# 合同履行争议案例

## 一、案例背景

我公司（以下称：“甲方”）为提升在新兴领域的核心竞争力，已于 2024 年 12 月与某咨询服务机构（以下称“乙方”）签订《课题研究服务合同》，委托其完成该课题研究并提交专业报告。主要约定如下：

（一）乙方投标时承诺：“将组建 6 人团队，开展区位竞品研究、应用推广、专家访谈、图件设计制作等工作，并向我公司出具《课题研究报告》”。

（二）合同约定事项

1.合同包干价款为60 万元，合同签订并提交详细服务方案后，支付服务费的30%。乙方向甲方提交《课题研究报告》最终成果报告，并经甲方审核通过后，甲方向乙方支付合同总价的50%服务费用。剩余合同总价的20%服务费作为履约考核评价费，根据甲方单方开展的履约考核评价结果进行支付。乙方向甲方提交最终成果报告，并经甲方审核通过后，甲方启动履约评价工作。履约考核评价为优的【90分及以上】，支付全部履约考核评价费，履约考核评价为合格的【（60分（含本数）以上90分（不含本数）以下】，支付二分之一履约考核评价费，履约考核评价为不合格的【60分（不含本数）以下】，不予支付履约考核评价费

2.合同有效期自2024年12月起至2025年6月止，合同履行过程中甲方可根据实际情况与乙方协商调整进度安排，由此产生的成本有各方自行承担。

3.合同执行期间，若因政府（政府部门）政策、决定、通知等原因或不可抗力或甲方要求解除合同时，乙方未进行工作的，合同自然终止；乙方已经开始进行工作的，按实际完成并已达到合同约定的支付节点的工作成果进行结算，未达到支付节点的工作成果不予计算。除此以外，甲方不在承担任何违约金、赔偿金、补偿金等经济责任。

4.甲方有权对乙方的工作过程与工作成果进行全面监督、管理、审合、验收，并有权要求乙方对不满足甲方要求的工作整改至满足甲方要求。

5.甲方应及时对乙方提交的报告给出合理化建议，并在15个自然日内进行反馈，乙方应于收到甲方建议后与甲方沟通、处理并在合同约定期限内完成工作成果并经甲方审核通过。

6.乙方应按照合同约定的时间节点向甲方提交各阶段成果文件，并在规定时间内对报告出现的遗漏或错误负责修改或补充。

7.乙方提供的服务成果不符合本合同约定，甲方有权要求乙方在限定时间内无条件补充或修改，所需费用由乙方自行承担；若乙方拒不修改或调整，甲方有权拒收，且甲方无需支付合同的任何费用。如果乙方的修改未能在合同约定的时间内完成，则每逾期一日，乙方应按照本合同总价的万分之三向甲方支付违约金，逾期达到30日，甲方有权单方面解除合同，且甲方无需支付合同的任何费用。

（三）合同执行情况

1.合同签订后，甲方已按合同约定向乙方支付30%服务费。

2.乙方于2025年6月18日向甲方递交了《课题研究报告》，甲方已于6月24日回应并要求乙方进行修改调整。

3.乙方于2025年7月18日向甲方递交了修改后的《课题研究报告》，甲方已通知乙方于7月24日进行当面汇报。

## 二、我司顾虑

（一）据了解，市场上同类课题研究报告的收费区间为 5-30 万元，而本合同总金额为60万元，是否因超出合理范围，而导致存在审计风险。

（二）乙方提交的《课题研究报告》经公司多部门联合评审发现，该报告对关键问题的分析流于表面，未提出切实可行的实施路径，且多处结论缺乏数据支撑和逻辑论证。因此，我公司认为该报告无法匹配 60 万元的收费标准；但因难以明确评判研究报告需达到何种程度才算符合要求，故无法贸然支付费用。

（三）合同已于2025年6月到期，双方并未就合同延期事项进行沟通。

（四）我公司认为，咨询机构提交的研究报告质量无法满足公司战略决策需求。若继续支付剩余款项，可能因使用不合格报告导致决策失误，同时面临审计风险。但若拒绝履行合同，将有可能产生法律纠纷。因此希望提供专业意见，指导我给公司做出合理应对，尽最大可能规避审计风险与法律风险。

（五）乙方为市属国企，后续与我公司还有达成其他合作的可能，因此，我公司对该事项的处理方式持谨慎态度，在规避各项风险的同时，还需避免双方关系僵硬。

## 三、案例分析要点

请投标单位从情况分析、解决建议与风险控制三个方面对上述案例进行分析并给出解决措施，不超过1万字。