

直面挑战 勠力作为 推动龙岗人力资源事业新发展新跨越

——龙岗区人力资源局 2018 年工作总结及 2019 年工作思路

2018 年工作总结

2018 年，在区委区政府的坚强领导下，区人力资源局紧紧围绕“作风建设提升年”“东进战略攻坚年”双年工作部署，凝心聚力、担当作为，取得了人才、劳动、就业、人事工作新进展新成效新突破，为我区高质量发展提供了坚实的人力资源服务和智力支撑。

一、重点工作完成情况

（一）第二届深创赛国际赛圆满落幕

本届大赛是参与国家最多、参赛项目质量最优的一届，7 个参赛项目（其中 6 个为获奖项目）落户了我区。三届赛事共引进 16 个项目，占全市引进项目总数的 76%。

（二）和谐劳动关系建设创新发展

创新“劳资命运共同体”理念，成立了首个企业“劳资命运共同体创新服务中心”。实现了社区调解组织全覆盖，指导宝龙街道创新“阳光调解”、成功创建“全国乡镇（街道）劳动争议调解综合示范单位”。劳动节前夕，中央电视台新闻频道报道了我区劳动争议调解工作经验。“构建‘阳光调解’模式”“妥善处置深圳南岭玩具制品有限公司劳资纠纷”入选了

2018 年度龙岗区“十大法治事件”。

（三）“龙翔工程”升级版深入推进

评选出 10 名第五届创新创业先锋人物，扶持 48 人创业，带动了数千人就业。新增了 9 家区级创新创业孵化基地。市级孵化基地达 13 家，居全市之冠。

（四）东部大学生创业中心加快建设

与宝龙街道共同筹建东部大学生创业中心，将为大学生提供创业场地、培训、交流、融资、服务等“全方位、多平台、全链条”的服务和孵化平台。

（五）“双优工程”开局良好

遴选出先进制造、人工智能等行业 19 名企业家，作为培育对象，组织赴德国进行了专题培训，并着手在新一代电子信息企业中遴选第二批优秀人才培养对象。

（六）“龙岗第一课”全面启动

采用“通用综合+专业安全、线上+线下”标准化课程，面向市民开展公共安全及文明素养知识培训。先在龙岗街道试点，自 2019 年起在全区铺开。

（七）“龙岗工匠”魅力初现

制定了“龙岗工匠”行动计划和认定办法，认定了首批 10 名来自智能制造、眼镜设计、模具数控等行业的“龙岗工匠”。

（八）“互联网+微课+双元制”日见成效

聚焦“制定标准、提供平台课程、组织考核、发放补贴”，

具有学习意向报名人数为 13640 人，非全日制中职毕业 865 人、专科毕业 1338 人，取得职业资格证书 106 人。

（九）中德学校建设稳步推进

成立了中德职业培训学院，积极发展“双元制”中短期培训、校企合作以及异地“双元制”技工培养模式，再启动“双元制”全日制职校建设。

（十）精准扶贫备受肯定

对口帮扶广西百色、河池两地在我区就业的贫困劳务工 2813 人，稳定就业率达 95.7%。在靖西、那坡两地开展无人机驾驶与操控培训，30 名参培人员就业率达 80%。在中国慈展会首届深圳扶贫研讨会、全市就业扶贫工作座谈会上，我区均作为唯一的区级代表介绍了精准扶贫经验。对口高质量就业精准扶贫工程荣获《南方日报》“2018 改革榜单”的“2018 深圳微改革优秀案例”奖。

（十一）宣传信息工作再创佳绩

宣传信息工作获得了党政信息得分在区直单位中排名第三、市人力资源和社会保障信息积分在全市人力资源系统排名第一的佳绩。

二、主要成效

（一）抓好人才引进培养，当好产业转型升级“推动者”

全年新引进在职人才 10449 人，同比增长 44.7%；接收毕业生 13248 人、留学人员 566 人，同比分别增长 57%、35%；新

增高层次人才 439 人；培训技能 78911 人次，同比增长 101%。

一是人力资源服务产业蓬勃发展。全面推行人力资源服务机构登记备案制，新增了人力资源服务机构 34 家，同比增长 97%。中国深圳人力资源服务智慧广场实行“两免两减半”租金扶持，初步形成了招聘、培训、外包、测评、咨询、猎头、背景调查系统性、一体化的综合产业链，营收约 61.5 亿元，纳税 1.4 亿元，服务人才 184 万余人次，成功获批国家级人力资源服务产业园。

二是人才引进量质齐升。依托“优才中国行”“百校行”“校企联谊”等活动，凭借高校毕业生落户“秒批”新政策，全年引进的在职人才具有中大专以上学历 10025 人，占比 95.8%，同比增长 50.6%，实现了人才引进数量、质量双提升。

三是人才保障坚实有力。扎实开展深龙英才认定工作，加大创新创业人才资助补贴力度，发放团队成员资助 2270 万元、博士后相关资助 578 万元、新引进人才租房补贴 4638.5 万元，受理 54 名创新人才资助申报。

四是技能人才培养亮点纷呈。举办 2018 年龙岗区职业技能竞赛，开展 10 大类别 30 个项目的公益培训，组织了社会化职业技能鉴定 1722 人次。以“龙岗工匠”“深龙高技能英才计划”为抓手，资助技能大师工作室、技师工作站、高技能人才培养基地 147.5 万元，培养高层次高技能人才。

（二）抓好劳资纠纷防控，当好社会和谐稳定“守护者”

全年共处置劳资纠纷 5662 宗，同比下降 4%，其中群体性劳资纠纷 23 宗，同比下降 28.1%；受理劳动信访 8533 件，同比上升 8.8%；受理劳动争议仲裁 7177 件，同比上升 29.3%；处理劳动争议调解 12201 件，同比上升 4.8%。全区、资形势总体平稳可控。

一是群体性劳资纠纷处置高效。调动各方力量，搭建劳资双方协商平台，予以欠薪垫付、法律援助、再就业帮扶。妥善处理了南湾街道南岭玩具公司、横岗街道光台公司、平湖街道伟利丰公司等重大群体性劳资纠纷。

二是劳资纠纷隐患化解及时。在全市率先探索群体性劳资纠纷风险评估，实施企业劳动关系“健康体检”，推广“劳资命运共同体”理念，推行劳动用工一企一档和企业负责人约谈制度。依靠社区网格力量，全年共排查企业 9705 家次，隐患化解率达 92.3%，信访案件转办率、反馈率保持 100%。

三是劳动监察多措并举。指导成立了劳务派遣行业协会，推动行业自律管理。采取日常检查、专项检查和行业专查相结合的方式，大力整治清理企业欠薪、黑职介、黑派遣等问题。全年共检查企业 8238 家次，涉及劳动者 66.4 万人次，为 3281 名劳动者垫付工资 2359.9 万余元，立案 102 宗，移送 15 条犯罪线索、2 条涉黑涉恶线索。

四是劳动争议仲裁提速提效。启用 E 仲裁服务平台，实现仲裁“从五到一，从难到易，只跑一次”。法定审限结案率达

100%，对于企业欠薪、倒闭、破产等重大群体性案件（10人以上），开辟仲裁“绿色通道”，15个工作日内结案。

五是劳动争议大调解成效明显。引导建设工业园区级商业物业管理企业调解委员会，核拨调解办案补贴，实现了80%以上纠纷通过调解方式化解，近80%纠纷化解在基层。

（三）抓好创业就业扶持，当好群众民生福祉“实干家”

全年新认定就业困难人员791人，促进1667名户籍人员就业，城镇居民登记失业率控制在1%以内，远低于全市3%的控制目标，“零就业家庭”动态归零。

一是各项政策落实到位。分别向4213名灵活就业人员、240名就业困难人员发放补贴1766万余元、190万余元，向542名创业人员发放创业补贴334万余元。

二是载体平台快速发展。加强对区内创新创业孵化基地指导，推动全市首个区级就业创业促进会成立。

三是重点群体重点保障。调研我区高校毕业生就业情况，举办大学生就业“直通车”“创业圆桌派”“创业加速·服务周”等活动，89场，服务4075人次。畅通了高校大学生到知名企业实习就业对接渠道，实现了香港中文大学（深圳）19名毕业生留在我区就业。

（四）抓好公职人员管理，当好人事制度改革“排头兵”

一是科级干部任免权限下放工作先行先试。在全市率先实施了科级干部任免权限下放，任免时间缩短了9个工作日以上，

加强对各单位科级干部任免各项备案业务的培训和监督检查力度。

二是优秀教师招聘力度空前。在赴外招聘教师工作中，取消笔试、直接面试，共招聘 341 名教师，其中，具有研究生学历的 241 人，占 70.67%；来自著名高校的达 299 人，占比 88%（2017 年仅为 9%），实现了新进教师质量的大提升。

三、主要做法

（一）以党建领工作，凝聚推动事业发展的强大合力

一是以党组建设提升班子领导力。每周召开一次党组集中学习会，重点学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神及其它重要政策文献。党组坚持工作分工、集体研究、集体决策，整体合力不断提升。

二是以作风建设提高队伍战斗力。打出“6+17”作风建设提升组合拳。开展“进社区、察民情、促发展”“我当网格员”等活动，推进“秒批”“不见面审批”网上政务服务。设立“新时代大讲堂”，开辟人力资源“正能量”宣传栏，转作风、树形象，推动工作责任落实和效能提升。

三是以党风廉政建设增强对党员干部的约束力。明确党风廉政建设“两个责任”分工，梳理了权责清单事项，查找各个岗位的廉政风险点和划定风险等级，促进干部职工交流轮岗。在全区率先制定了谈话提醒工作指引，鞭策每位党员干部保持党性纯洁。

（二）以重点带面上，推动各项工作全面落实

一是项目化管理重点工作。制定了重点工作项目化管理办法，科学地对重点工作实施项目化管理，按季度比对工作进度。

二是发挥重点工作的统领作用。明确了重点工作，实现重点突破和整体推进有机结合，做到“牵一发而动全身”，全面推进各项工作。

三是注重评估重点工作进度。局党组每半年、局务会每季度听取重点工作进度汇报，研究解决工作推进过程中的重点、难点问题。每季度对进展良好的工作以“插红旗”方式表彰先进，每年末对重点工作完成情况予以验收、评价。

（三）以制度促管理，实现组织常态化规范化高效化运转

一是树立制度管理意识。编制、修订了制度汇编，坚持“用制度管权，按制度管事，靠制度管人”意识，力求从制度上解决问题、优化管理、提升效能。

二是大力加强制度建设。对效果不佳、推进不畅的工作，倒查制度缺陷，以严要求、高标准进行建章立制，堵塞制度漏洞，做到了各项工作有标可对、有章可循、有据可依。

三是强化制度执行落实。对已经建立的各项制度，一一落实，不搞变通，不打折扣，局领导班子以身作则，带动每一名干部职工以制度为准则，形成行动自觉。同时，局纪检部门加强对执行情况的监督检查，提高制度的执行率。

当前的形势及面临的挑战

当前，国内外经济形势错综复杂，中美贸易摩擦影响逐步显现，我区经济发展外部挑战变数明显增多，经济从高速增长转向高质量发展，运行稳中有变、稳中有缓，下行压力加大。具体到人力资源方面工作，主要面临以下七大挑战：

一是在自身队伍建设上，在干部政治意识、落实管党治党责任、机关形象建设和队伍管理等方面仍有待加强和深入推进。

二是对标粤港澳大湾区建设、东进战略规划，人才支撑服务能力仍然有差距，人才发展载体不足，仍然存在高端化国际人才不够、人才供求匹配度不高等问题，“重引进、轻培育”较为明显，人才引进多、留住少的现象越来越突出，人才相关的营商环境还需进一步优化。

三是随着各地区建设人力资源服务产业园步伐的加快，我区发展人力资源服务产业的政策优势不明显，与福田、南山等地相比，更是存在区位短板。对比市场需求，产业发展仍不够充分，产业链条尚未完全形成，产业园与企业对接渠道有待畅通。

四是虽然我区在技能人才培养进行了一系列探索，较好地支撑了实体经济发展，但未能高效调动企业和劳动者的培训积极性，校企合作、产校融合意愿不强，效率也不高。对比经济发展需要，高技能人才供给不足、留住不易、产教融合不够等问题仍然亟待解决。

五是在我区产业空间逐渐缩减、成本优势逐渐减小的影响下，企业经营困难、产能外迁，劳资关系不稳定因素增多，劳资纠纷趋向复杂化、多样性。龙岗作为产业大区，实体经济占比较大，劳资纠纷更易频发，加上企业社会责任意识不强，“甩包袱”现象时有发生，化解处置劳资纠纷面临的压力更大、挑战更多。

六是在传统制造业向数字化、网络化、智能化制造业转型形势下，产业生态和就业结构发生变化，稳就业措施面临更大的考验。新的行业门类、职业种类不断涌现，劳动者对高质量就业、自主创业的需求日益增加，对就业创业服务、指导工作提出了更高的要求。

七是在建设粤港澳大湾区背景下，在履行新的历史使命征途上，公职人员履职要求更高、肩负担子更重。如何减负增效，人事管理工作还需要进一步探索。

2019 年工作思路

深入学习习近平总书记视察广东重要讲话和对深圳重要批示指示精神，抓重点、破难点，拼搏进取、攻坚克难，奋力为龙岗在深圳“朝着建设中国特色社会主义先行示范区的方向前行，努力创建社会主义现代化强国的城市范例”上做出新的更大贡献。

一、紧扣一个核心——党的领导和党的建设，铸造推进人

力资源事业发展的坚强战斗堡垒

一是坚决把党的政治建设摆在首位。坚决把党的政治建设摆在首位，把抓党的政治建设与抓稳定、抓安全、抓宣传、抓意识形态管理等工作结合起来。二是落实全面从严治党“两个责任”。将党纪要求融入日常工作之中，常抓不懈，发挥局纪委的监督执纪问责作用，用好谈话提醒。三是锻造履职担当的模范型干部队伍。树立崇尚实干的用人导向，选拔敢于担当、实绩突出的干部，注重培养专业型年轻干部。进一步健全干部考核激励机制，大力建设模范型机关。

二、用好关键一招——改革创新，奋力实现人力资源事业突破性跨越式发展

一是推进技能人才供给侧结构性改革。以企业新型学徒制等机制探索技能人才培养社会化发展道路，逐步创造条件，实现“双元制”全日制职校全日制办学。推动与深圳技师学院共建技工培养特色学院，促进技能人才培养和产业转型升级更好融合。二是探寻破解劳务派遣监管困境的方法。发挥行业协会自律作用，公示一批优质劳务派遣机构，曝光一批“黑名单”，公布一批典型案例。三是探索人力资源管理新模式，加大政府购买服务力度。

三、增强一个效应——人才磁吸效应，为推动高质量发展供给高质量人才资源

一是打造既有高度又有温度的深创赛国际赛。继续以赛引

才，跟踪服务落户项目，深挖落户项目库的价值和潜力，推动“人才流量”转化为“人才优势”。定期走访具有代表性的高层次人才，促进高层次人才带项目、带技术、带团队进驻龙岗，实现人才集聚引领产业发展的良好局面。二是培养人才队伍雁阵。进一步优化深龙英才系列政策，彰显“龙岗工匠”精神价值，总结“双优工程”首期赴德交流经验，促使技能人才培养成果有效转化为实际生产力。三是提升人才服务能力。加快建设全区人才的数量、结构、专业领域等信息数据平台，实现人才搜索的精准匹配和人才流动的动态监控。

四、做强一个产业——人力资源服务产业，使人力资源市场化配置更为高效

一是出台一套发展扶持政策。探索优于周边区域的产业发展扶持政策，将诚信服务的人力资源服务机构纳入政府采购预选供应商库。二是引进和培养一批骨干企业和领军人物。重点培育一批有核心产品、成长性好、具有国际竞争力的综合性骨干企业，加快发展有市场、有特色、有潜力的专业化骨干企业，鼓励发展高端服务项目。探索人力资源服务产业创新创业大赛，建立领军人才库，激励领军人才发挥“领头羊”作用。三是建设一批引才留才的产业载体。以人力资源服务智慧广场为中心，重点引进国内外知名机构，侧重引进主营业务技术含量、附加值高机构，形成以人才发展产业、以产业聚集人才的良好格局，把龙岗打造成具有深圳特色的人才集聚高地和人力资源服务产

业总部基地。

五、办好一个培训——“龙岗第一课”，打造新时代共建共治共享社会治理格局

一是广泛宣传发动。以干部职工“带头学”，企业经营者、出租屋业主、建筑工人等群体“率先学”为示范，细化奖励、督促措施，发动群众“自愿学”。二是有序开展线下培训。进一步完善“龙岗第一课”标准化视频课件，加快建设公共网络平台。深入厂区、园区，利用社区（园区）党群服务中心平台进行教育培训。三是从快从实推开线上培训。下半年起，逐步拓展至职业健康、城市百科、职业技能等综合类培训，转为线上培训为主，全力完成“全年培训总量不低于 200 万人”的目标，不断提升全民综合素质和社会共建共治共享水平。

六、稳控一个关系——劳动关系，进一步夯实社会和谐稳定基础

一是建立劳动关系监测研判制度。及时收集、分析劳资纠纷隐患信息，对存在劳资纠纷苗头的企业，及时约谈、尽早介入、重点监察、提前化解。二是推进构建劳资命运共同体的探索和实践。推动企业工会、行业商会（协会）和调解组织有效运作，实现员工的长期利益、企业长远利益和社会的长治久安有机统一。三是强化坚守和谐稳定底线思维。加强重点区域、重点领域、重点行业的隐患排查工作，及时有效化解隐患。做好正面宣传引导，对舆情负面信息做到早发现早处理。四是巩

固多部门齐抓共管格局。进一步理顺各部门在排查、化解、处置群体性劳资纠纷的权责，完善各部门合作、联动机制，加强人大立法的沟通协作，力求在法制层面实现处置方式新突破。

七、优化一项服务——就业创业服务，让人民群众更有安全感获得感

一是加强就业形势研判和处置应对。宣传新一轮就业创业扶持政策，关注受经贸摩擦影响出现困难的主要行业和企业，帮扶职工稳岗转岗。二是加紧建设东部大学生创业中心，侧重加强对毕业生的创业补贴和奖励，将东部大学生创业中心建设得更好更有特色更具优势。三是持续增强“龙翔工程”升级版带动力，到2019年底达到我区市级创业孵化基地17家以上的目标，继续评选创新创业先锋人物，常态化宣传和推广历届先锋人物创业故事。四是坚决打好对口精准扶贫攻坚战。推广粤菜师傅和家政服务培训，举办扶贫协作招聘会，对劳动力信息进行分类管理，跟踪扶贫服务对象，提高扶贫精准度。