**附件1**

**系统平台与总体技术招标参数需求：**

1. 采用组件化设计，易于扩充功能模块。

2. ▲安全保密性强，能防范来自操作系统、数据库系统、应用系统、网络的干扰，抵御病毒的侵袭。可靠性高，稳定性强，能够防范灾难性故障。

3. 根据实际需要开发相应的数据交换模块，完成与其它相关系统的无缝对接。

4. 提供全面、丰富的数据分析方法，图表形式简洁直观，能多角度反映各种数据资料。

5. 提供可靠安全的数据备份及恢复功能。

6. 具有严密、完整的操作权限管理和日志管理，按照登录用户可以区分身份，做到功能级和数据级的两级控制，并且可以分析用户的操作访问日志，以便为下一步系统优化和调整作依据。

7. 具有相应的容错手段，提供群集技术来防止单点故障及支持负载均衡。

8. 提供移动办公应用，支持目前主流的IOS、ANDROID等操作系统的移动设备。

9. 提供采购结果数据的导出功能，能按照标准模板生成采购单。

**（二）服务功能要求**

A、基本要求

1.平台提供严格按各级经费管理（含科研）、采购管理及风险防控要求设计，符合行业内部控制、财务审核和专项审计检查、实验室HSE安全管理等要求的管理系统。

2.在采购流程设置“选择耗材→发起采购任务→审批→与供应商协商议价→确定采购→货到验收→结算报销”环节（具体可根据采购方要求进行设计和完善），保障整个采购前、中、后程序规范，控制严密，过程透明，责任明晰。

3.采购平台以第三方电子商务的形式实现，平台内商品明码标价，有完整的商品基本信息，包括但不限于商品品牌、规格、价格、生产地、生成日期、有效期、内外包装彩页等。可提供大宗耗材交易的大客户价。

4.提供品类齐全的商品货物，基本满足单位试剂耗材采购需求，并可根据单位用户需求不断补充完善供应商库。

5.提供商品类别、品名、商家、规格等多维度模糊搜索，并可选择按品牌、销量、价格、供应商、好评度等多种排序方式。

6.电商方应配置足够的服务人员以实现单位的需求，制定完善的供应商管理方案以保障用户购买需求，制定完善的培训和服务方案及时响应服务需求。

B.平台系统的主要模块应包括：

1. 提供符合单位管理要求的用户管理模块，可为医院提供不少于四级权限的管理员账户，以方便对院内用户权限进行日常管理。
2. 完成自报价模块：用户可线下采购实验材料后，在平台上进行自报价备案登记，非商城采购的实验材料及相关供应商（通过审核后）也可纳入平台统一管理。
3. 提供验收管理模块，基本相关业务流程为：采购人收到货物后将收货清单及货物拍照上传至系统——进行验收——入报账流程。
4. 可提供危险化学品存量管理模块：采购人验收货物后即统计为全部领用入库，用户使用后到系统上进行库存量报减。医院可以对危化品设置用户库存量限制，低于一定量方可再次采购。
5. 提供用户数据统计模块，使医院能方便快捷地对全院实验耗材采购数据进行多维度的统计和监管。如可根据采购用户、采购实验室、科研项目、采购金额区间、采购时间区间、供应商、商品品类等字段自由组合的交叉统计。
6. ▲平台提供采购项目自行结算、能与单位财务系统进行统一结算等；提供完整的出入库管理系统的功能，支持多级库管理、分品类⼊库、支持入库审批、领用申请，领用审批、打印出入库单、可以配置手动/自动出入库，也可⽀持移动端⼊库多级审批。
7. ★ 采购平台系统含有或对接现有化学品管理模块，实验室安全巡检管理模块等。要求：能自动识别危化品和管控类危化品的品名。能针对危化品管理要求，提供从供应商资质管理、商品上架到危化品采购备案、审批、库存管控，安全巡检全流程的闭环管理功能。 如属危化品，应能做出标记并能为医院提供统计功能；如属管控类危化品和药品，则自动转接到公安部认定的相关化学品管理对接平台上审核，经相关审批程序后再返回采购平台完成采购。
8. 可与单位财务系统对接，业务流程方面：根据业务流程需求，优化采购平台相关流程，提供项目负责人审批功能，接入医院经费接口，提供采购完成后冻结相应经费余额以及验收后自动结算的功能。因单位制度变化导致采购流程发生变化的，平台公司有义务免费做相应的调整、对接、升级改造等工作。
9. 与单位现有信息系统如科研系统，财务系统对接，可以做到科研经费的预算管理：预算编制，预算审批，预算调整，经费冻结/解。

C▲其他技术要求

1 .提供可支持开发移动终端操作的相关模块，可实现移动终端小程序在线采购，查询，手机在线审批，验收等功能，实现管理与科研人员办事“零跑路”方式；

2 .可以支持微信

提供采购的微信终端操控功能，可以使用微信平台进行采购、审批、验收、出入库管理、安全巡检、图片比对功能。

3.可以扩展支持电子签名模块

针对各级审批，提供电子签名或与医院现有的电子签名系统对接，电子签名可做为审批记录直接打印。

D、具体功能要求

1、产品展示系统：

采购平台产品展示系统是将供应商提供的产品进行合理分类，有条理地图文并茂地展示给浏览者的网站服务。

（1）产品目录：采购平台通过产品目录展示耗材信息，管理员可对产品目录进行维护。

（2）产品搜索：用户可以在根据产品目录进行模糊搜索。也可以根据产品名称，型号，品牌，供应商名称等精确搜索。

2、单位管理系统

投标单位须具备丰富的管理功能，包括部门管理、人员管理、多级审批设置、库存管理、供应商进驻管理、结算管理、各种统计报表汇总等，并对接科室采购需求，提供灵活的采购审批、竞价审批功能和经费卡管控功能，高度符合医院采购管理规范和制度。同时，灵活的结算管理功能，如统一结算、按科室结算、单一订单结算等， 可根据医院自身要求进行配置。

3、平台管理系统

投标单位须具备平台管理系统，具有账户管理、品牌管理、供应商管理、商品管理、营销管理、公告管理、单位管理、统计管理等功能的自由现配，为整个平台的管理者提供安全、便捷的管理服务。其中该系统对整个平台进行了权限拆分管理，以满足角色之间相互制衡的访问控制安全要求，已达到等保三级认证级别。同时，商品管理提供危化品、疑似危化品人工审核功能，增强对管制品的管控能力。

▲4、平台公司应确保供应商规范、诚信经营，确保供应商网上供货价格不高于线下商品价格，并利用平台的优势为医院用户争取更优惠的价格。

E、系统性能要求

在本系统平台中，要求达到的性能指标包括：

1、日均访问量达到10万人次时，浏览器页面平均刷新时间小于等于 3秒。

2、内部业务系统在1万名教工人员同时使用时，浏览器页面响应时延小于等于 2秒。

3、允许800个同时并发用户数。

4、Web交互式信息查询响应时间：小于 5秒。

5、Client/Server交互式信息查询响应时间：小于 5秒。

6、数据库响应时间：Client/Server方式小于 4秒；Web方式小于 6秒。

7、系统平均无故障时间：MTBF≥1000小时。

F、安全保障要求

1、★ 数据安全：平台应该具备国家信息系统安全等级保护备案认证（三级），有信息产品安全等级资格认证（三级），确保单位数据的安全性，同时不可向第三方公布或使用；

2、平台应具有ICP备案或ICP经营许可证（需提供相关证明材料），确保医院数据和业务安全。

4、提供5×8不间断运营的客服中心和7×24的值班电话，在接到用户服务请求或者监控告警时会迅速对事件进行定性并通知相关部门启动相应流程。

5、平台公司应做好系统日常维护和升级工作，对系统故障及交易纠纷处理的响应时间不得迟于2小时，排除时间不得迟于24小时。

6、平台公司应做好交易平台日常应用指导和咨询解答工作。