

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440307210701500005846		项目名称：	区信访大厅（区维稳中心）管理事务	绩效自评年度：	2023	
实施单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）		一级预算单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）	单位编码：	029001	
预算执行情况							
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分
	年度资金总额	4574100.00	4524300.00	4015625.03	10	88.76	8.88
	其中：当年财政拨款	4574100.00	4524300.00	4015625.03	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
	预期目标				* 实际完成情况		

年度总体目标	保障区信访大厅正常运转及各项工作有序开展。进一步畅通信访渠道、及时、有序、高效做好群众来访接待处理工作，以切实维护群众合法权益为本，以解决信访突出问题，维护好社会稳定，保障正常的生产生活和工作秩序为目标，充分发挥部门职能作用，优化整合力，强化工作责任，及时妥善解决群众信访问题，实现信访工作“一站式接待，一条龙办理地，一揽子解决”，力争把群众反映诉求解决在区级，使信访部门真正成为解决信访问题的“终点站”和化解矛盾的“稳压阀”，成为全区维稳工作的中坚力量。					保障了区信访大厅正常运转及各项工作有序开展，优化了工作人员的办公环境，及时妥善解决群众信访问题，实现信访工作“一站式接待”。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	度量单位	* 实际完成值	* 权重	* 得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	有害生物防治消杀	每周≥1次		每周1-2次	4	4	
		数量指标	大厅资料、案例汇编印刷份数	≥3000份		5000份	4	4	
		数量指标	信访工作人员就餐人数	≥8人		8-12人	3	3	
		数量指标	信访文书档案规范化整理归档数量	≥2500份		2500份	4	4	
		质量指标	安全事故发生率	<5%		3%	4	4	
		质量指标	办公场所破损及设备及时维修率	≥98%		100%	4	4	
		质量指标	电话线路故障率	<2%		1%	4	4	
		质量指标	信访文书档案规范化整理归档合格率	≥95%		98%	4	4	
		时效指标	社工项目经费支付及时性	收到发票后10天内支付		<10天	4	4	
		时效指标	电话故障及时处理率	发现问题1-2天内处理完毕		≤2天	4	4	
		时效指标	信访工作人员按时按点就餐	根据实际情况统一付款		每月结款≥1次	3	3	

		时效指标	全年法定工作时间 提供安全保卫服务	全年365天		=365天	4	4	
		成本指标	项目总成本	≤全年预算 452.43万元		实际支付 401.56万元， 未超年初预算	4	4	
	效益指标 (30分)	经济效益指标				不适用	0	0	
		社会效益指标	提供调解服务次数	为信访人提供 调解服务 次数≥100		142次	30	30	
		生态效益指标				不适用	0	0	
		可持续影响指标				不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度率	≥95%		100%	10	10	
		其他满意度指标				不适用	0	0	
	总分						100	98.88	—

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440307210701500007270		项目名称：	信访事务	绩效自评年度：	2023	
实施单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）		一级预算单位：	深圳市龙岗区信访局	单位编码：	029001	
预算执行情况							
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分
	年度资金总额	1292970.00	1712970.00	1711929.00	10	99.94	9.99
	其中：当年财政拨款	1292970.00	1712970.00	1711929.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
	预期目标			* 实际完成情况			

年度总体目标	2023年：1、做好特殊防护期间我区信访维稳工作，确保政治安全，及时、稳妥、有效处置我区群众到北京及省、市上访，创造和谐稳定的社会环境；解决符合条件的特定信访人生活面临的急迫困难；2、做好涉众金融等群体的分流劝返工作，根据上级维稳、信访部门工作要求安排充足的工作力量、车辆参与分流劝返；3、做好常态化到京到省应急处置工作，安排充足力量到京、到省，处置涉龙岗区的信访事项，提高劝返效率。					1、圆满完成了全国两会、“一带一路”等各个特防期信访安全保障工作，实现了“无一人次脱控、无一人过激行为、无一例敏感事件、无一人倒流”的安全稳定形势；2、按照上级要求，配强配齐工作力量和车辆，迅速到场配合全市开展佳兆业锦恒财富、恒大、小牛等涉众金融群体的分流劝返工作，实现了“三个不发生”信访工作目标，维护了全市社会大局和谐稳定；3、统筹安排到京、到省值守、应急处置的人员及车辆，加强了“三跨三分离”人员的协调工作力度，减少了人群上行数量，提高了劝返的效率，荣获了广东省进京访事项闭环管理工作先进集体、2023年全国两会期间深圳市驻京信访安全保障工作先进集体。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	度量单位	* 实际完成值	* 权重	* 得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	派驻赴省进京工作人员数量	≥6次18人		12次24人次	10	10	
		质量指标	进京上访劝返率	≥90%		100%	10	10	
		时效指标	根据省市通知，按照规定时限接访并劝返赴省进京上访人员	接到通知起12小时之内到达接访劝返		10小时内到达	10	10	
		成本指标	项目总成本	≤全年预算171.29万元		实际支付171.19万元，未超年初预算	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标				不适用	0	0	
		社会效益指标	越级上访劝返率	≥98%		100%	30	30	
		生态效益指标				不适用	0	0	
		可持续影响指标				不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度率	≥98%		100%	10	10	
		其他满意度指标				不适用	0	0	
	总分						100	99.99	—

项目支出绩效自评表					
项目编码：	440307210701500010882	项目名称：	全区信访业务培训	绩效自评年度：	2023
实施单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）	一级预算单位：	深圳市龙岗区信访局	单位编码：	029001

预算执行情况									
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值	执行率（%）	得分	
	年度资金总额	50000.00	50000.00	49956.50		10	99.91	9.99	
	其中：当年财政拨款	50000.00	50000.00	49956.50		—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00		—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00		—	—	—	
项目目标完成情况									
年度总体目标	预期目标					* 实际完成情况			
	参训人员能够熟练操作信访系统，依据信访法规高效、规范办理各级受理的信访事项，为 我区信访考核取得好成绩打下基础。					举办了两场全区信访业务培训，进一步提高了信访业务办 理人员的专业化水平。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	度量单位	* 实际完成值	* 权重	* 得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	培训本局及各街道、各单位的信访业务办理人员	≥100人		100-300人	10	10	
		质量指标	参训人员能练操作信访系统程度	≥95%		98%	10	10	
		时效指标	培训完成时间	≥第三季度		第三季度	10	10	
		成本指标	成本控制在预算范围内	≤100%		100%	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标				不适用	0	0	
		社会效益指标	有效提高规范办理信访案件的效率	≥95%		100%	30	30	
		生态效益指标				不适用	0	0	
		可持续影响指标				不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度率	≥96%		100%	10	10	
		其他满意度指标				不适用	0	0	
	总分						100	99.99	—