**深圳市龙岗中心医院门诊分诊信息系统项目招标文件信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： | LGZXYYZBB2023810 |
| 项目名称： | 门诊分诊信息系统项目 |
| 包 号： | A |
| 项目类型： | 货物类 |
| 采购方式： | 公开招标 |
| 货币类型： | 人民币 |
| 评标方法： | 最低价法/综合评分法（新价格分算法） |
| 备注： | 本招标文件根据相关法律法规的要求动态修改 |

资格性审查表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 投标人不符合资格要求或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告投标人资格要求，即申请人的资格要求） |

注：如无特殊说明，投标人所提供的证明文件均需加盖投标人公章。

符合性审查表

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
| 1 | 将一个包或一个标段的内容拆开投标。 |
| 2 | 对同一项目投标时，提供两套以上的投标方案（招标文件另有规定的除外）。 |
| 3 | 投标报价：（1）投标报价超过本项目最高限价。（2）同一项目出现两个及以上报价，且按规定无法确定哪个是有效报价。（3）投标报价不低于成本价（评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人不能在合理的时间内提供书面说明或无法提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的（若评审委员会成员对是否需由投标人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见）。（4）投标报价有严重缺漏项目。 |
| 4 | 投标文件未按照招标文件规定要求签署、盖章。 |
| 5 | 未实质性响应招标文件中“★”号条款的技术、商务要求：投标方案不得对实质性技术与商务的（即标注★号条款）条款产生偏离。 |
| 6 | 法律、法规规定的其他情形。 |

注：如无特殊说明，投标人所提供的证明文件均需加盖投标人公章。

**评标信息**

|  |  |
| --- | --- |
| **一、评标方法：综合评分法（新价格分算法）** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。 价格分计算方法：采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100 评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分； A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重（A1＋A2＋……＋An＝1）。 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。 此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。 二、关于享受优惠政策的主体及价格扣除比例（1）投标人提供的货物（以招标文件用户需求书“货物清单明细”的“货物名称”一栏为准）全部均由优惠主体制造，则对其投标总价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。满足多项优惠政策的企业，不重复享受多项价格扣除政策。备注：（a）优惠主体包括小型企业、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位；中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业、微型企业，但与大企业的负责人为同一人或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业；（b）优惠主体制造是指货物由优惠主体生产且使用该优惠主体商号或者注册商标；投标人提供的货物既有优惠主体制造货物，又有非优惠主体制造货物的，不给予价格扣除。（2）根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购标的（货物）对应的中小企业划分标准所属行业为 软件和信息技术服务业。（3）小型企业、微型企业、残疾人福利性单位作为优惠主体的认定资料为《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》；监狱企业作为优惠主体的认定资料为省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的监狱企业证明文件。声明函样式见本招标文件第三章“ 投标文件的组成及格式”中提供的格式）。（4）享受价格扣除获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **序****号** | **评分项** | **权重（%）** |
|
| **1** | **价格** | **30** |
| **2** | **技术部分** | **50** |
| 序号 | 评分因素 | 权重（%） | 评分准则 |
| 1 | 所投产品“▲”参数响应情况评价 | 16 | **（一）评分内容：**所投产品▲技术参数全部满足得满分；有负偏离的，每负偏离一项扣1分，扣完为止。**（二）评审依据：**《技术规格偏离表》，投标人提供第三方检测机构出具的门诊分诊信息系统检测报告或产品说明书及加盖公章的系统截图。 |
| 2 | 技术保障措施 | 10 | **（一）评分内容：**在投标文件中详细说明保障措施，包含以下内容：1.技术方案；2.技术管理、实施、服务、培训人员配置等。**（二）评分依据：**1.考察以上2点评分内容，每满足一点得 2分，最高得4分。2.在此基础上，根据以下指标进行评分，本项最高得6分。（1）技术保障措施内容全面；（2）技术保障措施内容具体；（3）技术保障措施内容科学合理；（4）技术保障措施内容针对性强；（5）技术保障措施内容可操作性强；满足以上五项要求的评价为优，得6分；满足以上四项要求的评价为良，得4分；满足以上三项要求的评价为中，得2分；其他情况的评价为差，不得分。备注：不提供方案不得分。 |
| 3 | 实施方案 | 9 | 1. **评分内容：**

投标人应充分了解本项目的具体实施范围及技术要求，在投标文件中详细说明实施方案，包含以下内容：1.项目需求分析；2.项目建设总体思路；3.项目技术方案设计等。**（二）评分依据：**1.考察以上3点评分内容，每满足一点得 2分，最高得6分。2.在此基础上，根据以下指标进行评分，本项最高得3分。（1）实施方案内容全面；（2）实施方案内容具体；（3）实施方案内容科学合理；（4）实施方案内容针对性强；（5）实施方案内容可操作性强；满足以上五项要求的评价为优，得3分；满足以上四项要求的评价为良，得2分；满足以上三项要求的评价为中，得1分；其他情况的评价为差，不得分。备注：不提供方案不得分。 |
| 4 | 资质证书 | 12 | 1. **评分内容：**

投标人提供相关证书，每具备1项以下证书得2分，最高得12分。1.高新技术企业证书；2.质量管理体系认证证书；3.环境管理体系认证；4.售后服务认证证书；5.信息安全管理体系认证证书；6.职业健康及安全管理体系认证。**（二）评审依据：**1. 投标人提供相关证书复印件（原件备查），证书需在有效期内，未提供不得分。

2.提供投标人的近三个月由社保部门出具的社保证明， 如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月（如投标人为新成立企业且成立时间不足三个月可提供加盖公章的情况说明或者证明材料亦视为符合），未提供完整证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的，均不得分。 |
| 5 | 便利化服务 | 3 | **（一）评分内容：**投标方是否具有在质保期内及时响应的能力。**（二）评分依据：**1.广东省内供应商投标，得3分； 2.非广东省内供应商投标，但其在广东省内注册有分公司或售后机构的或承诺中标后设立本地经营（服务）网点的，得2分； 3.非广东省的供应商得1分。 证明文件： 1.广东省内供应商要求提供营业执照扫描件，原件备查；2.分公司要求提供营业执照扫描件，原件备查；售后机构必须同时提供售后服务合作合同（或售后服务合作协议）及售后机构营业执照证明文件。 3.外地供应商提供承诺函（格式自拟）证明文件。 |
| **3** | **综合实力部分** | **20** |
| 序号 | 评分因素 | 权重（%） | 评分准则 |
| 1 | 同类项目业绩 | 10 | **（一）评分内容：** 投标人提供近三年从2020年7月1日至本项目投标截止日（以合同签订日期或发票为准）的本项目同一核心产品的销售业绩，每提供1个得2分，最高得10分。**（二）评分依据：** 提供同类发票复印件或合同关键页（关键信息包括但不仅限于合同的项目名称、合同金额、服务内容、签订日期等）。以上资料均要求提供复印件。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 2 | 投标人具有自主软件著作权（版权）情况 | 5 | **（一）评分内容：**投标人具有与医院相关的信息化软件产品的自主软件著作权即得分。**（二）评分依据：**每提供1份得1分，最高5分，不提供不得分。 |
| 3 | 诚信 | 5 | **（一）评分内容：**投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。**（二）评分依据：**投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评审委员会提供相关信息。 |

 |

## 第一章 投标人须知

**一、招标简介：**

1. 招标单位：深圳市龙岗中心医院
2. 地 址：深圳市龙岗区龙岗大道6082号
3. 资金来源：自筹资金
4. **招标范围：**详见第二章

**三、招标方式：**

本次采购招标采用龙岗中心医院院内公开招标方式。

**四、招标机构：**

深圳市龙岗中心医院负责办理本次招标评选事宜。

**五、申请人的资格要求：**

（一）具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其他组织（提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件，原件备查）；

（二）本项目不接受联合体投标，不接受投标人选用进口产品参与投标；

（三）参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商作出声明）；

（四）与其他投标供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系（由供应商在《投标及履约承诺函》中作出声明）；

（五）供应商法人代表证明书及法人身份证复印件；

（六）供应商法人授权委托书及被授权人身份证复印件；

（七）投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单，“信用中国”“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。

**六、投标单位应满足及同意如下条款：**

（一）同意按招标文件的要求提供完整投标资料，不在投标文件的行间插字、涂改或增删。

（二）同意承担因中标后用假劣产品代替合格优质产品进行供货或用“涨价”“缺货”等理由拖延供货而直接影响招标单位的工作正常运转，甚至造成不良后果的全部责任。

（三）同意招标单位的招标项目需求。

（四）保证在投标报价时不漏报品种，并保证提供合格产品。

（五）同意承担因用极端低价进行恶意竞争而造成的各种不良后果的全部责任。

（六）同意中标后，如在履行合同过程中不能按本招标文件的要求和服务满足招标方，将同意招标方单方终止合同。

（七）在中标人被终止合同后，候选中标人如接到招标方通知要求时，应按照投标文件的要求提供服务启动签合同程序。

（八）同意在接到中标通知书之日起10个工作日内到招标单位签订合同。

**七、定标原则：**

（一）遵循公开、公平、公正的原则；

（二）坚持质量优先、服务至上的原则。

（三）开标评审（定标）：招标人当众拆封，宣读投标人名称、投标价格以及投标文件中的其他主要内容，并进行审查。招标人在按照本招标文件规定审查有效的投标文件中，采用综合评标法评标。

（四）医院纪审部门全程有效监督。

**八**、成交：采用综合评标法，最高分为中标单位，并经龙岗中心医院招标办组织相关科室审核确定中标单位。

**九、无效标（废标）的认定：**

投标单位出现下列情况之一，“中标”为无效标（废标）：

（一）投标单位不按本招投标文件的要求填报相关资料（包括样式和顺序等）；

（二）投标单位违反本招标文件的规定；

（三）投标单位未准时递交投标书，未准时出席开标评审会议；

（四）投标单位的投标文件资料不齐全或填报不完整或对提交的投标文件行间插字、涂改或增删；

（五）本项目采购方式为公开招标，如公开招标投标人家数不满足法定要求，发布延期公告三个工作日，延期后仍不满足法定要求的，可根据实质响应投标人的数量转为非公开招标方式采购， 转为竞争性谈判方式采购或单一来源方式采购，另行通知。招标人不承担因招标失败给投标人造成的损失。

**十、其他要求：**

1、投标报价表建议采用电脑打印，如手工填写必须在有涂改的地方盖上公章，否则视为报价不规范。如出现报价不规范的视为废标，有故意涂改情节的单位列入我院黑名单，3年内不得参加我院的任何投标。

## 第二章 用户需求书

**一、项目概况：**

我院需优化门诊分诊信息系统功能，可实现对挂号患者按条件进行自动或人工分流，针对复诊、过号患者，患者经确认后，护士可设定重复自动排队次数，可为患者直接插队或间隔插队，提高门诊就诊患者满意度。

**二、项目基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购计划编号** | **采购项目名称** | **预算限额（元）** |
| 1 | LGZXYYZBB2023810 | 门诊分诊信息系统  | 189000.00 |

## 货物需求明细

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购计划编号** | **货物名称（标的名称）** | **单位** | **数量** | **国产/进口** | **最高单项限价（元）** | **备注** |
| 1 | LGZXYYZBB2023810 | 门诊分诊信息系统  | 套 | 1 | 拒绝进口 | 189000.00 | 包含护士站操作软件、医生工作站、门诊决策模块、数据模块接口改造 |

**四、技术参数要求**

**说明： 1、评分时，如对一项招标技术要求（以划分框为准）中的内容存在两处（或以上）负偏离的，在评分时只作一项负偏离扣分。**

**2、带“★”指标项为实质性条款，如出现负偏离，将被视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理；带“**▲**”指标项为重要参数条款，负偏离时依相关评分准则内容作重点扣分处理。**

**3、****招标技术要求中，用红色加粗字体标注的指标项均要求提供证明资料，共0项；其余指标项未要求提供证明资料，无需提供相关证明资料。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 技术参数要求 | 备注 |
| 1.1 | 系统整体要求 | ▲分诊及HIS接口服务器实时接收HIS系统传来的患者挂号信息、预约信息，并生成排队队列。就医患者信息直接进入本系统分诊，医生和护士可以通过该系统有秩序地分科、分室、提示、呼叫患者及时就医。系统与HIS系统挂号能无缝结合，在挂号时自动生成排队号码以及实现自动分诊。 | 投标人提供第三方检测机构出具的门诊分诊信息系统检测报告或产品说明书及加盖公章的系统截图。 |
| 1.2 | 医生通过安装在医生工作站上的虚拟叫号器软件，实现叫号、完成就诊、重呼、过号、选择呼叫等操作；候诊区域一级分诊屏显示该区域的所有等候队列列表信息以及相对应的叫号信息，并同步实现呼叫内容显示及语音的自动提示功能。提示内容至少应包括科室名称、病人姓名、病人排队号码以及就诊科室号等内容。 |
| 1.3 | ▲护士操作安装在护士站上的分诊台软件，实现在其可控区域内患者的就诊状态查询、修改、调号等操作，根据需要调整患者排队队列顺序。系统应能完成病人选医生、复诊、推后呼叫等功能。支持老人等特殊人群优先就诊功能。 |
| 1.4 | 根据采购单位健教实际需求，系统软件将视音频及图片等多媒体信息发送到显示屏上，实现各种形式的宣教播放。 |
| 1.5 | 系统选用的显示终端应具有多种视频信源输入接口，在需要时可将输入信源与分诊叫号信息同屏显示。 |
| 1.6 | 叫号系统软件装载在分诊及HIS接口服务器上，该服务器有良好的数据备份及安全措施。 |
| 1.7 | 信息发布系统能与分诊系统应在同一平台上管控，便于采购单位操作、管理。 |
| 1.8 | ▲所投品牌的系统与医院现有的HIS系统品牌有过数据对接的经验（提供合同及验收报告关节页扫描件证明） |
| 1.9 | ▲所投品牌的系统支持将患者的队列情况推送到医院的微信小程序或者公众号上（提供软件功能截图，截图上必须有已上此功能的医院名称） |
| 1.10 | 支持将手术室的患者、医生信息显示在手术室门口显示屏上 |
| 1.11 | 信息发布系统与分诊系统可以安装在同一服务器上，两个系统为统一平台，同一个账号登录一次，可同时管理两套系统。 |
| 1.12 | 支持对视频流节目的控制播放，并可实现分诊信息与视频画面同屏显示。 |
| 1.13 | 可自由定义各种显示效果如：全屏显示、多窗口显示。 |
| 1.14 | 候诊区采用的分诊信息大屏幕显示设备必须采用网路播控终端与显示屏一体化的工业级设计。 |
| 1.15 | 多媒体信息发布系统对所有信息发布显示设备可进行定时开关机开关，且支持全天多时段开关机控制。 |
| 1.16 | 设计的软件系统采用主流架构设计，方便采购单位对系统的管理。 |
| 1.17 | 中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。 |
| 1.18 | 管理端实时监测各个播放端的系统运行情况和任务播放情况，可以对各个播放端进行接管控制，抓屏查看播放端播放内容 |
| 1.19 | ▲系统应具有分时段统计功能，能够对时段内各个科室候诊人数、诊结人数、患者平均等候时长、医生出诊时长、出诊患者数量、过号患者数量及复诊量等数据进行分类统计。 |
| 1.20 | ▲为了更好地维护，系统能与医院现有的门诊分诊系统完美兼容，同步数据，同步登录，形成统一管理。 |
| 1.21 | 分诊台管理系统软件功能 | 分诊台软件模块安装采购人原有计算机上，主要用来管理、统计、监控对应科室所有诊室的患者就诊及排队情况。 |
| 1.22 | 检索查询：可实时按医生或专科查看当天的排队患者总数、候诊人数、就诊人数、结诊人数，以及患者自身的基本信息 |
| 1.23 | 队列监控：可实现当前所有就诊患者队列状态显示及检索，包括：等候队列、已就诊队列、专家号队列、普通号队列、过号队列等 |
| 1.24 | ▲复诊处理：病人做完医技检查或其他项目后，可回到分诊台处和工作人员说明，工作人员把患者安排在原来就诊医生的队列中，做复诊处理。复诊患者优先就诊、与初诊患者间隔就诊可按各个科室要求进行设置。（提供分诊台管理软件截图证明） |
| 1.25 | 选医生：如果患者需要选医生不需要重新挂号，可以把要选择的医生告诉护士，护士将患者安排在指定的医生队列当中 |
| 1.26 | 绿色通道：主要是针对特殊病人、老年人、残疾人等需照顾的，可实现优先就诊操作 |
| 1.27 | 过诊处理：医生呼叫未应诊的患者回来就诊时，由护士将患者重新加入到队列当中。分诊护士可以对其进行优先、延后和删除等操作。（提供分诊台管理软件截图证明） |
| 1.28 | 分诊信息统计可以对分诊信息进行统计，如：就诊患者人数等，以为管理者提供决策依据。（提供分诊台管理软件截图证明） |
| 1.29 | ▲系统需支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态 |
| 1.30 | 系统支持记录护士上一步操作功能，主界面位置显示上一步护士操作信息 |
| 1.31 | 早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制，避免患者拥堵分诊台签到，降低排队护士工作量 |
| 1.32 | 支持预约功能，可按照未来某一天某个时段对患者进行预约，有效分散患者就诊时间；具备预约时段管理，时段跨度可根据我院情况进行调整；具备预约人数管理，要求时段内预约人数峰值可以自由设定；具备预警功能，当时段内预约人数临近或超出设定峰值，系统要有提醒功能，通过警示色或者拒绝预约等方式提示。 |
| 1.33 | 可实现当前所有就诊患者队列状态显示及检索，包括：科室的等候队列、已就诊队列、过号队列，医生/诊室的已就诊队列、过号队列等功能； |
| 1.34 | 护士可以对患者实现手动分诊功能，分配医生/诊室等功能； |
| 1.35 | ▲系统需支持由护士操作为患者做批量报到的功能。 |
| 1.36 | 可设置二级分诊的等候人数。 |
| 1.37 | 可以对特殊患者进行就诊调号功能 |
| 1.38 | 可以支持一个诊室多名医生出诊； |
| 1.39 | 支持对复诊、过号患者的排队优先功能； |
| 1.40 | 支持“绿色通道”服务，且不影响当前正常排队队列； |
| 1.41 | 支持通过扫描设备，供患者报到； |
| 1.42 | 虚拟叫号器系统软件功能 | 叫号器模块必须满足不额外采购硬件，合理利用原有硬件设备，医生进行患者呼叫时简单易用 |
| 1.43 | 叫号器模块需要与HIS系统接口同步操作人员的基本信息，保证操作人员一次登录，即可进入系统及开启叫号器。叫号器设计需要简单实用，减少培训过程，即学即用 |
| 1.44 | ▲在医生工作站电脑上显示的对话框简单，可停靠在显示屏幕边缘，不影响医生对HIS系统页面的操作；同时叫号器也可以内嵌入到HIS医生工作站界面内。（提供截图） |
| 1.45 | 顺序呼叫：按患者排队队列呼叫下一个患者。顺呼操作时，一级分诊屏、二级分诊屏同时响应。 |
| 1.46 | 选呼呼叫：医生可根据实际情况选择某一位患者进行呼叫，例如：需同步患者病历后才可就诊，过号患者的选择呼叫，一名专家可以看多个队列等 |
| 1.47 | ▲重复呼叫：用于对诊室就诊患者进行重复呼叫。重呼操作时，只有二级分诊屏进行语音响应，显示画面不接受响应。（所提供截图需含本功能项。） |
| 1.48 | ▲过号呼叫：对于重复呼叫还没有进入诊室就诊的患者，点击过号，自动将此患者定义为过号排在队列最后或延后几位，一级屏上会同时发布滚动字幕提示信息。（所提供截图需含本功能项。） |
| 1.49 | ▲诊结：医生为患者诊病完毕，点击已就诊，患者状态变为已就诊，医生可按顺序呼叫下一位患者。（所提供截图需含本功能项。） |
| 1.50 | 停诊：医生有事需要离开诊室时，点击停诊，一级屏上会显示停诊提示信息 |
| 1.51 | 叫号器设计需要充分体现人性化，包括但不限于“呼叫成功”提示，“等待一级轮询中”提示，“已无病人”提示等 |
| 1.52 | 支持功能按钮快捷键方式，可自定义设置快捷键 |
| 1.53 | 同时出诊专科号、普通号，可先呼叫专科号，若专科号无患者时，自动呼叫普通号 |
| 1.54 | 支持悬浮窗及自动停靠。（提供软件截图证明） |
| 1.55 | ▲可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用。（提供此功能的案例合同及验收报告） |
| 1.56 | 语音控制系统软件功能 | 系统必须嵌入语音搜索引擎技术，使系统能够同步、清晰和准确地发音。支持患者和医生姓名等内容的呼叫 |
| 1.57 | 语音模块必须支持中文和数字等多种类型的语音合成，并将页面信息、文本信息直接合成为语音信息；合成语音的语速可调节，并且支持句中个别字、词的语速可独立调节 |
| 1.58 | 语音模块实现对同一诊区内的各个喇叭进行独立控制，即同一诊区内的各个喇叭可同时广播相同内容，也可广播不同内容 |
| 1.59 | 系统必须嵌入语音搜索引擎技术，使系统能够同步、清晰和准确地发音。支持患者和医生姓名等内容的呼叫 |
| 1.60 | 语音模块必须支持中文和数字等多种类型的语音合成，并将页面信息、文本信息直接合成为语音信息；合成语音的语速可调节，并且支持句中个别字、词的语速可独立调节 |
| 1.61 | ▲语音控制系统软件能够与医院现有的分诊系统兼容，统一控制语音播报 |
| 1.62 | 信息发布子系统软件功能 | 系统可设定单级或多级的组织管理和内容发布权限，实现统一管理、集中控制。 |
| 1.63 | 系统可精确地定义指定显示器播放内容的播放点、播放时间及播放周期。各个播放点可以播放相同或不同的内容。 |
| 1.64 | 可播放医院各类素材信息：如视频、文字、图片、动画、数据信息以及有线电视频道的素材。 |
| 1.65 | 可自由定义各种显示效果如：全屏显示、多窗口显示，支持16:9、4:3比例显示模式。 |
| 1.66 | 系统应采用B/S架构设计，方便医院对系统的管理，且系统要具有软件著作权。（提供软件著作权证书） |
| 1.67 | 要求系统与HIS系统、PACS系统、LIS系统可平滑对接，便于信息发布系统可调用多种数据。 |
| 1.68 | 本套系统必须为基于医院内部网络的安全、稳定的健康宣教管理平台； |
| 1.69 | 本套系统必须具备是跨科室、部门的分布控制与医院集中管理平台； |
| 1.70 | 系统支持导入天气预报、医院内部实时新闻等公众信息； |
| 1.71 | 系统支持导入医院文化建设宣传、医院集体活动、病友欢迎等人文信息； |
| 1.72 | 系统支持导入医院紧急事件通知处理、员工激励、医院公告等个性化需求； |
| 1.73 | 系统支持对医院职工远程集中培训，随时随地进行业务或其他方面的学习； |
| 1.74 | 系统支持健康生活理念宣传，倡导良好的生活习惯，达到公益宣传的作用； |
| 1.75 | 系统支持风光片或其他对患者有益的节目播放，调节患者情绪，营造良好就诊氛围； |
| 1.76 | 系统支持紧急、实时信息或通知插播，挂号和急诊信息发布，提高办事效率； |
| 1.77 | 需要通过本套系统显示医院电子地图，方便患者咨询和就诊； |
| 1.78 | 可以指定空闲时间下载发布，宽带占用率低，不会影响正常的网络办公。在网络断开或服务器瘫痪的条件下，不影响显示端的正常播放。 |
| 1.79 | 可通过制定、编辑节目播放列表，网络管理播放顺序。 |
| 1.80 | 播放列表设定多个媒体内容的播放时间次序。可定时播放、指定时间播放、随时插播，可以对发布时间（开始，持续，结束）、发布顺序等进行编制和定义管理。 |
| 1.81 | 显示屏幕划分成多个区域，每个区域可根据采购单位需求播放不同的多媒体节目，可设置不同大小。采购单位可以利用系统中提供的固定模板，也可以通过系统的模板制作模块，任意拖拉制作新的分割画面模板。可预定所有区域的播放日期和时间，也可对每个区域设定一个独立的播放时间表。 |
| 1.82 | 系统提供多种不同的屏幕划分显示模板供选择，同时采购单位还可以编辑新的布局模板，这些布局可以作为模板，在节目编排时使用。 |
| 1.83 | 可以随时随地地向各显示播放端发布“滚动字幕（跑马灯信息）”，而且“滚动字幕”的字体类型、大小、颜色、滚动速度与位置都允许调整。 |
| 1.84 | 具有紧急信息和临时信息的插入播放功能，紧急信息或临时播放完毕能够自动切换到原播放节目。 |
| 1.85 | 可以在管理端控制和调节各个显示终端的声音大小。 |
| 1.86 | 可以指定空闲时间下载发布，宽带占用率低，不会影响正常的网络办公。在网络断开或服务器瘫痪的条件下，不影响显示端的正常播放。 |
| 1.87 | 管理端实时监测各个播放端的系统运行情况和任务播放情况，可以对各个播放端进行接管控制，抓屏查看播放端播放内容。 |
| 1.88 | 远程指令和操作：管理端可通过网络控制播放端及显示设备进行定时和随时地远程开机、关机、重启、开关屏、查看下载情况、开关机时间设置、开关屏时间设置等操作。 |
| 1.89 | 系统要求支持一机多用的设置，根据采购单位要求，随时改变其功能，点播、直播、信息发布功能随意切换，一屏多用，节省资源。 |
| 1.90 | 支持各种多媒体档案格式，包含： MPEG-2, AVI, RMVB、WMV、DAT、 JPEG、 BMP、TXT、MP3等；支持网络上流行的各类格式，如RMVB、FLV；并能够兼容后续的新的媒体格式； |
| 1.91 | 系统支持各类素材的分类管理，格式转换灵活，可对素材进行预览； |
| 1.92 | 支持提供常规节目模板库；管理员可自行设计制作模板或在模板基础上进行定制修改形成新的模板，可以保存、复用；可以导入导出节目模板； |
| 1.93 | 备份管理：系统可手动、自动对数据库进行备份，手动还原 。 |
| 1.94 | 可以简单而轻松地编辑和自动生成播放列表；一个节目可以排在一个时段或连续多个时段播出或全天播出同一节目。节目表一次可设定31天的播放内容； |
| 1.95 | 将制作好的节目发送到指定的单个播放端或某个播放组，可设定节目下载时间，实现立即传输、定时传输或周期传输，支持大文件素材的断点续传功能；脱机发布方式：服务器端节目制作完成可导出至U盘，通过 U盘自动导入节目到媒体播放机里播放； |
| 1.96 | 支持多种播出方式：自动播出、定时播出、即时插播、多时段播出等。即时插播，将插播的内容设定完成，立即派送到指定的单个或多个客户端，系统将插播节目规划及多媒体内容下载到各个指定的客户端，并记录传送结果；客户端成功接收后立即播放插播节目，插播节目结束后恢复执行原来的节目表。 |
| 1.97 | 对所有显示终端设备进行有效的管理，包括IP管理、时间校对管理、显示终端分组管理等； |
| 1.98 | 系统的操作员均有唯一的操作员ID、操作密码。用户安全策略由用户认证系统统一设置，每个操作员的操作等级及权限设置应至少包括允许操作的单台设备或者设备组、允许操作的功能，用户之间可以相互屏蔽各自的资源和频道等。用户认证系统具备操作员ID号的创建、删除、分配和修改功能； |
| 1.99 | 对系统的用户及用户组、发布点及发布组、多级管理等功能进行权限的设置，以方便系统的管理及维护。 |
| 1.100 | 播出单审核功能：系统具备播出单审核与预览功能，操作员编辑后的播出单，需要通过对应的审核员进行审核，审核后的播出单才能进行发布，审核不通过的进行打回，通过站内消息通知操作员。 |
| 1.101 | 媒体发布终端具备一定的存储能力，可支持本地离线的发布，保证遇紧急情况时，所有显示屏都可正常播出本地节目。在正常网络播放过程中，由于意外状况导致网络中断，媒体发布终端会自动切换至本地的默认应急节目程序，待网络恢复正常后，系统会自动切换到网络程序断点续播。对于离线播放终端：终端在工作时间一直处于播放状态，它采取边下载边播放的模式。只有新任务下载成功，才会执行新的播放任务。 |
| 1.102 | 实时查看各终端的网络联机状态监控其运行情况，提供播放日志，管理人员可以直接浏览、查询和导出。日志文件的数据包括播放文件的时间信息及次数、文件下载时间、开关机时间等等； |
| 1.103 | 支持远程设置终端的定时播放/音量/重启功能，当终端出现异常情况，系统可远程重启终端播放器，使之恢复正常。支持远程升级，可通过网络进行智能软件升级，无需到现场进行操作；可对所有终端实施分组管理模式，同一组的终端可以进行统一设置； |
| 1.104 | 对各类节目能够进行统计，如可以统计某个节目放了多少时间多少次； |
| 1.105 | 支持对用户登录、系统变更、系统出错等重要信息和节目发布时间、接收时间等任务日志进行记录；支持日志信息导出，方便存档。 |
| 1.106 | 系统要求支持一机多用的设置，根据采购单位要求，随时改变其功能，点播、直播、信息发布功能随意切换，一屏多用，节省资源。 |
| 1.107 | ▲为了更好地维护，系统能与医院现有的门诊分诊系统完美兼容，同步数据，同步登录，形成统一管理。 |

**备注：1.备注栏注明“拒绝进口”的产品不接受投标人选用进口产品参与投标；注明“接受进口”的产品允许投标人选用进口产品参与投标，但不排斥国内产品。**

**2、进口产品是指通过海关验放进入中国境内且产自关境外的产品。即所谓进口产品是指制造过程均在国外，如果产品在国内组装，其中的零部件（包括核心部件）是进口产品，则应当视为非进口产品。采用“接受进口”的产品优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品，相关内容以财库〔2007〕119 号文和财办库〔2008〕248 号文的相关规定为准。**

**3、本项目核心产品为：如门诊分诊信息系统**

**五、实质性条款**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 实质性条款具体内容 |
| 1 | 投标文件载明的交货期不超过招标文件规定的期限 |
| 2 | 投标文件载明的免费保修期不低于招标文件规定的期限 |
| 3 | 具体技术要求、商务需求中带“★”要求 |

**注：上表所列内容为不可负偏离条款，负偏离将视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。**

## 六、商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **招标商务需求** |
| **（一）质保期、免费保修期内售后服务要求** |
| **1** | 质保期 | ★1.1 系统免费质保期至少 2 年， 时间自最终验收合格并交付使用之日起计算，由中标人提供验收文档。 |
| 1.2 质保期内，一旦 系统（货物）发生质量问题，免费维修，中标人保证在接到通知立即 响应， 4 小时内赶到现场进行修理。 |
| 1.3 免费质保期内，非人为原因而出现产品质量及安装问题，由中标人负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。 |
| 1.4 所有系统质保服务方式均为中标人上门服务，即由中标人派员到系统使用现场维修，由此产生的一切费用均由中标人承担。 |
| **2** | 维修响应及故障解决时间 | 2.1在质保期内，一旦发生系统故障，中标人保证在接到通知 4 小时内赶到现场进行修理或更换。 |
| **3** | 发生质量问题的处理方式 | 3.1质保期内非因用户的人为原因而出现质量问题，由投标人负责包修、包换或者包退，并承担修理、调换或退换的实际费用。中标人不能修理或不能调换，按不能交货处理。免费保修期内，免费维修，用户只承担更换零备件的费用。 |
| **4** | 安装调试） | 4.1 中标人须在签订合同之日起 10天内向采购人提供提交项目实施计划，双方确认实施计划，进场实施。 |
| 4.2在广东省内有售后服务机构，并提供其服务机构的证明材料及详细的地址、联系方式。 |
| 4.3验收时提供国家认可第三方性能检测报告及计量检测报告，相关费用由中标商支付。 |
| **5** | 培训 | 5.1安排专业人员免费在现场对采购单位临床操作人员进行专业的培训，并对维修工程师进行维护、维修培训。保证使用人员能够熟练掌握各种设备和软件等常规使用方法，以及小故障的判断与解决。 |
| 5.2 现场培训：投标供应商应提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。 |
| **（二）免费保修期外售后服务要求** |
| **1** | 免费保修期外售后服务 | 1.1免费质保期后继续支持维修，并按不超过合同总金额10%收取维保费。 |
| **（二）其他商务要求** |
| **1** | 关于交货 | ★1.1服务期限：系统安装调试、验收合格之日起2年或以上。 |
| ★1.2交货期：合同签订后90天内完成软件部署、客户端安装调试、培训、系统运行。 |
| 1.3商品运输：合同中所有的商品均须由中标人自行运往采购单位指定地点，不论商品从何处购置、采用何种方式运输，采购单位不承担任何责任及相关费用。中标人应自行处理商品质量和数量短缺等问题。中标人应委派技术人员进行现场安装、调试，并提供货物安装调试的一切技术支持。安装调试的具体时间由采购人提前3天通知中标人。 |
| 1.4交货（具体）地点：产品交付、检验、安装使用地点为采购人指定地点 |
| 1.5供应商应提供全套、完整的书面技术资料包括但不限于如下技术文件和资料：1.5.1产品安装、操作和维修保养手册；1.5.2产品使用说明书；1.5.3产品出厂检验合格证；1.5.4产品到货清单；1.5.5产品保修证明。 |
| **2** | 关于验收 | 2.1中标人交付的 门诊分诊信息系统 制作及安装应当完全符合采购人要求的设计方案、安装地点、材质、数量和规格，中标人不得少提供货物。中标人提供的 门诊分诊信息系统 制作及安装不符合招投标文件和合同规定的，采购人有权拒绝验收，由此引起的风险及费用由中标人承担。**如有检测要求的可选**人签发 门诊分诊信息系统 验收报告/送货单。 |
| 2.2由采购人与中标人双方共同对 门诊分诊信息系统 进行验收，若验收不合格则采购人有权退货，中标人应无条件退换货。验收合格后交付采购人使用。 |
| 2.3当满足以下条件时，采购人才向中标人签发验收报告/送货单：2.3.1中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。2.3.2货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。2.3.3货物具备产品合格证。2.3.4中标人须在货物验收前向采购人出具主要原材料的购销合同、发票。2.3.5需检测的需按照“招标文件”要求进行抽检或检测合格。 |
| **3** | ★付款方式 | 3.1甲方按照合同金额分 2 期支付3.1.1第一次付款，合同签订后，在甲方收到乙方发票后，甲方向乙方支付合同总额的 40 %；3.1.2第二次付款，安装调试完成后经甲方验收合格，在甲方收到乙方发票后，甲方向乙方支付合同总额的 60 %；3.2如为财政资金的按有关规定付款。 |
| **4** | 关于知识产权 | 4.1提供的货物必须是合法厂家生产和经销的原包装产品（包括零配件），必须具备生产日期、厂名、厂址、产品合格证等。4.2采购人在中华人民共和国境内使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的起诉或司法干预。如果发生上述起诉或干预，则其法律责任均由中标人负责。 |
| **5** | 关于商检 | 依据相关法律法规要求，如所提供的货物需由国家商检部门进行商检的，商检、检疫费用由中标人承担。 |
| **6** | 基本要求 | 6.1每项 门诊分诊信息系统 的制作需在采购人规定的时间前完成方案设计、制作及安装。6.2采购人反复提出修改意见导致中标人工作不能按时完成时，可按延长时间顺延执行6.3中标人未能按采购合同供货及提供服务给采购人造成的直接损失，按本项目中标金额的5%承担违约责任。6.4在供货服务期内，如出现用户单位对协议供货、服务等投诉问题，经调查属实，将追究中标人的责任。 |
| **（三）其他商务要求** |
| **1** | 关于违约 | 1.1中标人不能交货的，需偿付不能交货部分货款的20%的违约金并按主管部门相关规定处理。1.2由于中标人的原因未能按时供货的，每迟一天罚款合同总额的5‰；如超过供货期30天，将终止合同并通过法律程序对中标人进行索赔。1.3 由于中标人的原因，在货到一周内未进行安装调试或安装调试时间超过正常要求，按每超过一天罚款合同总额的5‰或按实际损失罚款。情节严重者，将依法律程序对供应商进行索赔。1.4 中标人所交付产品不符合其投标承诺的或在投标阶段为了中标而盲目虚假承诺、低价恶性竞争，在履约阶段则通过偷工减料、以次充好而获取利润的，将扣除货款并列入黑名单，3年内不能参与我院招标采购。并上报主管部门。 |
| 2 | 关于生产 | 2.1招标文件如对货物颜色、尺寸等作出要求的，由中标人根据采购人要求确认后再制作，否则造成损失由中标人全部承担。  |
| 2.2是否有图纸要求，配件选择等： |
| **3** | 转包和分包 | 3.1本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。 |
| **4** | 其他 | 4.1投标供应商应按其投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作。4.2交货地点：采购人指定地点。4.3交货时，设备出厂时间：≤ 2 年（不得大于2年）。4.4设备使用年限：≥ 5 年（至少5年）。 |

**第三章 投标文件的组成、格式**

**投标文件组成**

1.评标指引表及目录

2.投标函

3.报价明细表

4.投标人基本情况

（1）投标人基本情况一览表

（2）具有统一社会信用代码的营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或执业许可证等证明文件）

（3）法定代表人授权书（投标人代表为法定代表人的无需提供本格式）

（4）法定代表人证明书

（5）参与本项目无重大违法记录声明函、政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商作出声明）（格式自拟）

（6）投标人资格自查表

5.相关承诺函格式

（1）投标及履约承诺函

（2）诚信承诺函

6.投标人资格条件中所需的其他资格条件相关证明文件

7.技术规格偏离表

8.商务条款偏离表

9.投标人认为需要加以说明的其他内容

注：投标人将所有投标文件一起包装在一个密封袋里，并在袋上注明项目名称以及投标人名称、地址，封口处应贴封条并骑缝加盖投标人公章。投标文件由以上组成，按如上顺序分别装订成本（不少于3份）：

**投标文件格式**

**一、评标指引表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称：门诊分诊信息系统项目 | 项目编号：LGZXYYZBB2023810 |
| **指引内容****指引部分名称及代号** | **相应内容位置** |
| **资格性及符合性检查** | **资格性** | **1** | 见投标文件\_\_页 |
| **2** | 见投标文件\_\_页 |
| **3** | 见投标文件\_\_页 |
| **…** | **…** |
| **符合性** | **1** | 见投标文件\_\_页 |
| **2** | 见投标文件\_\_页 |
| **3** | 见投标文件\_\_页 |
| **…** | **…** |
| **综合评分** | **商务部分** | **1** | 见投标文件\_\_页 |
| **2** | 见投标文件\_\_页 |
| **…** | **…** |
| **技术部分** | **1** | 见投标文件\_\_页 |
| **2** | 见投标文件\_\_页 |
| **…** | **…** |

注：1.**资格性及符合性检查**详见招标文件**“关键信息”“投标文件初审表”**，请在本表写明投标文件中的响应位置。

1. **综合评分部分**分为商务部分和技术部分详见招标文件**“关键信息”“评标方法”**，请在本表写明投标文件中的响应位置。

**二、投标函格式**

**投标函**

致： 深圳市龙岗中心医院

1、根据已收到贵方项目编号为 LGZXYYZBB2023810 的龙岗中心医院 门诊分诊信息系统项目 采购的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》等有关规定，我方经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿以开标一览表中填写的投标报价参与投标并按招标文件要求承包上述项目。

2、我方已认真核实了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我方对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我方的投标文件中存在虚假资料，我方愿意接受主管部门作出的行政处罚。

3、我方同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

4、我方如果中标，我方承诺中标后按照采购相关规定与采购人签订合同，将保证履行我方投标文件所响应全部责任和义务，按质、按量、按期完成合同中的全部任务。如因我方原因未在规定时限内与采购人签订合同的，愿意接受相关部门作出的相应处理。除非另外达成协议并生效，贵方中标通知书和本投标文件将构成合同组成部分。

5、我方同意提供贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。

6、我方理解最低报价不作为中标的唯一条件，采购人及采购代理机构将不受投标文件的其他任何条款约束。

投标人（公章）： 单位地址：

法定代表人或其委托代理人（签字或签章）：

邮政编码： 电话： 传真：

开户银行名称： 开户银行账号：

开户银行地址： 开户银行电话：

日期： 年 月 日

**三、报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购计划编号** | **货物名称** | **规格/品牌/型号** | **原产地** | **制造商名称** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **合价（元）** | **财政预算限额（元）** |
| 1 | LGZXYYZBB2023810 | 门诊分诊信息系统 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计（即投标总价；币种：人民币；单位：元） 小写： 大写： |

**注：1.本表可按同样格式扩展。**

 **2. 如所投货物属于定制类的非量产货物或无具体品牌、型号的货物，可以在“规格/品牌/型号”一栏仅填写规格信息而不填写品牌、型号等信息（品牌、型号信息用“定制”描述即可）；此类填写错误（所投货物为定制类的非量产货物但供应商却错误填报了品牌、型号）的不利后果由供应商承担，经评审委员会认定，在使用综合评分法的项目中一项此类填写错误将按照一项招标技术要求负偏离作处理。**

 **3.“原产地”是指该货物的实际生产加工地，而非品牌总公司所在地。**

 **4.所投货物均应填写制造商名称。**

 **5.以上分项报价表的投标总价应当与开标一览表的投标总价一致。**

 **6.单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含货物的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。**

 **7.所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写；投标总价应为以上各分项价格之和；投标总价和项目报价表中单个采购预算条目报价均不得超过对应的财政预算限额，否则将导致投标无效。**

**四、投标人基本情况格式**

1. **投标人基本情况一览表格式**

**投标人基本情况一览表**

1．名称及概况：

（1）投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（2）注册地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 电话号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 传真号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（3）成立或注册日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（4）法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（5）基本存款账户开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（6）基本存款账户开户账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（7）注册资金：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（8）注册经营范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（9）近两年财务基本情况（成立年限不足的，提供最近一期财务报表信息）

 ①货币资金期末数：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ②年营业总额（值）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ③资产负债率：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ④销售利润率：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ⑤资本收益率：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（以上内容应与财务报表信息一致，如不一致以财务报表为准）

（10）项目负责人及主要联系人（姓名、职务、通讯方式）：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**（11）主要股东或出资人信息（必须填写）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称****（姓名）** | **统一社会信用代码****（身份证号）** | **出资方式** | **出资金额****（万元）** | **占全部股份比例** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

我方承诺，以上信息真实可靠；如填报的股东出资额、出资比例等与实际不符，视为放弃中标资格。

注：1）主要股东或出资人为法人的，填写法人全称及统一社会信用代码；为自然人的，填写自然人姓名和身份证号。

2）出资方式填写货币、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。

3）投标人应按照占全部股份比例从大到小依次逐个股东填写，股东数量多于10个的，填写前10名，不足10个的全部填写。

 投标人（公章）：

法定代表人或其授权代表签名：

日期： 年 月 日

2.提交资料（包括但不限于财务报告表、组织机构、公司概况等）：

（1）**“国家企业信用信息公示系统”网页报告**。

（2）公司概况及公司组织机构；

（3）近两年财务报表包括资产负债表、损益表、现金流量表、纳税情况表等（加盖投标人公章）

（4）投标产品如被纳入中华人民共和国已实施的强制性产品认证产品目录的，应获得国家强制性产品认证证书和加施中国强制性认证标志；并附相关证明资料。

兹证明，上述说明属实，并已提供相应资料和数据，我方同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

**（二）提供具有统一社会信用代码的营业执照或事业单位法人证书等证明文件扫描件加盖投标人公章）**

**（三）法定代表人授权书格式（投标人代表为法定代表人的无需提供本格式）**

**法定代表人授权书**

致：深圳市龙岗中心医院

本授权书声明：注册于中华人民共和国的　　　　　　（投标人名称）在下面签字

的　　　　　　（法定代表人姓名、职务）代表我方授权在下面签字的　　　　　　（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就为深圳龙岗中心医院 采购（项目编号： ）的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于　　年　 月　日签字生效，有效期与本项目我方投标有效期一致，特此声明。

投标人（公章）：

法定代表人（签字或签章）：

被授权人（签字）：

附：被授权人身份证扫描件

居民身份证扫描件粘贴处

（人像面）

居民身份证扫描件粘贴处

（国徽面）

**注：投标人须额外开具《法定代表人授权书》原件，投标人代表递交投标文件并出席开标环节时应携带身份证、《法定代表人授权书》及《法定代表人证明书》原件供采购代理机构工作人员核对身份信息。**

**（四）法定代表人证明书格式**

**法定代表人证明书**

 （法定代表人姓名） 现任我方 职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： 年 月 日

有效期：与我方在深圳市龙岗中心医院 采购（项目编号： ）中投标有效期一致

投标人名称： （盖章）

附：代表人性别： 年龄： 身份证号码：

统一社会信用代码： 经济性质：

经营范围：

附：法定代表人身份证扫描件

居民身份证扫描件粘贴处

（人像面）

居民身份证扫描件粘贴处

（国徽面）

**注：投标人须额外开具《法定代表人证明书》原件，投标人代表递交投标文件并出席开标环节时应携带身份证、《法定代表人授权书》及《法定代表人证明书》原件供采购代理机构工作人员核对身份信息。**

**（五）参与本项目无重大违法记录声明函、政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商作出声明）（格式自拟）**

**（六）** **投标人资格自查表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查内容** | **审查方式/查询途径** | **审查结果** | **备注** |
| 1 | 资质条件 | 根据采购文件的规定，要求供应商提供资质证明材料或采购人自行通过公开渠道查询 | 口通过口不通过 | 按采购文件事先明确具体的审查方式审查 |
| 2 | 是否存在因违法行为而被禁止参加本市政府采购活动的情形 | 中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/)深圳市政府采购监管网(http://zfcg.sz.gov.cn/cgjg/cxda/index.html)信用中国（https://www.creditchina.gov.cn/） | 口是口否 | 若选择“是”，则属于审查不通过。 |
| 3 | 是否为同一人不同供应商的单位负责人 | 国家企业信用信息公示系统（https://www.gsxt.gov.cn/ index.html）机关赋码和事业单位登记管理网（http://www. gjsy.gov.cn/sydwfrxxcx/）全国社会组织信用信息公示平台（https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn/gsxt/newList）等网站 | 口存在该种情形口不存在该种情形 | 若为同一人，则该几家供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。 |
| 4 | 不同供应商之间是否存在直接控股、管理关系 | 口存在该种情形口不存在该种情形 | 若存在直接控股、管理关系，则该几家供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。 |
| 5 | 为采购项目提供整体 | 采购人内部排查设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，是否参加了该采购项目的其他采购活动 | 口是口否 | 采用单一来源方式的除外。若选择“是”，则属于审查不通过。 |

 **备注：**1.上述情形为日常监督检查和审计监督中发现的易发情形，在自行采购项目供应商审查时，除了上述易发情形，采购人还应核查供应商是否存在法律法规规定的其他严重违法失信行为，并在采购文件中明确供应商审查要求。

2.上表第3项中的单位负责人，是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。

3.上表第4项中的控股关系，是指单位或个人股东的控股关系，控股包括绝对控股和相对控股；管理关系，是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如上下级关系的事业单位和团体组织。控股、管理关系，仅限于直接控股、直接管理关系，不包括间接的控股或管理关系。例如，不是公司的股东，但通过投资关系、协议或者其他安排，能够实际支配公司行为的公司实际控制人。公司实际控制人与公司之间的关系不属于上表所说的直接控股关系。

**五、相关承诺函格式：**

**（一）投标及履约承诺函**

致：深圳市龙岗中心医院

我方承诺：

1.我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的以下要求：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

2.本项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。我方已清楚，提供虚假承诺或者被有关单位确认为侵犯知识产权的，三年内不得参加政府采购活动。

3.参与本项目投标前三年内无行贿犯罪记录。

4.参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

5.我方不存在以下情况：

（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商；

（2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

6.我方未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

7.我方参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，投标做到诚实，不造假，不串通投标。我方已知悉：如违反上述要求，投标无效，同时将被提请政府采购监督管理部门列入不良记录名单并在网上曝光，给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

8.我方如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。项目验收达到全部指标合格，力争优良。

9.我方承诺本项目的报价不低于我方的成本价，否则，我方清楚将面临投标无效的风险；我方承诺不恶意低价谋取中标；我方对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我方在投标中所作的全部承诺履行。我方清楚，若我方以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我方中标本项目，我方的报价明显低于其他通过资格性及符合性审查投标人的报价时，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我方将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若未按上述要求履约，我方愿意接受主管部门的处理处罚。

10.我方本次投标所提供的资料均为真实、合法有效，如被证实存在虚假资料，则视为隐瞒真实情况、提供虚假资料，愿意接受主管部门作出的行政处罚或被采购人列入相关黑名单。

11.我方仅指派我方法定代表人或授权我方正式员工（投标截止日前该员工已在我方正常缴纳三个月及以上社保）代表我方参与处理本项目采购相关事项，并全力配合采购人及采购代理机构核查对应被授权人社保信息。如有违反，我方愿意放弃投标或中标资格及相关质疑、投诉的权利。

12.我方保证在收到收费通知后按通知以转账或现金形式向采购代理机构指定的银行账号，一次性支付中标服务费（按招标文件“对通用条款的补充内容”“中标服务费”的要求执行）。如发生“议价”或中标后“讨价还价”等拒不按时或未足额缴纳中标服务费的行为，我方自愿放弃中标资格，并对认定投标文件不实响应无异议；因我方未及时领取中标通知书而引发的一切责任，由我方全权负责。由于被质疑、投诉而导致中标结果改变，我方将放弃对已缴纳的中标服务费追还的一切权利。

13.我方不转包、分包。

我方承诺如违反上述要求愿依照国家相关法律及招标文件相关要求进行处理，投标无效，将被提请政府采购监督管理部门列入不良记录名单并在网上曝光，给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人（公章）：

法定代表人或其授权代表签名：

日期： 年 月 日

**（二）诚信承诺函**

致 深圳市龙岗中心医院：

我方承诺在参与本项目采购活动中不存在以下情形：

（一）被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；

（二）未按政府采购相关规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；

（三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；

（四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；

（五）与其他采购参加人串通投标的；

（六）在采购活动中应当回避而未回避的；

（七）恶意投诉的；

（八）向采购项目相关人员行贿或者提供其他不当利益的；

（九）向采购代理机构及相关工作人员以各类形式进行施压的；

（十）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；

（十一）履约检查不合格或者评价为差的；

（十二）主管部门认定的其他情形。

如我方在本项目开标日前三年内存在上述行为超出法定追诉时效未被追诉或者上述情节轻微未给予禁止参加政府采购的行政处罚，我方自愿承担一切不利的法律后果。

特此承诺。

投标人（公章）：

法定代表人或其授权代表签名：

日期： 年 月 日

**六、投标人资格条件中所需的相关证明文件（均需加盖投标人公章）如相关证明文件在其他部分已提供，则此处无需再重复提供。**

**（一） 中小企业声明函（货物）**

本投标人郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本投标人参加**（采购人名称）**的**（项目名称）**采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业的具体情况如下：

1. **（标的名称）** ，属于**（招标文件中明确的所属行业）** 行业；制造商为**（企业名称）**，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于**（中型企业、小型企业、微型企业）**；

2. **（标的名称）** ，属于**（招标文件中明确的所属行业）** 行业；制造商为**（企业名称）**，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于**（中型企业、小型企业、微型企业）**；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本投标人已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕 46 号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕 300 号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）第二十条规定，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

**说明：**对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。如因供应商提供的《中小企业声明函》引起的质疑、投诉、信访或其他方式情况反映等，供应商须自行澄清，并提供由中小企业主管部门出具的企业划型证明。对于不能出具企业划型证明的供应商，自行承担由此产生的一切后果，包括声明内容视为无效、不享受相关政府采购优惠政策等。

**（二） 残疾人福利性单位声明函（如投标人不符合条件，不需提供该函）**

**残疾人福利性单位声明函（样表）**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政 府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利 性单位，且本单位参加\_（采购单位名称）\_单位的\_（采购单位名称）项目采购活动，并提供：本单位制造的货物；由本单位承担的工程、提供服务；提供其他残疾人福利性单位制造的货物（承诺人在处打√）。本条所称货物是指单一产品采购项目中的货物或者非单一产品采购项目中的核心产品（货物），不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

**（三） 监狱企业声明函**

**监狱企业声明函（样表）**

本单位郑重声明，根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题 的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业，且本单位参 加\_（采购单位名称）\_单位的\_（采购单位名称）项目采购活动，并提供：本单位制造的货物；由本单位承担的工程、提供服务；提供其他监狱企业制造的货物（承诺人在囗处打√）。本条所称货物是指单一产品采购项目中的货物或者非单一产品采购项目中的核心产品（货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业 、证明文件。

单位名称（盖章）：

日期：

**（四） 含有小型、微型企业的联合体声明函**

**含有小型、微型企业的联合体声明函（样表）**

1． \_ \_（供应商名称、供应商名称）\_ \_ \_ \_共同组成联合体（详见联合体协议）。根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的划分标准，本联合体中：🞎\_ \_ \_ \_单位为\_ \_ \_ \_（请填写：中型、小型、微型）企业，\_ \_ \_ \_单位为 \_ \_ \_ \_请填写：中型、小型、微型）企业；联合体各方均为小微企业（承诺人在处打√）。

2．本联合体参加（采购单位名称）\_单位的\_（采购单位名称）项目采购活动，其中，小型、微型企业协议合同金额占到联合体协议总金额比例为\_ \_ \_ \_％（该合同金额为：小微企业制造的货物，小微企业承担的工程、提供服务，提供其他小微企业制造的货物；不包括使用大型企业注册商标的货物；请承诺人在处打√），符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）第六条规定的优惠政策。

本联合体对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）： 企业名称（盖章）：

日期： 日期：

企业名称（盖章） ： 日期：

**（五）参与政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函**

致：深圳市龙岗中心医院

在参与深圳市龙岗中心医院 采购项目（编号： ）政府采购活动投标截止日前三年内，在我公司的经营活动中没有存在重大违法记录，即我公司没有受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

 特此声明。

供应商：

日 期： 年 月 日

**七、技术规格偏离表格式**

**技术规格偏离表**

|  |
| --- |
| 项目名称：门诊分诊信息系统项目项目编号：LGZXYYZBB2023810 |
| **序号** | **技术要求** | **投标响应** | **偏离情况** | **说明** |
| 1 | ▲分诊及HIS接口服务器实时接收HIS系统传来的患者挂号信息、预约信息，并生成排队队列。就医患者信息直接进入本系统分诊，医生和护士可以通过该系统有秩序地分科、分室、提示、呼叫患者及时就医。系统与HIS系统挂号能无缝结合，在挂号时自动生成排队号码以及实现自动分诊。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 2 | ▲护士操作安装在护士站上的分诊台软件，实现在其可控区域内患者的就诊状态查询、修改、调号等操作，根据需要调整患者排队队列顺序。系统应能完成病人选医生、复诊、推后呼叫等功能。支持老人等特殊人群优先就诊功能。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 3 | ▲所投品牌的系统与医院现有的HIS系统品牌有过数据对接的经验（提供合同及验收报告关节页扫描件证明） | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 4 | ▲所投品牌的系统支持将患者的队列情况推送到医院的微信小程序或者公众号上（提供软件功能截图，截图上必须有已上此功能的医院名称） | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 5 | ▲系统应具有分时段统计功能，能够对时段内各个科室候诊人数、诊结人数、患者平均等候时长、医生出诊时长、出诊患者数量、过号患者数量及复诊量等数据进行分类统计。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 6 | ▲为了更好地维护，系统能与医院现有的门诊分诊系统完美兼容，同步数据，同步登录，形成统一管理。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 7 | ▲复诊处理：病人做完医技检查或其他项目后，可回到分诊台处和工作人员说明，工作人员把患者安排在原来就诊医生的队列中，做复诊处理。复诊患者优先就诊、与初诊患者间隔就诊可按各个科室要求进行设置。（提供分诊台管理软件截图证明） | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 8 | ▲系统需支持延迟呼叫，例如在检查、检验科室，当患者暂时不满足检查、检验条件时，护士可对患者进行延迟就诊操作，延迟时长可自定义，时间截止时，自动取消患者延迟状态，也可以通过护士手动取消患者延迟状态。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 9 | ▲系统需支持由护士操作为患者做批量报到的功能。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 10 | ▲在医生工作站电脑上显示的对话框简单，可停靠在显示屏幕边缘，不影响医生对HIS系统页面的操作；同时叫号器也可以内嵌入到HIS医生工作站界面内。（提供截图） | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 11 | ▲重复呼叫：用于对诊室就诊患者进行重复呼叫。重呼操作时，只有二级分诊屏进行语音响应，显示画面不接受响应。（所提供截图需含本功能项。） | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 12 | ▲过号呼叫：对于重复呼叫还没有进入诊室就诊的患者，点击过号，自动将此患者定义为过号排在队列最后或延后几位，一级屏上会同时发布滚动字幕提示信息。（所提供截图需含本功能项。） | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 13 | ▲诊结：医生为患者诊病完毕，点击已就诊，患者状态变为已就诊，医生可按顺序呼叫下一位患者。（所提供截图需含本功能项。） | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 14 | ▲可开放叫号器功能接口，允许第三方系统调用。（提供此功能的案例合同及验收报告） | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 15 | ▲语音控制系统软件能够与医院现有的分诊系统兼容，统一控制语音播报。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 16 | ▲为了更好地维护，系统能与医院现有的门诊分诊系统完美兼容，同步数据，同步登录，形成统一管理。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |

**八、商务条款偏离表格式**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标商务条款 | 投标响应 | 偏离情况说明 | 说明 |
| 1 | ★质保期：系统免费质保期至少 2 年， 时间自最终验收合格并交付使用之日起计算，由中标人提供验收文档。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 2 | ★服务期限：系统安装调试、验收合格之日起2年或以上。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 3 | ★交货期：合同签订后90天内完成软件部署、客户端安装调试、培训、系统运行。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |
| 4 | ★付款方式：甲方按照合同金额分 2 期支付1.第一次付款，合同签订后，在甲方收到乙方发票后，甲方向乙方支付合同总额的 40 %；2.第二次付款，安装调试完成后经甲方验收合格，在甲方收到乙方发票后，甲方向乙方支付合同总额的 60 %；3.如为财政资金的按有关规定付款。 | 投标人根据实际情况在此处进行响应 | “正偏离”或“无偏离”或“负偏离” |  |

**注：1. 上表所列各项均为不可负偏离条款。**

**2.“投标响应”一栏应当详细填写投标人自身响应情况，而不能不合理照搬照抄实质性条款具体内容。**

 **3.“偏离情况”一栏应填写“正偏离”“负偏离”或“无偏离”，“正偏离”表示“投标响应优于实质性条款具体内容要求”，“负偏离”表示“投标响应不满足实质性条款具体内容要求”，“无偏离”表示“投标响应与实质性条款具体内容要求一致”。**

 **4.评审委员会有权对投标响应情况作出判断（作出评审结论）。**

 **5.实质性响应条款“投标响应情况”与投标文件其他内容冲突的，以实质性响应条款“投标响应情况”为准。**

报价人全称（盖章）

授权代表（签字）：

职 务：

日期： 年 月 日

**九、投标人认为需要加以说明的其他内容的格式**