

表十五

| 2021年部门预算项目绩效目标表    |  |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
|---------------------|--|-------------------------|----------|----------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------------------------|
| 填报单位：深圳市龙岗区坪地街道办事处  |  |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
| 一、项目基本情况            |  |                         |          |                                  |            |           |          | 佐证资料附件编号                          |
| 项目名称                | 信访工作   |                         |          | 项目主管部门                           | 坪地街道办      |           |          |                                   |
| 项目负责人               | 韩进国  | 项目负责人联系方式               | 84091351 | 财务负责人及联系方式                       | 张富平        | 财务负责人联系方式 | 84092792 |                                   |
| 项目分级                | 三级   |                         |          | 是否新增政策/项目                        | 否          |           |          |                                   |
| 是否政府投资项目            | 否  |                         |          | 是否包含政府采购项目                       | 否          |           |          |                                   |
| 项目周期                | 2021-01-01   |                         |          | 至                                | 2021-12-31 |           |          |                                   |
| 项目概况                | 加强对来访人员的身份识别验证，人证合一方可通过闸机，并对来访人员人身及随身物品进行安全检查，防止危险违禁品进入信访大厅，确保信访大厅人员人身及财产安全。                     |                         |          |                                  |            |           |          | 此部分佐证材料以附件A编号，例如：附件A1、附件A2、附件A3等。 |
| 项目申报依据及现实必要性        | 了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心,更好的为接待群众办实事、解难事。通过派发信访宣传小册子、信访条例及信访宣传用品，避免上访群众绕远路、走错路，知道遇到问题该如何处理，依法维权、理性维权。 |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
| 项目实施条件（人员、资金、制度保障等） | 了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心,更好的为接待群众办实事、解难事。通过派发信访宣传小册子、信访条例及信访宣传用品，避免上访群众绕远路、走错路，知道遇到问题该如何处理，依法维权、理性维权。 |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
| 二、项目预算情况            |  |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
| 时间                  | 金额（万元）   |                         |          | 2021年较以前年度金额增减变动原因               |            |           |          |                                   |
| 2019年实际执行数          | 32.61  |                         |          | 减少法律顾问                           |            |           |          |                                   |
| 2020年预算数            | 32.61  |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
| 2021年预算数            | 16.56  |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
| 三、项目绩效及评估情况         |  |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
| 年度绩效目标              | 努力实现“让形象更佳、让服务更优、让窗口更亮、让环境更美”，更好的为来访群众办实事、解难事。更好的宣传信访工作，避免上访群众走弯路、绕远路。                           |                         |          |                                  |            |           |          |                                   |
| 一级指标                | 二级指标   | 三级指标<br>（根据本项目实际填报）     |          | 年度拟完成指标值                         |            |           |          | 此部分佐证材料以附件C编号，例如：附件C1、附件C2、附件C3等  |
| 产出指标                | 数量指标   | 信访案件结案率                 |          | 达到90%以上。                         |            |           |          |                                   |
| 产出指标                | 质量指标   | 大厅接待工作人员接待群众能力合格率       |          | 100%                             |            |           |          |                                   |
| 产出指标                | 质量指标   | 保障云安访系统及人证识别系统的有效率      |          | 100%                             |            |           |          |                                   |
| 产出指标                | 时效指标   | 案件签收、转办和结案及时性           |          | 根据市区信访局要求，案件3日内签收，15日内告知，60日内办结。 |            |           |          |                                   |
| 产出指标                | 时效指标   | 劝返群众及时性                 |          | 半小时到区、1小时到时、24小时内到京劝返接访。         |            |           |          |                                   |
| 产出指标                | 成本指标   | 资金节约情况                  |          | 项目实际费用不高于预算金额                    |            |           |          |                                   |
| 效益指标                | 经济效益指标   | 不适用                     |          | 不适用                              |            |           |          |                                   |
| 效益指标                | 社会效益指标   | 进京上访数降低                 |          | 降低                               |            |           |          |                                   |
| 效益指标                | 社会效益指标   | 区信访考核排名提高               |          | 提高                               |            |           |          |                                   |
| 效益指标                | 生态效益指标   | 引导群众依法维权、理性维权，营造良好的政治生态 |          | 及时                               |            |           |          |                                   |

|       |           |           |      |  |
|-------|-----------|-----------|------|--|
| 效益指标  | 可持续影响指标   | 不适用       | 不适用  |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 切实提升群众满意度 | 100% |  |