



年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	快速发现问题，快速解决问题，提升市容环境，确保和群众密切相关甚至影响群众安全的城市问题得到有效解决；确保龙岗区数字化城市管理信息系统的正常运行和管理机制的充分发挥，提升龙岗区城市管理水平				快速发现问题，快速解决问题，提升市容环境，确保和群众密切相关甚至影响群众安全的城市问题得到有效解决，确保龙岗区数字化城市管理信息系统的正常			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	案件上报数量	全年案件上报量大于等于11万件	138666宗	20	20	
		质量指标	信息采集质量	1. 案件上报率不得低于100%；2. 上传信息有效率（按日	100%	5	5	
			验收合格率	按合同要求完成，验收合格率达100%	100%	5	5	
		时效指标	合同履约期限	按合同约定时间完成	100%	5	5	
			合同约定资金拨付及时率	大于90%	100%	5	5	
		成本指标	资金规模	不超出预算规模	100%	5	5	
			项目采购成本节约率	大于0	100%	5	5	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	提升龙岗区城市管理水平	有所提升	100%	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	

	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%~80%（含）	90%	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100	99.94	—

备注：  
作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息自动带出。