|  |
| --- |
| **广东法律服务网服务事项指南** |

填写单位：广东省深圳市龙岗公证处

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 事项名称 | 公证业务投诉 | | | |
| 事项内容 | 接收群众关于公证机构、公证人员的投诉，交由责任单位处理 | | | |
| 设定依据 | 《[司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见](http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/zcfgk/content/post_2523956.html" \t "/Users/guagua/Documents\\x/_blank)》司发〔2017〕9号 全文 | | | |
| 服务对象 | 前往龙岗公证处对公证机构、公证人员进行投诉的群众 | | | |
| 服务主体 | 广东省深圳市龙岗公证处 | | | |
| 办理地点 | 深圳市龙岗区龙城街道清林中路77号海关大厦西座12楼 | | | |
| 办理时间 | 周一至周五（法定节假日除外）上午9:00-12:00下午2:00-6:00 | | | |
| **法定办结时限** | 无 | | | |
| **承诺办结时限** | 现场办结 | | | |
| 受理条件 | 一、所投诉对象为龙岗公证处及龙岗公证处的公证人员；  二、投诉需有明确对象，投诉人需提供公证人员姓名、投诉事项等基本要素。 | | | |
|
|
|
|
| 申请材料 | **材料名称** | **是否必须原件** | **复印件份数** | **⽰范⽂本** |
| 身份证材料 | □是 ☑否 | 1 | 无 |
| 投诉材料 | ☑是 □否 | 1 | 无 |
| 证据材料 | □是 ☑否 | 1 | 无 |
|  | □是 □否 |  |  |
| 申请材料接收方式 | □邮寄接收 ☑窗口接收 | | | |
| 答复形式 | ☑口头答复 □书面答复 | | | |
| 结果文书 | 无文书 | | | |
| 是否收费 | □是 ☑否 | | | |
| 收费标准 | 免费 | | | |
| 收费依据 | 无 | | | |
| 收费方式 | □线上支付 □现金支付 ☑无需收费 | | | |
| 送达方式 | □自取 □邮寄 □网页自行下载 ☑无文书送达 | | | |
| 咨询电话 | 0755-28948855 | | | |
| 监督电话 | 0755-28948866 | | | |

附件：办理流程图

窗口咨询流程

开始

取号

窗口咨询

工作人员答复

结束