**二级分诊系统项目需求情况**

1.为提高医院的整体服务质量，充分利用医院信息平台的开放性和互动性，需在门诊综合大楼建设一套二级分诊叫号与专家排班发布系统，以数字化、信息化的手段，辅助提高医院的接诊能力。在业务流程上改善患者就诊秩序，缩短患者在医院排队等候的时间，大大提高患者对医院的满意度，提升医院的社会形象与档次。

2.具体实施场景：

 （1）护士站侯诊区域

在护士站侯诊区加装3台55寸叫号一体机，用于科室排队队列叫号和显示。2台用于叫号队列显示叫号，可以对病人姓名做隐私处理，1台用于科室介绍，健康宣教，实现将患者叫至诊室门口侯诊，将护士站的人分流至诊室门口，实现有序就诊。护士站能对过号、复诊患者做二级分诊处理及优化排队流程优化处理。预约患者能通过自助设备实现取号即排队功能，减少护士站工作压力。

（2）诊室门口区域

在每间诊室门口，各部署一台22寸的诊室二级叫号屏，显示当前就诊患者及下一位就诊患者，同时显示医生简介，特长及学识内容。

（3）门诊大厅区域

此区域为门诊大厅及门诊至住院医技楼的主要通道，通过显示屏发布医院的信息公告，专家简介以及专家排班信息公示，号源公示等，让患者对医院的综合实力有进一步的了解，也方便了患者找专家医生及就诊，提升了医院的服务水平和患者满意度。

3.报名相关扫描件可于2023年2月14日（含）前发送至邮箱18806972@qq.com。