

附件 2

## 半年考核工作标准

评价单位：\_\_\_\_\_ 评价结果：  优秀  合格  不合格

评价日期	被评价单位				
合同名称	合同编号				
评价指标	一般情形评价内容	分值	扣分	得分	备注
常规服务需求响应	是否常出现(评价期内 3 次及以上)响应不及时的情况(4 小时以上)	20			1.优秀：得分 90 分以上，全额支付当期款项。 2.合格：得分 80-89 分，扣除当期应支付额的 1.5%。 3.不合格：得分 80 分以下，扣除当期应支付额的 3%
	是否常出现(评价期内 3 次及以上)疏通净化验收不合格，管理工作不到位的情况	20			
	对于甲方提出的整改要求，有无专人响应，是否出现过服务不及时的情况	20			
新增服务需求相应	乙方是否妥善处理疏通净化产生的垃圾	20			
	乙方作业完毕后是否清洁作业区域并恢复原状	20			
合计		100			
<b>不合格情形评价内容</b>		<b>扣分</b>	<b>扣分</b>	<b>得分</b>	<b>备注</b>
服务质量出现问题经多次(3 次)整改仍不能满足合同要求。		出现任一情形扣除 41 分，同时不再对一般评价内容进行评价。			
弄虚作假，串通损害甲方利益、存在欺骗等不诚信行为					
向甲方人员行贿或采取其他不正当手段试图谋取不正当利益的行为					
总分 100 分					

评价人：

评价人联系电话：