**“龙岗区文化广电旅游体育局采购图书馆2023年度总分馆自助设备运维与图书配送服务”项目评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重** |
| **1** | **价格** | **20** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 价格评分 | 20 | 评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100 |
| **2** | **综合实力** | **50** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 同类自助设备运维经验 | 20 | 具有2018年1月1日以来“公共图书馆自助设备运维服务”的同类服务项目业绩，提供1个得50%；提供2个或以上案例，得100%。提供中标通知书或项目合同，同一项目不重复得分，未按要求提供该项证明完整资料的不计分。 |
| 2 | 同类图书配送服务经验 | 10 | 具有2018年1月1日以来“公共图书馆图书配送服务”的同类服务项目业绩，提供1个得50%；提供2个或以上案例，得100%。提供中标通知书或项目合同，同一项目不重复得分，未按要求提供该项证明完整资料的不计分。 |
| 3 | 深圳市道路运输经营许可证 | 10 | 投标人具有《深圳市道路运输经营许可证》得100%，否则不得分。需提供许可证复印件，未按要求提供该项证明不得分。 |
| 4 | 投标书编制质量 | 5 | 1、投标文件不按招标文件中规定的投标文件节点内容填写的扣40%；2、投标文件有缺漏项但未导致实质性偏离的扣20%；3、投标文件资料扫描不清晰的扣20%；4、投标文件编排混乱的扣20%；3、无上述情况本项得100%。 |
| 5 | 诚信证明 | 5 | 在“信用中国网”、“中国政府采购网”、“深圳市政府采购监管网”查询投标人信用信息。提供查询结果截图打印。三个网站都显示无信用问题的，得100%；否则不得分。 |
| **3** | **技术服务部分** | **30** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 项目服务技术方案 | 20 | 根据项目需求提供详细的实施方案，包括项目配送区域现状分析，图书配送，系统运维、读者系统反馈处理及时性，实施方案科学、合理、全面、详细、可操作性强，符合图书馆运行的专业性。 |
| 2 | 售后服务方案 | 10 | 能充分结合实际情况，针对本项目提出明确的质量保证措施，质量保证措施具有操作性，有专门人员负责与采购单位对接，能有效支撑后续书籍配送工作、咨询服务工作；质量保证措施科学合理可行性强。 |