

附表：

2019年度深圳市龙岗区人力资源局部门预算项目绩效自评情况公开表

部门名称（盖章）：深圳市龙岗区人力资源局

单位：万元

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目（是/否）	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况	
					合计	其中：财政拨款					非财政拨款资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标			
						一般公共预算	政府性基金预算					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况
1	龙岗区人力资源局（本级）	其他一般管理事务	否	318.14	316.53	316.53		99.49	1. 统筹做好局系统民生实事工作宣传； 2. 年度组织观看教育影片2场、参观廉政教育基地2处、购买党建教育相关书籍不少于10套； 3. 落实人力资源服务购买及其他费用支出	基本完成	年度组织观看教育影片2场、参观廉政教育基地2处、购买党建教育相关书籍不少于10套	完成	统筹做好局系统民生实事工作宣传	完成	按时支付各项费用	完成			落实人力资源服务购买及其他费用支出	完成			内部对宣传和党建工作满意度较高	完成	无	无	
2	龙岗区人力资源局（本级）	职员、组织人事干部培训	否	4.70	4.34	4.34		92.34	完成一期50人次全区组织人事干部培训	未完成	完成一期50人次全区组织人事干部培训	因不可抗力因素，该期培训计划取消	完成全区组织人事干部培训工作	因不可抗力因素，该期培训计划取消	按时支付各项费用	完成			提升区组织人事干部综合素质	完成			培训对象满意度	满意	因不可抗力因素，培训计划取消	培训计划取消后，除支付因取消而产生的不可退费的费用，剩余经费调剂至部门其他项目使用	
3	龙岗区人力资源局（本级）	鉴定考核工作	否	14.50	14.32	14.32		98.76	全年检查160家次民办职业培训机构消防安全检查及安全消防培训演练（预计40家机构、每季度检查一次）	完成	检查160家次民办职业培训机构消防安全消防检查	完成	每季度检查一次安全消防培训演练（40家机构）	完成	按合同约定进度支付费用。	完成	保障安全生产正常运行，提高工作效率。	完成	履行机构安全监管“一岗双责”，做到“管行业必须管安全、管业务必须管安全”的要求	完成			机构对我们的安全整改建议普遍接受，配合整改。	良好	部分机构从业人员消防意识不够高，对消防安全不够重视。	开展消防安全培训	
4	龙岗区人力资源局（本级）	临聘人员管理	否	19.50	19.50	19.50		100.00	保障临聘人员管理信息系统运行正常，进一步提高临聘人员管理的信息化水平。	完成	确保龙岗区机关事业单位员额聘员信息均纳入管理系统。	完成	完成系统数据梳理、员额数据录入、员额信息采集匹配等工作。	完成	按合同约定进度支付费用。	完成	保障系统运行正常，提高工作效率	完成	提高全区聘员管理的信息化水平	完成			龙岗区机关事业单位对聘员信息管理系统运行的满意度较高。	龙岗区机关事业单位对聘员信息管理系统运行的满意度达98%。	无	无	
5	龙岗区人力资源局（本级）	就业管理服务	否	29.60	29.55	29.55		99.83	1. 开展“高校毕业生就业服务月”及其他就业创业服务活动； 2. 完成深圳东部大学生创业中心建设调研工作	已完成	1. 组织到区内重点院校开展4场“就业政策进校园”服务活动； 2. 组织区内重点企业136家次到港中深、深北莫、信息学院、技师学院开展就业专场招聘会共4场； 3. 组织到区内院校举办12场大学生创业交流、创业指导等服务活动； 4. 推动深圳东部大学生创业中心正式建成运营。	1. 到港中深、深北莫、信息学院、技师学院开展“就业政策进校园”服务活动共4场； 2. 组织大学生企业136家次到港中深、深北莫、信息学院、技师学院开展就业专场招聘会共4场； 3. 到区内6所大专院校举办创业交流指导活动共12场； 4. 积极筹建深圳东部大学生创业中心，并于12月6日正式开园运营。	1. 通过企业岗位需求与学生就业需求精准对接，提高招聘成功率； 2. 组织大学生交流指导活动，提高大学生对就业创业政策知晓度； 3. 建设深圳东部大学生创业中心，为来龙岗创业大学生提供创业场地、创业培训、创业比赛、创业交流等综合性服务平台。	已完成	按合同约定进度支付费用。	完成			1. 通过组织举办大学生校园招聘就业服务活动，为区内企业搭建招揽优秀毕业生人才平台，争取更多区内高校毕业生留在龙岗就业发展； 2. 深圳东部大学生创业中心建成运营，力争打造成为“开放式联合办公+全链条创业服务+多层次社交融合”的低成本、全要素、一站式创业孵化、服务综合体。	已完成			参与就业服务专项活动的区内院校学生对项目的满意度达90%以上	据满意度调查显示，参与活动的区内院校学生满意度达96.7%	无	无	
6	龙岗区人力资源局（本级）	福利费项目	否	121.70	121.20	121.20		99.59	完成发放区政府直属机关事业单位（不含党群与各街道）科级以下（含科级）在编在岗财政拨款人员（不含雇员）公职人员特别困难补助	已完成	发放一类补助41人、二类补助14人、三类补助27人、一次性慰问29人	完成发放补助111人次。	发放困难补助金121.2万元。	已完成	经费支出及时率	按支付计划完成			以解急救困的工作原则，完善我区机关事业单位特困补助工作的长效机制，切实做好我区机关事业单位困难职工重大疾病困难补助工作，解决职工的现实困难。	已完成			电话回访满意度达100%	被补助的重大疾病困难职工及家属认可度高	无	无	

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目(是/否)	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况
					合计	其中：财政拨款					数量指标	质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标				
						一般公共预算	政府性基金预算					非财政拨款资金	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况		
7	龙岗区人力资源局（本级）	招考（选聘）	否	44.80	44.04	44.04		98.30	1.招考人数：150人 2.招考（选聘）计划完成率100% 3.招考（选聘）投诉率≤上年度水平 4.投诉有效处置反馈率100% 5.招考（选聘）工作满意度≥90%	良好	全年完成组织2批次招考，共拟聘92人。	完成	招考各环节实现制度化、信息化管理，确保招考公平、公正、公开。	完成	按合同约定进度支付。	完成	有效补充了编内工作人员，优化事业单位人力资源配置。	完成	为服务社会的有关事业单位提供人员保障	完成			投诉率低于上年度水平，投诉有效处置反馈率100%。	良好	受编制及机构改革等影响，招聘的人数往往与计划不一致。	将目标中的招考人数调整为招考批次数量。
8	龙岗区人力资源局（本级）	人才引进	否	7058.23	7057.87	7057.87		99.99	1.落实人才引进工作，发放人才租房补贴； 2.成功举办深圳创新创业大赛国际赛。	完成	深圳市新引进人才租房和生活补贴发放3788人	完成	1.按进度审核发放深圳市新引进人才租房和生活补贴 2.支付第三届国际赛相关费用	完成	按时完成发放工作	完成	深圳市新引进人才租房和生活补贴发放6001.65万元。	完成	为新引进人才提供租房和生活补贴。	完成			补贴对象满意度≥90%	99.97%	无	无
9	龙岗区人力资源局（本级）	仲裁工作	否	650.69	650.61	650.61		99.99	1.落实支付仲裁员工资、福利待遇； 2.完成一期110人次仲裁员业务培训	100%完成	2019年度全年案件处理数8610件，其中立案受理数8303件，不予受理数307件。	已完成	2019年度全年案件结案数8305件。		法定期限内结案率100%	100%			提高仲裁案件质量，提升仲裁效能	完成			结案满意度	仲裁、调解案件结案满意度达90%以上	无	无
10	龙岗区人力资源局（本级）	调解业务工作	否	311.47	181.85	181.85		58.38	1.完成劳动争议调解办案补贴发放工作； 2.推进和谐劳动关系社工综合服务； 3.累计完成调解员专业化培训1500人次； 4.做好人民调解、劳动争议调解信息系统开发与维护； 5.完成80家100-500人企业人民调解、劳动争议调解委员会标准化建设	基本完成	1.累计完成调解员专业化培训1500人次； 2.完成80家100-500人企业人民调解、劳动争议调解委员会标准化建设。	1、深圳市专业性劳动争议调解员培训共组织6个班482人；龙岗区劳动争议调解员素质提升教育培训共组织14期710人；项目社工对450名已认证调解员进行培训，累计完成调解员专业化培训1642人； 2、在劳务派遣行业协会、人力资源经理人协会、横岗228工业园区、社区警务室、街道商会等建设调解组织，并推动91家100-500人企业人民调解、劳动争议调解委员会达成标准化建设。	1.共受理补贴申请770件，通过685件，2019年第一季度为144名调解员发放办案补贴19.101万元；第二、三季度为98名调解员发放办案补贴10.033万元。累计发放办案补贴29.134万元； 2.项目社工进驻社区、街道和镇劳动保障站开展企业风险诊断及劳动者权益维护等服务。项目累计进驻企业1095家次，接受咨询4254人次，参与调解案件867宗；开展法律援助宣传活动22场，服务6432人次； 3.整合“区、街道、社区、社会”四级调解组织，以及“劳动监察、信访、仲裁、调解”四方力量，形成劳动争议合力调处机制。	1、按时组织人员参加深圳市专业性劳动争议调解员培训、2019年9-10月组织开展14期龙岗区劳动争议调解员素质提升教育培训； 2、按照工作时限要求受理审核办案补贴申请，并发放劳动争议调解办案补贴； 3、按照年度工作计划开展和谐劳动关系社工综合服务。	已完成	1、实现我区约80%的劳动争议通过调解方式化解，约80%的劳动争议化解在基层； 2、开展和谐劳动关系社工综合服务项目，加入社会化工作力量； 3、法律工作者为低收入劳动者提供援助服务，有效处置劳资纠纷。	已完成			接待来电来访1356人次；办理法律援助案件47宗，人数194人，涉及金额492.67万元。共回收《龙岗区法律援助案件征询意见表》47份，满意度达到100%，受援人认可度高。	无	无				
11	龙岗区人力资源局（本级）	劳资应急资金	否	0.30	0.00	0.00		0.00	妥善处理群体性劳资事件	完成	每名劳动者的垫付标准为市平均工资的60%；低于市平均工资60%的，按实际工资垫付。	完成	按垫付标准垫付	完成	在法定时限内垫付	完成			保障劳动者合法权益	完成			在法定时限内垫付	完成	无	无
12	龙岗区人力资源局（本级）	劳动监察工作	否	35.90	34.85	34.85		97.08	1.开展两次劳动用工执法大检查； 2.按计划举办劳动监察业务培训及疑难案件研讨会	基本完成	开展两次劳动用工执法大检查；检查企业不少于3000家	完成	按计划举办劳动监察业务培训及疑难案件研讨会	完成	劳动监察案件在法定期限内结案	完成			规范用工行为，保障劳动者合法权益	完成			劳动监察案件在法定期限内结案	完成	无	无

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目（是/否）	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况			
					合计	其中：财政拨款					非财政拨款资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标					
						一般公共预算	政府性基金预算					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况		
13	龙岗区人力资源局（本级）	法制素养提升工作	否	48.60	48.60	48.60		100.00	1. 举办相关依法行政和劳务派遣行业安全防护检查技术服务外包及安全知识培训； 2. 做好行政复议及行政诉讼案件的应诉工作； 3. 开展各项法制素养提升工作。	基本完成	1. 完成法治政府建设学法活动达到1次以上； 2. 购买服务对我区近30余家人力资源服务机构和近200家劳务派遣机构每年至少实施一次安全生产专业技术检查； 3. 完成“5.1”“12.4”、春风行动、消费者权益日等普法活动5场以上； 4. 规范我局依法行政行为，合同合法性审查300余份，欠薪垫付欠薪追偿纠纷案件50余件，参与我局疑难案件、规范性文件制定等讨论工作60次以上，行政诉讼及复议案件约8宗案件14个程序等； 5. 构建和谐劳动关系，维护我区劳动关系和谐稳定。	1. 举办公职人员依法行政专题培训班1期； 2. 劳务派遣行业安全防护检查技术服务外包及安全知识培训基本完成； 3. 完成“5.1”“12.4”、春风行动、消费者权益日等现场普法活动5场以上； 4. 审核各类政府合同168份，审核规范性文件1份，审核行政处罚案件23宗，处理诉讼复议案件22宗； 5. 做好行政复议及行政诉讼案件的应诉工作，合同合法性审查300余份，欠薪垫付欠薪追偿纠纷案件50余件，参与我局疑难案件、规范性文件制定等讨论工作60次以上，行政诉讼及复议案件约8宗案件14个程序等； 5. 构建和谐劳动关系，维护我区劳动关系和谐稳定。	1. 完成法治政府建设学法活动达到1次以上； 2. 行政复议及行政诉讼案件的应诉工作完成质量。	1. 举办公职人员依法行政专题培训班1期，使公职人员的法治意识、法律素养和依法行政水平得到提高； 2. 合同审核及时率90%以上，复议及诉讼案件胜诉率90%以上	按合同约定完成各项工作	完成	规避各项法律风险，节省诉讼成本	完成	树立依法行政的良好社会形象	完成						1. 依法行政培训人员满意度指标 2. 诉讼、复议参与主体满意度指标 3. 普法活动参与群众满意度指标	完成	无	无
14	龙岗区人力资源局（本级）	对口劳务扶贫	否	70.00	67.85	67.85		96.93	1. 对在龙岗就业的“三县”及百色、河池的贫困劳务派遣工稳定就业工作采取购买服务，购买人数4000人； 2. “暖心双程票”活动，为靖西、那坡籍返回龙岗就业的贫困劳动力100人次报销双程票； 3. 举办龙岗—靖西/那坡精准扶贫招聘会2场，组织区内不少于15家企业参会。	基本完成	1. 对在龙岗就业的“三县”及百色、河池的贫困劳务派遣工稳定就业工作采取购买服务，购买服务人数3168人； 2. “暖心双程票”活动，为靖西、那坡籍返回龙岗就业的贫困劳动力175人报销双程票； 3. 2019年举办龙岗—那坡精准扶贫暨“春风行动”专场招聘会2场，区内15家企业参会，吸引约4000名求职者入场求职，当场录用291名，其中建档立卡贫困人口199名。	1. 有序推进百色、河池两地贫困劳动力稳定就业； 2. “暖心双程票”活动有序开展，符合条件的靖西、那坡籍返回龙岗就业贫困劳动力提交报销申请的均已报销双程票。	1. 2019年底之前完成贫困劳动力购买服务及专场招聘会； 2. 3月4日前完成车票报销受理工作。	基本按时完成		促进对口扶贫地建档立卡贫困劳动力积极就业、稳定就业。	达标					满意度≥95%	达标	无	无				
15	龙岗区人力资源局（本级）	办公设备购置	否	37.37	34.39	34.39		92.03	完成年度采购任务	基本完成	集中采购完成台式电脑采购32台、空调3台、扫描仪1台、复印机1台、激光打印机13台、传真机2台、多功能一体机（打印机）1台、碎纸机3台；自行采购办公桌椅、食堂净水器等。	已完成	采购设备质量较好，单台设备1年内出现故障不超过2次；设备故障后能通过维保服务48小时内完成设备修复，恢复正常运行。	已完成	按照采购计划，上半年6月份之前完成1批次采购，下半年9月份之前完成1批次采购	已完成	保障基础设施、办公设备良好运行，提高工作效率	100%	为本局工作人员提供完善的办公设施，保障日常工作正常开展	100%	相关设备使用人员对办公设备购置满意度较高。	已完成	无	无					

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目(是/否)	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况	
					合计	其中：财政拨款					非财政拨款资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标			
						一般公共预算	政府性基金预算					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况
16	龙岗区人力资源局（本级）	办公楼修缮	否	19.00	18.44	18.44			97.05	做好局办公楼、食堂修缮维护工作	基本完成	完成厨房电路修缮1次，厨房排水等修缮1次，厨房设备更新1次，海关及服务大厦局属办公楼层修缮1次，局办公室修缮1次。	已完成	修缮维护质量好，修缮维护工作完成后，不出现短期内返工二次维修现象。	已完成	办公楼工作按照既定计划在年内完成，经费支出进度与项目具体实施进度一致	已完成	保障基础设施运行，提高工作效率	100%	为本局工作人员提供良好的办公、食堂环境，为局内正常办公安全、办公秩序秩序提供保障	100%			相应办公楼使用人员对办公楼修缮满意度较高。	已完成	无	无
17	龙岗区人力资源局（本级）	区经济与科技发展专项资金	否	845.00	838.76	800.00		38.76	99.26	按计划发放人力资源服务产业园进驻企业租金补贴	1.引进16家人力资源服务机构 2.补贴44家人力资源机构	完成2个项目工作	已完成	1.严格按照招商流程引进人力资源服务机构 2.严格按照流程进行补贴租金支付	已完成	年度内完成工作计划	已完成	园区机构全年实现营收48.21亿元，纳税额7263.30万元。	已完成	园区机构全年提供各类人才服务886.28万余人次。	已完成			群众满意度较高	已完成	无	无
18	龙岗区人力资源局（本级）	高层次人才服务	否	25986.14	25985.05	25985.05			100.00	1.创新人才资助400人、团队成员资助30人、创业人才资助40人、资助1人杰出人才工作经费； 2.博士后工作站（流动站）以及创新实践基地资助1家、在站博士后生活补助5人、出站博士后科研工作经费资助2人。	完成	1.发放创新人才资助400人、团队成员资助30人、创业人才资助40人、资助1人杰出人才工作经费； 2.发放博士后工作站（流动站）以及创新实践基地资助1家、在站博士后生活补助5人、出站博士后科研工作经费资助2人。 3.发放龙岗区新引进人才租房补贴4000人。	1.发放创新人才资助477人、团队成员资助58人、创业人才资助47人、资助1人杰出人才工作经费； 2.按进度拨付当年度受理的深龙英才各项资助	完成	均在年内完成发放	完成	共计发放各类深龙英才资助25985.05万元	完成	吸引各类人才到龙岗创新创业。	1.全年新增深龙英才认定和备案302人。 2.新引进全日制本科以上人才25296人，同比增长19.9%			补贴对象满意度≥90%	达到99%	无	无	
19	龙岗区劳动就业服务中心	就业服务管理	否	18.56	18.16	18.16			97.84	1.举办一期60人次街道工作人员职业指导能力提升培训； 2.举办一期60人次就业指导培训	完成	1.举办一期60人次街道工作人员职业指导能力提升培训； 2.举办一期60人次就业指导培训。	1.举办街道工作人员职业指导能力提升培训，60人次参加； 2.举办就业指导培训，110人次参加。	参会人员均按时参加，认真听取和讨论相关内容，学有所获	2019年度内完成两场培训	1.2019年11月20-21日完成街道工作人员职业能力提升培训； 2.12月4-5日开展两场培训活动。		提升各街道就业服务队伍业务素质，优化龙岗区就业创业服务环境。	各街道就业服务队伍业务素质有了进一步提升，优化了龙岗区就业创业服务环境。			满意度≥95%		邀请市就业中心工作人员进行创业及高校毕业生政策解读，邀请《深圳市失业人员职业指导手册》项目开发与主编讲解职业指导能力提升课程，培训现场讲解生动气氛活跃，得到参与人员一致好评。满意度达标。	无	无	

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目（是/否）	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况	
					合计	其中：财政拨款					非财政拨款资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标			
						一般公共预算	政府性基金预算					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况
20	龙岗区劳动就业服务中心	扶持就业	否	3876.69	3499.40	3499.40		90.27	1.实施“龙翔”创新创业工程，评选创新创业先锋人物10人； 2.按计划发放企业招用就业困难人员社保补贴、岗位补贴及招用奖励金200人、灵活就业人员补贴3500人、高校毕业生就业补贴30人、青年见习补贴10人、精准扶贫工作企业稳岗奖励和企业稳岗社保补贴50人、自主创业补贴120人等各项补贴	基本完成	1.实施“龙翔”创新创业工程，评选出创新创业先锋人物10人； 2.企业招用就业困难人员社保补贴、岗位补贴及招用奖励金495人次； 3.灵活就业补贴7904人； 4.高校毕业生就业补贴521人次； 5.青年见习补贴无人申请； 6.精准扶贫工作企业稳岗奖励和企业稳岗社保补贴6人； 7.自主创业补贴764人	1.实施“龙翔”创新创业工程，评选出创新创业先锋人物； 2.根据补贴申请情况，按计划及规定发放了各项补贴。	1.高质量完成创新创业先锋人物评选，选出10名先锋人物； 2.根据补贴申请情况，按计划及规定发放了各项补贴。	1.实施“龙翔”创新创业工程，评选出创新创业先锋人物必须在10月之前完成； 2.按照相关政策文件规定时限完成各项补贴发放工作。	1.“龙翔”创新创业工程先锋人物评选9月26日完成； 2.各项补贴发放工作已在政策文件规定时限内完成。			1.促进户籍失业人员实现就业：不少于1500人 2.全区登记失业率：小于0.4%。	达标			满意度≥95%	1.圆满完成第六届创新创业十大先锋人物评选，公众的参与度高； 2.按规定时限完成了各项补贴发放，为创业者、就业者带去了支持，得到了广大群众的好评。满意度达标。	无	无		
21	龙岗区职业介绍服务中心	就业服务	否	273.00	253.71	253.71		92.93	1.举办公益招聘会场数：不少于5场 2.档案托管数量：不少于500份 3.组织“优才中国行”校园招聘活动次数：不少于3场 4.“优才中国行”服务对象满意度：达到75%以上。	基本完成	1.举办公益招聘会场数：不少于5场； 2.档案托管数量：不少于500份； 3.组织“优才中国行”校园招聘活动次数：不少于3场。	1.举办“春风行动”公益招聘会60场； 2.做好近9000份招调工、积分入户人员的档案托管； 3.组织“优才中国行”校园招聘活动共7场。	1.举办公益招聘会； 2.做好档案托管业务； 3.组织“优才中国行”校园招聘活动。	已按时保质完成各项活动及档案托管业务。	按要求完成各项目费用支付	已完成		加强企业联系，做好精准服务，促进龙岗企业发展，优化龙岗企业人才储备。	1.举办“春风行动”公益招聘会，达成意向人数5456人； 2.开展“优才中国行”招才引智系列活动，达成意向1883人次。			“优才中国行”服务对象满意度≥75%。	“优才中国行”服务对象满意度达97.3%。	无	无		
22	龙岗区人事服务中心	人事服务工作	否	196.61	196.17	196.17		99.78	1.参加国际人才交流大会； 2.完成干部人事档案管理工作：对库存4000册档案材料进行电子扫描、新增档案装订整理成册3000份、录入、整理归档7800份； 3.做好毕业生及留学回国人才服务工作	1.参加国际人才交流大会获最佳展示奖，为柔宇科技、神舟电脑、比亚迪等47家区内重点企业免费提供招聘展位，助其引进一批中高级人才。 2.干部人事档案管理工作：完成对库存6000册档案材料进行电子扫描； 3.引进16024名毕业生及888名留学回国人才。	完成年初设定3个项目的工作。	已完成	1、严格按工作流程办理业务 2、群众投诉较少	完成较好	年度内完成	已完成		1、宣传龙岗形象，为龙岗企业招才引智。 2、做好档案管理服务工作的。 3、为龙岗引进人才。	完成较好			群众满意度较好	已实现	无	无		

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目(是/否)	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况		
					合计	其中：财政拨款					非财政拨款资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标				
						一般公共预算	政府性基金预算					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况	年度指标内容
23	龙岗区人事服务中心	人力资源产业园	否	467.88	464.10	464.10		99.19	1.保障单位正常运行； 2.举办一期招商推广活动	1.产业园组织24家入驻机构一同参展第十七届中国国际人才交流大会，荣获“亚太人力资源开发与服务博览会最佳展示奖”； 2.加强与成都、西安、南宁等地人社部门和产业园联系合作，与青岛国际人力资源服务产业园签订战略合作协议； 3.组织召开3场龙岗区人力资源政策及服务宣讲会，全区500多家企业近600人参与； 4.全年累计组织各项活动42场次，发放宣传资料4千余册，到访产业园参观考察达800余批次，其中举办智慧广场公益大讲堂活动13期，累计1447人参与； 5.公共服务大厅提供社会保险、出入境签证、户口户籍等86项便民服务，全年服务人次达17.2万人次； 6.产业园荣获“2019中国人力资源服务产业园最具产业活力园区”称号，产业园管委办团队荣获深圳市“巾帼文明岗”及“深圳市五四红旗团支部”称号。	完成6个项目的工作。	已完成	1.严格按工作流程办理业务 2.结合华为等周边企业实际需求，公共服务大厅引进商务签证服务 3.群众投诉较少	已完成	年度内完成	已完成	园区机构全年实现营收48.21亿元，纳税额7263.30万元。	已完成	1.为园区企业及周边群众提供了便捷的社会保险、户籍办理及出入境签证等服务； 2.打造了国家级人力资源服务产业园，加速了产业集聚； 3.为龙岗引进各类人力资源服务机构。	已完成					群众满意度较好	已完成	无	无
24	龙岗区人事服务中心	其他一般管理事务	否	15.00	7.18	7.18		47.87	保障单位正常运行	完成较好	保证日常工作能正常运行的数量	完成较好	严格按采购办法执行	完成较好	年度内完成	已完成			群众到对外服务窗口办事方便快捷	完成较好			群众满意度较好、员工对办公设备满意度较好	已实现	无	无		
25	龙岗区人事服务中心	办公设备购置	否	19.50	15.95	15.95		81.79	完成年度采购任务	购置了档案库房办公用品，置换了陈旧的电脑。	计算机3台、打印机3台、库房设备一批	已完成	通过政府采购网进行采购	已完成	年度内完成	已完成			群众到对外服务窗口办事方便快捷	完成较好			员工对办公设备满意度较好	已实现	无	无		
26	龙岗区人事服务中心	设备购置	否	18.00	17.02	17.02		94.56	维持中心及学校正常运营	已完成	1、购买速印机一台； 2、为总部配备会议系统一套；	已完成	1、速印机满足学校日常办公需求； 2、会议系统配置满足总部会议需求	已完成	1、速印机每天使用； 2、会议系统平均每周使用一次；	已完成	提高工作效率	已完成	办公设备改善集中办公环境	已完成	所购办公设备在不损坏情况下，可长期使用	已完成	相关设备使用人员对设备运行情况满意度的	满意度高	无	无		

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目（是/否）	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况	
					合计	其中：财政拨款					非财政拨款资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标			
						一般公共预算	政府性基金预算					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况
27	龙岗区职业训练中心	社区教育	否	179.40	178.19	178.19		99.33	1、打造一支专业性强的社区教育队伍。 2、社区居民素质和生活质量得到较大提升，社会更加和谐稳定。 3、形成较为科学有效的社区教育管理制度和运行机制，使社区教育规范化、制度化发展。 4、创新社区教育形式，支持学习型组织建设。 5、全面开展“龙岗第一课”，不断增强人民群众安全意识、终身学习观念，提升人民群众综合素养与职业能力。	1、“龙岗第一课”从2019年1月15日启动至12月31日，完成培训并获得证书的市民达271万人，满意率达99.5%，提前半年多完成了全年206万的任务。线上学习平台7月31日正式上线，关注人数46.9万人，取得线上证书人次达139万人次。平台现可满足约4万人同时在线学习。“1+N”的课程体系正逐步完善充实，现有各类学习视频课件4000多分钟300余件。12月19日，书记专题会上，张勇书记、代金湾区长对“龙岗第一课”培训工作进行充分肯定，并对2020年工作作出部署。开展33场全民终身学习活动周公益培训，共培训1039人，营造全民终身学习氛围。 2、圆满完成18个社区“创建深圳市学习型社区”工作。	1、“龙岗第一课”年度绩效目标拟培训206万人； 2、举办龙岗区全民终身学习活动周开幕式，在全区11个街道开展33场社区教育公益培训活动，拟培训990人。	1、2019年培训目标206万人，实际培训271万人，超额完成年度目标任务。 2、2019年培训目标990人，实际培训1039人，圆满完成年度目标任务。	1、“讲好“龙岗第一课”，提升人民群众安全意识和综合素养”。 2、举办龙岗区全民终身学习活动周开幕式，开展为期一周的全民公益培训，推动全民终身学习，加快建设学习型社会。	1、“龙岗第一课”充分调动全体龙岗市民学习的积极性，影响巨大。通过学习，市民安全意识、家庭安全意识、环保意识、文明素养明显提升。“龙岗第一课”成为安全生产的强推力和市民学习知识的“大课堂”。成为沟通党群关系、干群关系的新桥梁，张勇书记、代金湾区长对“龙岗第一课”培训工作充分肯定。 2、围绕“推动全民终身学习，加快建设学习大国”主题，精心组织有针对性教育、培训和科普活动，深入全区11个街道，开展文化生活、健康养生、法律公德、环保爱心等系列公益活动33场，提升社区居民素质和生活品位，产生了显著的成果及良好的社会影响，受到了社会各界的关注和好评，推进了学习型社会建设。	1、“龙岗第一课”提前半年多完成全年206万的任务，最终培训271万人，超额完成目标任务。 2、遵照市教育局统一部署，2019年11月15—21日开展全民终身学习活动周活动，在龙城街道举办了开幕式，在全区11个街道开展33场各种类型的公益培训，实际培训1039人，圆满完成目标任务。	龙岗区民通过“龙岗第一果”学习平台，参加“1+13”免费课程的公益培训，取得间接的经济效益。	已完成	1、营造全民终身学习氛围。 2、优化社区教育数字化学习平台，满足更多居民学习需要。 3、提升龙岗区民综合素养及安全意识，大力开展“龙岗第一课”培训工作。	已完成	龙岗区民通过“龙岗第一果”学习平台，参加“生态环境篇”的培训，取得生态效益。	已完成	1、“龙岗第一课”市民满意度达90%以上； 2、社区居民满意度达90%以上。	1、以197.7万人（老人、小孩、特殊人群、线上培训除外）为基数进行项目满意度调查，市民满意度达99.5%。 2、市民满意度达99%。	“龙岗第一课”视频制作的内容还不够丰富，在内容鲜活度、覆盖精准度方面还需继续提升(需财政资金支持)。	“龙岗第一课”视频制作的内容还不够丰富，在内容鲜活度、覆盖精准度方面还需继续提升(需财政资金支持)。		
28	龙岗区职业训练中心	公益培训	否	444.79	428.72	428.72		96.39	1.提高企业劳动者技能水平，为企业培养高技能人才。2.帮助新生劳动力掌握就业技能、提高就业能力和职业素养，促进就业。2.帮忙创业群体了解创业政策、掌握创业技能、把握创业机会，实现创业成功，推动创业带动就业倍增效应。3.依托已成立的6个行业训练委员会，通过行业人才需求调查，开发专门课程，培训对口师资，开展契合行业、企业需求的培训。4.为特定群体重返社会做好心理和技能准备。5.全方位提升企业员工素质，提高企业管理水平。	1.开展了电气工程师、工业机器人应用与维修等高技能人才培养项目，为企业培养了高技能人才。2.开展了新生劳动力（跨境电商培训），培训结束后推荐新生劳动力参加实习和就业。3.依托我区行业训练委员会，开展了电商行业培训、模具行业培训和珠宝行业培训等，为行业培养技能人才。4.针对特殊群体开展了戒毒拘留人员培训，为帮助特殊群体重返社会开展心理及创业等培训。5.开展了企业管理人才培训，送教入企，帮助企业全方位提升企业员工素质，提高企业管理水平。	1.全年培训 3500人次；2.创业培训讲座数量：10场；3.高技能人才培养数量：不低于190人；4.特殊群体培训场数：不能低于12场。	1.全年培训 4268人。2.创业培训讲座数量：10场。3.高技能人才培养数量：223人。4.特殊群体培训场数：12场。	第三方验收通过率：100%（18个项目已通过第三方验收）。	公益培训全年完成培训3500人次。 全年18个公益培训项目均在12月前完成，全年共培训4268人次。 龙岗居民和企业员工通过公益培训学习，营造了技能、创业培训的学习氛围，提升了就业创业能力。	已完成	通过公益培训，有利于提高劳动者的技能技术水平和综合素质，促进劳动者高质量就业。	已完成	服务对象满意度达到92.37%（除了特殊群体培训外其它17个项目均开展了服务对象满意度调查，特殊群体培训因为培训对象特殊性，监管人员无法进入戒毒所，戒毒人员没有满意度调查外，其它项目均开展了满意度调查）	服务对象满意度：达到80%以上。	培训合同中培训起止时间存在填写不规范	安排专人负责培训台账管理，规范培训合同时间填写。						

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目（是/否）	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况	
					合计	其中：财政拨款					非财政拨款资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标			
						一般公共预算	政府性基金预算					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况
29	龙岗区职业训练中心	教学教研	否	237.21	231.60	231.60		97.64	1. 拟开展5个竞赛项目，培养跟多的技能人才。 2. 职业技能鉴定量1500人次/年以上左右。 3. 为大力弘扬工匠精神，根据《龙岗区“龙岗工匠”认定暂行办法》认定不超过10名龙岗工匠。 4. 根据中心多元化公益培训的工作部署，组织公益培训考试。	1. 成功举办中式烹调师（粤菜方向）（三级）、汽车维修工（燃油汽车维修方向）（四级）、汽车维修工（电动汽车维修方向）（四级）、电工（三级）、印刷制作员（三级）等5个项目的职业技能竞赛，发动420人报名参加。通过竞赛激发广大群众职业技能热情，营造尊重劳动、崇尚技能的良好社会风气。 2. 在全市人力资源系统一部分，在全市开展第四批职业技能鉴定，共鉴定1857人次。鉴定工种有车工（数控车工方向）、焊工（数控铣操作）、汽车维修工、电工、美容师、美发师等6个工种。 3. 为大力弘扬工匠精神，促进我区人才队伍建设，开展了第二届“龙岗工匠”认定工作，全区共有54名职工提交申报材料，涉及智能制造、模具数控、电子、交通运输、工艺美术、现代服务等行业。为保证评审客观公正、公平公开，中心专门成立“龙岗工匠”专家评审委员会，按照流程认定，综合评审、实地考察以及挂网公示的工作流程，认定10名“龙岗工匠”。 4. 为确保培训质量，按照考培分离原则，我中心已完成公益培训13个项目、18场次的考试，共考核574人次。	1. 针对全区企业、社会组织员工、户籍居民等开展职业技能竞赛，拟定5个竞赛项目，培养更多多技能型人才。 2. 职业技能鉴定量1500人次/年以上左右。 3. 认定不超过10名龙岗工匠。 4. 根据中心多元化公益培训的工作部署，组织公益培训考试。	1. 针对全区企业、社会组织员工、户籍居民等开展职业技能竞赛，拟定5个竞赛项目，培养更多多技能型人才。 2. 职业技能鉴定量1500人次/年以上左右。 3. 认定不超过10名龙岗工匠。 4. 根据中心多元化公益培训的工作部署，组织公益培训考试。	1. 本次竞赛共有420人参赛，有28名选手获一、二、三等奖等奖项，其中22名选手被授予“龙岗区技术能手”的称号称号。21名理论、实操“双料合格”的选手获授予“龙岗区技术能手”的称号称号。21名理论、实操“双料合格”的选手获授予“龙岗区技术能手”的称号称号。 2. 职业技能鉴定量1500人次/年以上左右。 3. 认定不超过10名龙岗工匠。 4. 根据中心多元化公益培训的工作部署，组织公益培训考试。	1. 拟定5个竞赛项目。 2. 职业技能鉴定量1500人次/年以上左右。 3. 认定不超过10名龙岗工匠。 4. 根据中心多元化公益培训的工作部署，组织公益培训考试。	有利于提高劳动者的技能技术水平，促进劳动生产率和经济效益的提高。	已完成	1. 形成龙岗特有热爱学习、苦练技能良好向上的竞技氛围，增强高技能人才供给能力，不断推动“更高质量的就业”和“东进战略”提供更加坚实的人才支撑和技能人才保障。 2. 大力弘扬劳模精神和工匠精神，营造崇尚工匠的社会氛围，培养造就一批品行高尚、技艺高超、技能精湛的“龙岗工匠”。	1. 举办龙岗区职业技能竞赛，搭建技能人才学习、交流、切磋平台，通过竞赛激发广大群众职业技能热情，营造尊重劳动、崇尚技能的良好社会风气。 2. 通过表彰优秀、树立典型，弘扬工匠精神，营造崇尚技能、尊重人才的社会氛围。	有利于提高劳动者的技能技术水平，促进劳动者高质量就业。	已完成	1、服务对象满意度：≥90%； 2、有效投诉率：零投诉。	1、通过调查问卷，考生及竞赛选手满意度达90%以上。 2、有效投诉率为0。	无	无			
30	龙岗区职业训练中心	学校管理	否	930.54	881.08	881.08		94.68	保障培训学校正常运转	已完成	按照合同条例要求并已通过验收	已完成	按月支付	已完成	保障学校正常运行	已完成	租赁亚森工业园作为区职业培训学校总部，并利用区职业培训学校总部资源，与爱华集团共同建设龙岗中德“双元制”学校	已完成	学生有场地上课、培训	已完成	无收到员工的投诉	已完成	无	无			
31	龙岗区职业训练中心	其他一般管理事务	否	656.45	652.59	652.59		99.41	保障员工正常福利待遇、保障单位正常运转	已完成	64个聘员的工资福利	已完成	按深龙人发【2017】1号文件标准	已完成	均按时发放工资福利	已完成	保障单位正常运营	已完成	落实以事定费及人力资源服务购买费用支出	已完成	员工工作认真	已完成	无收到员工对工资福利发放的投诉	已完成	无	无	
32	龙岗区职业训练中心	教师慰问奖励	否	2.80	2.80	2.80		100.00	发放29名教师待遇职员教师节慰问	已完成	28名教师的教师节慰问	已完成	1000元/人	已完成	在教师节当月发放	已完成	保障单位正常运营	已完成	保障教师利益，提高责任感	已完成	慰问的教师以饱满的热情开展工作	已完成	无接到老师对教师慰问的投诉	已完成	因年中一名教师去世，故执行率未达到100%	按实际教师数量发放	
33	龙岗区职业训练中心	修缮维护	否	152.59	152.01	152.01		99.62	保障培训学校正常运转	1、通过学校日常零星维修维护，保障学校日常正常运转； 2、通过学校安全隐患整治项目，确保学校排除安全隐患，保障师生安全。	主要用于一般日常维修维护、办公设备维修维护和安全隐患整治项目	已完成	项目均通过验收	已完成	已有的和临吋发现问题，及时上报，并维修	已完成	保障学校正常运行	已完成	日常维护办公场地、办公用品及安全隐患的整改	已完成	保障学校正常运行	已完成	无收到员工的投诉	已完成	在年中突发临时安全隐患整治工程，并未列入预算	年中在项目内部调剂使用，今后加强预算编制的预见性与准确性	
34	龙岗区职业训练中心	文体活动	否	3.00	3.00	3.00		100.00	保障中心及学校文体活动正常开展	已完成	1项文体活动	已完成	符合合同要求	已完成	上半年开展文体活动	已完成	保障单位正常运营	已完成	提高员工身体素质	已完成	提高员工身体素质	已完成	文体活动得到员工的普遍认可	已完成	无	无	
35	龙岗区职业训练中心	校园文化	否	8.50	7.78	7.78		91.53	保障中心及学校正常运转	1、设立校园围栏，保障学员安全； 2、开展校园文化，宣传学校理念	校园围栏1个、制度牌28套，名牌4块，海报5张	已完成	项目均通过验收	已完成	年度内完成	已完成	保障学校正常运行	已完成	加强校园文化基础设施的建设	已完成	学校设施更加完善	已完成	得到员工的普遍认可	已完成	无	无	

序号	单位名称	项目名称	是否政府投资项目（是/否）	项目年度预算金额	实际支出金额			预算支出执行率	年初绩效目标	绩效目标整体完成情况	产出目标						效益目标						满意度指标		项目执行中存在的问题	整改情况	
					合计	其中：财政拨款					非财政拨款资金	数量指标		质量指标		时效指标		经济效益指标		社会效益指标		生态效益指标		服务对象满意度指标			
						一般公共预算	政府性基金预算					年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容	完成情况	年度指标内容			完成情况
36	龙岗区职业训练中心	培训学校布吉分校教学办公楼安全隐患整治项目	是	300.00	300.00	300.00		100.00	保证该工程已于2019年中旬顺利开工，并于2019年底完成竣工验收。	2018年11月通过公开招标确定深圳凯荣建筑工程有限公司为此项目的中标单位，中标价为546.992289万元，工期为120天。2019年4月，我中心按程序与中标单位签订了项目施工合同。现该工程已于2019年5月18日正式开工，并于2019年11月14日竣工验收，此项目已于2019年将预算资金300万元支付完毕。	主要内容有加固工程、加固恢复后工程、屋面防水工程、消防及电气工程等。	已完成	项目主要内容为：原结构加固、装饰改造、门窗调整、幕墙翻新、强弱电改造、天花拆除、屋面防水改造、外墙改造等。	该工程已于2019年11月14日由项目监理单位组织验收，与建设单位、施工单位、设计单位一致通过该项目的竣工验收。	完成及时率	100%	保障办公楼能够正常使用，工作人员安全办公	已完成	保障布吉分校顺利开展各项公益活动	已完成	保障学校周边建筑、行人安全	已完成	项目已通过竣工验收，学校员工表示满意。	已完成	无	无	
37	龙岗区职业训练中心	培训学校智能制造高技能人才实训、认证区域建设中心	是	1064.18	969.07	969.07		91.06	于2019年下半年委托第三方完成该项目的验收工作，并在验收“合格”后委托第三方对该项目进行结算审核，并于2019年12月前拨付结算审定金额至100%。保障智能制造高技能人才实训认证区域中心已于2019年12月试运营。	龙岗区职业培训学校智能制造高技能人才实训认证区域中心建设项目（下称项目）政府投资计划于2016年经发改局审核下达。此项目计划投资总额214.2117万元，于2017年8月完成招标（中标价为2098.6299万元），中标供应商为深圳国泰安教育技术股份有限公司，9月开工建设，在2019年7月完成竣工验收。2019年7月1日委托深圳市龙岗区质量技术监督协会对项目进行第二阶段综合验收，最终验收结论定性为“合格”，于2019年7月22日经局党组会通过此项目验收“合格”结论。2019年9月上旬委托深圳市龙城工程咨询有限公司对项目进行最终结算，结算审定金额为2004.466488万元。剩余95.111247万元无法执行，于2019年11月下旬拨付结算审定金额至100%。智能制造高技能人才实训认证区域中心已于2019年12月5日试运营。	主要建设3D打印与快速制造应用工程企业应用人才培养认证中心、师资培训基地、工程机器人企业应用应用高技能人才培养认证中心以及配套设备实施安装。采购的设备主要有：图形工作站、3D打印设备、工业机器人一体化实训平台、工业机器人操调技能鉴定平台、各类专业机器人工作站、电子产品机器人模拟生产线、VR体验设备、教学实训软件等。	2019年7月1日委托深圳市龙岗区质量技术监督协会对项目进行第二阶段综合验收，最终验收结论定性为“合格”，于2019年7月22日经局党组会通过此项目验收“合格”结论。	阶段性施工，通过竣工验收，完成项目目标，中心开始试运营	已完成	完成及时率	100%	搭建新兴产业的人才培训认证平台	目前试运营阶段	搭建新兴产业的人才培养认证基地，为我市制造业输送人才	目前试运营阶段。	搭建新兴产业的人才培养认证基地，丰富我区人才培训生态环境。	目前试运营阶段	局党组通过该项目验收	已完成	无	无	
38	龙岗区职业训练中心	培训学校总部建设项目	是	9.38	9.38	9.38		100.00	因此项目已按程序办理撤销相关手续。现我单位根据相关意见，将项目前期相关费用报送区造价部门审核确定最终审定金额，并于2019年初支付该项目前期相关费用至100%。	2018年11月23日，在区领导更军常委主持的文教卫体类2019年区政府投资项目暨计划项目联席会议上，我单位将项目相关情况汇报，更军常委及区发改主要领导原则同意撤销该项目立项。后期按程序办理撤销相关手续。现我单位根据相关意见，将项目前期相关费用报送区造价部门审核后经过发改部门审定。该项目最终审计价格为48.9万元。并于2019年初支付完毕剩余款项9.38万元。	此项目按程序办理撤销相关手续。我单位根据相关意见，完成该项目的推进工作方案编制及前期选自规划研究即可。	推进工作方案编制于2017年6月完成，前期选自规划研究于2018年3月完成。	已撤项	已撤项	完成及时率	100%	已撤项	已撤项	已撤项	已撤项	已撤项	已撤项	已撤项	已撤项	已撤项	无	无
合计				44489.72	43755.66	43716.90	0.00	38.76																			