

2022年度深圳市龙岗区政务服务数据管理局
(本级) 部门决算

目 录

第一部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级） 概况

- 一、单位主要职责
- 二、单位机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级） 2022年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级） 2022年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）概况

一、单位主要职责

深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）的主要职责是贯彻落实党中央及省、市关于政务服务、政务公开、电子政务、数据管理工作的方针政策和决策部署，按照区委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对政务服务、政务公开、电子政务、数据管理工作的集中统一领导。

二、单位机构设置

深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）没有下属单位，内设办公室、政务服务科、政务公开科、事项管理科、规划标准科，共5个科室。

三、部门决算单位构成

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）2022年度部门 决算表

表1

收入支出决算总表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	4,207.87	一、一般公共服务支出	31	3,943.21
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	537.04	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.06	八、社会保障和就业支出	38	67.08
	9		九、卫生健康支出	39	20.98
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	537.04
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	177.53
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	4,744.96	本年支出合计	57	4,745.83
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	1.89	年末结转和结余	59	1.02
总计	30	4,746.85	总计	60	4,746.85

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	4,744.96	4,744.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06
201	一般公共服务支出	3,942.32	3,942.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	3,881.27	3,881.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06
2010301	行政运行	1,337.52	1,337.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,543.75	2,543.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.06
20105	统计信息事务	61.05	61.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010504	信息事务	61.05	61.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	67.08	67.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	67.08	67.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	44.72	44.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.36	22.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	21.00	21.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21004	公共卫生	1.99	1.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1.99	1.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	19.01	19.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	19.01	19.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	537.04	537.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入安排的支出	537.04	537.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120803	城市建设支出	537.04	537.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	177.53	177.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	177.53	177.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	53.48	53.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	124.05	124.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	4,745.83	1,602.07	3,143.77	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	3,943.21	1,338.47	2,604.74	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	3,882.16	1,338.47	2,543.69	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	1,338.47	1,338.47	0.00	0.00	0.00	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,543.69	0.00	2,543.69	0.00	0.00	0.00
20105	统计信息事务	61.05	0.00	61.05	0.00	0.00	0.00
2010504	信息事务	61.05	0.00	61.05	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	67.08	67.08	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	67.08	67.08	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	44.72	44.72	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.36	22.36	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	20.98	18.99	1.99	0.00	0.00	0.00
21004	公共卫生	1.99	0.00	1.99	0.00	0.00	0.00
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1.99	0.00	1.99	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	18.99	18.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	18.99	18.99	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	537.04	0.00	537.04	0.00	0.00	0.00
21208	国有土地使用权出让收入安排的支出	537.04	0.00	537.04	0.00	0.00	0.00
2120803	城市建设支出	537.04	0.00	537.04	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	177.53	177.53	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	177.53	177.53	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	53.48	53.48	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	124.05	124.05	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	4,207.87	一、一般公共服务支出	33	3,943.20	3,943.20	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	537.04	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	67.08	67.08	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	20.98	20.98	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	537.04	0.00	537.04	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	177.53	177.53	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	4,744.90	本年支出合计	59	4,745.83	4,208.79	537.04	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	1.77	年末财政拨款结转和结余	60	0.84	0.84	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	1.77		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	4,746.67	总计	64	4,746.67	4,209.64	537.04	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	4,208.79	1,602.07	2,606.72
201	一般公共服务支出	3,943.20	1,338.47	2,604.73
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	3,882.16	1,338.47	2,543.69
2010301	行政运行	1,338.47	1,338.47	0.00
2010302	一般行政管理事务	2,543.69	0.00	2,543.69
20105	统计信息事务	61.05	0.00	61.05
2010504	信息事务	61.05	0.00	61.05
208	社会保障和就业支出	67.08	67.08	0.00
20805	行政事业单位养老支出	67.08	67.08	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	44.72	44.72	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.36	22.36	0.00
210	卫生健康支出	20.98	18.99	1.99
21004	公共卫生	1.99	0.00	1.99
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1.99	0.00	1.99
21011	行政事业单位医疗	18.99	18.99	0.00
2101101	行政单位医疗	18.99	18.99	0.00
221	住房保障支出	177.53	177.53	0.00
22102	住房改革支出	177.53	177.53	0.00
2210201	住房公积金	53.48	53.48	0.00
2210203	购房补贴	124.05	124.05	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,544.50	302	商品和服务支出	57.54
30101	基本工资	56.19	30201	办公费	9.53
30102	津贴补贴	315.86	30202	印刷费	1.86
30103	奖金	38.45	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	44.72	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	22.36	30207	邮电费	0.01
30110	职工基本医疗保险缴费	18.72	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.73
30112	其他社会保障缴费	0.27	30211	差旅费	0.23
30113	住房公积金	59.62	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00
30199	其他工资福利支出	988.31	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.03	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.48
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	10.68
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	8.86
30309	奖励金	0.03	30229	福利费	3.99
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	3.59

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	12.35
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	5.22
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			30703	国内债务发行费用	0.00
			30704	国外债务发行费用	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	1,544.53		公用经费合计	57.54

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	537.04	537.04	0.00	537.04	0.00
212	城乡社区支出	0.00	537.04	537.04	0.00	537.04	0.00
21208	国有土地使用权出让收入安排的支出	0.00	537.04	537.04	0.00	537.04	0.00
2120803	城市建设支出	0.00	537.04	537.04	0.00	537.04	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4.80	0.00	3.60	0.00	3.60	1.20	3.59	0.00	3.59	0.00	3.59	0.00

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）2022年度部门决算情况说明

一、2022年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）2022年度总收入4,746.85万元，其中本年收入4,744.96万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入4,207.87万元，比上年决算数减少112.21万元，下降2.6%，主要变动情况：一是因政策改革，人员经费较往年有所减少；二是因政府投资项目预算来源调整，绝大部分纳入政府性基金。

2. 政府性基金预算财政拨款收入537.04万元，比上年决算数增加388.24万元，增长260.9%，主要变动情况：本年度政府投资项目预算合计598.08万元，其中537.04万元纳入了政府性基金。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入0.06万元，与上年决算数持平，主要变动情况：我单位其他收入主要来源于银行账户利息，基本保持稳定。

（二）年度支出总体情况

深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）2022年度总支出4,746.85万元，其中本年支出4,745.83万元。具体情况如下：

1. 基本支出1,602.07万元，比上年决算数增加500.96万元，增长45.5%，主要变动情况：往年聘员经费于项目支出中列支，2022年度聘员经费全额纳入基本支出。

2. 项目支出3,143.77万元，比上年决算数减少224.84万元，下降6.7%，主要变动情况：一是本年聘员经费从项目支出中剔除，纳入了基本支出；二是政府投资项目年度合计支出较往年减少了约128.7万元。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2022年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2022年度财政拨款收入说明

深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）2022年度财政拨款收入合计4,744.9万元。其中：一般公共预算财政拨款收入4,207.87万元，比上年决算数减少112.21万元，下降2.6%；主要变动情况：一是因政策改革，人员经费较往年有所减少；二是因政府投资项目预算来源调整，绝大部分纳入政府性基金；政府性基金预算财政拨款收入537.04万元，比上年决算数增加388.24万元，增长260.9%；主要变动情况：本年度政府投资项目预算合计598.08万元，其中537.04万元纳入了政府性基金；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长0%；主要变动情况：无情况变动。

（二）2022年度财政拨款支出说明

深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）2022年度财政拨款支出合计4,745.83万元。其中：一般公共预算财政拨款支出

4,208.79万元，比年初预算数减少597.49万元，下降12.4%；主要变动情况：一是因政策改革，人员经费较往年有所减少；二是受疫情影响新办企业较预计增长缓慢，新开办企业免费刻章服务经费较预算约减少348万元；政府性基金预算财政拨款支出537.04万元，比年初预算数增加537.04万元，增长--（基数为0，不可比）；主要变动情况：我单位“24小时自助政务服务区”“龙岗区行政服务大厅综合改造”“龙岗区‘秒批’、‘无感申办’及‘一件事’主题服务系统政府投资”等项目未纳入年初部门预算，于年中以政府性基金性质下达；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长0%；主要变动情况：无情况变动。

三、2022年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市龙岗区政务服务数据管理局（本级）2022年度“三公”经费财政拨款支出决算为3.59万元，完成全年预算4.8万元的74.8%，比上年决算数增加1.56万元，增长76.8%。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成全年预算0万元的0%，比上年决算数增加0万元，增长0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为3.59万元，完成全年预算3.6万元的99.7%，比上年决算数增加1.63万元，增长83.2%；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成全年预算0万元的0%，比上年决算数增加0万元，增长0%；公务用车运行维护费支出决算为3.59万元，完成全年预算3.6万元的99.7%，比上年决算数增加1.63万元，增长83.2%；公务接待费支出决算为0万元，完成全年预算1.2万元的0%，比上年决算数减少0.07万元，下降100%。

2022年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2022年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：我单位配置的公务用车因使用年限较长，故障发生频繁，根据工作需要，本年度的公车维修及配件支出较往年有所增加。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2022年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出3.59万元，占100%；公务接待费支出0万元，占0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出3.59万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出3.59万元，公务用车保有量为1辆，主要用于公务用车油卡充值、保险、洗车、维护维修、ETC充值、配件更换。

3. 公务接待费支出0万元，主要用于无接待情况，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待0次，接待人数共0人。未发生接待事项。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2022年度本单位机关运行经费支出57.54万元，比上年决算数减少90.48万元，下降61.1%。主要增减变动情况是：2021年因政

务服务中心年中划转新增商事登记人员28名，追加96.45万元全额纳入了机关运行经费，而本年员额制聘员已统一并入工资福利支出项目列支，故在本年机关运行经费支出中不存在相关经费。

（二）政府采购支出情况说明

2022年度本单位政府采购支出总额780.75万元，其中：政府采购货物支出45.37万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出735.38万元。授予中小企业合同金额553.68万元，占政府采购支出总额的70.9%，其中：授予小微企业合同金额180.38万元，占授予中小企业合同金额的32.6%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的69.1%。

（三）国有资产占用情况

截至2022年12月31日，本单位共有车辆1辆，其中，应急保障用车1辆。单位价值100万元以上的设备（不含车辆）0台（套）。

（四）预算绩效管理开展情况

绩效管理工作总体情况。根据财政预算绩效管理要求，我单位组织对2022年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目11个，二级项目12个，共涉及资金2,606.73万元，占一般公共预算项目支出总额的100%；组织对2022年度“24小时自助政务服务区”“龙岗区行政服务大厅综合改造”“龙岗区‘秒批’、‘无感申办’及‘一件事’主题服务系统政府投资”等3个政府性基金预算项目开展绩效自评，共涉及资金537.04万元，占政府性基金预算项目支出总额的100%。

组织单位整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出4,208.8万元，政府性基金预算支出537.04万元，从评价情况来看，我单

位自评得分93.76分，整体绩效表现良好，严格落实了预算绩效管理主体责任。财务管理制度健全，实现了预算绩效全生命周期管理，有效保障采购工作的正常开展。

绩效自评结果。 我单位今年开展了部门整体支出绩效自评。

单位整体支出绩效自评综述：全年预算数5,071.93万元，执行数4,745.83万元，完成预算的93.6%。部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：各项目支出绩效情况较为理想，基本达到了项目申请时所设定的各项绩效目标。发现的问题及原因主要是：绩效目标设置水平有待提高，我单位虽然按照财政要求及时填报绩效目标申报表，但项目效益量化衡量难度较大，致使部分社会效益指标填报不够具体明确，有待进一步完善。下一步改进措施主要是：一是在编制绩效目标时，我单位将设置更加量化、细化、可衡量的绩效指标，使绩效目标更能体现项目的核心绩效；紧扣项目特点，按照工作计划、测算依据、实施方案等资料，提取更为明确、量化精准的社会效益指标与目标值，提高绩效目标编报质量；二是加强部门间沟通协调，督促各项目负责人加强项目管理，资金管理科室定期统计项目进度、定期检查，在项目执行中及时发现问题、及时调整，避免工作进度受影响。

政务服务管理项目绩效自评综述：项目全年预算数2,077.90万元，执行数1,987.14万元，预算执行率95.6%。项目绩效目标完成情况：一是完成提升政务服务人员素质，培养过硬的人才队伍；二是完成全区政务服务工作进行查漏补缺，提升工作质量；三是进一步优化营商环境。该项目支出绩效情况较为理想，均达到了项目申请时所设定的各项绩效目标，暂未发现存在问题。下一步改进措施主要是：在预算编制时，进一步加强项目绩效目标合理性、

适当性论证，尽量避免设立过高或过低的目标，并使其与预算资金规模相匹配。结合项目工作安排情况和项目实施经验，合理设置长期目标和年度目标。

12345公开电话热线事务项目绩效自评综述：项目全年预算数110万元，执行数99.41万元，预算执行率90.4%。项目绩效目标完成情况：2022年，我区共完成12345工单受理量32万件，日均分拨事件超过1000件，初步达成了“高效处置一件事”的预定目标。发现的问题及原因主要是：因该项目存在招标结余，导致预算执行率未达100%。下一步改进措施主要是：持续做好预算绩效管理基本工作，结合项目工作安排情况和实施经验，合理设置长期目标和年度目标，严格做好经费预算编制工作，保证预算支出的时效性。

信息系统维护与开发项目绩效自评综述：项目全年预算数286万元，执行数280.95万元，预算执行率98.2%。项目绩效目标完成情况：一是强化运维公司驻点人员保障，提高办公效率，保障区政务服务中心系统设备正常运行；二是加强服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设，保证深圳市龙岗区“一门式一网式”政务服务模式改革在区、街道和社区三级推广和深化应用。该项目支出绩效情况较为理想，均达到了项目申请时所设定的各项绩效目标，暂未发现存在问题。下一步改进措施主要是：可将2022年度预算执行经验应用到往后年度同类项目的预算编制工作中，更加科学合理地编制预算，并分别从预期社会效益、经济效益和项目本身个性化考核设置评价指标，逐步推进预算绩效管理的全面性和科学性。

项目支出绩效自评表

项目编码:	440307220301550000000	项目名称:	政务服务管理	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市龙岗区政务服务数据管理局本级	一级预算单位:	深圳市龙岗区政务服务数据管理局本级					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	23679900.00	20778980.00	19871390.00	10	95.63	9.56	
	其中: 当年财政拨款	23679900.00	20778980.00	19871390.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	1、提升政务服务人员素质, 培养过硬的人才队伍。 2、对全区政务服务工作进行查漏补缺, 提升工作质量。 3、优化营商环境。			已完成提升政务服务人员素质, 培养过硬的人才队伍; 已完成全区政务服务工作进行查漏补缺, 提升工作质量。已优化营商环境。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	新开办企业	70000家	54829家	5	4	受新冠疫情影响, 新办企业量大幅减少。
			微信公众号驻点运营人员	1名	1名	5	5	
			综合服务发证量	5万件	33469件	5	4	受新冠疫情影响, 现场业务办理量大幅减少。
			制作工服人数	170人	165人	5	4	因人员离职, 数目有所变动。
		质量指标	优化龙岗区营商环境	有效提升	100%有效提升	5	5	
			宣传政务服务政策、便民资讯	有效提升	100%有效提升	5	5	
			提升区大厅工作人员形象	有效提升	100%有效提升	5	5	
		时效指标	每月按时向刻章店发放补贴	100%	100%	5	5	
			标准院发证服务	100%	100%	5	5	
			微信公众号发布推文信息	每周定时发布	100%	3	3	
	成本指标	控制在预算范围内	100%	100%	2	2		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	优化龙岗区营商环境	有效提升	100%	15	15	
提升政务服务水平	有效提升		100%	15	15			

		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	提升办事群众对政务服务的满意度	99.5%	99.9%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	96.56	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440307210701500003719	项目名称:	12345 公开电话热线 事务	绩效自评年 度:	2022			
实施单位:	深圳市龙岗区政务服务数据管理局本级	一级预算单位:	深圳市龙岗区政务服务数据管理局本级					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1100000.00	1100000.00	994100.00	10	90.37	9.04	
	其中:当年财政拨款	1100000.00	1100000.00	994100.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	<p>根据市、区机构改革方案,区信访局“12345”公开电话管理职责自2019年5月13日起划分至区政务服务数据管理局,由区政务服务数据管理局政务公开科承担市政府12345公开电话来电工单的分派、协调、督办和检查工作。</p> <p>我局在“龙岗政府在线”网站开设了咨询互动栏目,由政务公开科负责网民留言咨询件的转派、督办、审核、答复及发布工作。</p>			<p>2022年,我区共完成12345工单受理量32万件,日均分拨事件超过1000件,初步达成了“高效处置一件事”的预定目标。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成 值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进 措施
	产出指标 (50分)	数量指标	工单办理量	15万件	32万件	20	20	
		质量指标	按时办结率	100%	100%	10	10	
		时效指标	普通件	≤20个工作日	100%	5	5	
			紧急件等特殊工单	≤5个工作日	100%	5	5	
			网民留言	≤5个工作日	100%	5	5	
	成本指标	控制在预算范围内	100%	100%	5	5		
	效益指标 (30分)	经济效益指标			不适用	0	0	
		社会效益指标	城市治理和政府公共 服务水平	有效提升	100%	30	30	
		生态效益指标			不适用	0	0	
可持续影响指标				不适用	0	0		
满意度指标	服务对象满意度指标	市民回访满意度	≥80%	87.46%	10	10		

	(10分)	其他满意度指标			不适用	0	0	
总分						100	99.04	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440307210701500003602	项目名称:	信息系统维护与开发	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市龙岗区政务服务数据管理局本级	一级预算单位:	深圳市龙岗区政务服务数据管理局本级					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	2860000.00	2860000.00	2809517.74	10	98.23	9.82	
	其中: 当年财政拨款	2860000.00	2860000.00	2809517.74	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	保障大厅系统设备正常运行, 提高办公效率。加强服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设, 保证深圳市龙岗区“一门式一网式”政务服务模式改革在区、街道和社区三个层级的推广和深化应用。强化运维公司驻点人员保障, 保证区大厅系统运维正常运行。保障大厅系统设备正常运行, 提高办公效率。			已保障大厅系统设备正常运行, 提高办公效率。已加强服务内容、服务质量、服务渠道和传播能力建设, 保证深圳市龙岗区“一门式一网式”政务服务模式改革在区、街道和社区三个层级的推广和深化应用。已强化运维公司驻点人员保障, 保证区大厅系统运维正常运行。已保障大厅系统设备正常运行, 提高办公效率。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	电脑	163台	163台	6	6	
			打印设备	136台	136台	6	6	
			摄像头	94个	94个	4	4	
			窗口叫号显示屏	105个	105个	4	4	
			广告机	8台	8台	3	3	
			引导屏	3台	3台	2	2	
			大厅机房	1间	1间	1	1	
			综合配线间	2个	2个	2	2	
			系统	10个	10个	3	3	
			自助终端机	10台	10台	3	3	
	质量指标	大厅信息化系统维保质量	有效提升	100%	2	2		
		办公设备维保质量	有效提升	100%	2	2		
系统运行水平		有效提升	100%	2	2			

		时效指标	故障响应	1个小时，重大故障响应时间半个小时	100%	2	2		
			故障率	环比降低20%	降低20%	2	2		
			大厅信息化系统维护	及时	100%	2	2		
			故障处理率	100%	100%	2	2		
		成本指标	控制在预算范围内	100%	100%	2	2		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
		社会效益指标	网上政务服务能力提升	有效提升	100%	30	30		
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
		其他满意度指标	群众对大厅服务满意度	有效提升	100%	10	10		
	总分						100	99.82	—

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转 to 本年按有关规定继续使用的资金。

结余分配：指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发

生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。