

2023 年深圳市龙岗区吉华街道市政管 理中心部门预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

(一) 收支总表

(二) 收入总表

(三) 支出总表

(四) 基本支出总表

(五) 项目支出总表

(六) 政府预算拨款收支总表

(七) 一般公共预算支出表（按功能分类）

(八) 一般公共预算支出表（按经济分类）

(九) 一般公共预算“三公”经费支出表

(十) 政府性基金预算支出表

(十一) 国有资本经营预算支出表

(十二) 单位整体支出绩效目标表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

履行市政服务职责，协助做好环境卫生管理，路灯管理，园林绿化、公园、绿道管理等市政服务工作。协助做好小型市政工程建设、环卫基础设施管养维护、垃圾分类处理等工作。完成街道党工委、街道办事处交办的其他任务。

二、机构编制

深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心无下属单位，部门预算为本级预算，设环卫组、绿化组、分类组、市政路灯组、综合组。行政编制数 0 人，实有在编人数 0 人；事业编制数 16 人，实有在编人数 16 人；离休 0 人，退休 0 人。

三、2023 年主要工作目标

深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心 2023 年主要工作目标包括：

1. 固本强基，全力推进两个发改项目进度。一是推进吉华街道靓花东路垃圾转运站建设工程项目，二是推进吉华街道甘坑垃圾填埋场整治工程。2. 趁热打铁，继续探索深化城市管家项目。继续深入探索城市管家改革，将结合吉华街道实际以及城市管家

的新需求，揽入新的城市管理项目进入城市管家，不断提升和激励城市管家的工作效能。进一步建立健全内在督导机制，持续狠抓城市管家绩效审计，不断丰富城市管家的内涵，深化城市管家的运作逻辑，从而实现吉华街道城市环境卫生品质的持续提升。

第二部分 部门预算收支总体情况

2023 年深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心部门预算收入 8,590 万元，比 2022 年增加 797 万元，增长 10 %。2023 年部门预算支出 8,590 万元，比 2022 年增加 797 万元，增长 10%。

预算收支增加主要原因：城市管家经费增加。

第三部分 部门预算支出具体情况

深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心预算 8,590 万元，为项目支出 8,590 万元。人员支出、公用支出、对个人和家庭的补助支出均在本级反映。

项目支出 8,590 万元，具体包括：

1. 城市管家 7,193 万元，主要用于城市管家采购项目，包括林地网格化管理、爱卫"四害"消杀、大件垃圾资源化处理、道路及公园绿化管养服务、道路清扫保洁、公厕管理、垃圾分类督导服务、垃圾清运、垃圾转运站管理、路灯管理、绿道管养、中转

站除臭设备管理等工作。较 2022 年预算增加 7,193 万元，增加 100%，主要原因是支出结构调整，城市管家项目单列，城市管家费用标准提高；2. 综合行政执法事务 1,397 万元，主要用于其他市政维护、垃圾减量与分类。较 2022 年预算减少 5,847 万元，下降 81%，主要原因是支出结构调整，大部分支出纳入城市管家项目。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心政府采购项目纳入 2023 年部门预算共计 7,412 万元，其中货物采购 200 万元、工程采购 0 万元、服务采购 7,212 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2023 年“三公”经费预算 0 万元，较 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%，主要是“三公”经费预算由吉华街道办本级统一编列。

1. 因公出国（境）费用。2023 年预算数 0 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我区因公出国（境）经费按照零基预算的原则根据区因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位 2023 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，

在实际执行中根据计划据实调配。

2. 公务接待费。2023 年预算数 0 万元，比 2022 年增加 0 万元，主要是“三公”经费预算由吉华街道本级统一编列。

3. 公务用车购置和运行维护费。2023 年预算数 0 万元，其中：

公务用车购置费 2023 年预算数 0 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是“三公”经费预算由吉华街道办本级统一编列；

公务用车运行维护费 2023 年预算数 0 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是“三公”经费预算由吉华街道办本级统一编列。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心共 1 家基层单位，均已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送区财政部门备案。财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门整体支出实施重点绩效评价。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2023 年深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 8,590 万元，设置

并编报 2 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送区财政部门备案。区财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2023 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
城市管家	7,193	做好街道城市管家采购项目，包括林地网格化管理、爱卫“四害”消杀、大件垃圾资源化处理、道路及公园绿化管养服务、道路清扫保洁、公厕管理、垃圾分类督导服务、垃圾清运、垃圾转运站管理、路灯管理、绿道管养、中转站除臭设备管理等工作。
综合行政执法事务	1,397	做好街道其他市政维护工作。

备注：无。

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2023 年深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心机关运行经费财政拨款预算 0 万元，比 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%。主要原因是本单位为全额事业单位，因此机关运行经费财政拨款数为 0 万元。此外，本单位运行经费财政拨款预算 0 万元，比 2022

年预算增加 0 万元，增加 0%，主要是运行经费预算由吉华街道办本级统一编列。

二、国有资产占用情况

截至 2022 年 10 月，深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心共有车辆 0 辆；单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2023 年计划新增车辆 0 辆；新增单价 50 万元以上通用设备 0 台（套）。新增单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

三、其他

本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出和上级专项转移支付支出预算。

第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用

经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、表格部分

表 1

收支总表

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位：万元

收入		支出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
政府预算资金	8, 590	城乡社区支出	8, 576
一般公共预算资金	8, 590	城乡社区公共设施	250
一般公共预算资金	8, 590	其他城乡社区公共设施支出	250
		城乡社区环境卫生	8, 326
		城乡社区环境卫生	8, 326
		农林水支出	14
		林业和草原	14
		其他林业和草原支出	14
本年收入合计	8, 590	本年支出合计	8, 590
上年结余、结转		结转下年	0
收入总计	8, 590	支出总计	8, 590

表 3

支出总表

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出			
						小计	其中：面向中小企业 政府采购项目	其中：面向小型、微型企 业 政府采购项目
深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心	2120501	城乡社区环境卫生	8,326		8,326	7,269	4,462	821
	2130299	其他林业和草原支出	14		14	14		
	2120399	其他城乡社区公共设施支出	250		250	130	130	

表 5

项目支出总表

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位: 万元

支出项目类别	2022 年预算		总计	政府预算拨款						财政专户管理资金	单位资金					上年结余、结转	较 2022 年年底调整预算数		增减幅超 20% 或增减额超 500 万元的说明原因
	年初预算数	2022 年截至年末调整预算数		一般公共预算拨款				政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款		事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入		增减金额	增减幅（%）	
				小计	履职类项目拨款	财政专项资金拨款	政府投资项目拨款										2023 年预算数 -2022 年截至年末调整预算数	（2023 年预算数 ÷ 2022 年截至年末调整预算数）-1	
深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心	7,793	7,741	8,590	8,590	8,590	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	849	11%	
综合行政执法事务	7,793	7,244	1,397	1,397	1,397	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-5,847	-81%	预算结构变化，大部分项目纳入城市管家统一招标
城市管家	0	0	7,193	7,193	7,193	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,193	100%	城市管家标

																			准提高
预备准备金一级项目	0	497	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-497	-100%	2022 年项目 完结

表 6

政府预算拨款收支总表

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位: 万元

收入		支出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
政府预算资金	8,590	城乡社区支出	8,576
一般公共预算资金	8,590	城乡社区公共设施	250
一般公共预算资金	8,590	其他城乡社区公共设施支出	250
		城乡社区环境卫生	8,326
		城乡社区环境卫生	8,326
		农林水支出	14
		林业和草原	14
		其他林业和草原支出	14
本年收入合计	8,590	本年支出合计	8,590
上年结余、结转		结转下年	0
收入总计	8,590	支出总计	8,590

表 7

一般公共预算支出表

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心			8,590		8,590
	2120399	其他城乡社区公共设施支出	250		250
	2120501	城乡社区环境卫生	8,326		8,326
	2130299	其他林业和草原支出	14		14

表 8

一般公共预算支出表(按经济分类)

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位: 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心			8, 590		8, 590
	30203	咨询费	13		13
	30205	水费			
	30206	电费	124		124
	30207	邮电费	5		5
	30213	维修（护）费	497		497
	30218	专用材料费	35		35
	30226	劳务费	241		241
	30227	委托业务费	7, 438		7, 438
	30299	其他商品和服务支出	73		73
	31099	其他资本性支出	165		165

表 9

一般公共预算“三公”经费支出表

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心	2022 年	0	0	0	0	0	0
	2023 年	0	0	0	0	0	0
	增减变化金额	0	0	0	0	0	0

表 10

政府性基金预算支出表

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位: 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心	0	0	0	0	0

表 11

国有资本经营预算支出表

单位名称:深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心

单位: 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心	0	0	0	0	0

表 12

单位整体支出绩效目标表

2023 年度

单位：万元

部门（单位）名称		深圳市龙岗区吉华街道市政管理中心	主管部门	深圳市龙岗区吉华街道办事处	
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（元）		
			总额	财政拨款	其他资金
	城市管家	1. 道路清扫保洁；2. 公厕管理；3. 垃圾清运；4. 垃圾转运站管理；5. 中转站除臭设备管理；6. 大件垃圾资源化处理；7. 垃圾分类督导服务；8. 道路及公园绿化管养服务；9. 绿道管养；10. 路灯管理；11. 路灯电费	7193	7193	0
	综合行政执法事务	1. 采购果皮箱；2. 垃圾填埋场渗滤液运营服务；3. 市容环境综合整治及市政零星维修；4. 重大节日悬挂灯笼国旗；5. 中心整体安全技术服务；6. 垃圾分类公众教育蒲公英计划；7. 年花年桔回收工作；8. 垃圾分类设施购买、维护	1397	1397	0
	金额合计		8590	8590	0
年度总体目标	市政管理中心贯彻落实党中央、省委、市委、区委关于城市管理工作的方针政策和决策部署，履行市政服务职责，坚持和加强党的全面领导。年度总体目标是：1、及时对路灯设施进行管养，确保亮灯率，给市民提供一个良好的出行环境。2、收集街道范围内所有有物业管理的住宅小区（城中村）所丢弃的废旧家具覆盖率达 100%，并对所收集的废旧家具实施分类收集、分类堆放、分类处理，按要求实行人工拆解、做到无害资源化处理。3、街道辖区内所有住宅小区及城中村创建垃圾分类 100%全覆盖，并在晚上 19：00 至 21：00 点开展定时定点督导模式。4、做好环境卫生管理，园林绿化、公园、绿道管理、中转站管理、公厕管理等市政服务工作。5、有效加强甘坑垃圾填埋场渗滤液处理，保护辖区周边生态环境。6、修复破损的市政设				

	<u>施，以及完善提升市政设施，提升市容环境品质。7、进一步加强重大节日、重大活动的氛围营造，推进重大节日等氛围营造工作的规范化、标准化、制度化，提升节日气氛。8、有效加强我中心及相关企业工作人员的安全意识及现场应急处置能力，能及时发现市政设施等方面安全隐患。9、实现生活垃圾分类覆盖率达 100%，市民参与率保持在 95%以上，生活垃圾回收利用率达到 50%以上，加快建立分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的生活垃圾处理系统，促进文明城市建设，进一步提升城市治理水平，以全面推进生活垃圾强制分类为抓手，推进生活垃圾减量化、无害化、资源化，以厨余垃圾、餐厨垃圾、绿化垃圾、可回收物为重点领域，在全区实现垃圾分类全域覆盖、全链条协同、全民参与的目标。</u>			
	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
年度绩效 指标	产出	数量	<u>无害化废旧家具收运及资源回收处理</u>	大件垃圾资源化 处理 7283.94 吨/ 年
			<u>绿化服务</u>	项目范围内容绿 化管养服务，包 含道路及公园绿 化管养面积 59.69 万平方米； 绿道管养 1 项
			<u>环卫服务</u>	项目范围内的日 常环卫服务，包 含清扫保洁面积 244.04 万平方 米，垃圾清运（含 二级收运）252.6 吨/日，垃圾转运 站 20 座，公厕 11 座，中转站除臭 设备管理 1 项（喷

				淋除臭 1 座，负压+喷淋除臭 19 座)
			购买垃圾分类服务	1、年度培训活动数量 72 场次，其中机关单位培训（16 场次）；行业培训（14 场次）；各类场所培训（14 场次）；督导员、志愿者培训（28 场次）；2、年度社区微课堂 168 场次；3、组建蒲公英志愿宣讲团队伍，统一培训 12 场次，每月 1 次独立活动；4、以社区为单位策划不同减量主题活动，不少于 7 场次；5、选择合适小区 2 个，开展一户一码分厨余试点工作。

			<u>采购果皮箱</u>	采购果皮箱等的数量不低于 600 个。
			<u>国旗和灯笼悬挂服务</u>	国庆节在吉华辖区主干道路灯杆上安装国旗及灯笼工程：1、国旗悬挂：1374 套；2、灯笼安装及拆除：126 套；3、零星钢构件：1374 套。春节在吉华辖区主干道路灯杆上悬挂灯笼工程：1、悬挂灯笼及拆除：2000 套；2、灯笼安装及拆除：2112 套。
			<u>采购足额路灯保证市内道路照明 通畅</u>	该项目用于吉华街道辖区内市政道路路灯设施管养服务，现有路灯 1721 基（其中高杆灯 4 基），路灯箱变 15 台。

		质量		通过招标委托中标单位对路灯设施进行管养，确保亮灯率
			<u>国旗和灯笼的制作、安装</u>	国旗、灯笼的制作、安装符合深圳市城市管理和综合执法局发布的《国旗及节庆灯笼制作安装技术指引》
			<u>确保市政设施的正常使用</u>	对破损的设施进行修复，以及对不完善的设施进行完善和检测，确保市政设施的正常使用，提升市容环境品质
			<u>垃圾分类宣传推广效果</u>	生活垃圾分类覆盖率达 100%，市民参与率保持在 95%以上，生活垃圾回收利用率达到 50%以上
			<u>环卫指数测评排名</u>	街道全年在深圳市环境卫生指数

				测评的平均排名在 40 名（含 40 名）以内
			<u>绿化管养质量</u>	达到《深圳市道路绿化精细化养护管理办法》和《深圳市龙岗区绿化管养考核办法》等文件的要求
			<u>收运覆盖率</u>	100%覆盖辖区内各住宅小区及城中村
			<u>精细化管理, 服务考核</u>	依照“龙岗区道路绿化精细化系统”，严格按照“精细化管理”模式进行养护，有效运用考核手段，认真对照服务合同，督促各管养单位按要求履行服务
		时效	<u>完成路灯管理工作</u>	按计划实施进度
			<u>资源化处理</u>	100%资源化利用

				无害化处理
			<u>日常养护及精细化考核存在问题的整改</u>	按合同约定进行日常的绿化养护同时对于主管部门及精细化考核发现的问题在规定时间内完成整改
			<u>垃圾清运及环卫问题整改的及时性</u>	按照《深圳市生活垃圾分类管理条例》《生活垃圾收集和运输规范》（DB4403/T 58-2020）和《公共区域环境卫生质量和管理要求》（DB4403/T 59-2020）的要求对生活垃圾及时清运，同时对于环卫指数测评及精细化考核中发现的问题在规定时间内完成整改
			<u>垃圾分类创建完成及时率</u>	按上级部门年度

				计划实施进度
			<u>综合整治及市政零星维修</u>	按照甲方规定的时间完成整改及市政设施的零星维修。
			<u>完成安全服务工作</u>	不定时或者定时进行安全技术方面的服务。
	效益	成本	<u>项目总支出</u>	控制在年度预算内
		经济效益	<u>不适用</u>	不适用
		社会效益	<u>实施垃圾分类推广</u>	通过蒲公英计划等垃圾分类宣传与减量服务，进一步提高群众垃圾分类的意识及实际运用
			<u>提高安全意识，改善我街道市容市貌环境</u>	加强安全技能的培训，保障中心及各服务项目相关企业工作人员的人身财产安全。完善市政公共设施，提升市容环境品质，打

				造街道的城市明信片
			<u>确保管养正常和路灯亮灯率</u>	确保路灯亮灯率，给市民提供一个良好的出行环境。
			<u>废旧家具收运覆盖</u>	100%覆盖辖区内各住宅小区及城中村
			<u>提升环保意识及垃圾分类意识</u>	提升环境卫生质量，促进居民保持良好、干净、整洁的生活习惯及意识的形成，同时在垃圾清运的环节中辅以垃圾分类处理的宣传，进而推动垃圾分类意识的深入
			<u>促进社会就业</u>	为辖区内的居民提供一定的就业岗位，促进社会的稳定发展
			<u>提升公共卫生意识</u>	优化公共设施及提供优质公共环

		可持续影响		境的同时，促进群众形成良好的环境卫生意识及习惯
			<u>推进路灯长效服务机制</u>	在整体或者短长期的付出的综合考虑下，满足功能需求的基础上，坚持做到自然资源与生态环境、社会的发展相统一。
			<u>无害化废旧家具收运及资源化处理机制</u>	提高居住环境品质，提升减量化、无害化、资源化水平，为市民群众创造提升居住环境品质
			<u>绿化养护的长效服务机制</u>	逐步形成绿化养护的标准及要求，促进辖区绿化高水平、高质量、持续性的养护要求及机制
			<u>环境卫生活动的深入推广</u>	环境卫生质量水平的不断提升与

				居民环保意识的增加，多方合力彼此促进环境卫生活动的进一步升级，促进环境的清洁、保护，为城市的可持续发展奠定坚实基础
			<u>垃圾的有效利用</u>	通过建立分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的生活垃圾处理系统，推进生活垃圾减量化、无害化、资源化的处理，促进环境保护及资源的可再生利用
			<u>长效机制</u>	在整体或者短长期的付出的综合考虑下，满足功能需求的基础上，坚持做到城市环境与生态环境、社会的发展

				相统一
			科学发展	通过配置需要的垃圾设备、及时的渗滤液处理以及市政设施的及时维护，促进环境卫生的提升改善，进而保障城市的可持续、科学发展
		生态效益	环境卫生质量的提高	通过道路及时清扫保洁、垃圾清运以及转运站管理等与百姓生活息息相关的清洁服务，提升辖区内的环境卫生质量水平
			居住环境改善	借助对道路、公园及绿道的及时浇水、养护和种植，保证公共环境的绿化率的同时促进居住环境的优化提升

			<u>无害化废旧家具收运及资源化处 理</u>	提高居住环境品质，提升减量化、无害化、资源化水平
			<u>维护城市发展生态</u>	减少城市的安全隐患，完善城市市政设施，进一步构建城市宜居区的生态环境治理维护体系。
			<u>保护生态环境</u>	通过购置需用的果皮箱，满足群众投放垃圾的需要，进而保障公共环境的干净整洁；通过对渗滤液的及时处理，有效防止因渗滤液导致的水质、土质破坏以及恶臭等问题
			<u>环境卫生的提高</u>	在促进垃圾分类的同时，针对不同的垃圾优化处理方式，进而有效改善居民的生

				活环境
	满意度	服务对象满意度	群众满意度	≧ 90%
		其他满意度		