

附件1:

《开荒清洁服务标准》

一、人员及管理要求

（一）身体健康（有市、区、县级以上的医院出具的体检健康证明），具备岗位所需的体能标准；

（二）遵纪守法，品行良好，无违法犯罪记录；

（三）具备良好的清洁卫生方面的专业知识和经验，熟练使用清洁工具和设备（负责人应有至少三年管理工作经验，熟悉清洁开荒工作程序，对各种保洁设备、工具和材料了解，有较强的沟通协调、组织能力）。

二、对乙方的管理要求

（一）指定负责人与甲方保持联系和沟通；

（二）选派合格的保洁人员到项目现场提供清洁卫生服务；

（三）定期对清洁卫生服务质量和队伍管理进行考核、监督检查，对发现的不合格服务及时采取纠正措施；

（四）承担乙方员工保险、工资、劳保福利及其它一切费用，管理好员工并严格要求遵守各项规章制度。爱护甲方的设备设施，损坏物品照价赔偿；

（五）自行负责承包业务所需全部设备、工具、清洁材料及清洁保养技术，按合同规定的清洁范围和工作要求，高质量完成各项工作，并遵守有关安全作业规定，做好高空安全作业管理，承担乙方员工在服务过程中的任何安全事故导致的责任；

（六）在工作期间乙方人员统一身着工作服、佩带工作证（加盖乙方

公章），着装整齐有序，严格遵守甲方的物业管理方面的各项规章制度，非工作时间不得在甲方管理区域内逗留；

（七）乙方工作人员应接受甲方的监督，并接受甲方按双方确定的清洁工作质量标准对其工作进行检查；

（八）乙方现场工作人员有责任向甲方反映公共设施、设备的完好状况，发现安全隐患及可疑人员时，应及时通知甲方人员，配合甲方做好安全防范、成品保护工作；

（九）若因乙方工作人员过错，导致本大厦内任何财产损失或人身伤害事件，须对此承担赔偿责任；

（十）乙方人员进场前应进行消防知识和安全作业培训，高空作业人员应接受高空作业培训，并持有特种作业岗位资格证并购买保险，并配备必要的个人保护装备；

（十一）如所使用的设备及清洁中使用一些毒性和各种可燃性清洁剂，应按要求存放在固定的安全区域。做好相关标识、标签，并向甲方报告存放品种、数量，接受甲方的随时检查；

（十二）应严格遵守国家法律法规要求，不使用相关规定禁止使用或限制使用的清洁用品及与建筑材料不相容的清洁剂；

（十三）员工服装制作费用等由乙方负责。

三、保险

中标单位应就开荒清洁服务项目购买相关的保险，并将保险送招标单位存档。

四、质量标准

本项目服务内容为对装修后的大厦进行一次全面彻底和精细的清洁，清除地面、墙面、天花、门窗留下的灰尘、水泥块、泥沙、油漆、涂料、玻璃胶和其他污渍。清洁开荒部位、质量标准如下：

清洁部位	质量标准
地面	无积尘，无油漆、涂料等污渍，无混凝土、泥沙、工程碎料等建筑垃圾。
墙面	无积尘，无油漆、涂料等污渍
天花	无积尘，无蜘蛛网。
管道	表面无积尘，无杂物，无油漆、涂料等污渍。
设施设备	无积尘，无污迹。
室外的地面、墙面、天花及设施设备	无混凝土、泥沙、石子、工程碎料等建筑垃圾，无积尘。
铝合金墙面、柱面、踢脚线	无积尘，无油漆、涂料等污渍。
电梯厅	无积尘，无油漆、涂料等污渍；电梯门轨槽干净，无泥沙。
手扶电梯	无积尘，梯级无泥沙、无污渍。
室内玻璃	通透，无灰尘、水迹、手印、油漆、涂料等污渍。
室内设施设备	无积尘、无油漆、涂料等污渍。
天花、风口、灯饰	无积尘，无油漆、涂料等污渍。
风口、百叶窗	无积尘，无油漆、涂料等污渍。
洗手间	地面无泥沙等建筑垃圾，墙面无积尘，无油漆、涂料等污渍，洁具、便器洁净、无污渍。
大理石、瓷砖地面	大理石地面做石材晶面护理。瓷砖地面进行打蜡抛光护理。
楼层走道、楼梯间	地面、墙面、天花、扶手等无积尘、无油漆、涂料等污渍，

清洁部位	质量标准
	地面无泥沙。
木质板墙面	无积尘，无油漆、涂料等污渍。
机房设施设备	无积尘，无油漆、涂料等污渍。
玻璃幕墙	玻璃幕墙清洗后无灰尘、污垢、污渍、水迹、手印等印迹； 玻璃幕墙与金属结构框之间的缝隙不得有污垢存在； 玻璃幕墙拼接处的硅酮密封胶缝表面应无污垢； 室外金属结构框的立面、平面上不得有污垢、污渍、灰尘、水迹手印等其它印迹； 玻璃幕墙处理的达到无尘、无垢、光洁明亮； 玻璃幕墙干刮处理后墙面等无损坏现象。