



吉华街道社区“民生微实事·大盆菜”示范项目 专项总结报告

申报单位	吉华街道公共服务 办公室	项目承办方	深圳市龙岗区至诚社 会工作服务中心
项目名称	深圳市龙岗区吉华 街道社区民生微实 事“夕阳红”运营 管理服务项目	项目实际实施周期	2024年7月1日至 2025年6月30日
项目预算金额	120 万元	项目实际支出金额	118 万元
项目主要内容 及合同指标完 成情况	围绕合同服务内容及年度计划稳步推进。项目服务合同年，累计开展服务 100778 人次，共开展保健康复、学习教育、文体娱乐活动 609 场、长者助餐 105 人次、建立志愿服务队伍 4 支，服务时长超 5775 小时。通过系统、专业的服务开展，提升了老年人服务质量、丰富了辖区老年人精神生活。		
项目对需求的 回应情况	1. 团队管理方面：强化管理，重视项目履约，有效推动项目服务 2024 年 7 月至 2025 年 6 月本项目是我机构承接运营的第二个合同年，项目累计开展管理例会 15 次，开展团队培训 5 次，开展团建工作 6 次，开展团队服务督导 20 余次，有效加强了团队建设和团队能力提升。 2. 服务管理方面：在整个的服务过程中，社工始终秉承着为老年人服务，满足老年人“老有所养、老有所医、老有所乐”的需求，以关注老年人身体健康及社区融入为目标，不断提升老年人在社区生活中的获得感、幸福感和安全感。无论是服务对象身体健康改善、健康意识的提高和活动参与度的提高，还是社区服务质量的提高。其次是在服务体系搭建方面形成了基础服务+特色服务+微品牌服务三级服务体系，累计产出 4 个特色服务项目、4 个微品牌服务项目，累计收到锦旗、感谢信、服务表扬等 20 余件。		



项目成效总结	本项目以多元化、精准化的服务模式，全面覆盖膳食、健康、教育、文体、志愿等领域，累计服务超 11 万余人次，开展活动 656 场，惠及长者 1.3 万余人，显著提升老年人生活质量与社区归属感，形成可推广的社区养老创新样板。核心成效如下： 一、健康管理精准高效，筑牢长者健康防线 慢病管理成效突出： 建立动态健康档案 500 余份，高血压管理率达 95%，异常数据及时预警，实现慢性病精准干预。 医养协同网络完善： 联动 12 家医疗机构开展健康讲座、义诊、监测等服务 119 场，覆盖 2000+人次；提供个性化健康评估 300 余次，有效降低急性病发生率，缓解医疗系统压力。 特色康复服务创新： “理疗+心疗”双疗模式（如“暮年康韵·心意工坊”）日均服务 60 人次，同步缓解慢性疼痛与心理孤独，获长者广泛认可。 二、精神文化生活提质升级，增强社区归属感 文体活动蓬勃开展：组建京剧、太极、合唱等兴趣团体 10 余个，开展文体活动 93 场（服务 1900+人次），功能室日均使用率超 80%，打造“银龄活力”社区文化品牌。 学习教育深化赋能：开设防诈骗、智能手机、非遗剪纸等课程 99 场（服务 1900+人次），满意度 100%，显著提升长者社会适应能力与价值认同。 情感关怀温暖人心：精准开展心理健康活动 5 场，缓解孤独抑郁情绪；依托节日庆典、生日会等活动强化情感联结，获 7 次区级媒体报道。 三、自主共建模式创新，激发长者“银发价值” 长者主导活动转型：孵化合唱队、广场舞队等 6 大自主群团，60%活动由长者策划带领，参与率提升 50%，形成“兴趣聚集—社交深化—服务反哺”可持续生态。
--------	--



志愿服务活力迸发：组建 35 人“银发闪光志愿队”，累计服务 2500 小时，参与社区治理、活动协助，增强社区凝聚力。

公益互助特色显著：“快乐编织”工坊实现“技艺传承—作品义卖—助残公益”闭环；“情系老兵”项目服务退役军人 500 人次，提升其社区幸福感。

四、服务规模与质量双优，社会影响力广泛

量化成果达标超预期：严格对标服务指标，超额完成合同任务（如水径社区累计服务 3.4 万人次，开展活动 272 场）。

社会认可度持续提升：获市级“老年欢乐节优秀节目奖”等荣誉；收到锦旗 15 面、表扬信 7 封；老人自发创作诗歌赞颂服务成效。

资源整合能力突出：联动政府、医院、企业等多方力量，打造“家门口”养老支持网络，如三联社区精准解决文化融入难、子女照料缺位等问题。

五、创新模式引领行业实践

“双疗融合”康复体系：整合医学、心理学及社区资源，通过个性化方案、科技赋能（VR、智能设备）及家庭协同，提供身心综合照护。

短视频科普新路径：“银龄守护者”健康短视频突破传统宣教限制，以生动形式普及健康知识。

“营养标签工作坊”：提升长者食品安全鉴别能力，拓展养老服务内涵。

本项目通过“精准健康管理+多元精神滋养+自主共建赋能”三位一体模式，切实解决长者身心痛点，实现“老有所养、老有所乐、老有所为”。创新服务如“双疗工坊”“银发志愿队”等成效显著，形成可复制的社区养老范本，为应对老龄化挑战提供重要实践支撑

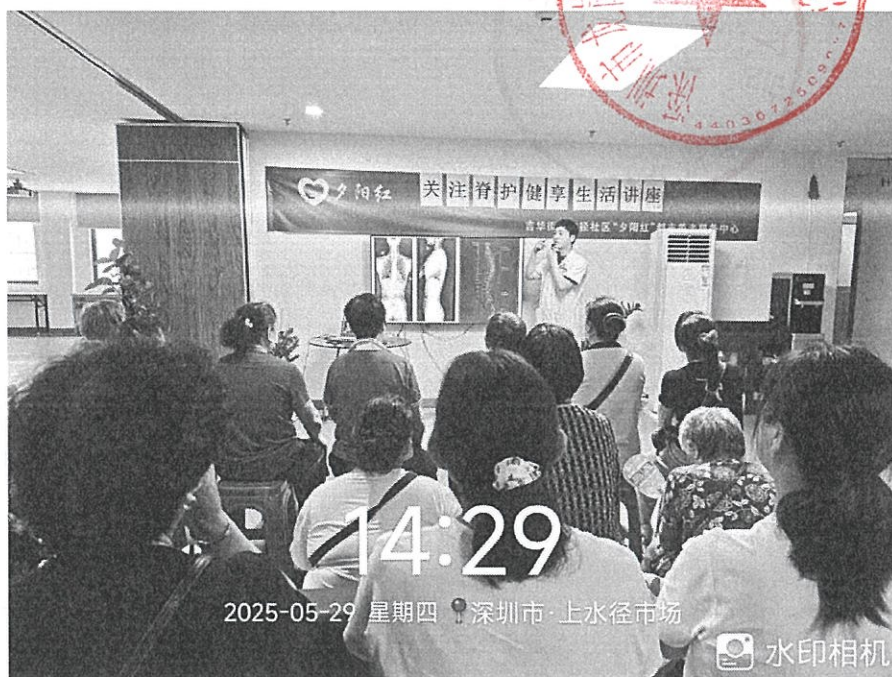
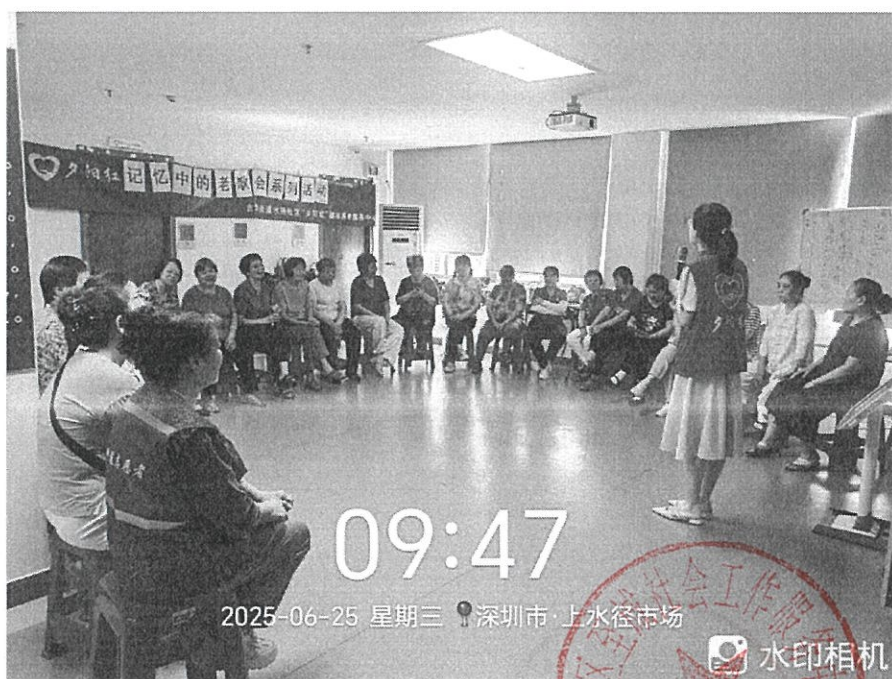


项目照片











14:43

2025-06-12 星期四 | 深圳市·上水径市场

水印相机



2:30

2025-04-21 星期一 | 深圳市·上水径市场

水印相机





14:50

2025.06.12 星期四 丽湖花园湖翠阁



16:02

2025.05.29 星期四 丽湖花园湖翠阁