

统一社会信用代码：12440307687599303N

事业单位法人年度报告书

（ 2019 年度）

单位名称 深圳市龙岗区社区健康服务管理中心



填报日期：2020年04月30日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交, 无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是□	否√
上一年度单位章程是否进行修改		是□	否√
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是□	否√
本单位网站名称	无		
本单位网址	无		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是√	否□
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	3497.458431	6281.962985	
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	20	18	18
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是□	否√
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）： 地址 1. <u>深圳市龙岗区龙城街道深圳市龙岗区中心城和谐路卫生监督（血站）综合楼803室</u>			
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是□ 否√		
上一年度单位是否有接受奖励的情况	是□ 否√		

上一年度单位是否有 接受处罚的情况	是□ 否√	
上一年度单位是否 办理过信访投诉事	是□ 否√	
上一年度单位是否 有接受诉讼的情况	是□ 否√	
上一年度单位是否 有接受捐赠或资助 的情况	是□ 否√	

开展业务活动情况

2019年，区社管中心按照市、区卫生健康目标要求，积极优化社区健康服务体系，强化基本医疗和基本公共卫生服务项目绩效考核，深入开展“优质服务基层行”活动，试点基本公共卫生智能评价系统，全面开展五常管理工作，推动社区健康服务发展。坚持以民生需求为导向，做实做细家庭医生服务，顺利完成全国基层中医药先进单位复审工作，促进社康中心基础设施扩容提质，统筹推进社区健康服务各个方面工作取得实效，提升社区居民的满意度。

一、深入推进基本公共卫生服务质量提升工程

一是继续开展社区健康服务“质量提升年”和“内涵管理年”活动。科学合理的推进基本公共卫生服务项目的质量提升，在扩展考核督导内容评估基础上，强化了对季度排名靠后社康的重点督导。二是试点基本公共卫生智能评价系统，在现有社康信息系统基础上，研发基本公共卫生服务管理与绩效评估系统，减少现场绩效评估的工作量，减轻社康中心数据统计与迎检压力。目前，已实现居民健康档案、高血压糖尿病患者健康管理、老年人健康管理等八个项目的线上评估考核及质量控制。三是统一规范各公卫机构开展的项目培训工作。避免扎堆培训情况的出现，减轻社康中心的培训压力，全年举行了12场项目培训。

二、做实做细家庭医生签约服务

一是开通家庭医生服务热线。在营业的社康中心全部纳入深圳市家庭医生服务热线，促进社康机构、家庭医生与居民实现全时段实时信息沟通。二是评选优秀家庭医生团队。与区总工会联合开展龙岗区“优秀家庭医生服务团队”评选活动，活动共选出了10个优秀家庭医生团队。三是启动高级家庭医生胜任力认证工作。组织104名家庭医生参与深圳市的高级胜任力认证。四是组织开展“5·19世界家庭医生日”活动。五是开展龙岗区健康家庭创建工作。全年创建健康家庭4万个。

三、创新服务项目，开展“优质服务基层行”活动

每周在“龙岗健康在线”公布医院专家下社康坐诊时间。全区开业的社康中心100 %实现有副高职称以上专家坐诊，80家社康中心共设立了94个专科医生工作室，加入家庭医生服务团队的专家有151个。医院专家下社康这项利民之举获得区委主要领导的肯定。

组织社康中心开展“优质服务基层行”活动，全面开展“五常”管理，实施“厕所革命”。将社康中心厕所整洁工作、配套到位、无障碍设施等纳入社康机构组织管理指标体系中，对社康中心厕所干净整洁程度、设施设备完好程度、洗手液纸巾等配齐程度、扶手防滑等特殊人群专用设施配置程度进行定期检查，促进社康厕所环境卫生的有效改善，提升人民群众就医如厕体验。以社区居民健康需求为导向，社康中心新开设了“心理咨询门诊”“运动健康门诊”“残疾人康复门诊”等一批特色门诊。

四、顺利完成全国基层中医药先进单位复审工作

贯彻落实基层中医药服务能力提升工程，巩固全国基层中医药工作先进单位

开展业务活动情况

建设、人才队伍建设、医疗服务能力提升为主，深入推进中医药事业改革发展，基层中医药服务能力显著提升，9月顺利完成全国基层中医药工作先进单位的国家复审工作。

五、加强社康业务培训工作

加强社康业务培训。与国际初级保健教育联盟及市卫生计生能教中心合作，对选取的10名国际全科医生一级学员实施培训。龙岗区全科医生临床技能培训中心全年共举办11次培训，总培训1692人次。培训内容有疫苗安全接种技能培训、眼底镜检查在社康中心的应用、全科标准化诊疗流程培训、龙岗区新入职医护人员职业素养培训、分级诊疗形势下基层医疗机构心电诊断学习班等。

六、加强消防安全管理，积极推进社康中心业务用房修缮改造工作

开展全区社康中心消防安全排查及安全培训工作。切实做好龙岗区社康中心火灾防控工作，委托专业的第三方消防技术服务机构对全区未通过消防验收的100家社康中心进行消防安全排查，通过排查摸底，进一步摸清社康中心的消防现状，对社康中心的消防现状进行评级分类，并进行系统的消防安全分级分类管理。根据该消防排查结果，于8月份组织开展全区在营业社康中心的消防安全隐患现场检查，对检查中发现的消防问题下达整改通知书，要求社康中心及时进行整改，并于9月份再次组织现场督导，检查各社康中心的整改落实情况。于11月份举办了龙岗区社康中心消防安全培训，委托消防安全机构对全区社康中心管理人员及相关安全员进行培训，进一步提高了社康中心安全管理水平，增强防火灭火等自救能力，加强消防安全意识。

落实社康中心“丁义诊窗口”整改工作。新闻报道社康中心预防接种收费登记窗口高度太低，造成居民不便的情况，区社管中心召开会议要求全区社康中心对存在类似问题的窗口立即进行整改优化。成立工作小组到12家医院下辖社康中心服务窗口情况进行排查，要求社康中心对不规范服务窗口进行整改，优化提升社康中心服务窗口，服务窗口要达到不弯腰、不遮挡视线且无障碍交流的标准，社康中心环境布局符合医疗卫生服务开展需要。

全面推进社康中心业务用房标准化建设工作。全年共启动了27家社康中心业务用房标准化建设，平均每家面积约1057m²，其中完工了怡心、康乐、都会中央等14家社康中心；继续施工3家，施工图设计10家。同时积极推进已完工社康中心建设项目的审计结算工作，全年完成了审计决算5家，造价站结算备案12家。

探索社康中心代建新模式。按照区政府相关文件要求，与区域投集团在社康中心建设项目探索代建的新模式，明确工程职责，由区卫健部门完成前期设计阶段工作，然后移交至区域投集团负责后续工程的具体实施，充分利用各参建单位的优势和长处。目前已起草并出台了社康中心建设项目管理办法，完成了1家社康中心建设项目的移交。

做好社康中心配套用房统筹工作。全年审核了7家新规划的社康中心社区公配用房，接收6套社康中心配套用房。

开展业务活动情况	七、加强财务和固定资产的管理工作 积极做好省级基本公共卫生项目绩效评估迎检工作，组织全区13家医院财务科长、社康会计参加社区健康服务中心财务管理培训，落实基本公共卫生服务项目资金管理办法，针对社康中心分摊费用过高及基本医疗补助不到位问题，要求各举办医院要认真分析和梳理问题，提交整改报告。完成《深圳市龙岗区家庭医生服务项目经费管理暂行办法》和《2018年度社康中心财政专项资金收支及业务收支情况审计调查工作》。 固定资产管理方面，完成了社康中心基本设备配置（补充项目）固定资产调拨，完成了22家社康中心修缮改造工程财务决算及产权登记工作。 八、加强社区健康服务宣传工作 开展社康业务宣传工作，及时挖掘、广泛宣传社区健康服务发展过程中取得的成果及亮点，对社区健康服务工作的杰出代表周斐、李泽鹏、叶修文等进行多媒体多角度的宣传，以此提升居民知晓率、满意度，树立龙岗社康良好品牌形象。 九、2020年工作计划 （一）推广基层中医治未病服务，逐步建立示范基地 推广基层中医治未病工作，对社区居民健康状况进行实时、动态管理，实现全生命周期的中医“治未病”服务，逐步将我区建设为基层中医治未病示范基地。 （二）开展“互联网+考核”公卫智能化考核系统先行示范 试验开发基本公共卫生服务智能化评估系统，实施线上智能化考核与督导，为基层工作减负。主要工作计划，一是进一步完善评估项目，如组织管理、资金管理、员工满意度等。二是引入专家管理功能，在智能化评估系统开发专家管理模块，包括专家申请、审核、审批、权限设置、专家评价等功能，逐步提高专家水平与质量。三是在数据统计的基础上，完善工作当量计算功能，逐步开发社康工作人员绩效核算功能，建立科学、高效的绩效核算与分配体系。 （三）加强人才队伍和制度建设，提升社康中心服务水平 一是健全上下转诊制度，全区二、三级公立医院建立全科医学科，负责协调双向转诊工作。二是将基本公共卫生服务项目融入家庭医生签约服务和健康全生命周期管理，将重点人群健康管理纳入全科诊疗流程，内化基本公共卫生与基本医疗相融合的理念，提高居民对健康管理的体验感与获得感。推动公共卫生专业机构工作重心下移、资源下沉到社康中心。进一步优化项目的培训形式，减少评估指标体系的培训，更多地开展操作技能、沟通交流、人文关怀、随访技巧、数据及问题分析等相关内容的培训。三是创新医护专业技术人才队伍、医务管理人才队伍培养与管理机制。实施全科医学学科带头人制度、全科医师导师制度、能力胜任评估制度等，逐步建立起科学的人才培养及评价机制。引进中高级职称专业性的人才，改革完善人事薪酬制度，对全科医师职称聘任给予政策倾斜，推进全科医师特岗计划，鼓励优秀全科医师扎根基层，搭
----------	---

开展业务活动情况	建起结构合理，长期稳定的社区健康服务团队。四是进一步强化区级社管中心在社康中心人员招聘与培训、区域社康中心主任聘任、资源分配、绩效考核、服务规范等方面的统一管理功能。使政府能直接将有限的卫生资源准确地投放到社康中心，优先保障，杜绝“截留”现象。进一步推进区域社康中心的建设及管理，区域社康中心与下辖一般社康中心实行统一的人、财、物、业务管理，统一排班、统一考核、统一绩效分配。 （四）固本强基，继续推进社康中心各项基本建设 夯实基层卫生基础，强化社康服务体系建设。组织开展龙岗区基层岗位练兵和技能竞赛活动和国际全科医学一级学员培训工作；继续按照“六个方面标准化”模式，推进社康中心业务用房标准化建设工作，增建5家社康中心；完成“智慧药房”等社康中心医疗设备的招标采购工作。继续做好社康中心财政专项资金使用和固定资产管理工作。		
报告中其他需要说明的情况	无		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	是√（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2020-04-29		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	叶雪芬	28932101	lgsk@lg.gov.cn

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）