附件1:

**《开荒清洁服务标准》**

一、人员及管理要求

1. 身体健康（有市、区、县级以上的医院出具的体检健康证明），具备岗位所需的体能标准；
2. 遵纪守法，品行良好，无违法犯罪记录；
3. 具备良好的清洁卫生方面的专业知识和经验，熟练使用清洁工具和设备（负责人应有至少三年管理工作经验，熟悉清洁开荒工作程序，对各种保洁设备、工具和材料了解，有较强的沟通协调、组织能力）。

二、对乙方的管理要求

1. 指定负责人与甲方保持联系和沟通
2. 选派合格的保洁人员到项目现场提供清洁卫生服务。
3. 定期对清洁卫生服务质量和队伍管理进行考核、监督检查，对发现的不合格服务及时采取纠正措施。
4. 承担乙方员工保险、工资、劳保福利及其它一切费用，管理好员工并严格要求遵守各项规章制度。爱护甲方的设备设施，损坏物品照价赔偿。
5. 自行负责承包业务所需全部设备、工具、清洁材料及清洁保养技术，按合同规定的清洁范围和工作要求，高质量完成各项工作，并遵守有关安全作业规定，做好高空安全作业管理，承担乙方员工在服务过程中的任何安全事故导致的责任。
6. 在工作期间乙方人员统一身着工作服、佩带工作证（加盖乙方公章），着装整齐有序，严格遵守甲方的物业管理方面的各项规章制度，非工作时间不得在甲方管理区域内逗留。
7. 乙方工作人员应接受甲方的监督，并接受甲方按双方确定的清洁工作质量标准对其工作进行检查。
8. 乙方现场工作人员有责任向甲方反映公共设施、设备的完好状况，发现安全隐患及可疑人员时，应及时通知甲方人员，配合甲方做好安全防范、成品保护工作。
9. 若因乙方工作人员过错，导致本大厦内任何财产损失或人身伤害事件，须对此承担赔偿责任。
10. 乙方人员进场前应进行消防知识和安全作业培训，高空作业人员应接受高空作业培训，并持有特种作业岗位资格证并购买保险，并配备必要的个人保护装备。
11. 如所使用的设备及清洁中使用一些毒性和各种可燃性清洁剂，应按要求存放在固定的安全区域。做好相关标识、标签，并向甲方报告存放品种、数量，接受甲方的随时检查；
12. 应严格遵守国家法律法规要求，不使用相关规定禁止使用或限制使用的清洁用品及与建筑材料不相容的清洁剂。
13. 员工服装制作费用等由乙方负责。

三、保险

1. 中标单位应就宝龙智造园开荒清洁服务项目购买相关的保险，并将保险送招标单位存档。

四、质量标准

本项目服务内容为对装修后的大厦进行一次全面彻底和精细的清洁，清除地面、墙面、天花、门窗留下的灰尘、水泥块、泥沙、油漆、涂料、玻璃胶和其他污渍。清洁开荒部位、质量标准如下：

| **区域** | **清洁部位** | **质量标准** |
| --- | --- | --- |
| 地下停车库及设备房（含出入口处） | 地面 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍，无混凝土、泥沙、工程碎料等建筑垃圾。 |
| 墙面 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍 |
| 天花 | 无积尘，无蜘蛛网。 |
| 管道 | 表面无积尘，无杂物，无油漆、涂料等污渍。 |
| 设施设备 | 无积尘，无污迹。 |
| 室外道路、广场 | 室外的地面、墙面、天花及设施设备 | 无混凝土、泥沙、石子、工程碎料等建筑垃圾，无积尘。 |
| 4栋厂房大堂及3栋宿舍公共区域 | 铝合金墙面、柱面、踢脚线 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 电梯厅 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 手扶电梯 | 无积尘，梯级无泥沙、无污渍。 |
| 室内玻璃 | 通透，无灰尘、水迹、手印、油漆、涂料等污渍。 |
| 室内设施设备 | 无积尘、无油漆、涂料等污渍。用不锈钢保护油对不锈钢制品进行清洁和护理。 |
| 天花、风口、灯饰 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 风口、百叶窗 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 洗手间 | 地面无泥沙等建筑垃圾，墙面无积尘，无油漆、涂料等污渍，洁具、便器洁净、无污渍。  |
| 办公楼层 | 大理石、瓷砖地面 | 大理石地面做石材晶面护理。瓷砖地面进行打蜡抛光护理。 |
| 地毯 | 吸尘，去除泥沙、灰尘和污渍。 |
| 胶地板 | 吸尘，去除泥沙、灰尘和污渍。 |
| 楼层走道、楼梯间 | 地面、墙面、天花、扶手等无积尘、无油漆、涂料等污渍，地面无泥沙。 |
| 办公设施设备 | 去除积尘、污渍。 |
| 木质板墙面 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 电梯厅 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 消防楼梯、客梯 | 电梯轿厢内壁无积尘、无污渍；电梯门轨槽干净，无泥沙；大理石地面做石材晶面护理。 |
| 室内玻璃门窗 | 通透，无灰尘、水迹、手印、油漆、涂料等污渍。 |
| 天花、风口、百叶窗、灯饰 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 洗手间 | 地面无泥沙等建筑垃圾，墙面无积尘，无油漆、涂料等污渍，洁具、便器洁净、无污渍。 |
| 物业用房（B1F） | 地面 | 无泥沙，无积尘、油漆、涂料等污渍。 |
| 铝合金墙面、柱面 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 电梯厅 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。大理石地面做石材晶面护理。 |
| 室内设施、设备 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 不锈钢设施 | 用不锈钢保护油对不锈钢制品进行清洁和护理。 |
| 天花、风口、百叶窗、灯饰 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 洗手间 | 地面无泥沙等建筑垃圾，墙面无积尘，无油漆、涂料等污渍，洁具、便器洁净、无污渍。 |
| 铝合金墙面、柱面 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 机房设施设备 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |
| 天花、风口、百叶窗、灯饰 | 无积尘，无油漆、涂料等污渍。 |

附件2

**响应单位提交资料明细表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **文件名称** | **要求说明** |
| 1 | 基本情况资料 | 提供营业执照复印件、证书复印件、 |
| 2 | 法定代表人授权材料 | 法定代表人授权委托书及身份证复印件。格式后附。 |
| 3 | 价格标部分 | 提供报价函、承诺函，格式后附。 |
| 4 | 商务标部分 | 按照综合评分表技术部分评分标准提供，包括但不限于企业认证情况、资质证书、同类项目服务业绩。 |
| 5 | 技术标部分 | 按照综合评分表技术部分评分标准提供，包括但不限于项目实施方案、拟安排的项目负责人、项目团队、响应时间等 |
| 6 | 报价人认为需要加以说明的其他内容 | 如有。 |

注：1.以上材料均需加盖公章，未加盖公章资料视为无效资料。

2.整套文件1正4副密封（密封处加盖公章）

**法人授权委托书**

**委托人：** （公司盖公章）

地址：

法定代表人： （法人签名或盖私章）

**受委托人：**

性别：

身份证号码：

联系电话：

工作单位：

职务：

现委托上列受委托人在 宝龙智造园项目清洁开荒服务 活动中，作为我单位参加遴选采购活动的委托人。委托权限：授权上列受委托人在上述项目中以我方主体身份参与各项事宜，包括但不限于响应文件递交、合同签约等具体事务和签署相关文件。受委托人所签署的所有文件、提交的相关材料，委托人均承担法律责任。

委托期限：自本委托书签发之日起，至 年 月 日止。

**委托人：**（公司盖公章）

**签署日期：** 年 月 日

**报价承诺函**

致：深圳市龙岗区城投城市服务有限公司

我方自愿参加贵司组织的 宝龙智造园项目清洁开荒服务 遴选采购活动，作为遴选响应人，我单位作出如下承诺：

1.根据企业自身情况，理性报价，不会以低于成本的报价竞争，并自愿以合同总价 元（含税）按发包人要求承包对应项目工作。否则，我方愿意承担任何风险。（响应供应商填写）

2.一旦我方中选，将与委托单位友好合作，并以不低于自身已有同类工作案例中最优的质量标准、进度要求、团队配置执行委托工作任务，自觉接受委托单位的日常监管和履约评价，为委托单位提供优质、高效服务，确保承接工作质量。

3.如果违反本承诺书中任何条款，我方愿意接受：

（1）视作我方单方面违约，并按照合同规定向贵方支付违约金或解除合同；

（2）履约评价评定为不合格；

（3）贵方今后可拒绝我方参与投标；

（4）国家认证主管部门或相关主管部门的不良行为记录、行政处罚。

承诺单位（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖私章）：

日期：2024年 月 日

**报价单**

**一、报价情况**

宝龙智造园清洁开荒服务合同总价为 元（含税）。其中：

1.公共区域：

（1）楼内公共区域清洁开荒综合单价 元/㎡（含税）；

（2）外围公共区域清洁开荒综合单价 元/㎡（含税）；

停车场区域：

（1）停车场清洁开荒综合单价 元/㎡（含税）。

单位（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖私章）：

日期：2024年 月 日

附件3

综合评分表

| **序号** | **评分内容** | **分值** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| **价格评分（20分）** |
| 1 | 价格分 | 20分 | 价格分计算方法：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权重（20%）×100。 |
| **技术评分（40分）** |
| 1 | 项目实施方案 | 15分 | **评审内容：**考察投标单位高质量完成本项目的保障措施内容（包含完成时间、项目负责人和团队、人员及工具的保障措施和安全管理、作业备案等）。**评分标准：**完成时间是否符合招标人要求，质量保障措施及方案是否完善，团队能力情况，人员保障及安全管理措施是否完善，备案情况等。**评分依据：**提供项目重点和难点分析及应对措施文件，及以往作业备案证明。 |
| 2 | 项目负责人 | 12分 | **评审内容：**项目负责人：1.具备5年以上（含）相关项目管理经验得4分；2.具备本科学历得2分；3.具备高级清洁管理师上岗证书得2分；4.具备安全生产管理人员证书得2分；5.具备垃圾分类证书得2分；。**评分依据：**要求提供有效的社保证明、资质证书、业绩证明（合同或服务单位提供的书面证明）等资料。 |
| 3 | 项目团队 | 8分 | **评审内容：**投标人为本次作业人员购买团体意外伤害保险。承保人数20人以上，人均保额达50万元得5分。此基础上承保人数每增加一人得1分。**评分依据：**要求提供承保承诺书（格式自拟） |
| 4 | 响应时间 | 5分 | **评审内容：**投标人根据甲方需求，提供分段服务，分段服务响应时间为：1.自收到甲方通知后5天内安排项目团体入场提供开荒服务得5分；2.自收到甲方通知后10天内安排项目团体入场提供开荒服务得3分；3.自收到甲方通知后15天内安排项目团体入场提供开荒服务得1分。**评分依据：**提供服务承诺书（格式自拟） |
| **商务评分（40分）** |
| 1 | 企业认证 | 5分 | **评分内容：**1.具有有效期内的质量管理体系认证证书得1分；2.具有有效期内的环境管理体系认证证书得1分；3.具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书得1分；4.具有有效期内的社会责任管理体系认证证书得1分；5.具有有效期内的企业安全生产标准化认证证书得1分。**评分依据：**要求提供有效的认证证书作为得分依据。 |
| 2 | 公司证书 | 10分 | 评分内容：投标人具有有效期内以下证书：1.深圳市环卫作业清洁服务甲级资格等级证书的得5分；2.深圳市石材清洁护理资格证的得5分；评分依据：要求提供有效的资质证书作为得分依据。 |
| 3 | 业绩 | 20分 | **评分内容：**投标人提供近五年（本项目投标截止日止倒算）签订的开荒清洁项目业绩合同（每个合同中开荒金额30万元以上）提供一份得5分，满分20分，未提供的不得分。**评分依据：**1.要求提供合同证明文件作为得分依据。2.通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等。 |
| 4 | 响应文件编排 | 5分 | **评分内容：**1.响应文件有缺漏项或出现前后不一致但未导致实质性偏离的；2.响应文件未按节点编排的，难以查阅的；3.响应文件资料扫描不清晰的。以上情况每出现一种扣2分，最低0分。无上述情况本项得5分**评分依据：**根据具体响应文件进行评分。 |

附件4

龙岗区进一步规范政商交往行为告知书

为深入构建“亲”“清”新型政商关系，努力打造尊商、亲商、助商、安商良好营商环境，龙岗区委区政府制定了《龙岗区公职人员政商交往“十个不准”》，严明公职人员在政商交往中的纪律要求。 请参与龙岗建设的广大企业及其从业人员，严格监督我区公职人员落实“十个不准”，并在与我区公职人员交往中切实做到“十个不得”。

1. 不得向公职人员赠送礼品、礼金、消费卡等财物。
2. 不得违规向公职人员提供宴请、旅游、娱乐等安排。
3. 不得通过打麻将等形式向公职人员输送利益。
4. 不得为公职人员报销应由其个人支付的费用。
5. 不得违规向公职人员及其亲友借贷款。

六、不得违规将车辆、住房等借给公职人员使用。

七、不得在招投标中与公职人员搞暗箱操作、围标串标。八、不得为利益相关人和公职人员牵线搭桥或者代为传递信息、传递财物。

九、不得让公职人员在企业违规兼职取酬。

十、不得为公职人员亲友违规承揽业务提供便利。

上述“十个不得”，请您严格遵守。同时，在政商交往中， 如有发现我区公职人员存在违反“十个不准”的问题，请及时通过网络举报平台或者 12388 举报电话等方式，向纪检监察机关反映举报，我们将一律严格保密、一律优先处置、一律严肃查处。

本人已知晓上述告知内容，并愿意遵照执行（签名）：

2024年 月 日