

龙岗区总工会 2022 年工作总结 及 2023 年工作思路

在区委和市总工会的正确领导下，龙岗区总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，以迎接宣传贯彻党的二十大为主线，以工会联合会（以下简称工联合会）综合改革为动力，以工会参与基层社会治理为着力点，着力抓好职工思想政治引领、产业工人队伍建设改革、维权服务质量提升、深化工会改革等工作，取得显著成效。多形式多层次劳资沟通协商机制被广东省总工会大力推广，作为“龙岗经验”写入《广东工运事业和工会工作“十四五”发展规划》，“龙岗区户外劳动者工会爱心驿站——筑友驿站”被中华全国总工会评定 2021 年“最美工会户外劳动者服务站点”，“龙岗区龙城街道新就业形态群体服务中心”被广东省总工会评定“2021 年广东省职工服务示范点”。

一、2022 年重点工作

（一）全力做好迎接宣传贯彻党的二十大工作，抓紧抓实工会系统学习落实党的二十大精神

一是迅速掀起学习宣传热潮。通过组织集中收看、党组扩大会议传达学习等形式组织区总工会机关干部职工全面学、深入学、原原本本学。主要领导深入街道、社区（园区）、企业工会宣讲，要求全区各级工会提高政治站位，把学习宣传贯彻党的二十大精神摆上重要议事日程，切实加强组织领导，广泛深入宣传，

确保将党的二十大精神传达到每位工会会员。**二是**深入开展“大学习、深调研、真落实”活动。党的二十大胜利闭幕后，第一时间下发通知在全区工会系统开展“大学习、深调研、真落实”活动，主要领导率队深入园区、企业走访调研，召开社区工联会社会化工会工作者座谈会，切实了解基层工会工作存在的问题、困难，系统谋划今后一个时期龙岗工会贯彻落实党的二十大精神，推进工会工作更上一个台阶的工作思路。**三是**谋划具有工会特色、职工喜闻乐见的学习宣传活动。举办“学习党的二十大·奋进新征程”系列活动，首期开展的龙岗区职工线上知识竞答闯关比赛，在职工中掀起学习答题热潮。推出“中国梦 劳动美——喜迎二十大 建功新时代”职工之声系列专栏；开展“学习党的二十大·金句职工谈”龙岗区职工“微心得”征集活动，推动党的二十大精神真正走进基层一线、走进职工心里。

（二）深化产业工人队伍建设，广泛凝聚建功新征程的强大力量

一是继续实施龙岗区职工素质提升行动，根据职工需求开展58个职工素质提升培训项目，惠及职工3万人次。落实“圆梦计划”职工学历教育提升工作，发动千余名符合条件的职工报名，参与人数居全市前列。**二是**积极开展各类竞赛，举办深圳市第十二届职工技术创新运动会比赛、2022年深圳技能大赛—龙岗区职业技能竞赛、第二届“工会杯”职工服务项目创新大赛，以赛代训提高技能水平。**三是**大力弘扬劳模精神，做好五一评选工作，今年我区获评各级五一劳动奖和工人先锋号共计43个。完成

2022年区级劳模和工匠人才创新工作室创建验收工作，并推荐4家参加市示范性工作室评选。

（三）履行维权服务基本职责，工会服务职工质量水平不断提升

一是强化源头治理。联合有关部门及时调处劳资纠纷677宗，帮助职工争取经济利益2116.67万元，参与处置涉及职工30人以上劳资纠纷事件4宗；处置网络舆情、12351工单等渠道职工投诉反映问题243件；处理诉前调解案件1076件，为职工争取工资等经济利益1088万多元。二是加强集体协商政策宣导。联合印发《龙岗区2022年集体协商工作方案》，举办27场龙岗区集体协商竞赛活动。三是完善多形式多层次劳资沟通协商机制。进一步扩大企业、园区、社区“小三级”职工议事协商体系覆盖面，全区共建立多形式多层次劳资沟通协商机制建设培育点14个，百人以上已建会企业建立多形式多层次劳资沟通协商机制的共800余家，建制率达到85%以上，签订集体合同800余份，覆盖职工20余万人，经验做法在《工人日报》二版头条以《真管用！一场议事会解决多项职工诉求》为题报道。四是推进工会法律体系建设。成立龙岗区总工会职工法律服务中心，组建30人的工会法律服务律师团队，为11个街道总工会、11家企业工会配备法律顾问，全年开展法律宣传活动160场。五是推进劳动争议多元化解。积极推动建立党委领导、政府主导、各部门共同参与的劳动争议预防化解机制，鼓励和引导争议双方当事人通过协商、调解、仲裁等非诉方式解决纠纷，在劳动争议调解工作中

加强与劳动监察、仲裁、司法行政、法院、检察院等部门协调联动，助力多元化解。

（四）打造高标准职工服务体系，不断提高广大职工生活品质

一是推进基层建会入会。坚持“党建带工建”，多举措持续推动非公企业工会组织有效覆盖，实现百人以上企业建会动态率为99.19%，25-99人企业建会动态率为88.1%，25人以下企业工联合会覆盖达15000余家。摸排出新业态企业1740家，其中单独建会141家，工联合会覆盖1125家，建会率达72.8%，发展会员合计28266人。

二是加强阵地建设。在全区开展职工阵地规范化建设工作，全区共打造全国模范职工之家7家、全国模范职工小家2家；省级模范职工之家10家、省级模范职工小家4家；市级先进职工之家31家、市级先进职工小家27家。推进“1+11+N”新就业形态劳动者服务阵地体系建设，目前我区2个新就业形态劳动者综合服务中心（平湖、龙城街道新就业形态劳动者服务中心）、13个“暖蜂驿站”、51个“劳动者爱心角”已投入使用，为新就业形态劳动者用餐、休息、充电等提供方便。

三是开展各类职工关爱系列活动。开展新春职工关爱系列活动共175场。开展“清凉相伴，平安度夏”职工系列活动135场次，惠及辖区3.4万名职工。开展新春关爱、“五一”国际劳动节云上展示等活动13场，线上参与人数超过39万人次。聚焦新就业形态劳动者等重点群体，开展心理健康、关爱帮扶等特色服务活动151场，惠及职工9700余人次。

四是开展工伤探视。探视因工受伤住院职工955人，慰问640人，发放慰问金32万元，

开展工伤法律咨询 667 次，进一步扩大我区职工互助保障覆盖面。

（五）深化工会改革创新，工会组织政治性先进性群众性明显增强

一是深化工联会改革提升工会参与基层社会治理工作效能。制定并出台《龙岗区工会深化工联会改革提升基层工会组织参与基层社会治理效能工作方案》，从政治建设、机制建设、项目建设、队伍建设四个方向精准发力，通过深化工联会综合改革，构筑活力枢纽，切实把工会政治优势、组织优势转化为治理效能。相关工作做法被《半月谈》杂志、《广东工会信息》等媒体报道，得到高度赞扬。二是打造综合改革试点初具成效。确定 11 家工联会参与基层社会治理试点单位，探索大片区项目化运营机制，每个试点至少创新培育 2 个基层社会治理优秀项目（共计 32 个项目），推动基层工会组织参与基层社会治理工作。作为改革示范点的吉祥商贸园区工联会，以“六个一”建设为抓手，形成一套对话、服务、维权、入会“四位一体”标准化工作模式，推行“周 321”工作法（即每周实地走访站点不少于 3 次、累计走访时间不少于 3 天，每周在各类媒体刊登不少于 2 篇次，每周举办活动不少 1 次），切实增强新就业形态劳动者工联会工作时效，目前该示范点已成为全市最大的新就业形态劳动者活动阵地。三是创新工会队伍建设。在全区业务能力突出的社会化工会工作者中，选拔 23 人成立龙工先锋队，为解决工会重点难点工作提供人才支撑。构建“工联会+社工”联动模式，引入 20 余名专业社工，将我区工会社工服务项目与驻点单位工会参与基层社会治理特色项目进行融合创新、协同互促。

（六）积极投身疫情防控和帮助企业纾困解难，有力彰显了广大职工和工会组织的担当作为

一是多方筹集防疫资金。积极落实区委、区政府关于疫情防控工作部署要求，第一时间多方筹集400余万资金、物资，对疫情防控工作开展专项关爱慰问活动，切实履行好工会的责任和担当。**二是**积极投身疫情防控工作。第一时间发布《致全区各级工会组织和广大职工的疫情防控倡议书》，号召全区各级工会组织、广大职工群众、劳模工匠和工会干部等1.3万余人参与一线疫情防控，充分发挥工人阶级主力军作用，为夺取防控斗争胜利贡献智慧和力量。**三是**帮助企业纾困解难。多次实地走访企业开展调研，指导受疫情影响生产经营困难的企业与职工通过“小三级”职工议事会开展集体协商，引导职工关心企业生存发展、帮助企业战胜困难，形成企业关爱职工、职工关心企业、共谋企业发展和职工权益实现的良好氛围。通过多渠道宣传小微企业工会经费支持政策，对辖区32家符合条件的小微企业全额返还工会经费，最大限度帮助小微企业解决发展困难，传递党和工会组织对小微企业的人文关怀。同时发放50万元消费帮扶券、400万元惠工消费券，通过刺激消费进一步惠企助企。

（七）推进工会系统全面从严治党，风清气正的政治生态进一步形成

一是强化理论武装。全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，坚持“第一议题”学习制度，完善“第一课程”培训制度，

严格落实党组理论学习中心组等学习制度，牢牢把握工会工作正确的政治方向。**二是**加强队伍建设。开展“转作风、强素质、促发展”机关作风建设专项行动，出台《龙岗区总工会机关干部队伍“能力作风提升年”行动实施方案》，强化全体工会干部的全局观、群众观，提升干部队伍素质和机关整体形象。统一收回社会化工会工作者员额，明确区、街道总工会，社区工联会的管理职责，激励社会化工会工作者干事创业、担当作为。**三是**完善管理制度。制定完善了《龙岗区总工会采购管理办法》《龙岗区总工会工联会财务管理规定》等财务管理制度，出台了《深圳市龙岗区“暖蜂驿站”“劳动者爱心角”管理办法》《龙岗区职工之家验收及经费补助管理办法》等专项经费管理制度，进一步完善了内控制度建设。

过去一年，在全区各级工会的共同努力下，龙岗工会事业取得一定的成绩，但与区委、市总的要求相比还有不少差距。**一是**新业态领域建会入会需加大力度。需进一步创新机制，完善建会入会方式，将更多的新就业形态劳动者吸纳到工会组织中，强化对这一群体的组织引领。**二是**职工服务覆盖面不够广泛。我区各级工会目前的人力和资源配置水平不足，开展的职工服务活动覆盖面、吸引力、影响力还不够强，远远无法满足广泛、多元的职工服务需求。**三是**产业工人队伍建设需加快步伐。职工素质提升工程广度、深度还不够，与我区产业特点结合度还不够。要不断拓展和创新职工素质提升途径方法，结合我区产业发展方向，培养一支高素质产业工人队伍，为我区高质量发展提供人才支撑。

二、2023 年工作思路

2023年，全区各级工会将认真贯彻落实党的二十大精神，围绕“学习宣传贯彻党的二十大精神”这条主线，做好理论学习、研究阐释、宣传宣讲，进一步振奋精神、凝聚力量，坚定正确政治方向。聚焦“产业工人、劳模工匠、新就业形态劳动者”三个群体，组织动员全区产业工人扛起推动龙岗高质量发展的职责使命。围绕区委区政府“一芯两核多支点”区域发展战略，着眼“思想引领、深化改革、维权服务、基层组建、自身建设”五个方面，加强工会自身建设，健全联系广泛、服务职工的工会工作体系，努力为龙岗区勇当深圳建设中国特色社会主义先行示范区的排头兵、打造现代化国际化创新型的高水平东部中心作出应有贡献。

（一）强化思想政治引领，团结引导广大职工坚定不移听党话、感党恩、跟党走

一是切实用党的二十大精神武装头脑、指导实践。通过专题学习会、研讨会等形式，组织工会干部集中时间、集中精力，静下心来学习、心无旁骛思考，加深对党的二十大精神的理解把握，完整、准确、全面领会蕴含其中的重要思想、重要观点、重大战略、重大举措。统筹各类学习培训，将学习党的二十大精神作为“第一课”，推动党的二十大精神进教材、进课堂、进头脑，进一步提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，更加自觉地增强“四个意识”、坚定“四个自信”。

二是着力增强职工思想政治引领实效。发挥专家、劳模、工匠人才、一线职工的示范带头作用，深入基层一线、深入职工群

众开展宣讲，推动党的二十大精神真正走进基层一线、走进职工心里，把包括广大新就业形态劳动者在内的职工群众的思想统一起来、力量凝聚起来。巩固拓展党史学习教育成果，结合党领导下的百年工运史，建立健全全区工会系统常态化长效化机制，教育引导职工群众弘扬伟大建党精神，知史爱党、知史爱国。深入实施“强工铸魂”计划，坚持用党的创新理论武装职工，持续开展“中国梦 劳动美”“职工之星评选”等活动。落实工会意识形态工作责任制，加强阵地建设和管理，加强舆论引导，营造良好氛围，坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主。

（二）构建职工成长成才生态体系，为龙岗建设好现代化国际化创新型深圳东部中心提供人才支撑

一是打造开放多元的教育培训体系。紧紧围绕龙岗产业转型升级决策部署，推动完善龙岗产业工人技能形成体系，畅通产业工人发展通道。推行企业定制式服务实现产教融合，整合各类职工、职业教育力量及资源，根据全区重点企业的意向及需求，免费提供“职工欢迎、企业需要”的精准培训服务，实现产教相融合；全面开展职业技能和学历教育双提升工作，继续开展“龙岗区职工素质提升2023行动”，深入打造龙岗区职工技能培训服务平台。落实职工学历提升教育“圆梦计划”，加强与市总工会的沟通，链接更多资源倾斜龙岗，同时在我区新增设教学点，方便辖区职工上课；“点菜”式送教上门惠及全体职工，制定100个培训项目“菜单”，全区各工会组织对照“菜单”点菜，进一步提高培训的针对性和覆盖面。

二是建立多层次多样化技能竞赛体系。立足新发展阶段，以服务产业升级、服务技能人才为宗旨，进一步健全我区劳动和技能竞赛体系。深入开展龙岗区职业技能竞赛、龙岗区“工会杯”职业技能大练兵和龙岗区重点工程劳动竞赛等竞赛活动，以职业技能竞赛为抓手，激发广大群众学技能、练技能的热情，促进我区高技能人才队伍提质增量。在2022年的基础上，继续积极申报市总工会的各类竞赛，为技能人才提供“加强学习、交流经验、切磋技艺”的平台，同时吸引更多人才在龙岗扎根发展。

三是构建具有龙岗特色的先模荣誉体系。做好全国、省、市各级五一劳动奖推选工作，注重选树具有时代特色，符合龙岗区“IT+BT+低碳”三大产业集群及建筑业、文化创意、跨境电商、军民融合的专业人才，向新就业形态劳动者延伸，实现先模群体行业多样性、领域多元化的格局。做好做实劳模管理服务，搭建劳模交流平台，组建培育好龙岗区劳模讲师团，以大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神为核心，广泛进入校园、企业（园区）开展宣讲活动。广泛创建劳模和工匠人才创新工作室，建立健全龙岗区劳模和工匠人才创新工作室晋级机制，力争到2025年底打造和评选50个区级示范性劳模和工匠人才创新工作室。

（三）完善职工全面发展维权体系，维护职工队伍稳定和劳动领域政治安全

一是加快建设劳动领域风险快速预警机制。完善劳资纠纷预防预警工作制度，及时排查和发现劳资隐患等不稳定因素。推进劳资纠纷预警信息员队伍建设，发展一支600人的劳资纠纷预警

信息员队伍，力争到 2023 年底实现区内企业全覆盖。配合推进市总工会预警信息平台系统建设，推进我区信息员普遍、规范使用平台系统，实现劳资纠纷预警信息员网络报送全覆盖。

二是全面推广多形式多层次劳资沟通协商机制。在重点企业中建立协商层级覆盖面广、协商时间及时灵活、协商程序快、协商效率高的多形式多层次劳资沟通协商机制，指导企业工会和企业行政方通过劳资恳谈会、劳资沟通会、集体协商等形式开展沟通协商，实现职工和企业共发展、同进步。推进“稳就业促发展构和谐”行动计划，深化拓展集体协商工作。通过培训、训练、竞赛等方式，培育和加强我区集体协商指导员队伍协商能力水平。

三是创新工伤探视模式。继续深化工伤探视项目服务，进一步完善工伤探视工作机制，建立“以大众安全生产教育为预防、工伤高风险人群防范能力提升、工伤群体关怀与能力重建”三级干预模式。着力推动“职工互助保障计划”深入开展，不断提升职工互助保障计划的覆盖率和参保规模。加强对因疫情灾情生活困难职工的帮扶救助，完善困难职工家庭生活状况监测预警和预防返困机制。

四是维护劳动领域政治安全。以维权服务为切入点，全方位搜集掌握境内外敌对势力对我区高科技等重点企业渗透破坏、重点企业内部员工以非法方式从事危害活动的情报线索，及时发现境外敌对势力和劳工“维权”组织插手我区劳动领域敏感热点问题，坚决防止出现“第二工会”“独立工会”，坚决防止我区劳

动领域发生重大不稳定事件。

（四）精准服务新就业形态劳动者，推动实现工会组织覆盖和工作覆盖双提升

一是扎实开展“强基扩面”工程。聚焦新就业形态企业、新社会组织、专精特新“小巨人”企业、规模以上企业、互联网企业等6大类型企业，分类推进，专项攻坚，继续探索新就业形态劳动者建会入会工作新路径、新模式，力争做到“三到位”（即对未建会企业上门走访到位、建会政策解释到位、建会措施制定到位），确保百人以上企业工会组建率基本实现全覆盖，25-99人企业工会组建率保持在95%以上。各街道至少举办1场新就业形态劳动者集中入会仪式，持续推进新就业形态劳动者建会入会工作。针对已加入工会的新业态劳动者，切实解决他们急难愁盼的问题，形成良好的宣传效应。

二是推动工会组织从“有形覆盖”到“有效覆盖”。在完善新就业形态劳动者群体的党工共建组织覆盖体系、关爱服务体系、阵地体系、参与基层社会治理体系建设上不断突破，将新就业形态劳动者培育成基层治理共建共治共享的生力军，提升工会影响力。在新就业形态劳动者相对集中的区域，科学规划、选址、建设“暖蜂驿站”，将其建设成为工会宣传、服务的重要阵地。充分利用职工之家、各类服务阵地资源、链接爱心商家等方式在新就业形态劳动者密集的商贸区或物流货运聚焦区或居住地建设“劳动者爱心角”，为快递员、外卖配送员、网约车司机、环卫工等户外劳动者提供饮水、就餐、小憩等服务。

三是紧贴需求精细化服务好新就业形态劳动者。以需求为导向，依托“爱心角+”、“暖蜂驿站”等阵地平台，持续向新就业形态劳动者提供公益健康、交友活动、心理健康、帮扶慰问、亲情关爱等服务。打造具有龙岗工会特色的新就业形态劳动者服务品牌项目，针对外卖和快递行业等新就业形态职工会员赠送一年保障期的意外险互助保障计划，开展送健康体检活动，有效保障该群体的身心健康。

（五）打造特色服务职工新体系，切实增强职工队伍幸福感归属感

一是擦亮“三大品牌”。即龙岗区职工之星评选、龙岗区“工会杯”职工服务创新项目竞赛和各类职工文体文化活动。通过开展职工之星评选活动，深入挖掘各行各业人才，充分发挥示范引领作用；开展“工会杯”职工服务创新项目竞赛，凝聚优秀基层工会和社会组织，提高职工服务工作的丰富性和多元化，提升工会的影响力；通过举办各类文体文化活动，活跃职工文化生活，更好地展现全区职工健康向上、充满活力的精神风貌，培养团结协作的团队精神。

二是完善“三个系列”。即“我们节日”系列活动、职工关爱系列服务、职工疗休养系列活动。“我们节日”系列活动是结合我国传统节日，开展一系列具有龙岗特色的职工活动，不断提高职工的归属感、认同感；职工关爱服务系列活动涵盖心理健康、抗疫活动、社团活动等活动形式，为龙岗区职工心理服务注入新动力；职工疗休养系列活动每批次组织开展1次党史学习教育

课、1次技术交流活动、1次健康科普活动(简称“一课两活动”),鼓励引导广大职工以更加饱满的工作热情和更加昂扬的精神状态,为推动龙岗发展作出新的贡献。

三是全力推进龙岗工人文化宫建设。在坚持品质优先,打造精品的原则上,全力加快外立面、内部装修等工程建设,同时强化工人文化宫运营模式研究,坚持工人文化宫“工会、公益”原则,厘清运营模式相关政策问题,寻找公益化和市场化道路最佳结合点,确保龙岗工人文化宫可持续发展,将其打造成辐射深圳东部的工人文化活动新高地。

(六) 持之以恒深化工会改革,为工会工作创新发展提供有力保障

一是牵紧工联合会综合改革牛鼻子,不断提升基层工会运作效能。抓住工联合会综合改革这个关键,贯彻落实“目标导向为基层、力量下沉到基层、落实工作靠基层、推动发展强基层”的理念,以工联合会综合改革为切入点,深挖工会服务潜能,增强工会运作效能,彻底打通工会维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的“最后一公里”。**深化“样板工程”**,以区街工联合会综合改革示范点为样板,充分发挥先行示范工联合会的带头引领效应。**做实“结对共建”**,全区各工联合会根据自身实际和特色,选取对标的单位,进一步深入学习与交流,通过“结对帮建”的方式持续深化工联合会综合改革,完善工联合会组建、维权、服务的工作流程、工作标准与操作规范。**拓展“胶囊计划”**,强化工联合会的“人财物”资源有效支撑,通过资源共建精准推进组织、工作、服务三覆盖。

二是深化工会法律服务工作。推进“3+N”工会法律体系建设，健全完善11个街道“工会法律服务站（点）”，推进N个“社区、园区（楼宇）工联会和重点企业工会”工会法律服务站（点）标准化建设，力争全区“1+11+N”工会法律服务网络基本建成。推进法律服务律师团参与集体协商，每年培育1个行业、1个区域、3家企业集体协商典型。深入推进法律援助“降槛扩面”，扩展法律援助事项范围，扩大“零门槛”申请群体，对申请认定工伤、请求工伤事故人身损害赔偿、进城务工人员申请支付劳动报酬等案件，提供无门槛受理、全链条式服务。

（七）认真落实全面从严治党主体责任，推动工会系统党的建设走深走实

一是深入推进工会系统党的建设。突出加强党的政治建设，把全面从严治党引向深入。持续深化工会系统党风廉政建设和反腐败工作，开展经常性警示教育，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，锲而不舍整治“四风”特别是形式主义、官僚主义突出问题，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。

二是高质量完成换届任务。以换届工作为契机，全面梳理过去五年各级工会系统的中心工作，围绕区委中心工作，制定未来五年全区工会工作思路及建议，努力在服务大局，服务基层，服务职工上取得新成效。加强对换届工作的组织领导，确保选出的代表符合龙岗区“IT+BT+低碳”三大产业集群及建筑业、文化创意、跨境电商、军民融合等重点产业的特点，具有先进性、典型性和广泛代表性。对候选人严把政治关，把政治过硬、有工会

情怀的优秀人员充实到区、街道总工会班子中，进一步选优配强工会干部队伍，夯实壮大工会力量。

三是以创新精神推进工会干部队伍建设。把好干部标准贯穿干部育选管用全过程，建设忠诚干净担当的高素质专业化工会干部专项行动，认真开展基础业务培训及各类专题培训，引导工会干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，打造高素质专业化服务型工会干部队伍。

三是提升工会财务和经审工作质效。健全完善规章制度，制定经审工作操作指引，将财务、经审工作的职责、形式、程序等纳入标准化、规范化的轨道。同时强化培训工作，提升财务和经审干部业务和综合能力素质，努力打造一支具有较好政治素质，较强工作能力、研究能力、协调能力，作风优良的工会经审干部队伍。加强对各类专项资金使用的审计力度，对审计发现的重点问题和存在问题较多、问题性质严重的单位要实施重点审计。