



年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	按合同约定支付				项目按合同要求按时完成公厕配套建设工作，公厕验收达标，有效改善居民生活环境，居民满意度为90.6%			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	公厕面积	面积	实际面积	15	15	
		质量指标	公厕质量	≥98%	100%	15	15	
		时效指标	按合同要求完成工程量	按时完成	按时完成	10	10	
		成本指标	有效控制成本	有效控制	有效控制	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标			无	0	0	
		社会效益指标	改善居民生活环境	有效改善	有效改善	30	30	
		生态效益指标			无	0	0	
		可持续影响指标			无	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90%	90.6%	10	10	
		其他满意度指标			无	0	0	
	总分					100	100	—

备注：  
作为导入模板，置灰信息无需录入且不可修改。置灰部分如强制修改导入系统，数据有出入请自行负责；作为导出模板，置灰信息系统自动带出。