

深圳市龙岗区信访局 2020 年部门预算

目 录

第一部分 部门概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门预算单位构成及人员编制、交通工具情况
- 三、2020 年主要工作目标

第二部分 部门预算安排情况说明

- 一、部门预算收支总体情况
- 二、一般公共预算支出预算情况
- 三、政府性基金预算支出预算情况
- 四、一般公共预算“三公”经费支出情况
- 五、政府采购预算情况
- 六、机关运行经费财政拨款预算情况
- 七、国有资本经营支出预算情况
- 八、上级专项转移支付支出预算情况
- 九、预算绩效管理情况

- 十、国有资产占有使用情况

第三部分 情况说明

- 一、名词解释
- 二、其他情况说明

第一部分 部门概况

一、部门主要职能

负责处理来信、来访、来电及网上信访等事项，贯彻执行有关法律、法规和政策，指导、协调和督办全区信访工作；草拟有关信访工作的文件和规章制度，开展信访矛盾纠纷排查化解工作；组织信访听证、处理信访复查事项；负责人民建议的征集、办理；管理区信访大厅驻厅窗口单位；组织指导群众越级上访的劝返工作；组织开展调研、培训，总结、推广先进经验；指导信访系统信息化建设；组织实施信访绩效考评和信访工作责任追究制度；承办上级交办的其他事项。

二、部门预算单位构成及人员编制、交通工具情况

纳入区信访局 2020 年部门预算编制范围的二级预算单位包括区信访局本级、区信访大厅管理办共 2 个基层单位。区信访局系统总编制数 23 人，其中行政编制 13 人，事业编制 4 人，雇员编制 6 人。编内实有人数 22 人，其中行政编制 12 人，事业编制 3 人，雇员编制 6 人（辅助管理岗 5 人、专业技术岗位中级 1 人）。退休人员 2 人，另有聘用人员员额 5 人，实有人数 5 人。区信访局所属各预算单位共有车辆 2 辆，其中：2016 年深化公务用车制度改革后区信访局机关保留车辆 1 辆、2018 年事业单位公务用车制度改革后下属事业单位实有车辆 1 辆。2 辆均为一般公务用车。

三、2020 年主要工作目标

区信访局系统 2020 年主要工作目标包括：1. 扎实做好重大会议、重大节日、重大活动期间的信访工作；2. 建立健全隐患排查、信息流转和快速响应机制；3. 加大督查督办力度，做好专项治理案件核查办理，提高领导包案案件化解办结率；4. 进一步推进信访工作规范化改革；5. 进一步加强信访业务培训和指导督促。

第二部分 部门预算安排情况说明

一、部门预算收支总体情况

(一) 2020 年收入预算情况。2020 年区信访局部门预算收入 1790 万元 (详见表二), 比 2019 年下降 79 万元, 下降 4%, 其中: 财政拨款收入 (财政补助收入) 1790 万元 (包括: 一般公共预算 1790 万元)。

(二) 2020 年支出预算情况。2020 年区信访局部门预算支出 1790 万元 (详见表三), 比 2019 年下降 79 万元, 下降 4%。包括: 基本支出 1060 万元, 其中: 工资福利支出 896 万元、商品和服务支出 118 万元、对个人和家庭的补助支出 46 万元; 项目支出 731 万元。

(三) 预算收支下降的主要原因是根据机构改革要求划减 2 名工作人员, 人员经费相应减少。

二、一般公共预算支出预算情况

区信访局 2020 年一般公共预算安排支出 1790 万元 (详见表六), 包括: 基本支出 1060 万元, 其中: 工资福利支出 896 万元、商品和服务支出 118 万元、对个人和家庭的补助支出 46 万元; 项目支出 731 万元。按支出预算收支下降的主要原因是根据业务需要减少人员及专项经费。预算的功能分类 (根据部门具体使用类级科目列示, 见表五), 区信访局 2020 年一般公共预算安排用于以下方面:

(一) 一般公共服务支出 1519 万元, 占 85%, 比 2019 年减少 50 万元, 下降 3%;

(二) 教育支出 8 万元, 占 0.4%, 比 2019 年减少 2 元, 下降 20%;;

(三) 社会保障和就业支出 78 万元, 占 4%, 比 2019 年减少 19 元, 下降 20%;

(四) 卫生健康支出 16 万元, 占 1%; 比 2019 年减少 3 元, 下降 15%;

(五) 住房保障支出 169 万元, 占 9.5%, 比 2019 年减少 5 元, 下降 7%。

三、政府性基金预算支出预算情况

2020 年本部门无政府性基金预算支出。

四、一般公共预算“三公”经费支出情况

区信访局2020年部门预算一般公共预算安排“三公”经费预算10万元，比2019年减少1万元（详见表八）。其中：

（一）因公出国（境）费用。2020年预算数0万元，与2019年持平。为进一步规范因公出国（境）经费管理，我区因公出国（境）经费完全按零基预算的原则由区财政统一预留和调配，因此2020年因公出国（境）经费预算数为零。

（二）公务接待费。2020年预算数1万元，与2019年持平。主要用于相关部门来深交流学习、专题研讨、检查指导工作的接待。

（三）公务用车购置和运行维护费。2020年预算数9万元，其中：公务用车购置费2020年预算数0万元，与2019年持平；公务用车运行维护费2020年预算数9万元，比2019年减少1万元。为进一步规范公务用车购置管理，我区公务用车购置经费完全按零基预算的原则由区财政统一预留和调配，因此区财政局2020年公务用车购置经费预算数为零。公务用车运行维护费减少原因主要是坚持厉行节约，严格控制“三公”经费支出。主要用于局本级机关及下属单位根据区委、区政府工作部署，执行公务和赴省，到市劝返及到基层调研信访案件等业务活动所开支的公务用车运行支出。

五、政府采购预算情况

2020年区信访局政府采购预算总额74.4万元，其中：政府采购货物预算4.4万元，服务类预算70万元（详见表九）。

六、机关运行经费财政拨款预算情况

2020年区信访局机关运行经费财政拨款预算118万元，比2019年预算减少4元。主要用于办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用支出。减少的主要原因是坚持厉行节约，严格控制一般性经费支出。

七、国有资本经营支出预算情况

2020年本部门无国有资本经营预算支出

八、上级专项转移支付支出预算情况

2020年本部门无上级转移支付预算支出

九、预算绩效管理情况

2020年本部门整体支出绩效目标金额合计1790万元（详见表十三），年度绩效目标为：1. 针对特殊防护期间我区信访维稳工作形势，确保政治安全，及时、稳妥、有效处置我区群众到北京及省、市上访，创造和谐稳定的社会环境；解决符合条件的特定信访人生活面临的急迫困难；通过购买法律服务，由法律顾问对重大疑难案件和复查信访事项进行法律审查并出具法律意见，做好法定救济途径指引，推进信访诉求依法分类处理；通过组织召开信访听证会，形成听证意见作为处理重大疑难信访事项的依据，保护信访人合法权益，维护信访秩序；通过外出协调，与当地政府共同推进化解三跨三分离重点信访案件。全力保障我区信访维稳的平稳可控。2. 保持区委区政府同人民群众的密切联系，畅通信访渠道，维护信访人的合法权益，维护信访秩序，实现信访事项依法、及时、规范办理。升级优化区信访信息系统平台和业务流程，承接国家、省、市信访案件转办，接收区级信访事项的录入和流转，完善和提高系统和业务的健全性和稳健性。

2020年本部门共6个预算项目纳入部门预算绩效管理，其中信访信息化运行维护费纳入重点绩效管理项目，预算金额46万元（详见表十四）。

十、国有资产占有使用情况

截至2019年12月31日，本部门所属预算单位共有车辆2辆，其中：一般公务用车2辆、一般执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆。单位价值50万以上通用设备0台（套），单位价值100万以上专用设备0台（套）。

2020年部门预算安排购置一般公务用车0辆、一般执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆。安排购置价值50万以上通用设备0台（套），单位价值100万以上专用设备0台（套）。

第三部分 情况说明

一、名词解释

- 1、财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。
- 2、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出（包括基本工资、津贴补贴等）和公用支出（包括办公费、水电费、邮电费、交通费、差旅费等）。
- 3、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。
- 4、“三公”经费：指使用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国(境)费用反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)及租用费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待(含外宾接待)费用。
- 5、机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。
- 6、住房改革支出：反映行政事业单位按照在职工工资总额的一定比例为职工缴纳的住房公积金及购房补贴。

二、其他情况说明

2020年本部门无其他情况说明。

附表：

表一：部门收支总表

表二：部门收入总表

- 表三：部门支出总表(按功能科目)
- 表四：财政拨款收支总表
- 表五：一般公共预算支出表（按功能科目）
- 表六：一般公共预算支出表（按经济科目）
- 表七：政府性基金预算支出表
- 表八：一般公共预算“三公”经费支出表
- 表九：政府采购预算表
- 表十：基本建设项目资金预算表
- 表十一：国有资本经营预算支出表
- 表十二：上级专项转移支付支出预算表
- 表十三：部门整体支出绩效目标情况表
- 表十四：部门预算绩效管理项目情况表

表一

部门收支总表

部门:深圳市龙岗区信访局

单位:万元

收 入		支 出	
收入项目	2020年预算	支 出 项 目	2020年预算
一、一般公共预算拨款	1,790	一、一般公共服务支出	1,519
(一) 一般性经费拨款	1,290	二、外交支出	0
(二) 财政专项资金拨款	500	三、国防支出	0
(三) 政府投资项目	0	四、公共安全支出	0
二、政府性基金预算拨款	0	五、教育支出	8
(一) 其他政府性基金	0	六、科学技术支出	0
(二) 政府投资项目	0	七、文化体育与传媒支出	0
三、财政专户拨款(教育收费)	0	八、社会保障和就业支出	78
四、事业收入	0	九、卫生健康支出	16
五、经营收入	0	十、节能环保支出	0
六、其他收入	0	十一、城乡社区支出	0
七、上级补助收入	0	十二、农林水支出	0
八、附属单位上缴收入	0	十三、交通运输支出	0
	0	十四、资源勘探信息等支出	0
	0	十五、商业服务业等支出	0
	0	十六、金融支出	0
	0	十七、援助其他地区支出	0
	0	十八、自然资源海洋气象等支出	0
	0	十九、住房保障支出	169
	0	二十、粮油物资储备支出	0
	0	二十一、灾害防治及应急管理支出	0
	0	二十二、其他支出	0
	0	二十三、债务还本支出	0
	0	二十四、债务付息支出	0
本年收入合计	1,790	本年支出合计	1,790
用事业基金弥补收支差额	0	结转下年	0
上年结转	0		0
收入总计	1,790	支出总计	1,790

表二

部门收入总表

部门:深圳市龙岗区信访局

单位:万元

科目编码	科目名称	收入总计	本年收入													上级补助收入	附属单位上缴收入	事业基金弥补收支差额	上年结转	
			合计	财政拨款										事业收入	经营收入					其他收入
				小计	一般公共预算拨款				政府性基金预算拨款		政府投资专款(教育收费)									
					小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款	政府投资项目	小计	其他政府性基金		政府投资项目								
	合计	1,790	1,790	1,790	1,790	1,290	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
201	一般公共服务支出	1,519	1,519	1,519	1,519	1,019	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	1,519	1,519	1,519	1,519	1,019	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2010301	行政运行	796	796	796	796	796	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2010308	信访事务	723	723	723	723	223	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
205	教育支出	8	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20508	进修及培训	8	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2050803	培训支出	8	8	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
208	社会保障和就业支出	78	78	78	78	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

20805	行政事业单位养老支出	78	78	78	78	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2080501	行政单位离退休	20	20	20	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	39	39	39	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	19	19	19	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210	卫生健康支出	16	16	16	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21011	行政事业单位医疗	16	16	16	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2101101	行政单位医疗	16	16	16	16	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
221	住房保障支出	169	169	169	169	169	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22102	住房改革支出	169	169	169	169	169	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2210201	住房公积金	51	51	51	51	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2210203	购房补贴	118	118	118	118	118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

表三

部门支出总表（按功能科目）

部门:深圳市龙岗区信访局

单位: 万元

科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	合计	1,790	1,059	731
科目编码	科目名称	1,519	796	723
	合计	1,519	796	723
201	一般公共服务支出	796	796	0
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	723	0	723
2010301	行政运行	8	0	8
2010308	信访事务	8	0	8
205	教育支出	8	0	8
20508	进修及培训	78	78	0
2050803	培训支出	78	78	0
208	社会保障和就业支出	20	20	0
20805	行政事业单位养老支出	39	39	0
2080501	行政单位离退休	19	19	0
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	16	16	0
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	16	16	0
210	卫生健康支出	16	16	0
21011	行政事业单位医疗	169	169	0
2101101	行政单位医疗	169	169	0
221	住房保障支出	51	51	0
22102	住房改革支出	118	118	0

表四

财政拨款收支总表

部门:深圳市龙岗区信访局

单位:万元

收 入		支 出	
收入项目	2020年预算	支出项目	2020年预算
一、一般公共预算财政拨款	1,790	一、本年支出	1,790
(一) 一般性经费拨款	1,290	(一) 一般公共服务支出	1,519
(二) 财政专项资金拨款	500	(二) 外交支出	0
(三) 政府投资项目	0	(三) 国防支出	0
二、政府性基金预算拨款	0	(四) 公共安全支出	0
(一) 其他政府性基金	0	(五) 教育支出	8
(二) 政府投资项目	0	(六) 科学技术支出	0
三、财政专户拨款(教育收费)	0	(七) 文化旅游体育与传媒支出	0
	0	(八) 社会保障和就业支出	78
	0	(九) 卫生健康支出	16
	0	(十) 节能环保支出	0
	0	(十一) 城乡社区支出	0
	0	(十二) 农林水支出	0
	0	(十三) 交通运输支出	0
	0	(十四) 资源勘探信息等支出	0
	0	(十五) 商业服务业等支出	0
	0	(十六) 金融支出	0
	0	(十七) 援助其他地区支出	0
	0	(十八) 自然资源海洋气象等支出	0
	0	(十九) 住房保障支出	169
	0	(二十) 粮油物资储备支出	0
	0	(二十一) 灾害防治及应急管理支出	0
	0	(二十二) 其他支出	0
	0	(二十三) 债务还本支出	0
	0	(二十四) 债务付息支出	0
	0		0
本年收入合计	0	二、结转下年	0
上年结转	0		0
收入总计	1,790	支出总计	1,790

表五

一般公共预算支出表

部门:深圳市龙岗区信访局

单位:万元

功能分类科目		2019年一般公共预算支出数		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	合 计	1,790	1,059	731
201	一般公共服务支出	1,519	796	723
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	1,519	796	723
2010301	行政运行	796	796	0
2010308	信访事务	723	0	723
205	教育支出	8	0	8
20508	进修及培训	8	0	8
2050803	培训支出	8	0	8
208	社会保障和就业支出	78	78	0
20805	行政事业单位养老支出	78	78	0
2080501	行政单位离退休	20	20	0
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	39	39	0
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	19	19	0
210	卫生健康支出	16	16	0
21011	行政事业单位医疗	16	16	0
2101101	行政单位医疗	16	16	0
221	住房保障支出	169	169	0
22102	住房改革支出	169	169	0
2210201	住房公积金	51	51	0
2210203	购房补贴	118	118	0

表六

一般公共预算支出表（按经济科目）

部门:深圳市龙岗区信访局

单位:万元

经济分类科目		总计	2020年一般公共预算基本支出				2020年一般公共预算项目支出
科目编码	科目名称		合计	工资福利支出	商品和服务支出	对个人和家庭补助支出	
	合计	1,790	1,060	896	118	46	731
301	工资福利支出	896	896	896	0	0	0
30101	基本工资	64	64	64	0	0	0
30102	津贴补贴	379	379	379	0	0	0
30103	奖金	184	184	184	0	0	0
30107	绩效工资	11	11	11	0	0	0
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	39	39	39	0	0	0
30109	职业年金缴费	19	19	19	0	0	0
30110	城镇职工基本医疗保险缴费	16	16	16	0	0	0
30113	住房公积金	51	51	51	0	0	0
30199	其他工资福利支出	132	132	132	0	0	0
302	商品和服务支出	827	118	0	118	0	709
30201	办公费	19	19	0	19	0	0
30202	印刷费	8	3	0	3	0	5
30203	咨询费	6	0	0	0	0	6
30207	邮电费	13	1	0	1	0	12
30209	物业管理费	11	0	0	0	0	11
30211	差旅费	30	3	0	3	0	27
30213	维修(护)费	22	7	0	7	0	15
30216	培训费	10	2	0	2	0	8
30217	公务接待费	1	1	0	1	0	0
30226	劳务费	48	48	0	48	0	0
30227	委托业务费	114	0	0	0	0	114
30228	工会经费	9	9	0	9	0	0
30229	福利费	4	4	0	4	0	0
30231	公务用车运行维护费	9	9	0	9	0	0
30239	其他交通费用	15	11	0	11	0	4
30299	其他商品和服务支出	509	1	0	1	0	508
303	对个人和家庭的补助支出	46	46	0	0	46	0
30302	退休费	32	32	0	0	32	0
30309	奖励金	13	13	0	0	13	0

310	资本性支出	21	0	0	0	0	21
31002	办公设备购置	21	0	0	0	0	21

表七

政府性基金预算支出表

部门:深圳市龙岗区信访局

单位:万元

科目编码	科目名称	2020年政府性基金预算支出数		
		合计	基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00

表八

一般公共预算“三公”经费支出表

部门:深圳市龙岗区信访局

单位:万元

年度	合计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
2019年	11.00	0.00	1.00	10.00	0.00	10.00
2020年	10.00	0.00	1.00	9.00	0.00	9.00

表九

政府采购预算表

部门:深圳市龙岗区信访局

单位:万元

品目编码	品目名称	金额
	合计	74.40
A	货物类	4.40
A030105	空调	3.60
A030204	传真机	0.30
A030206	投影仪	0.50
C	服务类	70.00
C1000	物业管理	70.00

表十

基本建设项目资金预算表

部门：深圳市龙岗区信访局

单位：万元

单位编码	单位名称	项目编码	项目名称	总金额	资金来源
				0.00	

表十一

国有资本经营预算支出表

部门：深圳市龙岗区信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	2020年国有资本经营预算支出数		
		合计	基本支出	项目支出
	合计	0	0	0

表十二

上级专项转移支付支出预算表

部门：深圳市龙岗区信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	转移支付项目名称	2019年上级专项转移支付支出数		
			合计	基本支出	项目支出
	合计		0	0	0

表十三

部门整体支出绩效目标情况表

部门：深圳市龙岗区信访局

单位：万元

年度预算金额	合计	一般公共预算		政府性基金		其他资金
		本级	上级转移支付	本级	上级转移支付	
	1790	1790	0	0	0	0
年度绩效目标	<p>1. 针对特殊防护期间我区信访维稳工作形势，确保政治安全，及时、稳妥、有效处置我区群众到北京及省、市上访，创造和谐稳定的社会环境；解决符合条件的特定信访人生活面临的急迫困难；通过购买法律服务，由法律顾问对重大疑难案件和复查信访事项进行法律审查并出具法律意见，做好法定救济途径指引，推进信访诉求依法分类处理；通过组织召开信访听证会，形成听证意见作为处理重大疑难信访事项的依据，保护信访人合法权益，维护信访秩序；通过外出协调，与当地共同推进化解三跨三分离重点信访案件。全力保障我区信访维稳的平稳可控。</p> <p>2. 保持区委区政府同人民群众的密切联系，畅通信访渠道，维护信访人的合法权益，维护信访秩序，实现信访事项依法、及时、规范办理。跟省、市升级优化区信访信息系统平台和业务流程，承接国家、省、市信访案件转办，接收区级信访事项的录入和流转，完善和提高系统和业务的健全性和稳健性。</p>					
年度绩效目标分解						
一级指标	二级指标	三级指标		指标目标值		
投入和管理目标	投入管理	预算执行率		100%		
	投入管理	项目资金设立依据是否充足必要		充足必要		
	投入管理	预算资金到位及时性		及时		
	投入管理	预算资金到位率		100%		
	财务管理	财务管理制度健全性		健全		
	财务管理	财务管理制度执行有效性		有效		
	财务管理	资金使用合规性		合规		
	项目管理	项目管理制度健全性		健全		
	项目管理	项目管理制度执行有效性		有效		
	项目管理	资格复审规范性		合规		

	项目管理	公示规范性	合规
产出目标	数量	受理信访案件数	≥9000宗
	质量	办结率	95%
	时效	工作完成及时性	及时
效益目标	经济效益	不适用	
	社会效益	平稳可控	良好
	生态效益	不适用	
	社会公众或服务对象满意度	服务对象满意度	90%
	其他	不适用	

表十四

部门预算绩效管理项目情况表

部门：深圳市龙岗区信访局

单位：万元

功能分类	功能分类	项目名称	项目金额	绩效目标	项目申报依据
深圳市龙岗区信访局			731		
深圳市龙岗区信访局本级			731		
2010308	信访事务	其他一般管理事务	4	1、保障扶贫干部津补贴按时发放及扶贫工作顺利开展。 2、维护信访大厅日常办公秩序，营造和谐、安全办公环境。	根据2018年10月23日区政府办公会议纪要《研究对口帮扶工作相关事宜会议纪要》（162）文
2010308	信访事务	信访事务	38	1、做好特殊防护期间我区信访维稳工作，确保政治安全，及时、稳妥、有效处置我区群众到北京及省、市上访，创造和谐稳定的社会环境；解决符合条件的特定信访人生活面临的急迫困难。 2、通过购买法律服务，由法律顾问对重大疑难案件和复查信访事项进行法律审查并出具法律意见，做好法定救济途径指引，推进信访诉求依法分类处理；通过组织召开信访听证会，形成听证意见作为处理重大疑难信访事项的依据，保护信访人合法权益，维护信访秩序。 3、通过外出协调，与当地共同推进化解三跨三分离重点信访案件。	1、关于印发《深圳市龙岗区信访局职能配置、内设机构和人员编制规定》的通知（深龙办发[2019]31号）文件 2、《中共深圳市委办公厅、深圳市人民政府办公厅印发《关于推行法律顾问制度和公职律师公司律师制度的实施意见》的通知》（深办发（2017）4号）
2010308	信访事务	办公设备购置	4	保障日常办公正常有序，提高工作效率。	1、《深圳市财政委员会关于印发《深圳市本级行政事业单位常用办公设备配置预算标准》的通知》深财规〔2013〕20号文 2、深圳市龙岗区财政局关于2019年龙岗区政府采购集中采购目录等事项的通知（深龙财[2019]90号文
2010308	信访事务	★信访信息化运行维护费	46	1、2020年完成区信访信息系统平台升级，提升平台稳定性，实现与省、市“三大平台”业务对接，完善案件流转过程监控，减少案件数据交换出错。 2、完成区信访信息系统运维内容，保障日常信息系统顺利运行，案件顺利流转； 3、完成我局信息系统风险评估，对我局终端、网络、服务器进行检查，指导修复，对我局人员进行安全培训，及时处置安全事件。 4、对出现故障的IT设备进行修复，更换相应设备，调整架构等。 5、保证深圳市信访维稳工作信息化平台（云安访信息平台）能够规范、流畅地使用来访登记流程，	1、信息安全检查专项经费依据龙岗区大数据管理局《关于开展2018年龙岗区党政机关信息安全联合检查现场检查工作的通知》（深龙数通[2018]25号文 2、云安访信息平台数据运维及驻场运维费依据深圳市信访局《关于开展2017年全市信访接待场所规范化建设督导检查的通知》 3、区信访系统运维费用依据深圳市信访局关于《市网上信访信息系统区级数据中心建设有关问题的通知》（深信[2016]1号文） 4、区信访信息系统平台升级费用依据省信访局副局长邓志平同志2018年1月5日，在全省

				统一市、区、街道三级信访部门来访登记要素,实现公安、信访数据共享联动。及时向领导报告重要信访数据,为领导决策提供依据;与市、区、街道三级实时沟通,协同配合,及时化解信访事件等。	八个市级信访信息“异构系统”升级改造工作座谈会上的讲话精神指示 5、关于推进全省人民来访接待场所安保建设的通知(粤信函字[2019]78号)
2010308	信访事务	信访稳定备用金	500	保障经费、化解矛盾、促进社会和谐。	深圳市龙岗区财政局 信访局《龙岗区信访稳定备用金使用管理办法》(深龙信[2016]2号)
2010308	信访事务	区信访大厅(区维稳中心)管理事务	130	保障区信访大厅各项工作良好运转,营造一个良好的信访环境。	1、深圳市龙岗区委区政府 关于印发《龙岗区大综管(综治信访维稳)中心及信访大厅进驻方案的通知》(深龙委办[2010]48号 2、深圳市龙岗区联席办 关于印发《深圳市龙岗区信访大厅接待工作管理办法》的通知(深龙信联办[2018]2号)
2050803	培训支出	全区信访业务培训	8	参训人员能够熟练操作信访系统,依据信访法规高效、规范办理各级受理的信访事项,为我区信访考核取得好成绩打下基础。	深圳市龙岗区财政局 深圳市龙岗区委组织部 深圳市龙岗区人力资源关于印发《龙岗区区及机关培训费管理办法》(深龙财[2018]74号)

★项目为2020年度重点绩效管理项目