|  |
| --- |
| **广东法律服务网服务事项指南** |

填写单位： 人民参与和促进法治处

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 事项名称 | 投诉人民调解组织、调解员 | | | |
| 事项内容 | 受理、转办群众关于人民调解业务的投诉 | | | |
| 设定依据 | 《[司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见](http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/zcfgk/content/post_2523956.html" \t "/Users/guagua/Documents\\x/_blank)》司发〔2017〕9号 全文、《广东省实施<中华人民共和国人民调解法>办法》 | | | |
| 服务对象 | 全体公众 | | | |
| 服务主体 | 广东法律服务网网络平台 | | | |
| 办理地点 | 广东法律服务网（https://gd.12348.gov.cn）  微信小程序：粤省事法律服务专区  下载“广东法律服务网APP”（目前仅限安卓用户）  微信公众号“广东掌上12348” | | | |
| 办理时间 | 7 x 24小时 | | | |
| **法定办结时限** | 无 | | | |
| **承诺办结时限** | 现场办结 | | | |
| 受理条件 | 无 | | | |
|
|
|
|
| 申请材料 | **材料名称** | **是否必须原件** | **复印件份数** | **⽰范⽂本** |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
| 申请材料接收方式 | □邮寄接收 □窗口接收  无需申请材料 | | | |
| 答复形式 | √口头答复 □书面答复 | | | |
| 结果文书 | 无文书 | | | |
| 是否收费 | □是 √否 | | | |
| 收费标准 | 无 | | | |
| 收费依据 | 无 | | | |
| 收费方式 | □线上支付 □现金支付 | | | |
| 送达方式 | 无文书送达 | | | |
| 咨询电话 | 020-12348 | | | |
| 监督电话 | 020-12348 | | | |
| 本项服务是否为新增服务事项：□是 √否 | | | | |

人民调解业务咨询流程图

