

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307230131500500193		项目名称：	学前教育（市本级）	绩效自评年度：	2023		
实施单位：	深圳市龙岗区龙岗街道龙禧幼儿园		一级预算单位：	深圳市龙岗区教育局（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	0.00	509350.00	509220.00	10	99.97	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	509350.00	509220.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	1.2022-2023学年度龙岗区在园儿童成长补贴顺利发放 2.按要求购买读物及教玩具，并完成验收工作				1.2022-2023学年度龙岗区在园儿童成长补贴顺利发放 2.按要求购买读物及教玩具，并完成验收工作			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	支出率	99%	发放补贴人数340名，完成金额	10	9	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真
		质量指标	统计名单的完整性、准确性、发放环节的准确性	100%	100%	15	15	
		时效指标	在规定的时间内发放	100%	100%	15	15	一名幼儿中途休学，按要求成长补贴少发一个月，因此产生金额120
		成本指标	项目总金额	509350.00	509220.00	10	9.9	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	受益家长的满意度	99%	99%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	家长满意度	家长满意度≥98%	100%	5	5	
		其他满意度指标	社会满意度	社会满意度≥98%	100%	5	5	
	总分					100	98.9	—

备注：  
作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息系统自动带出。

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307230131500506951		项目名称：	新型公办园（市本级）		绩效自评年 度：	2023	
实施单位：	深圳市龙岗区龙岗街道龙禧幼儿园		一级预算单位：	深圳市龙岗区教育局（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	8650000.00	8650000.00	8223868.67	10	95.07	9.51	
	其中：当年财政拨款	8650000.00	8650000.00	8223868.67	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	1、尽量满足周边社会公众适龄幼儿的入学要求，致力于提供更优质的办学环境及更优质的教学质量 2、保障本单位履行部门职能，开展正常教育教学活动，完成幼儿教育保育服务。 3、保障在园教职工工资发放，社会保险费正常发放，稳定教师队伍，保障教学师资水平				基本保障园内顺利开展教学及运转。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成 值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	提供保教班数及优质公办学位数；师资队伍完成数量；设备购置完成率；文体活动安排；小型建设工程	为社区居民提供12个幼儿保教保育班，学前教育学位352个；聘请教职工59人，其中专任老师25人；教玩具等购置；元宵节、植树节、儿童节、毕业典礼、迎新会、读书月、体育节、国庆中秋晚会、新年活动等不少于九场活动；幼儿厕所改造、刷漆及零星修缮工程	为社区居民提供12个幼儿保教保育班，学前教育学位331个；聘请教职工158人	15	14	偏差原因：生源减少 改进措施：加强招生宣传
		质量指标	食品安全检测合格率；主要工作完成质量；建设工程、设备购置验收合格率；专任教师专业合格率	食品安全检测合格率100%；质量达标、完成良好；建设工程、购置验收合格率100%，专业合格率100%	100%	15	15	
		时效指标	园舍改造完成及时率；经费支出及时率；设备采购完成及时率	园舍改造完成及时率≥100%；经费支出及时率≥98%；设备采购完成及时率≥100%	园舍改造完成及时率≥100%；经费支出及时率95.07%；设备采购完成及时率	10	9.51	生源减少及教职工离职
		成本指标	成本节约率	公用经费成本节约率≤1	执行率为95.07%	10	8	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真梳理理解对应的指标设置，认真学习绩效自评的相关培训，加强预算编制合理化、规范化，做到预算资金合理分配，充分使用，提高使用率
		经济效益指标	稳定发展	稳定发展	不适用	0	0	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真梳理理解对应的指标设置，认真学习绩效自评的相关培训
	效益指标 (30分)	社会效益指标	教育公平程度、教育质量水平；教师队伍建设水平；幼儿园毛入学率；幼儿升学率	稳步提升；稳步提升；幼儿园毛入学率100%；幼儿升学率100%	100%	30	30	
		生态效益指标	稳定发展	稳定发展	不适用	0	0	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真梳理理解对应的指标设置，认真学习绩效自评的相关培训
		可持续影响指标	稳定发展	稳定发展	不适用	0	0	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真梳理理解对应的指标设置，认真学习绩效自评的相关培训
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	满意度	满意度≥98%	100%	10	10	
		其他满意度指标	社会满意度	社会满意度≥98%	不适用	0	0	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真梳理理解对应的指标设置，认真学习绩效自评的相关培训
总分						100	96.02	—

备注：  
作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息系统自动带出。

项目支出绩效自评表								
项目编码：	440307230131500506950		项目名称：	新型公办园（保教费）	绩效自评年度：	2023		
实施单位：	深圳市龙岗区龙岗街道龙禧幼儿园		一级预算单位：	深圳市龙岗区教育局（本级）				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率（%）	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	3103800.00	3103800.00	2001199.53	10	64.48	6.45	
	其中：当年财政拨款	3103800.00	3103800.00	2001199.53	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	1、尽量满足周边社会公众适龄幼儿的入学要求，致力于提供更优质的办学环境及更优质的教学质量 2、保障本单位履行部门职能，开展正常教育教学活动，完成幼儿教育保育服务。			基本保障园内顺利开展教学及运转。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	提供保教班数及优质公办学位数；师资队伍配备数量；设备购置完成率；主要工作完成质量；建设工程、设备采购完成及时率	为社区居民提供12个幼儿保教保育班，学前教育学位352个，食品安全检测合格率100%；质量达标、完成良好，建设工程、园舍改造完成及时率≥100%；经费支出及时率≥98%；设备采购完成及时率	为社区居民提供12个幼儿保教保育班，学前教育学位352个，食品安全检测合格率100%；质量达标、完成良好，建设工程、园舍改造完成及时率≥100%；经费支出执行率为64.48%	15	14	偏差原因：生源减少 改进措施：加强招生宣传
		质量指标			100%	15	15	
		时效指标				10	9.5	偏差原因：经费支出及时率不高 改进措施：加强预算管理
		成本指标	成本节约率	公用经费成本节约率≤1%		10	6.45	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真
	效益指标 (30分)	经济效益指标	稳定发展	稳定发展	不适用	0	0	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真
		社会效益指标	教育公平程度、教育质量水平；教师队伍建设水平	稳步提升；稳步提升；幼儿园毛入学率100%；幼儿升学率	100%	30	30	
		生态效益指标	稳定发展	稳定发展	不适用	0	0	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真
		可持续影响指标	稳定发展	稳定发展	不适用	0	0	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	满意度	满意度≥98%	100%	10	10	
		其他满意度指标	社会满意度	社会满意度≥98%	不适用	0	0	偏差原因：绩效指标设置有偏差，理解错误 改进措施：后续将认真
	总分					100	91.40	—

备注：

作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息系统自动带出。

部门名称	深圳市龙岗区龙岗街道龙禧幼儿园	部门编码	013561
*部门主要职责	贯彻执行《中华人民共和国教育法》、《幼儿园管理条例》、《幼儿园工作规程》等有关法律法规,提供学龄前儿童保育、教育服务,认真贯彻教育方针,规范幼儿园各项工作;与家庭、社区密切合作,与邻近小学互相衔接,综合利用各种教育资源,共同为幼儿的发展创造良好的条件。认真执行上级主管部门的指示和下达的各项工作,制定全园工作计划,做好实施、检查、总结工作,努力提高保教服务质量。		
*组织结构	园长、副园长、保教主任、后勤主任人、年级长、教研员、专任教师、主班老师、配班老师、实习老师、保健医生、办公室干事、报账员、信息管理员、资产管理、水电工、保育员、保洁员、安保人员		
*人员编制情况	截止2023年12月31日,我园核定编制数为0人,在职人员(含劳务派遣)共61人,其中在编人员人数为0人,编外人员人数为58人,劳务派遣人员3人。		



		*部门支出总金额 (元)	*部门基本支出总金额 (元)	*部门项目支出总金额 (元)	预算调整 (如有) 原因及情况说明
年初预算批复 (收入)		12985800.00	0.00	12985800.00	
全年调整后预算数		13495150.00	0.00	13495150.00	1.根据上级要求, 新增幼儿成长补贴经费
年末执行数		11678100.39	0.00	11678100.39	
部门基本支出	序号	*项目名称	*预算金额 (元)	*预算调整后金额 (元)	*实际支出金额 (元)
	1	正常经费	0.00	0.00	0.00
项目支出	序号	*项目名称	*预算金额 (元)	*预算调整后金额 (元)	*实际支出金额 (元)
	1	财政代编一级项目 (市本级)	8650000.00	8650000.00	8223334.07
	2	新型公办园 (保教费)	3103800.00	3103800.00	1998427.53
	3	新型公办园	1232000.00	1232000.00	947118.79
	4	财政代编一级项目 (市本级)	0.00	509350.00	509220.00
拨付下属单位转移支付项目支出 (如有)	序号	项目名称	预算金额 (元)	预算调整后金额 (元)	实际支出金额 (元)
	1		0.00	0.00	0.00

*部门名称	深圳市龙岗区龙岗街道龙岗幼儿园		部门编码		013561	
	任务名称	主要内容	完成情况		预算数(元)	
			总数	其他资金(元)	总数	其中财政拨款(元)其他资金(元)
年度主要任务完成情况	非税(系教育收入返还)合计310.38万元	非税(系教育收入返还)	3103800	0	3103800	1998427.530.00
	其他收入(主要为幼儿伙食费)合计123.2万元	主要为幼儿伙食费	1232000	0	1232000	947118.790.00
	班均经费+园长经费	班均经费+园长经费	9159350	0	9159350	8732554.070.00
年度总体目标完成情况	预期目标		*目标完成考核情况			
	1、尽量满足周边社会公众适龄幼儿的入学要求，开展12个班，已满足周边社会公众适龄幼儿的入学要求。		本年度幼儿人数为331名，开办12个班，已满足周边社会公众适龄幼儿的入学要求。			
	2、保障在园教职工工资福利，开展正常教育教学活动，完成幼儿教育保育服务。		本年度在园教职工工资福利，开展正常教育教学活动，完成幼儿教育保育服务。			
年度绩效指标完成情况	产出指标	数量指标	提供保教数量及优质公办学位数：师资队伍完成数量：设备购置完成率：文体活动安排：小班建设数量	指标值	*实际完成指标值	
		质量指标	食品安全检测合格率：主要工作完成质量：建设工程、设备购置验收合格率：专任教师专业合格率	食品安全检测合格率100%；质量达标，完成良好；建设工程、设备购置验收合格率100%；专任教师专业合格率100%	12个班，学位331个，教职工58人，教学活动16场	
		时效指标	园舍改造完成及时率：经费支出及时率：设备采购完成及时率	园舍改造完成及时率≥100%；经费支出及时率≥95.07%；设备采购完成及时率≥100%	100%	
	效益指标	成本指标	成本控制率	95%≤n≤100%	99%	
		经济效益指标	促进经济全面发展	稳定发展	100%	
		社会效益指标	教育公平程度：教育服务质量：教师队伍建设水平：幼儿园毛入学率：幼儿园升小学率	稳步提升：稳步提升：教师队伍建设水平：幼儿园毛入学率100%；幼儿园升小学率100%	100%	
满意度指标		可持续发展指标	促进可持续发展	稳定发展	100%	
		生态效益指标	促进生态平衡发展	稳定发展	100%	
		服务对象满意度指标	满意度	满意度≥98%	100%	
		其他满意度指标	社会满意度	社会满意度≥98%	99%	



评价指标				指标说明	评分标准	分值
一级指标	二级指标	三级指标	分值			
部门决策指标	预算编制指标	预算编制合理性	5.00	部门（单位）预算的合理性，即是否符合本部门职责、是否符合市委市政府的方针政策和工作要求，资金有无根据项目的轻重缓急进行分配。	1. 部门预算编制、分配符合市委市政府方针政策和工作要求（1分）； 2. 部门预算资金能根据年度重点工作、不同项目、不同用途之间合理分配（1分）； 3. 专项资金预算编制细化程度合理，未出现因年中调剂导致部门预算差异过大问题（1分）； 4. 功能分类和经济分类编制准确，年度中间无大量调剂，未发生项目之间频繁调剂（1分）； 5. 部门预算分配不固化，能根据实际情况合理调整，不存在项目支出进度慢、完成率低、绩效较差，但连年持续安排预算等不合理的情况（1分）。	5.00
		预算编制规范性	5.00	部门（单位）预算编制是否符合财政部门当年关于预算编制的规范性、完整性、细化程度等方面的原则和要求。	1. 部门（单位）预算编制符合财政部门当年关于预算编制的各项原则和要求，符合专项资金预算编制、项目库管理、新增项目事前绩效评价等要求（5分）； 2. 发现一项不符合的扣1分，扣完为止。本指标需对照相应年度由财政部门印发的部门预算编制工作方案、通知和有关制度文件，根据实际情况评分。	5.00
		绩效目标完整性	3.00	部门（单位）是否按要求编报项目绩效目标，是否依据充分、内容完整、覆盖全面、符合实际。	1. 部门（单位）按要求编报项目绩效目标，实现绩效目标全覆盖（3分）； 2. 没按要求编报绩效目标或绩效目标不符合要求的，一项扣1分，扣完为止。	3.00
	目标设置指标	绩效指标明确性	7.00	部门（单位）设定的绩效指标是否清晰、细化、可量化，用以反映和考核部门（单位）整体绩效目标的细化情况。	1. 绩效指标将部门整体绩效目标细化分解为具体工作任务，与部门年度任务量或计划数相对应（2分）； 2. 绩效指标中包含能够明确体现部门（单位）履职效果的社会、经济、生态效益指标（2分）； 3. 绩效指标具有清晰、可量化的指标值（1分）； 4. 绩效指标包含可量化的指标（1分）； 5. 绩效指标的目标值测算能提供相关依据或符合客观实际情况（1分）。	5.00
		预决算信息公开	3.00	部门（单位）在被评价年度是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息，用以反映和考核部门（单位）预决算管理的公开透明情况。	1. 部门预算公开（1.5分），按以下标准分档计分： （1）按规定内容、时限、范围等要求进行公开的，得1.5分。 （2）进行了公开，存在不符合时限、内容、范围等要求的，得1分。 （3）没有进行公开的，得0分。 2. 部门决算公开（1.5分），按以下标准分档计分： （1）按规定内容、时限、范围等要求进行公开的，得1.5分。 （2）进行了公开，存在不符合时限、内容、范围等要求的，得1分。 （3）没有进行公开的，得0分。 3. 涉密部门（单位）按规定不需要公开相关预决算信息的直接得分。	3.00
部门管理指标	资金管理指标	政府采购执行情况	2.00	部门（单位）本年度实际政府采购金额与年度政府采购预算的比率，用以反映和考核部门（单位）政府采购预算执行情况；政府采购政策功能的执行和落实情况。	1. 政府采购执行率=政府采购执行额×100% 政府采购金额/采购计划金额×100% 如实际采购金额大于采购计划金额，本项得0分。 政府采购金额是指采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。 2. 政府采购政策功能的执行和落实情况（1分），落实不到位酌情扣分。	2.00
		财务合规性	3.00	部门（单位）资金支出规范性，包括资金管理、费用支出等制度是否严格执行；资金调整、调剂是否合规；会计核算是否规范、是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况；是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况。	1. 资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定，按事项完成进度支付资金的，得1分，否则酌情扣分。 2. 资金调整、调剂规范性（1分）。调整、调剂资金累计在本单位部门预算总规模10%以内的，得1分；超出10%的，超出一个百分点扣0.1分，直至1分扣完为止。 3. 会计核算规范性（1分）。规范执行会计核算制度得1分，未按规定设置账核算、支出凭证不符合规定或其他核算不规范，酌情扣分。	3.00
		项目实施程序	2.00	部门（单位）所有项目支出实施过程是否规范，包括是否符合申报条件；申报、批复程序是否符合相关管理办法；项目招投标、调整、完成验收等是否履行相应手续等。	1. 项目的设立、调整按规定履行报批程序（1分）； 2. 项目招投标、建设、验收以及方案实施均严格按照相关规定（1分）。	2.00
	项目管理指标	项目监管	2.00	部门（单位）对所实施项目（包括部门主管的专项资金和专项经费分配给市、区实施的项目）的检查、监督、督促整改等情况。	1. 资金使用单位、基层资金管理单位建立有效资金管理和绩效运行监控机制，且执行情况良好（1分）； 2. 各主管部门按规定对主管的财政资金（含专项资金和专项经费）开展有效的检查、监督、督促整改（1分），如无法提供开展监督检查相关材料，或被评价年度部门主管的专项资金绩效评价结果为差的，得0分。	2.00
		资产管理安全性	2.00	部门（单位）的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴，用于反映和考核部门（单位）资产安全运行情况。	1. 资产配置合理、保管完整，账实相符（1分）； 2. 资产处置规范，有使用及处置收入及时足额上缴（1分）。	2.00



资产 管理 指标	固定资产利用率	1.00	部门（单位）实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比例，用以反映和考核部门（单位）固定资产使用效率程度。	1.00	<p>固定资产利用率=（实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100%</p> <p>1. 固定资产利用率≥90%的，得1分；2. 90%≤固定资产利用率&lt;75%的，得0.7分；3. 75%≤固定资产利用率&lt;60%的，得0.4分；4. 固定资产利用率≤60%的，得0分。</p>	1.00
	财政供养人员控制率	1.00	部门（单位）本年度在编人数（含工勤人员）与核定编制数（含工勤人员）的比率。	1.00	<p>财政供养人员控制率=本年度在编人数（含工勤人员）/核定编制数（含工勤人员）</p> <p>1. 财政供养人员控制率≤100%的，得1分；2. 财政供养人员控制率&gt;100%的，得0分。</p>	1.00
	编外人员控制率	1.00	部门（单位）本年度使用劳务派遣人员数量（含直接聘用的编外人员）与在职人员总数（在编+编外）的比率。	1.00	<p>1. 比率≤5%的，得1分；2. 5%≤比率≤10%的，得0.5分；3. 比率&gt;10%的，得0分。</p>	0.00
	管理制度健全性	3.00	部门（单位）制定了相应的预算资金、财务管理和预算绩效管理等相关制度并严格执行，用以反映和考核部门（单位）的管理制度对其完成主要职责和促进事业发展的保障情况。	3.00	<p>1. 部门制定了财政资金管理、财务管理、内部控制等制度（0.5分）；2. 上述财政资金管理、财务管理、内部控制等制度得到有效执行（1.5分）；3. 部门按照预算和绩效管理一体化要求制定本部门全面实施预算绩效管理的制度或工作方案，组织指导本级及下属单位开展事前评估、绩效目标编制、绩效监控、绩效评价和评价结果应用等工作（1分）。</p>	1.50
	经济性指标	6.00	部门（单位）本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率，用以反映和考核部门（单位）对机构运转成本的实际控制程度。	6.00	<p>1. “三公”经费控制率=“三公”经费实际支出数/“三公”经费预算安排数×100%（1分）</p> <p>“三公”经费控制率≤90%的，得3分；（2）90%≤“三公”经费控制率≤100%的，得2分；（3）“三公”经费控制率&gt;100%的，得0分。</p> <p>2. 日常公用经费控制率=日常公用经费决算数/日常公用经费预算数×100%（1分）</p> <p>日常公用经费控制率≤90%的，得3分；（2）90%≤日常公用经费控制率≤100%的，得2分；（3）日常公用经费控制率&gt;100%的，得0分。</p>	6.00
	预算执行率	6.00	部门（单位）部门预算实际支出进度和既定支出进度的匹配情况，反映和考核部门（单位）预算执行的及时性和均衡性。	6.00	<p>1. 一季度预算执行率得分=（一季度部门预算支出进度/序时进度25%）×1分</p> <p>2. 二季度预算执行率得分=（二季度部门预算支出进度/序时进度25%）×1分</p> <p>3. 三季度预算执行率得分=（三季度部门预算支出进度/序时进度25%）×1分</p> <p>4. 四季度预算执行率得分=（四季度部门预算支出进度/序时进度25%）×1分</p> <p>5. 全年平均支出进度得分=全年平均执行率×2分</p> <p>其中：全年平均执行率=（每个季度的执行率）÷4</p> <p>季度支出进度=季度末月份累计支出进度（即3、6、9、12月末支出进度）</p>	5.60
	效率性指标	8.00	部门（单位）完成党委、政府、人大和上级部门下达或交办的重要事项或工作的完成情况，反映部门对重点工作办理落实程度。	8.00	<p>重点工作是指党中央和省相关部门、市委、市政府、市人大常委会或下达的工作任务，全部按期保质保量完成得8分；一项重点工作没有完成扣4分，扣完为止。注：重点工作完成情况可以参考市委、市政府督查部门或其他权威部门的统计数据（如有）。</p>	8.00
	项目完成及时性	6.00	部门（单位）项目完成情况与预期时间对比的情况。	6.00	<p>1. 所有部门预算安排的项目均按计划时间完成（6分）；2. 部分项目未按计划时间完成的，本指标得分=已完成项目数/计划完成项目总数×6分。</p>	5.30
	社会效益、经济效益、生态效益及可持续性影响等	25.00	部门（单位）履行职责、完成各项重大政策和项目效果，以及对经济发展、社会发展、生态环境所带来的直接或间接影响。	25.00	<p>根据部门（单位）职责，结合部门整体支出绩效目标，合理设置个性化绩效指标，通过绩效指标完成情况与目标值对比分析进行评分，未实现绩效目标的酌情扣分。根据部门（部门）履职内容和性质，从社会效益、经济效益、生态效益、可持续发展等方面，至少选择三个方面对工作实效和效益进行评价。</p>	24.00
	群众信访办理情况	3.00	部门（单位）对群众信访意见的完成情况及时性及反馈情况，反映部门（单位）对服务群众的重视程度。	3.00	<p>1. 建立了便利的群众意见反映渠道和群众信访意见办理回复机制（1分）；2. 当年度群众信访办理回复率达100%（1分）；3. 当年度群众信访及办理回复率达100%（1分）。</p>	3.00
公平性指标	公众或服务对象满意度	6.00	反映社会公众或部门（单位）的服务对象对部门履职效果的满意度。	6.00	<p>社会公众或服务对象是指部门（单位）履行职责而影响的部门、群体或个人。一般采取社会调查的方式，如难以单独开展满意度调查的，可参考市统计局的数据、年度市直民主评议政风行风评价结果数据，或者参考群众信访反映的普遍性问题、本部门或权威第三方机构的开展满意度调查等进行统计分析。1. 满意度≥95%的，得5分；2. 90%≤满意度&lt;95%的，得4分；3. 80%≤满意度&lt;90%的，得3分；4. 满意度&lt;80%的，得1分。</p>	6.00
	合计					93.40

部门绩效指标



[illegible]







