

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307210701500005846		项目名称：	区信访大厅（区维稳中心）管理事务	绩效自评年度：	2023		
实施单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）		一级预算单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	4574100.00	4524300.00	4015625.03	10	88.76	8.88	
	其中：当年财政拨款	4574100.00	4524300.00	4015625.03	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	保障区信访大厅正常运转及各项工作有序开展。进一步畅通信访渠道、及时、有序、高效做好群众来访接待处理工作，以切实维护群众合法权益为本，以解决信访突出问题，维护好社会稳定，保障正常的生产生活和工作秩序为目标，充分发挥部门职能作用，优化整合力，强化工作责任，及时妥善解决群众信访问题，实现信访工作“一站式接待，一条龙办理地，一揽子解决”，力争把群众反映诉求解决在区级，使信访部门真正成为解决信访问题的“终点站”和化解矛盾的“稳压阀”，成为全区维稳工作的中坚力量。				保障了区信访大厅正常运转及各项工作有序开展，优化了工作人员的办公环境，及时妥善解决群众信访问题，实现信访工作“一站式接待”。			
产出指标 (50分)	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		有害生物防治消杀	每周≥1次	每周1-2次	4	4	
			信访文书档案规范化整理归档数量	≥2500份	2500份	4	4	
			信访工作人员就餐人数	≥8人	8-12人	3	3	
			大厅资料、案例汇编印刷份数	≥3000份	5000份	4	4	
	质量指标		安全事故发生率	<5%	3%	4	4	
			信访文书档案规范化整理归档合格率	≥95%	98%	4	4	
			电话线路故障率	<2%	1%	4	4	
			办公场所破损及设备及时维修率	≥98%	100%	4	4	

年度绩效指标		时效指标	信访工作人员按时按点就餐	根据实际情况统一付款	每月结款≥1次	3	3	
			电话故障及时处理率	发现问题1-2天内处理完毕	≤2天	4	4	
			社工项目经费支付及时性	收到发票后10天内支付	<10天	4	4	
			全年法定工作时间提供安全保卫服务	全年365天	=365天	4	4	
		成本指标	项目总成本	≤全年预算452.43万元	实际支付401.56万元，未超年初预算	4	4	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	提供调解服务次数	为信访人提供调解服务次数≥120次	142次	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度率	≥95%	100%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100	98.88	—

备注：

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440307210701500007270		项目名称：	信访事务	绩效自评年度：	2023	
实施单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）		一级预算单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）			
资金使用情况							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分
项目资金（元）	年度资金总额	1292970.00	1712970.00	1711929.00	10	99.94	9.99
	其中：当年财政拨款	1292970.00	1712970.00	1711929.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
	预期目标			* 实际完成情况			

年度总体目标	2023年：1、做好特殊防护期间我区信访维稳工作，确保政治安全，及时、稳妥、有效处置我区群众到北京及省、市上访，创造和谐稳定的社会环境；解决符合条件的特定信访人生活面临的急迫困难；2、做好涉众金融等群体的分流劝返工作，根据上级维稳、信访部门工作要求安排充足的工作力量、车辆参与分流劝返；3、做好常态化到京到省应急处置工作，安排充足力量到京、到省，处置涉龙岗区的信访事项，提高劝返效率。				1、圆满完成了全国“两会”、“一带一路”等各个特防期信访安全保障工作，实现了“无一人次脱控、无一人过激行为、无一例敏感事件、无一人倒流”的安全稳定形势；2、按照上级要求，配强配齐工作力量和车辆，迅速到场配合全市开展佳兆业锦恒财富、恒大、小牛等涉众金融群体的分流劝返工作，实现了“三个不发生”信访工作目标，维护了全市社会大局和谐稳定；3、统筹安排到京、到省值守、应急处置的人员及车辆，加强了“三跨三分离”人员的协调工作力度，减少了人群上行数量，提高了劝返的效率，荣获了广东省进京访事项闭环管理工作先进集体、2023 年全国“两会”期间深圳市驻京信访安全保障工作先进集体。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	派驻赴省进京工作人员数量	≥6次18人	12次24人次	10	10	
		质量指标	进京上访劝返率	≥90%	100%	10	10	
		时效指标	根据省市通知，按照规定时限接待并劝返赴省进京上访人员	接到通知起12小时之内到达接待劝返	10小时内到达	10	10	
		成本指标	项目总成本	≤全年预算171.29万元	实际支付171.19万元，未超年初预算	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	越级上访劝返率	≥98%	100%	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度率	≥98%	100%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100	99.99	—

项目支出绩效自评表							
项目编码：	440307210701500010882		项目名称：	全区信访业务培训	绩效自评年度：	2023	
实施单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）		一级预算单位：	深圳市龙岗区信访局（本级）			
资金使用情况							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分

项目资金（元）	年度资金总额	50000.00	50000.00	49956.50	10	99.91	9.99	
	其中：当年财政拨款	50000.00	50000.00	49956.50	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	参训人员能够熟练操作信访系统，依据信访法规高效、规范办理各级受理的信访事项，为我区信访考核取得好成绩打下基础。				举办了两场全区信访业务培训，进一步提高了信访业务办理人员的专业化水平。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	培训本局及各街道、各单位的信访业务办理人员	≥100人	100-300人	10	10	
		质量指标	参训人员能练操作信访系统程度	≥95%	98%	10	10	
		时效指标	培训完成时间	≥第三季度	第三季度	10	10	
		成本指标	成本控制在预算范围内	≤100%	100%	20	20	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	有效提高规范办理信访案件的效率	≥95%	100%	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度率	≥96%	100%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100	99.99	—