**附件3：**

**履约评价表**

**评价单位： 评价结果： □ 优秀 □合格 □不合格**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评价日期** |  | **被评价单位：** |  |
| **合同名称** |  | **合同编号** |  |
| **评价指标** | **一般情形评价内容** | **分值** | **扣分** | **得分** | **备注** |
| 服务水平 | 评估人员能否准确理解委托方提出的要求 | 10 |  |  | 扣分说明：合同单位存在评价内容情形的，直接扣除对应分值分数。90-100分为优秀；60-89分为合格；0-59分为不合格 |
| 评估报告中是否将项目与市场同类项目进行类比。 | 10 |  |  |
| 评估报告是否存在漏项 | 10 |  |  |
| 评估报告是否存在错项 | 10 |  |  |
| 评估报告是否有较深入的分析 | 10 |  |  |
| 评估报告建议是否具有前瞻性,内容是否清晰，不存歧义 | 10 |  |  |
| 响应程度及服务态度 | 重大事情得出的结论是否与委托方进行充分沟通。 | 10 |  |  |
| 服务团队是否稳定，是否常变更。 | 10 |  |  |
| 服务团队 | 评估人员资质或从业经验性是否符合项目要求。 | 10 |  |  |
| 评估人员业务水平低或缺乏业务经验，是否及时更换符合项目要求的其他人员。 | 10 |  |  |
| 合计 |  | 100 |  |  |
| **不合格情形评价内容** | **扣分** | **扣分** | **得分** | **备注** |
| 评估价格偏离市场价格，成果报告不具操作性。 | 出现以下任一情形应当扣除41分，同时不再对一般评价内容进行评价。出现以下两项及以上即扣除100分。 |  |  |  |
| 服务团队人数未达到合同约定人数 |  |
| 未能按照合同约定期限出具成果报告。 |  |
| 评估报告反复修改6次或以上仍出现错漏。 |  |
| 评估依据适用错误。 |  |
| 未经委托方同意，泄露服务过程中获得委托方信息、资料。 |  |
| 弄虚作假，串通损害委托方利益或存在欺骗等不诚信行为； |  |
| 向甲方人员行贿或采取其他不正当手段试图谋取不正当利益的行为。 |  |
| 总分100分 |  |  |  |  |