附件2

**“南粤家政”基层示范站定位与功能**

1. **发展定位“南粤家政”基层服务示范站坚持“政府主导、企业主体、社会参与”原则，是连通政府、企业以及消费者的服务平台，集“服务+培训+就业+调解”一体，打造 “15分钟家政服务圈”，实现群众在家门口享受优质家政服务。**基层服务示范站应发挥党建引领作用，激发家政服务在促就业、扩内需、惠民生等方面的作用，更好地满足新形势下“一老一小”对家政服务的品质需求。

**二、主要功能**

**（一）家政服务**

**整合各类服务资源，与社区工作站、社康中心、托幼养老机构、便民食堂、家政企业等建立双向转介合作关系，收集辖区居民家政服务需求后分类推送至对应合作机构，由合作机构提供具体家政服务。**

**（二）技能培训**

**加强与“南粤家政”培训示范基地、家政培训机构、母婴护理机构、医疗护理机构、养老护理机构等沟通对接，采取公益讲座、线上授课、送教上门等方式，为家政服务人员、待业人员、社区居民提供家政服务类技能培训。**

**（三）促进就业**

**定期对接各类家政企业，收集家政服务岗位信息，并通过线上线下多途径进行发布，引导辖区待业人员、来深务工人员投身家政服务行业，扩大家政服务供给，吸纳辖区有从事家政行业意愿的群体，通过“培训+就业”的模式，实现在“家门口”就业。**

**（四）调解维权**

**建立基层联动调解工作机制，通过社区、行业协会、社工、法律援助等多种协调方式，为辖区内家政服务人员和家政消费者提供权益保护支持。**