附件3：综合评审表

| **序号** | **评审**  **项目** | **评审标准** | **证明**  **材料** | **分值** | **单位**  **A** | **单位**  **B** | **单位**  **C** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **同类业绩情况** | 根据本项目具体服务需求，对投标单位近期服务项目经验，进行打分,近5年（自2020年7月1日起至本项目公告截止日期）具有以下服务项目案例的，满分20分：   1. 具有产业园项目营销中心或营销展示区物业服务业绩；提供符合要求的业绩1个得5分，满分10分；同一品牌不同项目均得分。 2. 具有住宅或公寓业态的综合体项目营销中心或营销展示区物业服务业绩分，提供符合要求的业绩1个得5分，满分10分。同一品牌不同项目均得分。   **备注：案例的服务内容需提供合同关键页或中标通知书扫描件，同一项目不重复计分。** | 提供相应合同文件关键页，并加盖公章 | 20分 |  |  |  |
| **2** | **体系认证及纳税信用** | 1. 投标人具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、保安服务认证证书等，以上体系认证每提供一项符合要求的，得1分，最高得4分。 2. 投标人提供由税务局开具的2022-2024年度纳税信用评价证明，连续三年信用等级均为A级的，得2分，其他情况不得分。 | 提供有效的认证证书复印件及税务局开具的纳税信用评价证明并加盖公章 | 6分 |  |  |  |
| **2** | **团队成员配置评分** | 根据拟派本项目项目经理（负责人）及项目团队的从业经验、个人资质、专业背景等情况，进行打分（项目团队主要成员须为投标人在职员工）：   1. **项目负责人：（满分4分）**   （1）具有管理类专业本科学历,得2分；  （2）具有物业管理师证书或物业管理项目经理执业资格证书，得1分；  （3）具有人社部颁发的安全类职称证书,得1分。  **2、拟投入项目其他人员：（满分10分）**  （1）领班及讲解员具有大专及以上学历，具备2年以上案场讲解服务工作经验，每满足一项条件得2分，共4分。  （2）水吧岗具备1年以上岗位相关工作经验，满足条件得1分。  （3）车辆管理岗具备6个月以上安保工作经验，具备案场服务经验，每满足一项条件得2分，共4分。  （4）保洁岗具备2年以上专业公司专项清洁业务经验。满足条件得1分。  **备注：拟投入本项目的人员（项目负责人、客服及安保人员）必须为投标单位的在职人员，需在投标文件中提交公司出具的盖公章证明，不允许外聘或返聘**。 | 提供拟派遣人员名单及相关证书复印件、提供相关工作经验证明、提供近3个月由投标人为其缴纳的社保证明复印件等资料加盖公章； | 14分 |  |  |  |
| **3** | **响应文件编制质量** | 1、响应文件有缺漏项或出现前后不一致但未导致实质性偏离；  2、响应文件资料扫描不清晰的；  3、响应文件未按节点编排的；  4、响应文件未能涵盖整体任务书工作要求的。  **以上情况每出现一种扣2分，最低0分。无上述情况本项得5分。** | 提供完整投标文件，专家评审 | 5分 |  |  |  |
| **4** | **技术服务方案评审** | 投标人应根据本项目情况及自身服务经验，制定案场服务总体运作规划、组织架构、服务目标、服务质量、工作计划、人员配置与管理等内容；在安全管理、清洁开荒方面制定相应计划措施。评审专家根据上述内容对投标人评分。  1.方案全面、明确、具体、针对性及可行性强，得25-30分；  2.方案较明确、针对性及可行性一般，得15-24分；  3.方案针对性及可行性较差，运作流程不清晰，得0-14分。 | 提供完整的技术服务方案并加盖公章 | 30分 |  |  |  |
| **5** | **报价**  **得分** | **符合要求且最低的响应报价（按总价计算）为基准价，其价格分为满分。**  其他响应承包商的价格分统一按照报价得分=(基准价/响应报价)×100×0.25计算。 | 提供承诺函响应报价以及分项报价单（见附件4），并加盖公章 | 25分 |  |  |  |
| **合计** | | | | **100分** |  |  |  |
| **拟推荐成交候选供应商（原则推荐评审综合得分最高的单位）** | | | |  |  |  |  |

**备注：**

**1.各项评审打分按照四舍五入，小数点后保留2位进行计算；**

**2.若出现拟推荐成交候选供应商票数相同的情况，以未推荐上述单位的评审专家对并列第一的候选供应商既定打分排序作为最终选定依据。**