### [深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院](https://www.so.com/link?m=bwC25hyhI%2FEHQ670MwNUEwPabYN7Wps2vk5X4GmGog1gjj2AV4y2oZ%2FowtBXo6hJuFNy%2Fhjc5LD5aXkYPp%2BpRZ54IqWOAEQVHU2rzwXyNUS%2F6IYoBnkMUac4A4PGW9xnqByWGcmdMATSeG44mJimH1SgaDRPMYTACEEramn3%2Fs%2F0v9pctrC6QrhsGao5%2BhG8uuFAdLnekua3F%2F0ADbC3zpE8NYE%2FvQ7cOYjm5mtHfW4FbsJ4LN0KjEM2CnZLOd9npoChCj%2BgDWfdiKNcjdgUbT%2FfrxgHallPY" \t "_blank)

**龙岗区耳鼻咽喉医院中长期发展规划（2025-2030）咨询服务采购招标文件**

【服务类】

项目编码：ENT20240901

项目名称：龙岗区耳鼻咽喉医院中长期发展规划（2025-2030）咨询服务采购

项目关键信息

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 龙岗区耳鼻咽喉医院中长期发展规划（2025-2030）咨询服务采购 |
| 项目类型 | 服务类 |
| 采购方式 | 院内招标 |
| 货币类型 | 人民币 |

评审办法

一、本项目评审方法为：综合评分法。

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

二、评审标准：

评审小组对供应商响应文件进行资格审查，对审查合格的投标文件进行价格、技术及商务评估，综合比较与评价，按综合得分高低排序，确定推荐的候选成交供应商。具体技术、商务的评审因素详见《综合评分表》。

候选成交供应商评审总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术指标或服务方案优劣顺序排列；得分且投标报价相同的且技术指标或服务方案优劣相同的，采取随机抽取方式确定候选中标供应商的推荐资格。

评审小组根据评审情况出具评审结果报告，评审结果报告经评审小组审查确认审定后，并将采购成交结果进行公示，公示无异议后，确定为中标（成交）供应商。

三、评审原则：

（1）坚持公开、公平、公正的基本原则；

（2）实行科学评估、集体决策；

（3）质量优先、诚实信用优先、价廉优先；

（4）招标采购监督小组全程有效监督。

第一章 采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》和《深圳经济特区政府采购条例实施细则》的有关规定，我院拟对以下项目进行院内招标采购，欢迎符合条件具有供应能力的供应商或厂家前来报名参加。

一、项目基本情况

1.项目编码：ENT202400901

2.项目名称：龙岗区耳鼻咽喉医院中长期发展规划（2025-2030）咨询服务采购

3.采购项目内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 数量 | 单位 | 最高限价（元） | 服务期限 |
| 中长期发展规划（2025-2030）咨询服务采购 | 1 | 项 | 198000 | 合同签订之日起4个月，采购人可根据项目需要和中标人履约情况确定合同期限是否延长，但最长不超过6个月。 |

二、供应商（参与人）资格要求：

1、供应商须是在中华人民共和国境内经注册独立法人单位，具有独立法人资格或者具有独立承担民事责任的能力的其他组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）；

2、本项目不接受任何形式的联合体投标，不接受同一母公司下属两家（含两家）以上的分、子公司参与投标。投标人不得将本项目进行分包、转包。

3、参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商在《履约承诺函》中做出声明）；

4、参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《履约承诺函》中做出声明）；

5、投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《履约承诺函》中做出声明）；

6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包号投标或者未划分包号的同一招标项目投标（由供应商在《履约承诺函》中做出声明）；

7、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（由供应商在《履约承诺函》中做出声明）；

三、供应商报名资格审查资料清单（复印件加盖公章、原件备查）：

1、供应商报名表（格式详见附件）；

2、企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件或三证合一复印件；

3、法定代表人证明书（格式详见附件）；

4、法定代表人授权书（格式详见附件，投标人代表为法定代表人的无需提供本格式）；

5、诚信声明函（格式自拟）。在三年内（自招标公告发布之日起倒推），通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、“深圳市政府采购监管网”（zfcg.sz.gov.cn）三个渠道查询供应商信用记录查询有失信记录，被取消中选资格的，与招标人有合同纠纷，或被索赔过的投标人的投标将被拒绝，需提供查询记录截图；

　　注意：声明函及三个渠道查询供应商信用查询记录截图均须提供。

6、投标函（格式详见附件）

7、龙岗区进一步规范政商交往行为告知书（格式详见附件）

　　以上资料需加盖公章。

投标人应在2024年9月11日-2024年9月18日，工作日上午8:00-12:00，下午2:00-5:00，提交以上报名资料到深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院7号楼1楼102办公室招采办审核，联系人：徐小姐，联系方式：0755-28989999-8810。

四、投标资料（详见招标文件）

投标资料须加盖公章，密封在一个档案袋里面加盖骑缝章，一正五副。供应商须将密封完好的投标资料带到开标现场，于开标时在现场提交评审。

项目需求中要求提供证明材料的，投标文件需提供相应证明材料复印件或扫描件或截图等（加盖投标人公章，原件备查）并注明证明材料在投标文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体位置或提供的证明资料显示不符合招标文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足招标文件要求的，均视为负偏离；未要求提供相应证明材料的，投标人可以不提供。

五、评分方法：综合评分法

六、开标时间：另行通知

附件1：报名表

附件2：招标文件

附件3：法定代表人证明书

附件4：法定代表人授权书

附件5：信用声明函及证明文件

附件6：投标函

附件7：龙岗区进一步规范政商交往行为告知书

**第二章 用户需求书**

一、项目概况

深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院成立于2009年8月，是深圳市唯一一家三级耳鼻咽喉专科医院。2015年8月更名为龙岗区耳鼻咽喉医院。2020年9月获批核定为三级耳鼻咽喉专科医院。近年来，医院积极探索打造特色专科医院的发展路径，在医疗技术、科研教学、人才培养、服务能力、对外合作等方面取得了显著成效。用地面积2.3万㎡，总建筑面积19.82万㎡，规划床位600床、牙椅300张的医院迁址重建工程项目即将于2024年底交付使用。医院将牢牢把握建设粤港澳大湾区和先行示范区的重大战略，创建粤港澳大湾区“国际知名、国内一流”的研究型耳鼻咽喉专科医院。本项目拟通过系统分析医院外部发展环境及内部资源条件，总结医院过去发展的成功经验，制定中长期发展战略规划。

二、服务内容

对医院的发展现状全面诊断分析，找出发展中存在的问题，并在此基础上系统梳理医院中长期发展规划，明确发展方向与目标，围绕医院定位和学科规划配套设计系统的职能战略发展体系，从医院文化、医教研发展、人力资源、专科联盟（医联体）建设、智慧医疗等多方面保障医院战略实施。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 数量 | **服务期** | 最高限价（元） |
| 龙岗区耳鼻咽喉医院中长期发展规划（2025-2030）咨询服务采购 | 1 | 合同签订之日起4个月，采购人可根据项目需要和中标人履约情况确定合同期限是否延长，但最长不超过6个月。 | 198000 |

三、服务要求

（一）前期调研：不少于5个工作日，主要是对医院相关情况作详细调研，包括但不限于：

1.医院领导及内部员工代表访谈，不少于20人次；

2.员工问卷调查100份；

3.医院内部资料数据收集；

4.医院现有院区及迁址重建工程项目实地考察；

5.相关政策及竞争医院信息收集。

（二）方案制定和设计

调研结束后2个月内提交《深圳市龙岗区耳鼻喉医院中长期发展战略规划（初稿）》，内容包括但不限于：

1.医院发展基础

2.医院发展SWOT分析

3.医院战略定位

4.医院学科发展规划

5.医院文化战略规划

6.医教研发展战略规划

7.人力资源战略规划

8.专科联盟（医联体）建设战略规划

9.智慧医院战略规划

10.战略实施计划

（三）实施辅导

方案初稿提交后1个月内，双方讨论方案完善定稿。后续展开培训顾问期工作，1个月内实施培训3场，并提供方案实施顾问辅导，包括但不限于以下内容：

1.医院发展战略地图与战略指标

2.战略执行组织与机制

3.战略实施的难点和重点

4.战略实施步骤

5.战略实施计划表

四、成果要求（包括但不限于）

《深圳市龙岗区耳鼻喉医院中长期发展战略规划》，具体内容要求同上。

五、商务要求：

1.付款方式：分期付款，依据项目进度双方协商，每期付款前供应商需提供正式发票。

2.服务地点：采购人指定地点

3.履约时间：项目完成时间不超过4个月（采购人可根据项目需要和中标人履约情况确定期限是否延长，但最长不超过6个月），项目进场工作之日起3个月时间内完成中长期发展战略规划编制工作；方案提交后提供不少于1个月的实施顾问期。

4.供应商2019年至今需有医院战略规划或战略定位类项目服务业绩。

5.项目组成员不得中途更换，确需更换，需征得采购方书面同意；

6.保密要求：医院提供的数据资料及最终提交的规划方案应保密，不得外泄或使用。

第三章 评分信息表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | 权重分 |
| 1 | 价格分 | 30分 |
| 计算方法：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30 |
| 2 | 技术部分 | 35分 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 实施方案 | 20分 | 专家评分 | 一）评分内容： 投标人须提供“项目实施方案”，根据投标人项目实施方案进行综合评价，包括但不限于：1、前期调研方案；2、针对性方案制定与设计；3、顾问期服务方案。（二）评分依据1、方案内容每提供任意一项的得5分，最高得分15分；2、在此基础上根据投标人量化的评审内容进行横向比较：（1）优评分标准：综合评估实施方案，完整详细，实施过程科学性和可行性、可操作性强的，加5分；（2）良评分标准：综合评估实施方案，完整详细，实施过程的科学性和可行性、可操作性较强的，加3分；（3）中评分标准：综合评估实施方案，基本完整，实施过程有一定的科学性和可行性、可操作性的，加1分；（4）差评分标准：综合评估实施方案，不完整，实施过程的科学性和可行性较差的，不加分。上述情况之外的，得0分。 |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 2 | 项目重点难点分析、应对 | 15分 | 专家评分 | （一）评分内容：投标人针对本项目对重点难点工作做出分析、应对措施及相关的合理化建议，包括但不限于以下内容:1、重点分析;2、难点分析;3、重难点应对措施;4、相关的合理化建议。（二）评分依据：1、方案内容每提供任意一项的得2.5分，最高得分10分；在此基础上根据投标人量化的评审内容进行横向比较：(1)优评分标准:项目重点难点分析及解决方案内容全面，针对性强，科学合理，可操作性强，评价为优的，加5分；(2)良评分标准:项目重点难点分析及解决方案内容较为全面，针对性较强，科学合理，可操作性较强，评价为良的，加3分;(3)中评分标准:项目重点难点分析及解决方案内容较全面，针对性一般，科学合理，可操作性一般，评价为中的，加1分;(4)差评分标准:项目重点难点分析及解决方案内容不够全面，针对性较差，科学合理，可操作性较差，评价为差的，不得分。 |
| 3 | 商务部分 | 35分 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 拟安排的项目负责人情况（仅限一人） | 5分 | 专家评分 | （一）评分内容：投标人拟派本项目安排的项目负责人（仅限1人）：1、具有管理类的硕士研究生或以上学历的，得2分；2、具有中级职称证书的得2分，具有高级职称证书的，得3分；以上两项累计最高得5分。（二）评分依据：1、提供项目负责人的相关证明资料（近一个月在投标单位购买社保的证明材料、职称证书、学历证书、学位证书）作为得分依据。2、提供以上证明文件复印件加盖公章，未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不得分。3、社保证明资料可为社保收缴部门盖章证明资料、社保窗口打印资料或含网址栏的社保官网截图，代缴或补缴无效 (如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月)。 |
| 2 | 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外） | 5分 | 专家评分 | （一）评分内容：投标人为本项目安排的项目团队成员:1、提供团队成员有2人或以上且具有本科或以上学历，得2分；2、团队成员有2人或以上且具有项目相关工作或服务经验的，提供1人得1分，提供2人或以上得3分；以上两项累计最高得5分。1. 评分依据：

1、要求提供团队成员的相关证明资料（近一个月在投标单位购买社保的证明材料、学历证书、学位证书）、工作经验证明作为得分依据。2、提供以上证明文件复印件加盖公章，未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不得分。。3、社保证明资料可为社保收缴部门盖章证明资料、社保窗口打印资料或含网址栏的社保官网截图，代缴或补缴无效 (如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月，如为退休返聘人员提供劳动合同或返聘协议）。 |
| 3 | 拟安排的项目顾问情况（项目负责人、项目主要团队成员除外） | 5分 | 专家评分 | （一）评分内容：投标人为本项目安排的项目顾问:1、具有3人或以上且具有硕士研究生或以上学历，得3分；2、具有2人或以上且具有卫生管理研究项目相关工作或服务经验的，提供1人得1分，提供2人或以上得2分；以上两项累计最高得5分。（二）评分依据：1、要求提供项目顾问的相关证明资料(学历证书、学位证书)、工作经验证明作为得分依据。2、以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图，截图应包含网址栏），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
|  | 4 | 同类项目业绩 | 15分 | 专家评分 | （一）评分内容：投标人提供近5年（2019年1月1日至本项目开标之日，以签约时间为准）提供同类项目的业绩情况，每提供一个有效业绩可得3分，最高得15分。（二）评分依据：证明材料需提供有效的合同关键页（关键信息包括但不仅限于合同的项目名称、合同内容、签订日期等）或中标通知书复印件并加盖公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
|  | 5 | 诚信部分 | 5分 | 专家评分 | 投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由招采办工作人员查询后向评审委员会提供相关信息 |

第四章 投标文件格式、附件

投标文件组成：

一、投标文件封面

二、目录指引（目录格式自定）

三、营业执照等资质文件

四、投标函

五、履约承诺函

六、法定代表人授权委托书、法定代表人证明书

七、投标人基本情况介绍

八、报价单（格式自拟）

九、其他响应评分的内容及佐证材料

（□正本 □副本）

（项目名称全称）

投标文件

项目编号：

项目名称：

投标单位名称（公章）：

投标单位地址：

联系人：

联系电话：

时 间：2024年 月 日

**二、投标文件目录指引（目录格式自定）**按照投标文件相应内容，请标明各部分内容的页码。

**三、营业执照等资质文件**

**四、投标函格式**

**投标函**

**致：深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院**

我方确认收到贵方 采购货物及相关服务的招标文件（项目编号： ）， (投标人名称、地址)作为投标人已正式授权 (被投标人授权代表全名、职务)为我方签名代表，签名代表在此声明并同意：

1. **我单位愿意遵守招标文件的各项规定，自愿参加投标，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。**
2. **我们同意本投标文件的投标有效期从提交投标文件的截止之日起90日历日内有效，并承诺不予撤销已递交的投标文件。**
3. **我单位已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件，我单位完全理解本招标文件的要求，我单位同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权利。**
4. **我单位同意提供采购人与评审委员会要求的有关投标的一切数据或资料。**
5. **我单位理解采购人与评审委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标，完全采购人拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。**
6. **如果我单位未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。**
7. **我单位已认真核实了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。**
8. **如果我单位提供的声明或承诺不真实，则完全同意认定为我司提供虚假材料，并同意作相应处理。**
9. **我单位是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于本项目采购人、用户单位（如有）和采购代理机构。**

**备注：**

**1、投标函中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期，否则视为无效投标。**

**2、除投标有效期承诺的时间外，本投标函内容不得擅自删改，否则视为无效投标。**

**投标人单位名称（单位盖公章）：**

**日期： 年 月**

**五、履约承诺函**

履约承诺函

致：深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院

我方承诺：

1.我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的以下要求：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

2.本项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。我方已清楚，提供虚假承诺或者被有关单位确认为侵犯知识产权的，三年内不得参加贵院采购活动。

3.参与本项目投标前三年内无行贿犯罪记录。

4.参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

5.我方不存在以下情况：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商；

（2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

6.我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

7.我方参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不串通投标。我方已知悉：如违反上述要求，投标无效，同时将被提请政府采购监督管理部门列入不良记录名单并在网上曝光，给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.我方如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。项目验收达到全部指标合格，力争优良。

9.我方承诺本项目的报价不低于我方的成本价，否则，我方清楚将面临投标无效的风险；我方承诺不恶意低价谋取中标；我方对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我方在投标中所作的全部承诺履行。我方清楚，若我方以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我方中标本项目，我方的报价明显低于其他通过资格性及符合性审查投标人的报价时，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我方将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若未按上述要求履约，我方愿意接受主管部门的处理处罚。

10.我方本次投标所提供的资料均为真实、合法有效，如被证实存在虚假资料，则视为隐瞒真实情况、提供虚假资料，愿意接受主管部门作出的行政处罚或被采购人列入相关黑名单。

11.我方将指派我方法定代表人或授权我方正式员工（投标截止日前该员工已在我方正常缴纳三个月及以上社保）代表我方参与处理本项目采购相关事项，并全力配合采购人及采购代理机构核查对应被授权人社保信息。如有违反，我方愿意放弃投标或中标资格及相关质疑、投诉的权利。

12.我方不转包、分包。

我方承诺如违反上述要求愿依照国家相关法律及招标文件相关要求进行处理，投标无效，将被提请政府采购监督管理部门列入不良记录名单并在网上曝光，给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人（公章）：

法定代表人或其授权代表签名：

日期： 年 月 日

**六、法定代表人授权委托书（投标人代表为法定代表人的无需提供本格式）、法定代表人证明书**

### 法定代表人（负责人）证明书

 同志，现任我单位 职务，为法定代表人（负责人），身份证号： 联系电话： 特此证明。

说明：

1、法定代表人为投标人（企业事业单位、国家机关、社会团体）的主要行政负责人。

2、本证明书要求投标供应商同时提供法定代表人（负责人）的身份证扫描件（正反两面）作为附件方为有效。

3、本项目投标授权代表为法定代表人（负责人）的，无需提供《投标文件签署授权委托书》。

4、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附：

代表人性别： 年龄： 身份证号码：

统一社会信用代码： 经济性质：

经营范围：

投标人名称： （盖章）

附：法定代表人身份证扫描件

居民身份证扫描件粘贴处

（人像面）

居民身份证扫描件粘贴处

（国徽面）

**注：投标人须额外开具《法定代表人证明书》原件，投标人代表递交投标文件并出席开标环节时应携带身份证、《法定代表人授权书》及《法定代表人证明书》原件供采购代理机构工作人员核对身份信息。**

**法定代表人授权书**

致：深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院

本授权书声明：注册于中华人民共和国的　　　　　　（投标人名称）在下面签

字的　　　　　　（法定代表人姓名、职务）代表我方授权在下面签字的

（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，以本公司名义负责处理深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院 XX项目采购活动中相关谈判采购事务，被授权人签署的所有文件资料，我公司全部接受并无异议。

本授权书于　　年　 月　日签字生效，有效期与本项目我方投标有效期一致，特此声明。

投标人（公章）:

法定代表人（签字或签章）：

被授权人（签字）：

附：被授权人身份证扫描件

居民身份证扫描件粘贴处

（人像面）

居民身份证扫描件粘贴处

（国徽面）

**注：投标人须额外开具《法定代表人授权书》原件，投标人代表递交投标文件并出席开标环节时应携带身份证、《法定代表人授权书》及《法定代表人证明书》原件供采购代理机构工作人员核对身份信息。**

1. **投标人基本情况介绍**
2. **报价单（格式自拟）**

**九、其他响应评分的内容及佐证材料**