

深圳市龙岗区总工会 2025 年工作要点

2025 年是全面完成“十四五”规划的收官之年，是中华全国总工会成立 100 周年，也是深圳经济特区成立 45 周年。总的工作要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，落实省工会十五大精神，在服务全区中心大局中精准定位、积极作为，深化产业工人队伍建设改革，以高质量发展和职工需求为抓手精准发力，在龙岗奋力打造有意思、有商机、有得住、有品质的现代化城区典范中贡献工会力量。

（一）进一步完善新时代职工思想政治引领体系

1. 不断强化理论武装。通过党组理论中心组学习、专题学习会、宣讲会等形式，全面学习习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，学习贯彻广东省工会十五大精神，把会议精神融汇贯通到工会工作的全过程各方面。（牵头部室：办公室，参与单位：各街道总工会、行业工会、区总各部室）

2. 创新开展职工群众思想政治引领工作。聚焦宣传教育、内容创新、平台提升、阵地建设和落实意识形态工作责任制等，构建工会大宣传格局，不断提升工会组织影响力、感染力。做强做

优“龙岗工会”公众号，加强与主流媒体的沟通联系，全面加强线上宣传工作。充分发挥和赋能各级工会阵地，大幅提升线下宣传能力。落实意识形态工作责任制，确保工会意识形态安全。（牵头部室：办公室，参与单位：各街道总工会、行业工会、区总各部室）

3. 大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。强化对纳入市总工会“深圳工匠”培育对象的跟踪服务，举办庆“五一”劳模座谈会。深化“龙岗区劳模讲师团”品牌建设，开展劳模宣讲“五进”活动 50 场，覆盖职工 7 万人次。（牵头部室：权益保障部、宣教服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

4. 举办庆祝中华全国总工会成立 100 周年系列活动。深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育，举办职工合唱比赛、“职工之星”竞赛和庆“五一”主题文艺演出等活动。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会、区总各部室）

5. 举办职工“三大节”系列活动。承办市级深圳职工体育节飞盘大赛，统筹开展区级、街道级“三大节”活动 48 项，丰富职工文化生活，增强凝聚力。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

（二）进一步完善产业工人队伍建设体系

6. 加强产改联席会议作用发挥。召开区推进产业工人队伍建设改革联席会议第一次工作会议，印发《2025 年龙岗区总工会实施产业工人队伍建设改革工作服务清单》。（牵头部室：宣教

服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会、区总各部室）

7. 推动产业工人技能素质提升。实施“龙岗区职工素质提升2025行动”，统筹各街道、行业工会开展技能培训不少于200场次，惠及职工不少于1万人次。落实“圆梦计划”，推广职工学历提升教育平台资源，发动不少于6000人次参加学历提升相关活动。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

8. 开展多形式多层级技能竞赛。申报承办深圳市第十五届职工技术创新运动会暨2025年深圳技能大赛2个项目，举办龙岗区职业技能竞赛及“工会杯”职工技能大练兵，举办职工“五小”创新成果竞赛。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

9. 发挥劳模工匠示范引领作用。建立140个劳模和工匠人才创新工作室、11个创新工作室联盟、打造创新工作室交流基地。开展“龙岗寻匠”活动，对我区“能工巧匠”、技能高手进行摸底调查。开展劳模工匠助企行专项行动，组织100人次劳模工匠为企业解决100个技术难题，帮助1000名技术工人提升技能水平。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

（三）进一步完善工会源头参与劳资纠纷治理体系

10. 强化职工权益保障制度机制建设。推动全区已建工会的100人以上企业、事业单位、机关及社会组织全部设立劳动（人

事)争议调解委员会。全面推行“一函两书”制度,基层工会劳动法律监督组织覆盖率不低于70%,深入推进化解矛盾风险专项行动。(牵头部室:权益保障部,参与单位:各街道总工会、行业工会)

11. 深化工会法律服务。推进“3+N”工会法律服务体系建设,建设“1+50+30”法律服务站点,开展法治宣教活动500场,提供法律援助100宗,维护职工合法权益。(牵头部室:权益保障部,参与单位:各街道总工会、行业工会)

12. 加强劳资沟通协商能力建设。构建区-街道-社区三级集体协商竞赛体系,联合协调劳动关系三方共同举办全区集体协商竞赛。保持全区集体合同签订率动态保持85%以上。开展企业技术工人薪酬激励集体协商,按需配备工会法律顾问参与集体协商,指导辖区3-5家企业签订技术工人薪酬激励专项集体合同,培育至少1个企业技术工人薪酬激励集体协商试点单位。(牵头部室:权益保障部,参与单位:各街道总工会、行业工会)

13. 推进基层工会规范化建设。深化党建带工建机制,以百人以上企业为重点,实现工会组织应建尽建、职工入会应入尽入。完善职工之家建设及经费补助制度,提升星级工会创建参与度,全年培育50家四星级及以上重点企业工会。(牵头部室:组织建设部,参与单位:各街道总工会、行业工会)

14. 推进新业态行业工联会实体化运作。完善区级和街道级新业态行业工联会建设,建立完善运行制度,推动5个街道新业

态行业工联会实体化运作。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

15. 深化企业民主管理建设。出台 2025 年企业民主管理工作方案，确保智慧系统厂务公开和职代会动态建制率稳定在 90%以上。培育民主管理指导员 50 名，强化民主管理示范单位培育，征集民主管理典型案例，召开民主管理工作现场推进会。（牵头部室：组织建设部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

（四）进一步完善多层次多元化职工服务体系

16. 加强职工服务阵地建设。推进区级以下职工服务中心（站）标准化建设，打造 2 家区级以上智能化暖蜂驿站，市级以上驿站每月开展公益服务活动不少于 1 场。深化“工会大食堂”及幸福企业试点单位建设，提升职工服务效能。（牵头部室：宣教服务部、权益保障部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

17. 开展系列职工关爱活动。做好高温天气劳动保护工作，全区开展“送清凉”慰问活动 100 场，覆盖职工 15 万人次。落实“百千万工程”工作要求，开展劳模疗休养、免费体检活动，推进消费帮扶，组织职工疗休养 200 人次。（牵头部室：办公室、权益保障部、宣教服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

18. 持续推进职工帮扶工作。落实市总工会“一体两翼”帮扶保障体系建设，常态化开展困难职工摸底排查和救助，提高职工互助保障覆盖率和参保规模，全面推动“深工守护”综合保障服务项目，做好暖工基金募集及公益项目实施。（牵头部室：权

益保障部、宣教服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

19. 深入推进工伤探视工作。探视住院工伤职工 1700 人，慰问 1100 人，培育 100 名工伤预防宣传员，提升职工与用人单位工伤预防意识，保障工伤职工权益。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

20. 深化职工心理健康服务工作。完善区、街道、社区三级心理服务联动机制，开展职工心理服务指导师培育、基层服务人员督导及心理健康进企业园区活动 30 场。（牵头部室：宣教服务部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

21. 深化新就业形态劳动者服务工作。举办新就业形态劳动者服务月活动，累计开展新就业形态劳动者技能竞赛等各类服务活动 200 场，服务人数不少于 2 万人次。（牵头部室：权益保障部，参与单位：各街道总工会、行业工会、区总各部室）

（五）进一步完善工会改革体系

22. 深化“代表+工会”联动机制。充分发挥人大代表资源优势，加快推进基层工会组织建设，高效响应职工诉求，健全立法建议转化机制，优化整合“代表+工会”服务平台和代表履职阵地，协同推进基层社会治理。（牵头部室：组织部，参与单位：各街道总工会、行业工会、区总各部室）

23. 推动星级工会联盟服务企业。组建街道级星级工会联盟，打造 11 个具有龙岗特色的行业级星级工会联盟，推动“我为企业搭场景”工作落地。（牵头部室：组织部，参与单位：各街

道总工会、行业工会)

24. 提升工联会综合改革效能。指导区总直管单位及行业工联会规范组织建设，围绕全区产业布局，加快重点园区、行业工联会组建，每个街道新确定2家工联会培育样板。（牵头部室：组织部，参与单位：各街道总工会、行业工会）

25. 扩大改革工作影响力。推广新业态工会代表制，指导我区的省总试点单位建立健全工会代表制度，推动新业态工会代表制比例达50%以上。建立代表激励制度，每个街道至少建立1个新业态工会代表之家及若干联络站。总结各级工会在组织建设、维权服务、基层治理等方面的创新做法，发布一批工会工作创新案例。（牵头部室：组织部、办公室，参与单位：各街道总工会、行业工会、区总各部室）

（六）进一步完善自身建设体系

26. 全面加强政治建设。始终把政治建设摆在首位，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，全面从严治党，从严从细梳理党风廉政风险点，修订完善内控制度，压紧压实党风廉政建设“一岗双责”。（牵头部室：办公室，参与单位：各街道总工会、行业工会、区总各部室）

27. 持续开展街道工会工作现场交流活动。每季度开展1次，由区总工会主办，各街道总工会轮流承办。（牵头部室：办公室，

参与单位：各街道总工会、区总各部室)

28. 加强财务监督检查。以预算执行、财务制度建设与执行情况为重点，对11个街道总工会及50%直管基层工会开展财务监督检查全覆盖，指导完善内控制度。（**牵头部室：组织部，参与单位：各街道总工会、区总直管工联会)**

29. 审查审计扩面提质。以规范财务管理、保障资金安全为核心目标，对本级工会预算执行情况、所辖11个街道总工会预算执行情况及财务收支情况、7家直管基层工会预算执行情况及财务收支情况开展全面审计。同时，关注工会重点领域、重点项目、重点问题，实施1项专项审计和1项绩效审计。（**牵头部室：经审办，参与单位：各街道总工会、区直管基层工会)**

30. 加强工会干部专业化能力建设。打造金牌讲师精品课程，针对社会化工会工作者、工联会主席、重点企业工会主席等群体开展专项培训。优化社会化工会工作者“1+3”管理系列文件，组织实施二级职级竞聘。修订龙工先锋队管理办法，优化“能上能下”机制，培育遴选新队员。探索开展社会化工会工作者职业技能竞赛。（**牵头部室：组织部，参与单位：各街道总工会、行业工会)**