**龙岗区“暖心房”困境儿童居家环境改造**

**服务项目实施方案**

为改善困境儿童的居家生活环境，提升居家生活适宜度，根据前期对困境儿童家庭的需求进行摸底，征集汇总相关意见，区民政局拟开展“暖心房”困境儿童居家环境改造服务工作，进一步加强儿童关爱服务供给。现制定实施方案如下：

**一、任务及时间**

**（一）目标任务**

遵循自愿原则，计划分批每年度实施困境儿童居家环境改造40-45户，视需求家庭改造迫切程度和年度预算适当增减户数，营造适合儿童成长的友好安全居住环境。

**（二）时间**

2023年1月至11月。

**二、原则及要求**

本项目是为有居家环境改造需求的困境儿童家庭提供定制改造服务，由区民政局负责统筹组织实施，各街道全过程配合落实。根据困境儿童身体状况、性别、年龄、住宅实际等制定改造服务方案。同时，困境儿童及其家庭成员应接受和遵守改造前、后的约束条件和规定，签署有关协议并承担相应义务。

**三、服务对象及标准**

**（一）服务对象**

1、服务对象为龙岗区在册困境以及低保、低边家庭16岁以下儿童。

2、每户困境儿童家庭只能以一套房屋申请一次性改造。改造的房屋应为困境儿童在龙岗区的行政区域范围内实际居住，困境儿童监护人家庭拥有自有产权或经房屋产权人同意改造。

3、改造的房屋近期已纳入城市更新或旧改等拆迁规划的，不纳入服务范围。

**（二）改造标准。**每户困境儿童居家改造服务费上限为20000元。改造服务实施成果经验收合格后，由区民政局根据实际改造量在改造范围和标准内与服务商进行结算。超出改造标准的经费和超出改造范围的项目经费，由困境儿童监护人家庭自行支付给服务商;实际支出费用不足20000元的，按实际发生费用结算，不得以现金形式发放给困境儿童及其家庭或用于后续申请再次改造。项目以整体改造服务形式资助到户到人，涵盖物品的所有权归困境儿童及其监护人所有，不纳入政府固定资产管理。

**四、改造服务商资质要求**

改造服务商应具备以下条件：具有建筑装修相关资质和经验，具有家庭环境改造所必需的方案设计和施工管理的专业技术人员。

**五、困境儿童居家改造服务内容**

改造服务商根据困境儿童性别提供男生、女生两种居家改造方案，可结合儿童家庭情况、身体状况、年龄以及住宅实际，制定个性化方案。改造服务商应在改造内容范畴内将可开展的改造服务内容、收费标准、商品信息、质量保证等具体内容形成改造服务目录。

**（一）建筑硬件改造服务：**重点开展墙面粉刷服务（包括拆除服务、硬件改造服务等）。

**（二）家具家装定制服务：**主要包括定制衣柜、定制书桌、定制床及床垫、定制窗帘，以及配套灯具等。服务商对安装的困境儿童居家设备提供不少于一年的质保期，并负责维护。

**（三）甲醛清除服务：**完工后进行整体清除卫生，派遣专业人员进行全屋甲醛清除、检测，达到可居住标准。

相关改造内容及标准（见附件1）。

**六、实施流程**

**（一）资料收集（2023年2月前）。**由区民政局牵头，委派各街道逐户核实困境儿童家庭的改造意愿，收集汇总改造家庭的确认书（见附件2）。房屋产权归改造家庭所有的，应提供房屋产权证明材料；房屋为改造家庭实际居住、产权归改造家庭亲属所有的，应提供改造家庭与房屋产权人亲属关系证明及产权人书面同意施工改造的材料;房屋为改造家庭租住的，须提供以改造家庭名义签订的租赁协议及房屋产权人书面同意施工改造的材料。

**（二）供应商遴选（2023年3月前）。**根据《深圳市龙岗区财政局关于(2023年)度政府采购目录》，本项目为集中采购目录以外且在集中采购限额以下，严格按照区民政局财务内控制度和规范流程自行采购确认服务供应商，遵循公开、公平、公正的原则，确保集体决策、充分研讨、书面记录、有迹可查、公开透明，并做好相应的档案保管工作。

**（三）改造实施（2023年6月前）。**改造服务商在各街道办的协助引导下开展入户评估，结合困境儿童需求、房屋情况和改造目录出具改造建议方案，与改造家庭就改造内容、价格、质保等达成一致意见后，填写《龙岗区困境儿童居家改造评估确认表》（见附件3），困境儿童或其监护人确认签字，报街道办、区民政局审核后实施改造。

**（四）过程监督（全过程）。**改造服务商要按照一户一档的原则建立完整的改造档案（见附件4）形成留存完整的改造信息，有清晰的改造前后图片资料。区民政局将委托第三方公司开展全过程监督验收，各街道办也应协同改造家庭成员负责做好改造服务过程跟踪指导，严格按照核定的改造协议进行实施，及时反馈改造进度，确保改造进度和质量。

**（五）成果验收（2023年9月前）。**改造完成后，区民政局组织第三方监督验收队伍，会同街道办和改造家庭对改造成果进行审核验收，形成《龙岗区困境儿童居家改造审核验收表》（见附件5）和《龙岗区困境儿童居家改造项目花名册》（见附件6），并开展改造满意度评价。验收过程如发现存在质量问题，应责令改造服务商限期整改，并再次组织验收。验收合格后，由区民政局、改造家庭分别向改造服务商支付改造经费。

**（六）项目归档（2023年10月前）。**及时对进行项目归档。档案材料包括项目申报材料、改造需求评估确认表、改造前后对比照片、改造审核验收表、服务质量满意调查问卷等。

附件1

困境儿童居家改造定制服务内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **定制服务类型** | **具体科目** | **备注** |
| 1 | 拆除服务  建筑硬件  改造服务 | 房间拆除及开荒大扫除 | 清理房间的杂垃圾、地面保护以及拆除原有硬装软件等、开荒大扫除，墙、地面找平 |
| 2 | 线路布置及修复改造 | 1)PC20(2)暗配(3)电线 |
| 3 | 墙面粉刷 | (1)满刮腻子3遍 (2)底漆一遍面漆两遍（增加床背面彩色油漆） |
| 4 | 地面木纹地坪胶铺装 | 地面使用木纹地坪胶铺装，加厚耐磨、B1防火标准、安全、无异味不含甲醛等有害物 |
| 5 | 家具家装  改造服务 | 儿童实木床 | E1级密度板材、无刺激性气味 |
| 6 | 儿童床垫及床上用品  四件套 | 安全环保、符合质检标准 |
| 7 | 定制床头柜 | E1级密度板材、无刺激性气味、安全环保、符合质检标准 |
| 8 | 定制衣柜 | E1级密度板材、无刺激性气味、安全环保、符合质检标准 |
| 9 | 房间儿童创意吸顶灯 | 儿童舒适创意环保LED吸顶灯装饰 |
| 10 | 房间窗帘布置及安装 | 遮光帘采用95%深度遮光、保温阻隔冷空气、降噪垂感垂顺、无甲醛健康环保 |
| 11 | 儿童背景装饰 | 儿童卡通背景墙创意软装搭配（根据概念方案效果图软装搭配） |
| 12 | 多功能学习桌书桌套装 | E1级环保密度板材、多维调节、升级收纳、多功能可调节身高、无甲醛健康环保 |
| 13 | 定制儿童书架 | E1级环保密度板材、无甲醛健康环保 |
| 14 | 定制儿童储物柜 | E1级环保密度板材、无甲醛健康环保 |
| 15 | 智能书桌护眼灯 | 采用AA级护眼、RGO无蓝光危害、可调节高度及照明 |
| 16 | 其他服务 | 甲醛清除**（必选项目）** | 完工后整体清除卫生以及派遣专人员全屋甲醛清除、检测 |

附件2

龙岗区困境儿童居家改造确认书

所属街道社区：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 儿童姓名 |  | | 性别 | |  | 户籍所在地 | |  | |
| 身份证号 |  | | | | | | | | |
| 申请改造  家庭住址 | （详细地址） | | | | | | | | |
| 联系方式 | 手机:  座机: | | | | | | | | |
| 住宅情况 | 建筑面积: 平方米 | | | | 户 型: 室 厅 卫 | | | 装修时间: 年 | |
| 房屋产权: 自有产权**口** 亲属产权**口** 租赁**口** | | | | | | | 家庭人数: | |
| 家庭成员  信息 | 姓名 | 性别 | | 身份证号 | | | | | 备注 |
|  |  | |  | | | | |  |
|  |  | |  | | | | |  |
|  |  | |  | | | | |  |
|  |  | |  | | | | |  |
|  |  | |  | | | | |  |
|  |  | |  | | | | |  |
| 填表人 |  | | | 联系电话 | | |  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 改造项目 | 1.拆除服务□ 2.建筑硬件改造服务□  3.家具家装改造服务□ 4.甲酫清除服务□ |
| 房屋产权人  意见 | 签字: 年 月 日 |
| 声明 | 本人及家庭成员自愿进行住宅改造，有权或经房屋产权人同意对房屋进行改造，且未向市残联申请或已接受过市残联开展的“无障碍进家庭”项目。如有不实，自愿承担所有责任。  申请人签字（印）: |

备注∶1.改造家庭需要提交家庭户口本复印件（验原件）、家庭中所有儿童身份证复印件、房屋产权证明复印件等相关材料。（1）房屋产权归改造家庭所有的，应提供房屋产权证明材料;（2）房屋为改造家庭实际居住、产权归改造家庭亲属所有的，应提供改造家庭与房屋产权人亲属关系证明及产权人书面同意施工改造的材料;（3）房屋为改造家庭租住的，须提供以改造家庭名义签订的租赁协议及房屋产权人书面同意施工改造的材料。2.在改造期间出现不愿继续按照计划进行改造的情况，由改造家庭自行承担已产生的相关费用。

附件3

龙岗区困境儿童居家改造评估确认表

所属街道社区 :

改造服务商∶

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 儿童姓名 |  | | 联系方式 |  | |
| 身份证号 |  | | | | |
| 改造住址 |  | | | | |
| 居家环境  评估结果 |  | | | | |
| 改造方案  设计 | 改造项目 | 改造内容 | | | 费用  （ 元 ） |
| 拆除服务 |  | | |  |
| 建筑硬件改造 |  | | |  |
|  | | |  |
| 家具家装改造 |  | | |  |
|  | | |  |
| 甲醛清除 |  | | |  |
| 费用合计 | （其中街道支付 元，个人自付 元） | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 结果  确认 | 本人及本单位承诺对以上评估结果负责，愿意承担因评估不当产生的一切后果。  评估人（签字）:  改造服务单位（盖章）:  年 月 日 |
| 本人（是口 /否口）认同上述评估结果，确认按评估结果进行施工改造，愿意承担因施工改造产生的影响。如改造期间本人放弃改造，已改造服务所产生相关费用由本人自行承担。 |
|  | 儿童（监护人）签字:  年 月 日 |
| 街道  意见 | 审核部门（盖 章）:  审核人（签 字 ）:  年 月 日 |
| 区民  政局  意见 | 审核部门（盖 章）:  审核人（签 字 ）:  年 月 日 |

附件4

龙岗区困境儿童家庭改造PPT档案（格式）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | | 联系电话 | |  | | 改造前照片1 | 改造后照片1 |
| 身份证号 | |  | | 家庭儿童数 | |  |
| 家庭住址 | |  | | | | |
|  | 根据申请人本人需求及房屋等实际情况，共进 行 了: | | | | | |
|  |  |
| 改造  情况 | 共 项改造，并添置了  等设施和设备，累计投入 元。主要效果 详见右边图片。 | | | | | | 改造前照片2 | 改造后照片2 |

说明∶1.改造部位和新添设施都须有照片存档，页面不够可另加；2.设施改造照片要突出前后对比效果；3.所有照片须有文字说明

附件5

龙岗区困境儿童家庭改造审核验收表

所属街道社区∶

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 儿童姓名 |  | | 联系方式 |  | | |
| 身份证号 |  | | | | | |
| 改造住址 |  | | | | | |
| 改造情况 | 改造目录  （编号、名称） | 改造服务商 | | | 改造时间 | 实施人员  （签 字 ） |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
|  |  | | |  |  |
| 验收  结果 | 合格 □ 不合格 □ （审核方组织重新改造）  本人及本单位承诺对验收结果负责，愿意承担因施工改造不当产生的一切不良后果。  验收人（签 字 ）  验收单位（盖 章 ） 年 月 日 | | | | | |
| 结果  确认 | 本人（是口 /否口）认同上述改造服务结果，确认按评估验收结果完成改造，签订相关服务协议。  困境儿童（监护人）签字:  年 月 日 | | | | | |
| 审核  意见 | 街道意见（盖章）：  审核人（签字）：    年 月 日 | | | 区民政局意见（盖章）：    审核人（签字）：  年 月 日 | | |

附件6

龙岗区困境儿童家庭改造项目花名册

单位（公章）∶

填报人：

联系电话∶

填报时间：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓 名 | 身份证号 | 家庭地址 | 联系方式 | 主要改造内容 | 改造费用 （ 元 ） | 其中民政支付费用（元 ） | 其中个人 自付费用（元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

填表说明∶电子档格式统一为EXCEL

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| “暖心房”困境儿童改造服务项目计量表 | | | | |
| **序号** | **项目** | **单位** | **工程量** | **材料说明** |
| 1 | 设计费 | 项 | 1.00 | 设计费不超总价4.5%计费 |
| 2 | 房间拆除及大扫除 | 项 | 1.00 | 清理房间的杂垃圾、地面保护以及拆除原有硬装软件等、开荒大扫除，墙、地面找平（车费搬运垃圾）地面保护 |
| 3 | 线路布置及修复改造 | 项 | 1.00 | 1)PC20(2)暗配(3)金龙羽电线（含人工 辅材） |
| 4 | 墙面粉刷 | ㎡ | 50.00 | (1)满刮腻子3遍 (2)底漆一遍面漆两遍（增加床背面彩色油漆） |
| 5 | 地面木纹地坪胶铺装 | 项 | 1.00 | 地面使用木纹地坪胶铺装，加厚耐磨、B1防火标准、安全、无异味不含甲醛等有害物 |
| 6 | 儿童实木床 | 项 | 1.00 | E1 级密度板材、无刺激性气味、安全环保、 符合质检标准（含人工安装,车费）（尺寸1200x1950mm） |
| 7 | 定制床头柜 | m | 0.85 | E1 级密度板材、无刺激性气味、安全环保、 符合质检标准（含人工安装,车费） |
| 8 | 定制衣柜 | ㎡ | 2.50 | E1 级密度板材、无刺激性气味、安全环保、 符合质检标准（含人工安装,车费）（尺寸1200x2000mm） |
| 9 | 房间儿童创意吸顶灯 | 项 | 1.00 | 儿童舒适创意环保 LED 吸顶灯装饰（含人工 安装） |
| 10 | 房间窗帘布置及安装 | ㎡ | 10.00 | 遮光帘采用 95%深度遮光、保温阻隔冷空 气、降噪垂感垂顺、无甲醛健康环保 |
| 11 | 儿童背景装饰 | 项 | 1.00 | 儿童卡通背景墙创意软装搭配（根据概念方案效果图软装搭配） |
| 12 | 多功能学习桌书桌套装 | 项 | 1.00 | E1 级环保密度板材、多维调节、升级收纳、多功能可调节身高、无甲醛健康环保符合质检标准（含人工安装,车费 含凳子）（尺寸1200mm） |
| 13 | 定制儿童书架 | ㎡ | 1.05 | E1 级密度板材、无刺激性气味、安全环保、无甲醛健康环保符合质检标准 |
| 14 | 定制儿童储物柜 | ㎡ | 1.25 | E1 级密度板材、无刺激性气味、安全环保、无甲醛健康环保符合质检标准 |
| 15 | 智能书桌护眼灯 | 项 | 1.00 | 采用 AA 级护眼、RGO 无蓝光危害、可调节高度及照明 |
| 16 | 儿童床垫及床上用品四件套 | 项 | 1.00 | 安全环保、符合质检标准 |
| 17 | 甲醛清除 | 项 | 1.00 | 完工后整体清除卫生以及派遣专人员甲醛清除 |
| **测算说明：** 一、本工程量概念方案设计效果图 ，每个房间按15m²进行测算 二、计量计算规则：水电改造按实际每条布线管长度计算，原管内线穿换，按线延长米计；柜高≥1米时以平方计；不足1平方按1平方或（项）计；柜高≤1米时以米（m）计，不足1米的按1米或（项）计；柜宽小于1米高度大于1米时，计量按柜高以米（m)计；乳胶漆以展开面积计算；凸窗不减面积；瓷砖计算方式：厨房、洗手间窗户及门洞由于要拼接施工难度较大，双扇推拉门减一半面积，单扇推拉门、平开门及窗口不减面积。 三、以上价格未含税金。 四、投标报价以单价为准，每户预算2万元为民政局资助家庭标准（改造家庭可自选项目），非总价上限。每户房间按15㎡测算，应逐一列明可提供的改造服务项目清单及单价以上改造定制服务项目。 | | | | |
|
|