



年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	快速发现问题，快速解决问题，提升市容环境，确保和群众密切相关甚至影响群众安全的城市问题得到有效解决；确保龙岗区数字化城市管理信息系统的正常运行和管理机制的充分发挥，提升龙岗区城市管理水平				本年度年案件上报达标量为136560宗，上传信息有效率（按月统计）100%，项目完成时间为2022年12月31日前，有效保障居民环境，群众满意度为90.6%			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 (50分)	数量	案件数量	年案件上报达标量 ≥136560宗	136560宗	15.00	15.00	
		质量	案件质量	上传信息有效率 (按月统计)不得 低于97%	100%	15.00	15.00	
		时效	项目完成时间	2022年12月31日前	2022年12月31日前	10.00	10.00	
		成本	不超过预算	不超过预算	100%	10.00	10.00	
	效益 (30分)	经济效益			无	0	0.00	
		社会效益	有效保障居民环境	有效保障居民环境	100%	30.00	30.00	
		生态效益			无	0	0.00	
		可持续影响			无	0	0.00	
	满意度 (10分)	服务对象满意度	群众满意度	≥85%	90.6%	10.00	10.00	
		其他满意度			无	0	0.00	
	总分					100.00	99.80	—