附件10

**行政调解流程图**

行政调解组织主动介入或人民法院、公安机关及其他机关委托

当事人申请

审 核

属于行政调解范围

（5个工作日内书面确认）

不属于行政调解范围

（5个工作日内书面告知）

**自受理之日起一般不超过20个工作日**

受理调解

告知不予受理及解决途径

调 查

一方不接受调解，中止调解

调 解

向人民法院起诉或向其他部门申请解决

不能达成协议

办结

达成协议

履行告知当事人申请司法确认程序

回 访