**附件1**

**“遇见 阅读”招标评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | **权重** |
| **1** | **价格** | | | **2** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| (1) | 价格评分 | 20 | 计算公式：投标报价得分=(**评标基准价**／**投标报价**)×价格权值（30分）×100。  其中：“**评标基准价**”是指满足招标文件要求且投标价格最低的**投标报价**为评标基准价，其价格分为满分。“**投标报价”**是指各物品单价乘以数量之总价格。 |
| **2** | **综合实力** | | | **30** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| (1) | 同类经验 | 15 | 投标人近三年（2019年、2020年、2021年）以来为本地政府机关、事业单位提供类似服务的经验，每项经验得20%，本项最高得100%。需提供合同扫描件、业绩证明、照片等相关证明材料，未按要求提供该项证明完整资料的不计分。 |
| (2) | 专业实力 | 3 | 投标人拥有专业的讲师资源、专业的配套设备，本项最高得100%，需提供资质证书以及照片等相关证明材料，未按要求提供该项证明完整资料的不计分。 |
| (3) | 获奖荣誉 | 3 | **1、评审内容：**  投标人单位近两年来获得的荣誉证书：每提供一项荣誉得分40%，满分100%。  **2、证明文件：**  须提供荣誉证书复印件或扫描件并加盖投标人公章。不具备或未提供有效证明文件不得分，原件备查。 |
| (4) | 投标人相关资质 | 6 | **1、评审内容：**  投标人为深圳市内注册的企业，且为深圳市、区级及以上政府注册采购供应商的，得分100%。  **2、证明文件：**  须提供资质证明文件复印件或扫描件并加盖投标人公章。不具备或未提供有效证明文件不得分，原件备查。 |
| (5) | 投标人编制质量 | 3 | 1、投标文件不按招标文件中规定的投标文件节点内容填写的扣40%；  2、投标文件有缺漏项但未导致实质性偏离的扣20%；  3、投标文件资料扫描不清晰的扣20%；  4、投标文件编排混乱的扣20%；  5、无上述情况本项得100%。 |
| (6) | 扣分项  （不诚信行为） | 0 | 1、根据深龙财〔2012〕51号《龙岗区政府采购供应商诚信行为管理规定》，须建立供应商长期有效的诚信扣分（累加）制度，即采用污点记录的管理办法，在政府采购项目评审时予以扣分； 2、具体扣分分值应根据《供应商不诚信行为记录表》，对不诚信供应商按其规定扣分； 3、《供应商不诚信行为记录表》详见深圳市龙岗区政府采购网站首页中的不诚信行为曝光台。 |
| **3** | 技术服务部分 | | | **50** |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| (1) | 对龙岗区图书馆及本项目熟悉程度 | 5 | **1、评审内容：**  对龙岗区图书馆及本项目情况进行分析，提供分析报告。  **2、评审标准：**  结合评审内容横向比较评分：优100%；良80%；中30%；差0分。 |
| (2) | 项目服务计划 | 10 | **1、评审内容：**  项目具有完整详细的年度服务计划，包含服务目标、服务重点及具体服务内容；有实施总体服务计划的具体操作性方案，并具有科学性与操作性，符合用人单位整体需求。  **2、评审标准：**  结合评审内容横向比较评分：优100%；良80%；中30%；差0分。 |
| (3) | 服务指标量 | 10 | **1、评审内容：**  根据项目的实际需求，确立合理和可操作的服务指标量。根据项目服务特点，推出一项或几项特色服务项目，确定服务指标量。  **2、评审标准：**  结合评审内容横向比较评分：优100%；良80%；中30%；差0分。 |
| (4) | 策划方案对项目服务要求的满足程度 | 10 | **1、评审内容：**  具有项目的跟踪服务、意见反馈、监控评估的具体的流程方案。  **2、评审标准：**  结合评审内容横向比较评分：优100%；良80%；中30%；差0分。 |
| (5) | 应急处理能力 | 10 | **1、评审内容：**  针对突发情况，具有项目的应急处理方案。  **2、评审标准：**  结合评审内容横向比较评分：优100%；良80%；中30%；差0分。 |
| (6) | 资料档案完整性 | 5 | 投标人按照要求做好投标资料档案，项目齐全性、明目清晰性、资料完整性、报送时间等予以综合评分，根据投标人提供的材料对比评分。 优80-100%；良60-80%；中30-60%；差0-30%。 |