## 深圳市龙岗中心医院

2024年职工子女暑期托管班服务项目招标文件信息

一、评分标准：综合评分法（权重100分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重** |
| **1** | **价格** | **15** |
| **2** | **技术** | **53** |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 实施方案 | 15 | （一）评分内容：考察针对本项目等内容：1.整体设想；2.整体运作规划；3.教师配置；4.课程设置。（二）评分依据：1.提供上述一项内容的得 2分，最高8分，其他不得分；2.在此基础上，专家根据服务方案内容进行评分：(1)方案整体科学合理、针对性强、可操作性强，评审为优得7分；(2)方案较合理、有一定针对性、一定可操作性，评审为良得5分；(3)方案较一般、针对性一般、可操作性一般，评审为中得3分；(4)方案较差、针对性、无可操作性，评审为差得 1分。 |
| 2 | 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 | 15 | （一）评分内容：：提供符合本项目服务特点：1. 相关重点难点分析；
2. 应对措施；
3. 相关的合理化建议。

（二）评分依据：1.提供上述一项内容的得 3分，最高9分，其他不得分；2.在此基础上，专家根据服务方案内容进行评分：(1)方案整体科学合理、针对性强、可操作性强，评审为优得6分；(2)方案较合理、有一定针对性、一定可操作性，评审为良得4分；(3)方案较一般、针对性一般、可操作性一般，评审为中得2分；(4)方案较差、针对性、无可操作性，评审为差得 1分。 |
| 3 | 质量（完成时间、安全）保障措施及方案 | 15 | （一）评分内容：针对本项目服务内容：1.安全保障措施；2.制定相关的应急预案；3.可行性及管理服务；4.安全保障；5.应急反应等能力。（二）评分依据：1.提供上述一项内容的得 2分，最高10分，其他不得分；2.在此基础上，专家根据服务方案内容进行评分：(1)方案整体科学合理、针对性强、可操作性强，评审为优得5分；(2)方案较合理、有一定针对性、一定可操作性，评审为良得3分；(3)方案较一般、针对性一般、可操作性一般，评审为中得1分；(4)方案较差、针对性、无可操作性，评审为差得 不得分。 |
| 4 | 项目完成（服务期满）后的服务承诺 | 3 | （一）评分内容：针对本项目的需求制定项目完成（服务期满）后的服务承诺。（二）评分依据：1.项目完成（服务期满）后的服务承诺内容全面；2.项目完成（服务期满）后的服务承诺内容具体；3.项目完成（服务期满）后的服务承诺内容针对性强；满足以上三项要求得3分；满足以上两项要求2分；满足以上一项要求得1分；其它情况不得分。 |
| 5 | 违约承诺 | 5 | 1. 评分内容：

 投标人承诺以下全部三项的得5分，否则不得分。 1.人员严格按照招标文件及投标承诺配置； 2.服务质量达到招标文件要求； 3.对未能达到管理要求承担相应管理责任。（二）评分依据：要求提供承诺函（格式自定）作为得分依据，未提供承诺函或承诺内容不满足要求不得分。 |
| **3** | **综合实力** | **27** |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 投标人同类项目业绩情况 | 6 | （一）评分内容：考察投标人近三年（2021年6月1日至本项目开标之日，以项目合同或验收或履约评价时间为准）同类项目[同类项目专指**少儿托管项目**]业绩情况： 每提供1个得2分，最高得6分，不提供的不得分。1. 评分依据：

1.要求同时提供合同关键信息或项目验收或履约合格评价证明文件作为得分依据，**以上文件需加盖投标人公章（或投标人业务章）。**2.以上资料均要求提供复印件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 2 | 拟安排的项目负责人情况（仅限一人） | 6 | 1. 评分内容：项目负责人须是投标人的合同员工。在此基础上，评分内容**：**

1.**同时具有以下两项证书**，得6分，否则不得分；A.全日制本科（或以上）学历；B.具有教师资格证；（二）评分依据：1.要求投标人提供相关证明资料（项目负责人提供合同关键页、学历证书、教师资格证）复印件、原件备查；2.要求提供学历、学位证书的，投标人需提供证书复印件以及学信网查询记录（官方网站截图，截图应包含网址栏）。对于较早颁发的学历学位证书，学信网无法查询的，除提供证书复印件外，还需提供毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明作为得分的依据。作为得分依据。 |
| 3 | 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外） | 15 | （一）评分内容：要求项目团队成员须是投标人的合同员工。具备专业教师团队，为本项目提供专业化服务。。1.团队成员人数20人（含）以上得5分；2.团队成员人数15（含）-20人得3分；3.团队成员人数10（含）-15人得2分；4.团队成员人数10人以下得1分。 |
|  | (二)项目团队资质：持有全日制本科（或以上）学历、教师资格证的人员，每提供1人得1分，最高得10分；（二）评分依据：1.要求投标人提供相关证明资料（团队成员相关合同关键页）、学历证书、教师资格证作为得分依据。2.以上资料均要求提供复印件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| **4** | **诚信情况** | **5** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 诚信情况 | 5 | 投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评审委员会提供相关信息。 |

二、项目概况

为帮助职工解决子女暑假“看管难”问题，切实减轻职工负担，让职工安心放心上班，提高职工的工作效率和幸福感，开办职工子女暑期托管班服务。

三、项目内容及技术要求

（一）项目服务内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **预估数量（人）** | **预算单价****（元/人）** | **天数** | **最高支付上限（元）** |
| 职工子女暑假托管班服务 | 187 | 67 | 15天（7月15日～8月2日，周末除外） | 187935.00 |

备注:

1.本服务项目所需的活动场地、桌子、椅子等、职工子女早餐、午餐由采购人提供，不包含本次预算内。

2.具体按实际人员及单价据实结算。

(二)服务要求：

1.本项目服务时间为2024年7月15日～2024年8月2日，托管班托管周期为15天（周六、日不提供服务）。该项目为长期服务项目，合同一年一签，采购人根据中标人履约情况，评估确定是否续签第二年合同，最长不得超过三十六个月；具体服务时间、人数按采购方要求。

2.教育方面：

（1）制定科学合理的课程安排，包括学习、娱乐和休息时间，注重培养孩子的兴趣和综合素质。

（2）根据孩子的年龄和学习阶段，设置合适的学习内容和活动。

（3）提供专业的团队开设适合的语数英作业辅导、文体活动、拓展类等课程，课程教学及材料由承接方提供。

（4）根据医院要求及职工子女的需求，每周安排1次户外拓展活动（本周内天气原因及其它不可抗外力原因造成的不能出行，根据实际情况确定是否延期进行）。

（5）提供经验丰富的老师担任班主任，进行作业辅导、生活、纪律等日常管理。

（6）提供托管班现场教学参与图片、户外活动图片和视频等。

（7）做好班级物品管理、场地管理，并根据需要正常开展工作。

3.人员要求:至少21人。

（1）项目负责人1人，负责托管班开营、结营仪式场地布置、摄影摄像、美篇制作、人员安排、并定期进行安全巡视及配合户外活动等工作。

（2）我院托管班共4个班，进驻医院服务团队必须有20人以上，日常班级管理每个班至少有5名及以上老师负责，其中2人为班主任、后勤生活老师3人及其他课程老师（提供2年以上教育专业工作经验的教师担任班主任）负责班级管理。

（3）安排有资质和经验的教师或辅导员，具备教师资格证及健康证，确保能够给予孩子专业的指导和照顾。

4.安全方面：

（1）托管场所要符合安全标准，确保设施无安全隐患，包括但不限于以下内容，如桌椅边角要圆润、电器设备、消防安全等。

（2）建立严格的出入管理制度，家长接送孩子需进行身份确认。

（3）准备必要的急救药品和设备，并对工作人员进行急救培训。

（4）在开课前为参与托管的职工子女购买保险。

四、商务需求

（一）服务地点:龙岗中心医院指定地点。

（二）质量考核验收标准及违约金

1.质量考核验收标准

（1）每周更新课表，根据双方协定的教学方案按质按量完成教学工作。

（2）如发生老师缺课、迟到、早退等情况，发现1次扣除300元，如果发生3次以上，扣除1000元，并要求更换老师。

（3）托管期间课程安排应以医院需求为准，不可随意更换课程内容，未经甲方同意更换课程内容的，发现一次扣除500元。

（4）托管期间班级教师严禁玩手机，应认真负责看护好学生的学习、活动、如厕、户外活动及消防安全等环节的安全。

（5）安全责任落实到人，与院方签订安全责任书，安全管理制度要求上墙。

2.违约金

乙方应按照医院要求提供托管服务，如发生内容不符、时间不符、未按技术要求履行等情况，需向医院支付10%违约金。

（三）付款方式

合同签订后，中标人根据实际托管人数及单价提供相应的合同及发票，我院将在托管结束后2个月内完成转账付款。

（四）投标报价

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签订的合同金额，合同期限内不做调整。

2.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.投标人的投标报价不得超过财政预算限额。

4.投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在中提出的综合单价或总价为依据。

5.除非深圳市龙岗中心医院通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标人未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

6.投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

（五）终止合同事由

中标人有下述情况之一的，采购单位有权终止合同：

1.合同期内未经采购人书面同意，中标人擅自减少投标文件中承诺投入的人员的。

2.一年内受到两次责令限期整改的。

3.因中标人的原因，发生重大或以上质量事故或社会公共事件，造成严重社会影响的。

4.由于中标人的主要责任，被媒体曝光造成严重不良社会影响，经查证属实的。

5.法律法规或采购文件规定的其他终止合同的情形。

五、注意事项

（一）中标人不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人。否则，采购单位有权即刻终止合同，并要求中标人赔偿相应损失。

（二）投标人若认为招标文件的技术要求或其他要求有倾向性或不公正性，可在招标答疑阶段提出，以维护招标行为的公平、公正。

（三）投标人使用的标准必须是国际公认或国家、或地方政府颁布的同等或更高的标准，如投标人使用的标准低于上述标准,评标委员会将有权不予接受，投标人必须列表将明显的差异详细说明。