

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区住房和建设局关于区七届人大三次会议 第 20230112 号建议答复的函

尊敬的陈美燕、叶飞鹏、马汝伟代表：

首先非常感谢您对老旧小区加装电梯工作的关心和支持。您在龙岗区七届人大三次会议上提出的第 20230112 号《关于统筹推进老旧小区加装电梯的建议》收悉，按照办理分工，我局为该建议的主办单位，区财政局、市规划和自然资源局龙岗管理局为会办单位。现结合会办单位的意见以及工作实际，将办理意见答复如下：

一、老旧小区加装电梯工作概况

既有住宅加装电梯是为人民服务的“关键小事”，也是提升群众幸福感的“民生大事”，对进一步完善住宅使用功能、促进无障碍环境建设、适应老龄化社会需求、提升城市生活品质具有重要意义。

（一）政策发布情况

龙岗区高度重视老旧小区加装电梯工作，2022 年，龙岗区成立既有住宅加装电梯专项工作小组，负责统筹全区加装电梯规划、建设、管理、补贴发放等工作，由分管住房建设工作的区领导任组长，办公室设立在我局。在专项工作小组的领导下，我局迅速行动、组建专班，在全市率先编制区级实施方案和详细指引。一是《龙岗区既有住宅加装电梯实施方案》（深龙府办函〔2022〕20 号），由区政府办公室于 2022 年 11 月印发，主要内容为明确

区级组织架构及各部门职责分工；二是《龙岗区既有住宅加装电梯建设工作指引》，由区加梯办于2022年12月印发，主要内容为明确加装电梯的建设流程，包括前期协商阶段、报建阶段、施工阶段、验收使用阶段四个阶段16个步骤，并提供流程图和资料示范文本；三是《龙岗区既有住宅加装电梯财政补贴工作指引》，由区加梯办于2022年12月印发，主要内容为明确财政补贴的范围、标准、提交材料要求等，并提供流程图和资料示范文本。

（二）加装电梯开展情况

龙岗区积极总结试点工作经验，全面推进既有住宅加装电梯工作，截至2022年底，全区累计已加装电梯164台，加装电梯数量居全市第一。2023年5月，全区累计已加装电梯超200台。一是面向街道开展培训。今年1月，我局抽调4名业务骨干组建宣讲团，面向各街道、各社区工作人员开展11场加装电梯政策巡回宣贯，对政策进行解读，分享工作经验和解决疑难问题，共计500余人参与培训，发放宣传资料5600余份；二是积极开展宣传。我局不仅在官网发布政策，还通过深圳电视台第一现场、深圳大件事、深圳新闻网、南方Plus、晶报、读创、读特、龙岗融媒、龙岗发布、今日头条等媒体进行宣传，激发业主加装电梯的主动性，提升群众知晓率和参与度；三是积极优化服务，建立便捷申报工作机制，可免于办理规划选址、建设用地规划许可、建设用地审批、规划放线测量等4项程序，提高群众办事效率，并率先在全社区覆盖服务窗口，群众可在“家门口”办理财政补贴申请、争议沟通协调等事项。

二、相关建议落实情况

针对您提出的三点建议，我局均已积极落实，具体如下：

（一）关于加大老旧小区加装电梯推进力度，建立考核机制和考核指标的建议

我局统筹全区加装电梯工作，2023年，龙岗区计划加装电梯200台。为加快推进全区加装电梯工作进展，5月31日，区加梯办印发《关于下达2023年度既有住宅加装电梯任务指标的通知》，将任务指标分解至各街道，并建立任务督办机制，由区加梯办及时跟进各街道的加装电梯进展。

（二）关于加大对老旧小区加装电梯资金倾斜，制定既有住宅加装电梯的资金补贴政策的建议

根据《龙岗区既有住宅加装电梯财政补贴工作指引》，符合补贴条件的加装电梯可补贴26-35万元/台，2023年，全区预计发放加装电梯财政补贴2085万元，将惠及1000余户居民。为推动加装电梯财政补贴申请工作，4月，我局根据补贴需求，会同龙城街道面向业主、物业公司、加装电梯公司等召开财政补贴答疑会为群众答疑解惑，覆盖80余人，同时，进一步优化审查流程，审核时限比原计划减少50%，全面推进民生实项目走细走实。截至5月底，全区已完成规划验收33台，稳居全市第一，预计6月底可发放全市第一批补贴，约800万元，该批补贴为全市第一批，为我市其他区提供了“龙岗经验”。

（三）关于做好既有住宅加装电梯小区住户与物业管理处、业主委员会协调工作的建议

根据《龙岗区既有住宅加装电梯实施方案》的工作安排，各街道办事处负责统筹社区工作站开展具体加装电梯工作。目前，各街道均已成立街道加梯办或指定牵头部门，负责统筹辖区加装

电梯规划、建设、管理、补贴发放等工作，符合加装电梯条件的社区工作站均设立咨询窗口、调解委员会和联系热线。一是街道统筹社区工作站指导业主做好加装电梯意愿征集、纠纷调解、资金筹集、签订协议等工作，提供“一站式”技术与咨询服务，搭建议事协商调解平台。全面协调业主委员会、物业管理处、加装电梯施工单位、设计单位、监理单位、单元业主等，做好争议调解工作；二是加装电梯及其附属管线改迁纳入小散工程进行备案纳管，由街道负责开展日常安全巡查，并加强项目过程监管，防止加建、违建。

再次感谢您对龙岗区加装电梯工作的关心，欢迎继续提出宝贵意见和建议。

专此函复。

龙岗区住房和建设局

2023年6月19日

(联系人：杨工，联系电话：28589870)

办理结果：A

公开方式：全文公开