00	0.00	0.00
229	其他支出	11,000.00	0.00	11,000.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
22904	其他政府性基金及对应专项债务收入安排的支出	11,000.00	0.00	11,000.00	0.00	0.00	0.00
2290402	其他地方自行试点项目收益专项债券收入安排的支出	11,000.00	0.00	11,000.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	14,929.43	一、一般公共服务支出	33	13,919.27	13,919.27	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	11,000.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	42.27	42.27	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	310.38	310.38	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	72.33	72.33	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	584.83	584.83	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	11,000.00	0.00	11,000.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	25,929.43	本年支出合计	59	25,929.08	14,929.08	11,000.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	8.89	年末财政拨款结转和结 余	60	9.23	9.23	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	8.89		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	25,938.32	总计	64	25,938.32	14,938.32	11,000.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	14,929.08	2,569.19	12,359.89
201	一般公共服务支出	13,919.27	1,601.42	12,317.85
20101	人大事务	2.80	0.00	2.80
2010102	一般行政管理事务	2.80	0.00	2.80
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	11,208.17	1,601.42	9,606.75
2010301	行政运行	562.98	562.98	0.00
2010302	一般行政管理事务	3,630.98	0.00	3,630.98
2010350	事业运行	1,038.44	1,038.44	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,975.77	0.00	5,975.77
20105	统计信息事务	2,708.30	0.00	2,708.30
2010504	信息事务	2,708.30	0.00	2,708.30
205	教育支出	42.27	0.23	42.04
20508	进修及培训	42.27	0.23	42.04
2050803	培训支出	42.27	0.23	42.04
208	社会保障和就业支出	310.38	310.38	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
20805	行政事业单位养老支出	279.99	279.99	0.00
2080501	行政单位离退休	0.35	0.35	0.00
2080502	事业单位离退休	21.97	21.97	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	179.31	179.31	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	78.37	78.37	0.00
20808	抚恤	30.39	30.39	0.00
2080801	死亡抚恤	30.39	30.39	0.00
210	卫生健康支出	72.33	72.33	0.00
21011	行政事业单位医疗	72.33	72.33	0.00
2101101	行政单位医疗	27.62	27.62	0.00
2101102	事业单位医疗	44.71	44.71	0.00
221	住房保障支出	584.83	584.83	0.00
22102	住房改革支出	584.83	584.83	0.00
2210201	住房公积金	196.21	196.21	0.00
2210203	购房补贴	388.63	388.63	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	2,410.38	302	商品和服务支出	105.19
30101	基本工资	214.36	30201	办公费	32.94
30102	津贴补贴	618.30	30202	印刷费	1.47
30103	奖金	68.65	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	672.76	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	179.31	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	78.37	30207	邮电费	0.73
30110	职工基本医疗保险缴费	72.33	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	7.30
30112	其他社会保障缴费	9.61	30211	差旅费	7.09
30113	住房公积金	196.21	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	300.48	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	53.62	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.53
30302	退休费	23.23	30217	公务接待费	0.71

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	27.65	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	2.74	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	4.90
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	22.96
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	7.20
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	7.27
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	11.10
30399	其他对个人和家庭的补助	0.01	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.99
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	2,464.00		公用经费合计	105.19

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	11,000.00	11,000.00	0.00	11,000.00	0.00
229	其他支出	0.00	11,000.00	11,000.00	0.00	11,000.00	0.00
22904	其他政府性基金及对应专项债务收入安排的支出	0.00	11,000.00	11,000.00	0.00	11,000.00	0.00
2290402	其他地方自行试点项目收益专项债券收入安排的支出	0.00	11,000.00	11,000.00	0.00	11,000.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

表 8

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。（本表本年度无发生额）

表 9

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
15.30	0.00	12.00	0.00	12.00	3.30	7.98	0.00	7.27	0.00	7.27	0.71

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度部门决算情况说明

一、2024 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度总收入 25,938.96 万元，其中本年收入 25,929.43 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 14,929.43 万元，比上年决算数减少 16,050.14 万元，下降 51.8%，主要变动情况：一是“智慧交通二期建设工程”项目资金来源从一般公共预算财政拨款收入调整至政府性基金预算财政拨款收入；二是 2024 年度“智慧龙岗 2.0A 包项目--龙岗区政务云平台扩容及灾备建设”项目资金收入较上年度减少。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 11,000 万元，比上年决算数增加 9,900 万元，增长 900%，主要变动情况：本年度“智慧交通二期建设工程”项目纳入政府性基金，增加了政府性基金预算财政拨款收入。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度总支出 25,938.96 万元，其中本年支出 25,929.08 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 2,569.19 万元，比上年决算数减少 746.13 万元，下降 22.5%，主要变动情况：聘员经费于本年度从基本支出调整至项目支出。

2. 项目支出 23,359.89 万元，比上年决算数减少 5,398.83 万元，下降 18.8%，主要变动情况：“智慧龙岗 2.0A 包项目——龙岗区政务云平台扩容及灾备建设”项目资金支出较上年减少。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2024 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024 年度财政拨款收入说明

深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度财政拨款收入合计 25,929.43 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 14,929.43 万元，比上年决算数减少 16,050.14 万元，下降 51.8%，主要变动情况：一是“智慧交通二期建设工程”项目资金来源从一般公共预算财政拨款收入调整至政府性基金预算财政拨款收入；二是 2024 年度“智慧龙岗 2.0A 包项目——龙岗区政务云平台扩容及灾备建设”项目资金收入较上年度减少；政府性

基金预算财政拨款收入 11,000 万元，比上年决算数增加 9,900 万元，增长 900%，主要变动情况：本年度增加“智慧交通二期建设工程”项目政府性基金预算财政拨款收入；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：无情况变动。

（二）2024 年度财政拨款支出说明

深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度财政拨款支出合计 25,929.08 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 14,929.08 万元，比年初预算数减少 2,942.63 万元，下降 16.5%，主要变动情况：“智慧交通二期建设工程”项目年初预算 2,000 万元于年中置换为政府性基金；政府性基金预算财政拨款支出 11,000 万元，比年初预算数增加 10,584 万元，增长 2,544.2%，主要变动情况：增加“智慧交通二期建设工程”项目政府性基金预算财政拨款收入；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：无变动情况。

三、2024 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市龙岗区政务服务和数据管理局 2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 7.98 万元，完成全年预算 15.3 万元的 52.2%，比上年决算数减少 20.1 万元，下降 71.6%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，

比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 7.27 万元，完成全年预算 12 万元的 60.6%，比上年决算数减少 19.14 万元，下降 72.5%，其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数减少 17.99 万元，下降 100%，公务用车运行维护费支出决算为 7.27 万元，完成全年预算 12 万元的 60.6%，比上年决算数减少 1.15 万元，下降 13.7%；公务接待费支出决算为 0.71 万元，完成全年预算 3.3 万元的 21.5%，比上年决算数减少 0.96 万元，下降 57.5%。

2024 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：我部门认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出较预算有所节约。

2024 年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情况：本年度无公务用车购置计划，较往年减少了该项支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0%；公务用车购置及运行维护费支出 7.27 万元，占 91.1%；公务接待费支出 0.71 万元，占 8.9%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 7.27 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行维护费支出 7.27 万元，公务用车保有量为 3 辆，主要用于根据区

委，区政府工作部署，执行公务和开展基层工作调研业务活动所开支的公务用车运行支出。

3. 公务接待费支出 0.71 万元，主要用于相关部门来深交流学习，专题研讨工作的接待支出，共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 2 次，接待人数共 56 人。主要包括接待国家信息中心大数据发展部，山东省泰安市大数据中心等单位来龙岗调研等发生的接待支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024 年度本部门机关运行经费支出 46.85 万元，比上年决算数减少 12.86 万元，下降 21.5%。主要增减变动情况是：为落实过紧日子要求，压减了公用经费支出。

（二）政府采购支出情况说明

2024 年度本部门政府采购支出总额 5,960.56 万元，其中：政府采购货物支出 449.49 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 5,511.08 万元。授予中小企业合同金额 1,690.1 万元，占政府采购支出总额的 28.4%，其中：授予小微企业合同金额 387 万元，占授予中小企业合同金额的 22.9%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 88.9%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 23.4%。

（三）国有资产占用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 3 辆，其中，岗位保障用车 0 辆，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 1 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他用车 2 辆，其他用车主要是公务用车。单价 100 万元以上设备 48 台（套）。

（四）2024 年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。根据财政预算绩效管理要求，我部门组织对 2024 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 18 个，二级项目 52 个，共涉及资金 12,359.89 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；组织对 2024 年度智慧交通二期建设工程、智慧龙岗 2.0A 包项目-龙岗区政务云平台扩容及灾备建设项目等 5 个政府性基金预算项目开展绩效自评，共涉及资金 11,000 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 100%。

组织部门整体支出绩效自评（含下属单位 2 个），涉及一般公共预算支出 14,938.32 万元，政府性基金预算支出 11,000 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。从评价情况来看，我部门预算编制合理规范、项目支出绩效编报内容完整、绩效指标明确完整明确、资金支出合规、资产管理安全和内部控制制度完善，未发现明显问题，在绩效自评中得分为 97.95 分，整体评价为“优”。

绩效自评结果。我部门今年开展了部门整体支出及信息系统维护与开发，政务服务管理，智慧龙岗 2.0A 包项目-龙岗区政务云平台扩容及灾备建设项目。

部门整体支出绩效自评情况：全年预算数 26,621.56 万元，

执行数 25,929.08 万元，完成预算的 97.4%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：一是经济效益方面，探索构建“商圈开业一件事”模式，整合各方资源力量上门为 168 家商户“一次性”办好各类证照，助力坂田万科广场如期开业；启动“AI 龙岗”建设顶层设计，累计开展调研 51 次，收集需求 280 项，形成《龙岗区全面数字化转型顶层设计》等 8 项初步成果；从严审核区有关单位新建信息化项目技术方案，节约资金 3.75 亿元；探索 AI 大模型应用，累计推出问数助手，无人机 AI 巡查助手等 34 个创新应用，助力政务办公提速增效；探索“一网统管+AI”，推出智能并单，回复内容智能审核等 10 个创新应用，事件自动分拨率超 90%；创新搭建人工智能算法训练基地，助力 5 家企业完成 22 项算法研发，算法训练周期压缩近 80%。推进“龙岗的一天”专题建设，汇聚 28 个部门 400 项实时数据，时刻把握城区运行脉搏；打造区视频平台“龙慧视”，汇聚公安，交通，学校，无人机采集等超 23 万路视频；开展网络与数据安全能力提升百日攻坚行动，纳管全区政务信息资产 2.15 万台，回收僵尸服务器 169 台，发现并整改安全漏洞 252 个，关停迁移违规部署系统 9 个。二是社会效益方面，推动税务，社保业务进驻区街政务服务中心，全面推行社保经办和缴费“一厅联办”；优化推广“一杯咖啡办成事”重点企业服务模式，推动办理时限压缩 86.62%；加大“政策找企”靶向推送力度，依托“龙 i 企”平台精准推送惠企政策 1632 条，惠及企业 36.77 万家次；搭建涵盖全区 174 个规范性

文件的政策文件库，引入 AI 政策智能问答系统，为群众提供 24 小时全方位、全流程的政务资源问答服务。三是群众信访办理情况方面，搭建涵盖全区 174 个规范性文件的政策文件库，引入 AI 政策智能问答系统，为群众提供 24 小时全方位，全流程的政务资源问答服务；加大政策公开力度，共发布重点领域信息 935 条，受理 881 宗依申请公开案件（是去年全年总量的 1.42 倍），按时答复率 100%。四是公众或服务对象满意度方面，为持续做好政务服务综合能力第三方评估和成果运用，局本级委托第三方公司开展政务服务满意度咨询评估工作。根据 2024 年全年实际情况统计，政务服务平均好评率达到 99.99%。举办全市民生诉求改革工作现场会，率先推出“民生诉求每日 5 条+企业诉求每日速报”机制，预警民情“弱信号”560 余条；建立正反面典型案例库，编制答复模板 19 个，推动诉求规范化办理；开展“形式办结”整治，督促 239 件疑似工单全量重办，不断提升事件处置质效；强化类案治理，开展十大领域与投诉量前十花园小区专项整治行动，重点领域投诉量大幅减少；构建“民意地图”“民意速办”数据看板，推动“交通事故”“四上企业”落图，实现诉求办理可视化。最大限度提高群众获得感、满意度，营造公平有序文明和谐的社会环境。

发现的问题及原因主要是：政府采购及预算执行进度把控有待加强，第四季度预算执行进度未能达到季度序时进度要求。

下一步改进措施主要是：一是强化计划精准性，组织对偏离

计划项目的全面复盘，对执行效率未达预期的项目做重点梳理，充分应用到下一年度的项目计划制定中；二是建立常态化复盘与反馈机制，项目科室加强项目管理，资金管理科室定期统计项目进度，进一步完善月度预算执行情况分析机制，通过提升协同效能，在项目执行中及时发现，督促整改，优化提升项目执行效率。

信息系统维护与开发项目绩效自评情况：全年预算数为 336 万元，执行数为 323.48 万元，完成预算的 96.27%。项目绩效目标完成情况主要是：有效保障了区政务服务中心系统设备运行效率；加强了服务内容，服务质量，服务渠道和传播能力建设；其中，系统平台用户使用受理办件 701,913 件（网上申办件为 617,667 件，窗口申办件为 84,246 件），处理问题事件 9,300 件（深圳市权责清单系统 177 件，广东省政务服务网 185 件，深圳市一窗综合服务受理平台 6557 件，深圳市公共审批平台 892 件，深圳市投资项目在线监管平台 10 件，深圳市统一预约平台 322 件，深圳市好差评管理系统 252 件，深圳市一件事事项管理系统 28 件，其他系统 877 件），其中问题事件当天提出当天处理解决数为 9,300 件，当天处理解决率均为 100%。发现的问题及原因主要是：因预算统筹工作不够充分，个别新增项目推进效率未达预期。下一步改进措施主要是：总结项目推进堵点，痛点，借鉴执行良好的项目安排经验，应用到往后的预算统筹和推进工作中。

政务服务管理项目绩效自评情况：全年预算数为 2,080.71

万元，执行数为 2,064.98 万元，完成预算的 99.24%。项目绩效目标完成情况主要是：2024 年度完成出证业务 18847 件；发放免费刻章 60040 套，提供免费邮寄印章服务 40144 套，减轻企业开办成本 1900 万余元；深入推进“掌上云办”移动端办事大厅运行，提供视频服务 3,900 余宗，群众满意度 99.99%；持续推进办事材料优化，累计开展事项全覆盖排查 6 次，月度抽查 12 次，共排查问题 1,362 个，整改完成率均达 100%，有效提升办事指南准确度，政务服务便利度水平及龙岗区营商环境优化。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：2024 年度各季度项目执行工作较往年优化，将 2024 年度预算执行经验应用到往后年度同类项目的预算编制及统筹工作中，持续提升预算编制和统筹工作效率。

智慧龙岗 2.0A 包项目-龙岗区政务云平台扩容及灾备建设项目绩效自评情况：全年预算数为 2,000 万元，执行数为 2,000 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况主要是：建成符合龙岗特色的区中央控制平台以及 11 个街道中央控制平台，完成项目合同范围内所有内容建设与项目初验，进入试运行阶段；提升全区基础资源使用率；保障各单位、街道系统稳定运行；强化资源统一规划，管理；完成消防项目系统开发、实施和初步验收工作，为龙岗区消防部门提供了辅助调度，救援处置和效能评价支撑，提升了协同作战能力；实现全区公职人员健康全流程管理。发现的问题及原因主要是无。下一步改进措施主要是无。

部门评价结果。 我部门 2024 年度无上级部门安排的重点绩效项目。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度

继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

项目支出绩效自评表									
项目编码:	440307210701500003602			项目名称:	信息系统维护与开发		绩效自评年度:	2024	
实施单位:	深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）			一级预算单位:	深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）		单位编码:	030001	
预算执行情况									
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值	执行率（%）	得分	
	年度资金总额	3360000.00	3360000.00	3234835.67		10	96.27	9.63	
	其中：当年财政拨款	3360000.00	3360000.00	3234835.67		—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00		—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00		—	—	—	
项目目标完成情况									
年度总体目标	预期目标					* 实际完成情况			
	保障大厅系统设备正常运行，提高办公效率。加强服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设，保证深圳市龙岗区“一门式一网式”政务服务模式改革在区、街道和社区三个层级的推广和深化应用。强化运维公司驻点人员保障，保证区大厅系统运维正常运行。保障大厅系统设备正常运行，提高办公效率。					2024年，完成大厅信息系统运维工作，保障系统设备正常运行，提高办公效率。加强了服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设，保证深圳市龙岗区“一门式一网式”政务服务模式改革在区、街道和社区三个层级的推广和深化应用。强化运维公司驻点人员保障，保证区大厅系统运维正常运行。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	度量单位	* 实际完成值	* 权重	* 得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标（50分）	数量指标	广告机	8台		8台	3	3	
		数量指标	摄像头	94个		94个	4	4	
		数量指标	窗口叫号显示屏	105个		105个	4	4	
		数量指标	自助终端机	10台		10台	4	4	
		数量指标	系统	10个		10个	4	4	
		数量指标	引导屏	3台		3台	3	3	
		质量指标	大厅信息化系统维保质量	≥95%		95%	3	3	
		质量指标	办公设备维保质量	≥95%		95%	3	3	
		质量指标	系统运行水平	优秀		优秀	3	3	
		时效指标	故障响应	1个小时		及时响应	4	4	
		时效指标	故障率	降低20%		降低20%	4	4	
		时效指标	故障处理率	100%		100%	5	5	

		时效指标	大厅信息化系统维护	及时		及时	3	3	
		成本指标	信息系统维护与开发项目成本执行率	≤100%		96.27%	3	3	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用		不适用	0	0	
		社会效益指标	网上政务服务能力提升	逐步提升		逐步提升	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用		不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用		不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	办事群众满意度	≥90%		97%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用		不适用	0	0	
	总分						100	99.63	—

项目支出绩效自评表									
项目编码：	440307220301550000000			项目名称：	政务服务管理		绩效自评年度：	2024	
实施单位：	深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）			一级预算单位：	深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）		单位编码：	030001	
预算执行情况									
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值	执行率（%）	得分	
	年度资金总额	20807100.00	20807100.00	20649830.60		10	99.24	9.92	
	其中：当年财政拨款	20807100.00	20807100.00	20649830.60		—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00		—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00		—	—	—	
项目目标完成情况									
年度总体目标	预期目标					* 实际完成情况			
	1、提升政务服务人员素质，培养过硬的人才队伍。 2、对全区政务服务工作进行查漏补缺，提升工作质量。 3、优化营商环境。					全年完成出证业务18847件；发放免费刻章60040套，提供免费邮寄印章服务40144套，减轻企业开办成本1900万余元；公众号推文按周及时发布；全区纳管39家单位共87个党政机关新媒体账号，不合格账号均于7日内关停；重点领域信息公开数量共计1418条；对全区政务服务工作进行查漏补缺，提升政务服务人员素质，提高工作质量；持续推进办事材料优化，有效提升办事指南准确度、政务服务便利度水平及龙岗区营商环境优化。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	度量单位	* 实际完成值	* 权重	* 得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	综合服务发证量	5万件		18847件	5	1.89	偏差原因：受政策影响，“无犯罪记录证明”等往年发证量较大的业务陆续推行电子证照，导致综合窗口发证量降低。 改进措施：在之后工作中根据项目实际及时调整指标值。
		数量指标	制作工服人数	10人		3名新员工及57名老员工	3	2.98	偏差原因：窗口工作人员离职数减少，新入职人数低于预期。该项目剩余预算用于改善部分老员工工服装质量。 改进措施：加强人员流动监测管理，提升预算准确度。
		数量指标	新媒体开设数量	新媒体开设数量≤1		0	5	0	未开设政务新媒体
		质量指标	验收工服质量达标率	≥90%		95%	3	3	
		质量指标	区大厅工作人员形象提升率	≥90%		95%	3	3	
		质量指标	重点领域信息公开平台建设情况	优秀		优秀	5	5	2024年“龙岗政府在线”网站重点领域信息公开数量1418条
		质量指标	已备案政务新媒体监管情况	优秀		优秀	3	3	全量监管
		时效指标	为新开办企业免费刻制公章	每月按时向刻章店发放		按时发放	5	5	
		时效指标	微信公众号发布推文信息	每周定时发布		定时发布	3	3	

		时效指标	不合规账号关停时限	≤7日		7日	5	5	发现不合规账号立即要求 相关单位整改
		时效指标	全区政务服务事项检 查及时性	100%		100%	5	5	
		成本指标	政务项目预算成本执 行率	≤100%		99.24%	5	5	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用		不适用	0	0	
		社会效益指标	减轻新开办企业创业 成本	逐步减轻		逐步减轻	7.5	7.5	
		社会效益指标	龙岗区政务服务事项 标准化水平	逐步提升		逐步提升	7.5	7.5	
		社会效益指标	龙岗区营商环境	逐步提升		逐步提升	7.5	7.5	
		社会效益指标	政务服务水平	逐步提升		逐步提升	7.5	7.5	
		生态效益指标	不适用	不适用		不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用		不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	办事群众对政务服 务的满意度	≥90%		99.99%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用		不适用	0	0	
	总分						100.0	91.79	—

项目支出绩效自评表									
项目编码:	440307230300242605023		项目名称:	智慧龙岗2.0A包项目-龙岗区政务云平台扩容及灾备建设项目		绩效自评年度:	2024		
实施单位:	深圳市龙岗区大数据中心		一级预算单位:	深圳市龙岗区政务服务和数据管理局（本级）		单位编码:	030002		
预算执行情况									
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分		
	年度资金总额	10000000.00	20000000.00	20000000.00	10	100	10		
	其中：当年财政拨款	10000000.00	20000000.00	20000000.00	—	—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
项目目标完成情况									
年度总体目标	预期目标					* 实际完成情况			
	完成项目合同范围内所有内容建设，完成项目初验。					11个街道、区属各单位均可以正常使用政务云平台资源，系统7x24小时不间断运行系统出现故障，在2小时内修复。提升了全区基础资源使用率，保障了各单位、街道系统稳定运行，强化了资源统一规划、管理。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	度量单位	* 实际完成值	* 权重	* 得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	系统使用单位数	11个街道、区属各单位均可以正常使用政务云平台资源。		11个街道、区属各单位均可以正常使用政务云平台资源。	20	20	
		质量指标	系统稳定运行	系统7x24小时不间断运行		系统7x24小时不间断运行	10	10	
		时效指标	系统故障处理时间	系统出现故障，需要在2小时内修复。		系统出现故障，在2小时内修复。	10	10	
		成本指标	确保项目不超概算	在保证质量和数量的前提下，确保在预算金额范围内		20000000元	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标				不适用	0	0	
		社会效益指标	提升全区基础资源使用率;保障各单位、街道系统稳定运行;强化资源统一规划、管理；	提升资源使用率，节约财政成本。		提升了全区基础资源使用率;保障各单位、街道系统稳定运行;强化资源统一规划、管理；	30	30	
		生态效益指标				不适用	0	0	
		可持续影响指标				不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	各部门对系统使用满意度	≥90%		90%	10	10	
		其他满意度指标				不适用	0	0	
	总分						100	100	—