

2023 年度深圳市龙岗区人力资源服务中心（深
圳市龙岗区职业训练中心）部门决算

目 录

第一部分：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）概况

- 一、单位主要职责
- 二、单位机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）概况

一、深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）主要职责

深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）的主要职责是负责人力资源服务业的发展和服务工作，开展人力资源开发、人才引进、企业服务及人力资源相关信息化建设等工作；负责区职业培训学校、训练基地的规划、建设，指导区职业培训学校开展工作；负责指导、服务全区企业、行业开展内部培训工作，组织实施全区公益性职业技能培训等工作；负责组织开展人才多元化评价、职业技能鉴定和职业技能竞赛工作，统筹开展全区社区教育工作，负责职业技能考核鉴定工作；指导街道开展就业创业服务工作；完成区人力资源局交办的其他任务。

二、深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）机构设置

我中心设8个内设机构，分别为综合服务部、信息部、就业服务部、人事人才服务部、人力资源产业服务部、培训部、社区教育部、技能评价部。

三、部门决算单位构成

我单位没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	50,430.20	一、一般公共服务支出	31	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	49,575.24
	9		九、卫生健康支出	39	113.62
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	753.56
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	50,430.20	本年支出合计	57	50,442.42
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	29.40	年末结转和结余	59	17.17
总计	30	50,459.59	总计	60	50,459.59

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	50,430.20	50,430.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	49,565.02	49,565.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20801	人力资源和社会保障管理事务	47,717.62	47,717.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080104	综合业务管理	4,272.71	4,272.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080106	就业管理事务	209.01	209.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080111	公共就业服务和职业技能鉴定机构	151.36	151.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080116	引进人才费用	39,372.79	39,372.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080150	事业运行	3,711.74	3,711.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	733.47	733.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	344.73	344.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	270.83	270.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	117.91	117.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
20807	就业补助	1,090.93	1,090.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080701	就业创业服务补贴	349.34	349.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080702	职业培训补贴	741.59	741.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	23.01	23.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	23.01	23.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	111.62	111.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	111.62	111.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	111.62	111.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	753.56	753.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	753.56	753.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	270.43	270.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	483.13	483.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	50,442.42	5,345.61	45,096.81	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	49,575.24	4,478.43	45,096.81	0.00	0.00	0.00
20801	人力资源和社会保障管理事务	47,727.84	3,721.96	44,005.88	0.00	0.00	0.00
2080104	综合业务管理	4,272.71	0.00	4,272.71	0.00	0.00	0.00
2080106	就业管理事务	209.01	0.00	209.01	0.00	0.00	0.00
2080111	公共就业服务和职业技能鉴定机构	151.36	0.00	151.36	0.00	0.00	0.00
2080116	引进人才费用	39,372.79	0.00	39,372.79	0.00	0.00	0.00
2080150	事业运行	3,721.96	3,721.96	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	733.47	733.47	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	344.73	344.73	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	270.83	270.83	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	117.91	117.91	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
20807	就业补助	1,090.93	0.00	1,090.93	0.00	0.00	0.00
2080701	就业创业服务补贴	349.34	0.00	349.34	0.00	0.00	0.00
2080702	职业培训补贴	741.59	0.00	741.59	0.00	0.00	0.00
20808	抚恤	23.01	23.01	0.00	0.00	0.00	0.00
2080801	死亡抚恤	23.01	23.01	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	113.62	113.62	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	113.62	113.62	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	113.62	113.62	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	753.56	753.56	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	753.56	753.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	270.43	270.43	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	483.13	483.13	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	50,430.20	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	49,575.24	49,575.24	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	113.62	113.62	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	753.56	753.56	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	50,430.20	本年支出合计	59	50,442.42	50,442.42	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	29.40	年末财政拨款结转和结 余	60	17.17	17.17	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	29.40		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	50,459.59	总计	64	50,459.59	50,459.59	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	50,442.42	5,345.61	45,096.81
208	社会保障和就业支出	49,575.24	4,478.43	45,096.81
20801	人力资源和社会保障管理事务	47,727.84	3,721.96	44,005.88
2080104	综合业务管理	4,272.71	0.00	4,272.71
2080106	就业管理事务	209.01	0.00	209.01
2080111	公共就业服务和职业技能鉴定机构	151.36	0.00	151.36
2080116	引进人才费用	39,372.79	0.00	39,372.79
2080150	事业运行	3,721.96	3,721.96	0.00
20805	行政事业单位养老支出	733.47	733.47	0.00
2080502	事业单位离退休	344.73	344.73	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	270.83	270.83	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	117.91	117.91	0.00
20807	就业补助	1,090.93	0.00	1,090.93
2080701	就业创业服务补贴	349.34	0.00	349.34
2080702	职业培训补贴	741.59	0.00	741.59

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
20808	抚恤	23.01	23.01	0.00
2080801	死亡抚恤	23.01	23.01	0.00
210	卫生健康支出	113.62	113.62	0.00
21011	行政事业单位医疗	113.62	113.62	0.00
2101102	事业单位医疗	113.62	113.62	0.00
221	住房保障支出	753.56	753.56	0.00
22102	住房改革支出	753.56	753.56	0.00
2210201	住房公积金	270.43	270.43	0.00
2210203	购房补贴	483.13	483.13	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	4,662.81	302	商品和服务支出	328.85
30101	基本工资	382.40	30201	办公费	38.00
30102	津贴补贴	519.19	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	1,517.48	30205	水费	1.50
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	270.83	30206	电费	21.99
30109	职业年金缴费	117.91	30207	邮电费	17.07
30110	职工基本医疗保险缴费	113.62	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	3.65
30112	其他社会保障缴费	3.53	30211	差旅费	1.20
30113	住房公积金	270.43	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	1,467.42	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	353.95	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	6.43
30302	退休费	330.95	30217	公务接待费	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	23.01	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	1.93
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	5.66
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	38.47
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	14.74
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	10.20
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	168.04
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			30703	国内债务发行费用	0.00
			30704	国外债务发行费用	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	5,016.76		公用经费合计	328.85

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况，本表本年度无发生额。

表 8

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况，本表本年度无发生额。

表 9

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
20.20	0.00	20.00	0.00	20.00	0.20	10.20	0.00	10.20	0.00	10.20	0.00

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度部门决算情况说明

一、2023 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度总收入 50,459.59 万元，其中本年收入 50,430.2 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 50,430.2 万元，比上年决算数减少 17,532.73 万元，下降 25.8%，主要变动情况：一是部分补贴政策受市政策到期影响，申领区级补贴的人数减少；二是部分补贴因补贴方式调整，导致补贴发放周期延长，相关补贴无法在 2023 年度发放。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数减少 0.16 万元，下降 100%，主要变动情况：2022 年政府性基金预算财政拨款收入 0.16 万元用于就业创业补贴，2023 年无相关收入。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，比上年决算数减少 0.78 万元，下降

100%，主要变动情况：其他收入为银行利息收入，2023 年银行利息收入已上缴国库。

（二）年度支出总体情况

深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度总支出 50,459.59 万元，其中本年支出 50,442.42 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 5,345.61 万元，比上年决算数增加 636.1 万元，增长 13.5%，主要变动情况：年度晋升等导致基本支出增加。

2. 项目支出 45,096.81 万元，比上年决算数减少 18,037.27 万元，下降 28.6%，主要变动情况：一是部分补贴政策受市政策到期影响，申领区级补贴的人数减少；二是部分补贴因补贴方式调整，导致补贴发放周期延长，相关补贴无法在 2023 年度发放。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2023 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2023 年度财政拨款收入说明

深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度财政拨款收入合计 50,430.2 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 50,430.2 万元，比上年决算数减少 17,532.73 万元，下降 25.8%，主要变动情况：一是部分补贴政策受市政策到期影响，申领区级补贴的人数减少；二是部分补贴

因补贴方式调整，导致补贴发放周期延长，相关补贴无法在 2023 年度发放；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数减少 0.16 万元，下降 100%，主要变动情况：2022 年政府性基金预算财政拨款收入 0.16 万元用于就业创业补贴，2023 年无相关收入；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与上年决算数持平。

（二）2023 年度财政拨款支出说明

深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度财政拨款支出合计 50,442.42 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 50,442.42 万元，比年初预算数减少 19,662.32 万元，下降 28%，主要变动情况：一是部分补贴政策受市政策到期影响，申领区级补贴的人数减少；二是部分补贴因补贴方式调整，导致补贴发放周期延长，相关补贴无法在 2023 年度发放；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与年初预算数持平。

三、2023 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）2023 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 10.2 万元，完成全年预算 20.2 万元的 50.5%，比上年决算数减少 6.26 万元，

下降 38%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 10.2 万元，完成全年预算 20 万元的 51%，比上年决算数减少 6.26 万元，下降 38%，其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，公务用车运行维护费支出决算为 10.2 万元，完成全年预算 20 万元的 51%，比上年决算数减少 6.26 万元，下降 38%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0.2 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。

2023 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2023 年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情况：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，本年支出决算数比上年有所下降。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2023 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0%；公务用车购置及运行维护费支出 10.2 万元，占 100%；公务接待费支出 0 万元，占 0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 10.2 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行维

护费支出 10.2 万元，公务用车保有量为 5 辆，主要用于本单位根据区委、区政府工作部署，执行公务和开展基层工作调研、职业培训、就业招聘会、人事服务等业务活动所开支的公务用车运行支出。我单位因机构合并车辆划转和车辆定编事宜正在推进，目前在用车辆 5 辆。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于接待国内来访组，发生外事接待 0 次，接待人数共 0 人；发生其他国内公务接待 0 次，接待人数共 0 人。主要包括国内相关单位交流工作及接受上级部门检查指导工作所发生的接待支出。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2023 年度本单位机关运行经费支出 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。主要增减变动情况是：我单位不属于行政单位、参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2023 年度本单位政府采购支出总额 994.5 万元，其中：政府采购货物支出 12.44 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 982.06 万元。授予中小企业合同金额 12.44 万元，占政府采购支出总额的 1.3%，其中：授予小微企业合同金额 12.44 万元，占授予中小企业合同金额的 100%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同

金额占服务支出金额的 0%。

（三）国有资产占用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，我单位因机构合并车辆划转和车辆定编事宜正在推进，目前在用车辆共有 5 辆，其中岗位保障用车 4 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单价 100 万元以上设备 0 台（套）。

（四）2023 年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2023 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 13 个，二级项目 22 个，共涉及资金 45,096.81 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

组织单位整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出 50,442.42 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。从评价情况来看，整体评价为“优”。同时我单位结合项目预算执行和绩效完成情况，对纳入 2023 年绩效目标管理的项目支出开展绩效监控工作，从绩效监控情况来看，项目支出绩效情况较为理想，均达到了项目申请时所设定的各项工作目标，取得了较好的成效。

我单位未开展重点绩效评价。

绩效自评结果。我单位今年开展了部门整体支出及“就业服务”、“技能人才评价”、“社区教育”项目等 22 个绩效自评。

单位整体支出绩效自评情况：全年预算数 51,196.78 万元，执行数 50,442.42 万元，完成预算的 98.5%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：1、坚持精准施策，就业形势稳中向好。全区就业总人数保持增长态势，实现失业人员再就业 43971 人，就业困难人员实现就业 1137 人，2023 届离校未就业高校毕业生 2062 人就业率达 91.1%。开展优才中国行、龙岗优企名校行、百校行、春风行动等各类招聘 208 场，服务企业 5000 多家次，提供岗位（工种）2.6 万个。2、厚植成长沃土，人才生态持续优化。接收应届毕业生 7894 人，同比增加 30%；接收归国留学人员 906 人，同比增加 61%。引进在职人才 12646 人，同比增加 13.5%。发放深龙英才创新创业资助 31,355 万元，资助人数 1365 人，发放博士后相关资助 4,392 万元，资助人数 227 人。3、聚焦产业需求，技能培训成效凸显。促成多家企业与携创技工学校建立育才合作机制，为企业培养输送 300 余名高素质技能人才。围绕“三项工程”多元化开展职业技能培训，累计培训 10.43 万人次。举办眼镜架制作工等 7 个项目龙岗区职业技能竞赛，42 人获奖并被认定为“龙岗区技术能手”；承办市级职业技能竞赛（汽车车身涂装修复工），27 人获奖，其中前 8 名选手被认定为“深圳市技术能手”。评选 10 名“龙岗工匠”，多渠道讲好“龙岗工匠”、“龙岗眼镜工匠”故事。认定 13 家终身职业技能培训载体，总数量累计达 58 家，全市各区排名第一。“龙岗第一课”精准培训 847 万人次。4、高质量打造产业园，行业发

展增质提速。积极推动人力资源服务业发展，81家挂点规上企业营收139.13亿元，同比增长25.3%（去年同期为111亿元）。西部人力资源服务产业园入驻机构全年实现营收超73亿元、纳税超1.86亿元，提供各类人力资源服务145万人次。东部人力资源服务产业园今年开园以来入驻机构实现营收超30亿元、纳税超0.5亿元。发现的问题及原因主要是：一是绩效评价管理制度不完善，在实际工作中绩效管理与预算编制、执行相结合的工作机制还需要进一步完善。二是绩效评价指标体系不完善，效益指标难以量化，绩效考核指标难界定，难以满足不同层面和不同性质的绩效评价需求。下一步改进措施主要是加强学习，提升业务能力。绩效评价工作要求高，工作量大，涉及多方面的知识，通过不断的学习，提高专业素质，与同行多交流学习，探索效益指标的量化考核方法，提高预算编制精准度，健全绩效目标管理，强化预算执行。

就业服务项目绩效自评情况：项目全年预算数为326.1万元，执行数为317.15万元，完成预算的97.3%。项目绩效目标完成情况主要是：开展优才中国行、百校行、春风行动等各类招聘208场，服务企业5000多家次，提供岗位（工种）2.6万个。组织区内128家次优质企业赴北京、成都、武汉、长沙四地名校开展“龙岗优企名校行”招聘活动，初步达成就业意向1088人次，其中博士50人次，硕士478人次，硕博士人才占比48.6%；属专业技术类的有787人次，占比72.3%。促成企业与北京大学、

北京航空航天大学、华中科技大学等达成 8 项产学研合作意向，引才成果远高于历年校园招聘会，参加企业和高校均给予充分肯定。发现的问题及原因主要是全年预算数因招聘活动场次增加比年初预算数有所增长。下一步改进措施主要是进一步提高编制绩效目标精准性。

技能人才评价项目绩效自评情况：项目全年预算数为 155.23 万元，执行数为 154.74 万元，完成预算的 99.7%。项目绩效目标完成情况主要是：举办眼镜架制作工等 7 个项目龙岗区职业技能竞赛，42 人获奖并被认定为“龙岗区技术能手”；承办市级职业技能竞赛（汽车车身涂装修复工），27 人获奖，其中前 8 名选手被认定为“深圳市技术能手”。评选 10 名“龙岗工匠”，多渠道讲好“龙岗工匠”“龙岗眼镜工匠”故事。发现的问题及原因主要是部分指标值明确性、深入性有待加强。下一步改进措施主要是指指标值设置更加深入、更加具象以及可量化。

社区教育项目绩效自评情况：项目全年预算数为 426.97 万元，执行数为 415.49 万元，完成预算的 97.3%。项目绩效目标完成情况主要是：“龙岗第一课”完成了推文超 120 期，视频总时长超 50 分钟，居民满意率达 90%以上。在 2023 年 11 月举办了龙岗区全民终身学习活动周开幕式，在全区 11 个街道开展 33 场社区教育公益培训活动，33 场公益培训场场爆满，培训超 990 人。发现的问题及原因主要是效益指标设置不够细化。下一步改进措施主要是根据项目实际成效细化效益指标。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度

继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307220181500700007		项目名称：	就业服务		绩效自评年度：	2023	
实施单位：	深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）		一级预算单位：	深圳市龙岗区人力资源局（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	2906000.00	3261000.00	3171544.27	10	97.26	9.73	
	其中：当年财政拨款	2906000.00	3261000.00	3171544.27	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	做好我区企业用工定点监测及失业动态监测工作，开展各类公益招聘会，引进人才，全心全意服务企业及求职者；高质量举办街道工作人员职业指导能力提升培训及就业创业政策培训；高质量开展调研工作；通过购买服务引入2位社工为就业援助专职人员，开展就业指导服务，引导失业人员明确就业方向，激发其参与就业的内动力，促进失业人员积极就业。			高质量完成区企业用工定点监测及失业动态监测工作，开展各类招聘会53场，完成1次全区就业创业能力培训，培训人员106人，同时引入2位社工为就业援助专职人员，开展就业指导服务，对各街道就业指导服务人员培训。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	举办网络招聘会场数	≥4场	10场	5	5	企业需求增加，招聘场次相应增加。
			就业创业能力提升培训人数	≥100人次	106人	5	5	
			举办公益招聘会场数	≥26场	41场	5	5	12月份根据区领导安排及区人才局邀请，我局增加了8场“优企名校行”活动。
			省内外劳务招聘会场数	≥2场	2场	5	5	
		质量指标	各项工作质量	完善招聘平台功能及运营；完成全区就业创业能力提升培训，进一步促进街道工作人员业务熟悉，效率提高；招聘2名社工全职服务，从组织分类指导、“一对一”帮扶等多方面落实落细就业援助工作，使就业援助进一步优化，效果更加明显。	e招聘平台已正式上线并运营；完成全区106人就业创业能力提升培训；同时引入2位社工为就业援助专职人员，开展就业指导服务，对各街道就业指导服务人员培训。	10	10	
		时效指标	完成时限	2023年底之前完成	按时完成	5	5	
		成本指标	经费需求	290.6万元	317.15万元	10	9.73	追加35.5万元，实际年度指标值为326.1万元，完成值为317.15万元；今后加强预算编制的准确性。
			社工项目标准	严格按照每人每年16.3万元的标准执行	严格按标准执行	5	5	
	效益指标（30分）	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	优化就业创业服务环境	提升各街道就业服务队伍业务素质，提供高质量服务，优化龙岗区就业创业服务环境	已完成	15	15	
			稳定就业	搭建企业招工引才平台，助力重点就业服务对象稳定就业	已完成	15	15	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	重点群体服务满意度	≥85%	0.9794	10	10	
		其他满意度指标			无	0	0	
	总分					100	99.46	—

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307220181501200017		项目名称：	技能人才评价		绩效自评年度：		2023
实施单位：	深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）		一级预算单位：	深圳市龙岗区人力资源局（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	1552300.00	1552300.00	1547367.23	10	99.68	9.97	
	其中：当年财政拨款	1552300.00	1552300.00	1547367.23	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	开展职业技能竞赛、企业技能等级认定、“龙岗工匠”遴选、企业新型学徒制考核考等评价工作，弘扬劳模精神和工匠精神，促进职工技能提升，为龙岗产业发展培养更多适应技能人才。				2023年举办7个项目的职业技能竞赛，遴选出10名“龙岗工匠”，完成8家企业职业技能等级认定备案，新型学徒督考2502人次，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，营造尊重人才、崇尚劳动光荣的生活风尚和精益求精的敬业风气，为龙岗产业发展培养更多优秀技能人才。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	反映各项目评价人数或者项目数量情况	1. 举办不少于4个职业技能竞赛项目。 2. 完成10次全流程企业技能等级认定。 3. 完成新型学徒督考不少于1000人次。 4. 遴选不超过10名龙岗工匠。	1. 举办7个项目的职业技能竞赛，42人获奖并被认定为“龙岗区技术能手”。 2. 完成10次全流程企业技能等级认定。 3. 完成21家企业学徒制督考工作，现场督考学徒2502人次。 4. 开展工匠遴选，确定陈加文等10人为2023年“龙岗工匠”。	10	10	
		质量指标	按照上级文件要求，项目完成质量情况。	1. 根据市局关于开展职业技能竞赛的相关工作安排，及省市对“三项工程”的相关政策，结合我区产业情况，举办区级竞赛或承办更高等级的竞赛，全程按市人力资源保障局要求组织实施。 2. 按照市人力资源保障局的工作要求开展辖区企业技能等级认定。 3. 按照市人力资源保障局的文件要求，企业自主组织开展结业（毕业）考核的，由区人力资源部门派人监督，并指导企业制定考核工作方案和评价规范。	1. 根据工作安排，公开征集竞赛项目，组织专家评审，确定7个竞赛项目，吸引百家企业近500人参赛，42人获奖并被认定为“龙岗区技术能手”。 2. 根据《区级人力资源部门职业技能等级认定工作操作指引》开展工作。 3. 根据《深圳市企业新型学徒制考核评价工作指引》，指导企业制定考核工作方案、规范考核流程、人员现场督考。 4. 根据《龙岗区“龙岗工匠”遴选办法》规定，确定陈加文等10人为2023年“龙岗工匠”。	20	20	
		时效指标	工作应完成时限	1. 全年拟举办4个竞赛项目。 2. 根据企业申请情况在市人力资源保障局规定的期限内开展企业技能等级认定。 3. 根据企业新型学徒培养情况完成应考核人员督考工作。 4. 完成当年年度龙岗工匠遴选。	1. 职业技能竞赛：10月份完成7个竞赛项目的组织实施并印发结果通报。 2. 根据企业申请，按期开展职业技能等级认定工作。 3. 根据企业申请，按照开展企业新型学徒督考工作。 4. “龙岗工匠”遴选：8月份完成当年工匠遴选工作并印发通知。	10	10	
		成本指标	经费使用情况	经费使用不高于预算	已完成	10	10	
	效益指标（30分）	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	提升职工技能技术水平，可推动“更高质量的就业”和为龙岗提供更加坚实的技能人才支撑	1. 通过开展多种形式的人才评价工作，有利于提高劳动者的技能技术水平，促进劳动生产率的提升； 2. 通过举办竞赛、遴选工匠，大力弘扬劳模精神和工匠精神，营造崇尚技能的社会氛围，引导职工热爱学习、苦练技能、不断创新，从而培养造就一批品行高尚、技艺高超、技能精湛的龙岗工匠，不断推动“更高质量的就业”和为龙岗提供更加坚实的技能人才支撑。	通过举办职业技能竞赛、龙岗工匠遴选等活动，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，营造劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的社会风尚，推动“更高质量的就业”，为龙岗经济发展提供更坚实的技能人才支撑。	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
		可持续影响指标			不适用	0	0	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	反映服务对象满意度	服务对象满意度：≥90%；有效投诉率：零投诉。	服务对象满意度：≥90%；有效投诉率：零投诉。	10	10	
		其他满意度指标			不适用	0	0	
	总分					100	99.97	—

项目支出绩效自评表

项目支出绩效自评表											
项目编码:	440307220181501100016		项目名称:	社区教育		绩效自评年度:		2023			
实施单位:	深圳市龙岗区人力资源服务中心（深圳市龙岗区职业训练中心）		一级预算单位:	深圳市龙岗区人力资源局（本级）							
资金使用情况											
		年初预算数	全年预算数	全年执行数		分值		执行率（%）	得分		
项目资金（元）	年度资金总额	4576740.00	4269665.00	4154852.97		10		97.31	9.73		
	其中：当年财政拨款	4576740.00	4269665.00	4154852.97		—		—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00		—		—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00		—		—	—		
项目目标完成情况											
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况						
	1、“龙岗第一课”拟完成推文120期，视频总时长不少于50分钟，居民满意率达90%以上。 2、举办龙岗区全民终身学习活动周开幕式，在全区11个街道开展33场社区教育公益培训活动，拟培训990人。				“龙岗第一课”完成了推文超120期，视频总时长超50分钟，居民满意率达90%以上。 在2023年11月举办了龙岗区全民终身学习活动周开幕式，在全区11个街道开展33场社区教育公益培训活动，33场公益培训场场爆满，培训超990人。						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值		* 实际完成值		* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标（50分）	数量指标	龙岗第一课	“龙岗第一课”基本实现了全覆盖，现已成为常态化的一项工作。2022年度“龙岗第一课”在新龙岗市民培训、优化课程体系、提高视频吸引力、升级平台等方面着力。		2023年“龙岗第一课”超额完成全年380万培训任务		5	5		
			社区教育公益培训	拟在全民终身学习活动周期间开展33场社区教育公益培训（含开幕式），每场30人，拟培训990人。		在全区11个街道开展了33场社区教育公益培训		5	5		
		质量指标	龙岗第一课	优化运营“龙岗第一课，讲好“龙岗第一课”，提升市民群众安全意识和综合素养		升级打造高质量学习平台，通过图文、漫画、短视频等全媒体传播方式，推出有龙岗本地特色、极具创新性且又让市民喜闻乐见的学习内容，众多民生关注的话题，全方位提升了“龙岗第一课学习平台”内容的趣味性和实效性，进一步将“龙岗第一课学习平台”打造成为粤港澳大湾区有特色、有品位的学习服务平台。同时，主动推荐优秀原创作品选送至学习强国平台，学习强国平台选用稿件10篇，极大地提升了“龙岗第一课”的传播力和影响力。		10	10		
			社区教育公益培训	面向全区11个街道的社区开展33场涵盖文化生活、社区金融、青少年讲座、社会公德和法律、公益环保等系列公益培训活动，进一步提升龙岗市民的生活品质及幸福感。举办深圳市全民终身学习活动周开幕式，开展为期一周的全民公益培训，加快建设学习型社会。		社区教育公益培训赢得好口碑，33场公益培训场场爆满		10	10		
			时效指标	龙岗第一课	全年开展“龙岗第一课”培训，在帮助市民特别是新市民增强安全认识、提高事故防范能力等方面发挥重要作用。		按时完成		5	5	
		社区教育公益培训		遵照市教育局统一部署，2023年10—11月开展龙岗区全民终身学习活动周开幕式，在全区11个街道开展33场各种类型的公益培训，拟培训990人。		按时完成		5	5		
		成本指标	资金使用情况	各项目不超出资金预算		未超出资金预算		10	10		
		效益指标（30分）	经济效益指标			不适用		0		0	
			社会效益指标	龙岗第一课	提升龙岗市民综合素养及安全意识，提高事故防范能力，基本实现“龙岗第一课”培训全覆盖。		提升龙岗市民综合素养及安全意识，提高事故防范能力，基本实现全区人口培训全覆盖，成为龙岗构筑共建共治共享的社会治理新格局的重要抓手，在除隐患、防事故、保安全、提素质等方面发挥了重要作用，成为具有龙岗特色的基层社会治理“龙岗名片”。		20	20	
				社区教育公益培训	联合各方教育资源，着力打造社区教育大平台，促进共建共治共享的现代化社区治理；营造全民终身学习氛围，加快建设学习型社会。		全区11个街道组织了全方位的社区教育公益培训，全区呈现出浓厚的全民学习氛围，倡导“人人皆学、处处能学、时时可学”的全民学习理念，推动全民终身学习走深走实。		10	10	
	生态效益指标				不适用		0		0		
	可持续影响指标				不适用		0		0		
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	1. 龙岗第一课 2. 社区教育公益培训	服务对象满意度：≥90%		1. “龙岗第一课”满意度超90% 2. 社区教育公益培训满意度超90%		10	10		
		其他满意度指标			不适用		0		0		
	总分							100	99.73	—	